



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়
বোদা, পঞ্চগড়।
www.dss.boda.panchagarh.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)



রূপকল্প (Vision) ও অভিলক্ষ্য (Mission)

রূপকল্প (Vision)

সমৃদ্ধিত ও টেকসই উন্নয়ন।

অভিলক্ষ্য (Mission)

উপযুক্ত ও আয়ত্বাধীন সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার করে অংশীদারগণের সঙ্গে অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে সুসংহত ও বিকাশমান সামাজিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাংলাদেশের জনগণের জীবনমানের সমৃদ্ধিত সামাজিক উন্নয়ন সাধন।

১. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন, ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (পদবী, ফোন, ইমেইল)
০১	বয়স্ক ভাতা কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৬০ কর্মদিবসের মধ্যে	১. নির্ধারিত ফরমে /অনলাইনে আবেদন (mis.bhata.gov bd) ২. পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৩. জাতীয় পরিচয়পত্র	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বোদা, পঞ্চগড়।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭০৮-৪১৫১৩৬ usso.boda@dss.gov.bd	উপপরিচালক ০২৫৮৭৭১৮১৬২ ০১৭০৮-৪১৪১৫৮ dd.panchagarh@dss.gov.bd
০২	বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৬০ কর্মদিবসের মধ্যে	১. নির্ধারিত ফরমে /অনলাইনে আবেদন (mis.bhata.gov bd) ২. ইউপি চেয়ারম্যান/সদস্য কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৪. জাতীয় পরিচয়পত্র	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বোদা, পঞ্চগড়।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭০৮-৪১৫১৩৬ usso.boda@dss.gov.bd	উপপরিচালক ০২৫৮৭৭১৮১৬২ ০১৭০৮-৪১৪১৫৮ dd.panchagarh@dss.gov.bd
০৩	প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৬০ কর্মদিবসের মধ্যে	১. নির্ধারিত ফরমে /অনলাইনে আবেদন (mis.bhata.gov bd) ২. পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৩. জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মনিবন্ধন(১৮ বছরের নিচে হলে) ৫. সুবর্ণ নাগরিক কার্ড	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বোদা, পঞ্চগড়।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭০৮-৪১৫১৩৬ usso.boda@dss.gov.bd	উপপরিচালক ০২৫৮৭৭১৮১৬২ ০১৭০৮-৪১৪১৫৮ dd.panchagarh@dss.gov.bd

