

সিটিজেন চার্টার (প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ)

১। ভিশন ও মিশন:

রূপকল্প (vision): সমন্বিত ও টেকসই উন্নয়ন।

অভিলক্ষ (Mision): উপযুক্ত ও আয়ত্বাধীন সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার করে অংশীদারগণের সঙ্গে অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে সুসংহত ও বিকাশমান সামাজিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাংলাদেশের জনগণের জীবনমানের সমন্বিত সামাজিক উন্নয়ন সাধন।

২