০৪	প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি কর্মসূচি	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৬০ কর্মদিবসের মধ্যে	১. নির্ধারিত ফরমে /অনলাইনে আবেদন (mis.bhata.gov bd) ২. শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রধানের প্রত্যয়ন ৩. ৩ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৪. সুবর্ণ নাগরিক কার্ড	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বোদা, পঞ্চগড়।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭০৮-৪১৫১৩৬ usso.boda@dss.gov.bd	উপপরিচালক ০২৫৮৭৭১৮১৬২ ০১৭০৮-৪১৪১৫৮ dd.panchagarh@dss.gov.bd
০৫	অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে বয়স্ক/বিশেষ ভাতা কর্মসূচি	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৬০ কর্মদিবসের মধ্যে	১. নির্ধারিত ফরমে /অনলাইনে আবেদন (mis.bhata.gov bd) ২. পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৩. জাতীয় পরিচয়পত্র	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বোদা, পঞ্চগড়।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭০৮-৪১৫১৩৬ usso.boda@dss.gov.bd	উপপরিচালক ০২৫৮৭৭১৮১৬২ ০১৭০৮-৪১৪১৫৮ dd.panchagarh@dss.gov.bd
০৬	অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি কর্মসূচি	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৬০ কর্মদিবসের মধ্যে	১. নির্ধারিত ফরমে /অনলাইনে আবেদন (mis.bhata.gov bd) ২. জন্ম নিবন্ধন সনদ ৩. জাতীয় পরিচয়পত্র	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বোদা, পঞ্চগড়।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭০৮-৪১৫১৩৬ usso.boda@dss.gov.bd	উপপরিচালক ০২৫৮৭৭১৮১৬২ ০১৭০৮-৪১৪১৫৮ dd.panchagarh@dss.gov.bd
০৭	হিজড়া জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে বয়স্ক/বিশেষ ভাতা কর্মসূচি	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৬০ কর্মদিবসের মধ্যে	১. নির্ধারিত ফরমে /অনলাইনে আবেদন (mis.bhata.gov bd) ২. নাগরিকত্বের সনদ ৩. জন্ম নিবন্ধন সনদ ৪. জাতীয় পরিচয়পত্র	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বোদা, পঞ্চগড়।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭০৮-৪১৫১৩৬ usso.boda@dss.gov.bd	উপপরিচালক ০২৫৮৭৭১৮১৬২ ০১৭০৮-৪১৪১৫৮ dd.panchagarh@dss.gov.bd
০৮	হিজড়া শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি কর্মসূচি	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৬০ কর্মদিবসের মধ্যে	১. নির্ধারিত ফরমে /অনলাইনে আবেদন (mis.bhata.gov bd) ২. নাগরিকত্বের সনদ ৩. জন্ম নিবন্ধন সনদ ৪. জাতীয় পরিচয়পত্র	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বোদা, পঞ্চগড়।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭০৮-৪১৫১৩৬ usso.boda@dss.gov.bd	উপপরিচালক ০২৫৮৭৭১৮১৬২ ০১৭০৮-৪১৪১৫৮ dd.panchagarh@dss.gov.bd
০৯	ক্ষুদ্র জাতিসত্তা, নৃ-গোষ্ঠী ও সম্প্রদায়ভুক্ত, অসহায় ও দারিদ্রসীমার নিচে বসবাসকারীদের এককালীন আর্থিক অনুদান কর্মসূচি	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৬০ কর্মদিবসের মধ্যে	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. পাসপোর্ট সাইজের ছবি ২. নাগরিকত্বের সনদ ৩. জন্ম নিবন্ধন সনদ ৪. জাতীয় পরিচয়পত্র	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বোদা, পঞ্চগড়।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭০৮-৪১৫১৩৬ usso.boda@dss.gov.bd	উপপরিচালক ০২৫৮৭৭১৮১৬২ ০১৭০৮-৪১৪১৫৮ dd.panchagarh@dss.gov.bd
১০	পল্লী সমাজসেবা (আর.এস.এস) কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৬০ কর্মদিবসের মধ্যে	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৩. জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি ৪. ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক জন্ম নিবন্ধন ও নাগরিকত্বের সনদপত্র	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বোদা, পঞ্চগড়।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭০৮-৪১৫১৩৬ usso.boda@dss.gov.bd	উপপরিচালক ০২৫৮৭৭১৮১৬২ ০১৭০৮-৪১৪১৫৮ dd.panchagarh@dss.gov.bd
১১	পল্লী মাতৃকেন্দ্র	বরাদ্দ	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উপজেলা সমাজসেবা	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা	উপপরিচালক

	(আর.এম.সি) কার্যক্রম	প্রাপ্তির ৬০ কর্মদিবসের মধ্যে	২. পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৩. জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি ৪. ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক জন্ম নিবন্ধন ও নাগরিকত্বের সনদপত্র	কার্যালয় বোদা, পঞ্চগড়।		অফিসার ০১৭০৮-৪১৫১৩৬ usso.boda@dss.gov.bd	০২৫৮৭৭১৮১৬২ ০১৭০৮-৪১৪১৫৮ dd.panchagarh@dss.gov.bd
১২	দক্ষ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৬০ কর্মদিবসের মধ্যে	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. প্রতিবন্ধীতার সনদপত্র ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৪. জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি ৫. ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক জন্ম নিবন্ধন ও নাগরিকত্বের সনদপত্র	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বোদা, পঞ্চগড়।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭০৮-৪১৫১৩৬ usso.boda@dss.gov.bd	উপপরিচালক ০২৫৮৭৭১৮১৬২ ০১৭০৮-৪১৪১৫৮ dd.panchagarh@dss.gov.bd
১৩	প্রতিবন্ধীতা শনাক্তকরণ জরিপ, ধরন ও মাত্রা নিরূপণ এবং সনদ ও পরিচয়পত্র প্রদান কর্মসূচি	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৬০ কর্মদিবসের মধ্যে	১. সিভিল সার্জনের স্বাস্থ্যগত প্রতিবন্ধীতার সনদপত্র ২. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ৩.২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৪. ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক জন্ম নিবন্ধন ও নাগরিকত্বের সনদপত্র	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বোদা, পঞ্চগড়।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭০৮-৪১৫১৩৬ usso.boda@dss.gov.bd	উপপরিচালক ০২৫৮৭৭১৮১৬২ ০১৭০৮-৪১৪১৫৮ dd.panchagarh@dss.gov.bd
১৪	ক্যান্সার, কিডনী, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড জন্মগত হৃদরোগ ও থ্যালাসেমিয়ায় আক্রান্ত রোগীর আর্থিক সহায়তা কর্মসূচি	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৬০ কর্মদিবসের মধ্যে	১. নির্ধারিত আবেদনপত্র ২. পাসপোর্ট সাইজের ০৩ কপি ছবি ৩. জাতীয় পরিচয়পত্রের সনদের ফটোকপি ৪. নির্ধারিত ফরমে সিভিল সার্জন/মেডিকেল কলেজের সংশ্লিষ্ট বিভাগের অধ্যাপক/সংশ্লিষ্ট ইন্সটিটিউট বা হাসপাতালের পরিচালকের প্রত্যয়নপত্র	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বোদা, পঞ্চগড়।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭০৮-৪১৫১৩৬ usso.boda@dss.gov.bd	উপপরিচালক ০২৫৮৭৭১৮১৬২ ০১৭০৮-৪১৪১৫৮ dd.panchagarh@dss.gov.bd
১৫	হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যক্রম (রোগী কল্যাণ সমিতি)	তাৎক্ষণিক	নির্ধারিত ফরমে ভর্তিকৃত রোগীর ওয়ার্ডের দায়িত্বপ্রাপ্ত ডাক্তার/কনসালটেন্ট এবং আবাসিক মেডিকেল অফিসার (আর.এম.ও) কর্তৃক সুপারিশকৃত আবেদনপত্র।	উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স বোদা, পঞ্চগড়।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭০৮-৪১৫১৩৬ usso.boda@dss.gov.bd	উপপরিচালক ০২৫৮৭৭১৮১৬২ ০১৭০৮-৪১৪১৫৮ dd.panchagarh@dss.gov.bd
১৬	প্রবেশন এন্ড আফটার কেয়ার সার্ভিসেস কার্যক্রম	তাৎক্ষণিক	উপজেলা শিশু কল্যাণ বোর্ড ও আদালতের আদেশ।	-	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ও প্রবেশন অফিসার ০১৭০৮-৪১৫১৩৬ usso.boda@dss.gov.bd	উপপরিচালক ০২৫৮৭৭১৮১৬২ ০১৭০৮-৪১৪১৫৮ dd.panchagarh@dss.gov.bd
১৭	স্বৈচ্ছাসেবী সংগঠন নিবন্ধন ও	৬০			সরকারি		

	নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম	কর্মদিবসের মধ্যে	আবেদনপত্র, গঠনতন্ত্র, পরিদর্শন প্রতিবেদন, অডিট রিপোর্ট, ব্যাংক স্থিতিপত্র ও অন্যান্য	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বোদা, পঞ্চগড়।	চালানের মাধ্যমে নির্ধারিত মূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭০৮-৪১৫১৩৬ usso.boda@dss.gov.bd	উপপরিচালক ০২৫৮৭৭১৮১৬২ ০১৭০৮-৪১৪১৫৮ dd.panchagarh@dss.gov.bd
১৮	নিবন্ধনকৃত বেসরকারি এতমখানায় ক্যাপিটেশন গ্র্যান্ট প্রদান কর্মসূচি	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৬০ কর্মদিবসের মধ্যে	অবশ্যই নিবন্ধিত হতে হবে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বোদা, পঞ্চগড়।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭০৮-৪১৫১৩৬ usso.boda@dss.gov.bd	উপপরিচালক ০২৫৮৭৭১৮১৬২ ০১৭০৮-৪১৪১৫৮ dd.panchagarh@dss.gov.bd
১৯	সমাজকল্যাণ পরিষদের মাধ্যমে নিবন্ধনপ্রাপ্ত সংস্থাসমূহে অনুদান প্রদানে সহায়তাপ্রদান কর্মসূচি	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৬০ কর্মদিবসের মধ্যে	দৈনিক পত্রিকার বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী আবেদন	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বোদা, পঞ্চগড়।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭০৮-৪১৫১৩৬ usso.boda@dss.gov.bd	উপপরিচালক ০২৫৮৭৭১৮১৬২ ০১৭০৮-৪১৪১৫৮ dd.panchagarh@dss.gov.bd
২০	নিউরোডেভেলপমেন্ট প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের এককালীন চিকিৎসা সহায়তা প্রদান কর্মসূচি	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৬০ কর্মদিবসের মধ্যে	১. সিভিল সার্জনের স্বাস্থ্যগত প্রতিবন্ধিতার সনদপত্র ২. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ৩. ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৪. ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক জন্ম নিবন্ধন ও নাগরিকত্বের সনদপত্র	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বোদা, পঞ্চগড়।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭০৮-৪১৫১৩৬ usso.boda@dss.gov.bd	উপপরিচালক ০২৫৮৭৭১৮১৬২ ০১৭০৮-৪১৪১৫৮ dd.panchagarh@dss.gov.bd
২১	ভিক্ষুক পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান কর্মসূচি	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৬০ কর্মদিবসের মধ্যে	১. নির্ধারিত আবেদনপত্র ২. পাসপোর্ট সাইজের ০৩ কপি ছবি ৩. জাতীয় পরিচয়পত্রের সনদের ফটোকপি	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বোদা, পঞ্চগড়।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭০৮-৪১৫১৩৬ usso.boda@dss.gov.bd	উপপরিচালক ০২৫৮৭৭১৮১৬২ ০১৭০৮-৪১৪১৫৮ dd.panchagarh@dss.gov.bd
২২	উপজেলা মুক্তিযোদ্ধা কমপ্লেক্স ভবন রক্ষণাবেক্ষণ ও ব্যবস্থাপনা	তাৎক্ষণিক		উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বোদা, পঞ্চগড়।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭০৮-৪১৫১৩৬ usso.boda@dss.gov.bd	জেলা প্রশাসক / উপজেলা নির্বাহী অফিসার

২. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদনপত্র জমা প্রদান
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	পদবীঃ উপপরিচালক ফোনঃ ০২৫৮৭৭১৮১৬২ মোবাইলঃ ০১৭০৮-৪১৪১৫৮ ইমেইলঃ dd.panchagarh@dss.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	আপিল কর্মকর্তা	পদবীঃ পরিচালক ফোনঃ ০৫২১৫৬৯৮৩ মোবাইলঃ ০১৭০৮-৪১৪১৫৮ ইমেইলঃ dir.rangpurdiv@dss.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস

প্রয়োজনে-----
তৌকির আহমেদ
উপজেলা সমাজসেবা অফিসার
০১৭০৮-৪১৫১৩৬
usso.boda@dss.gov.bd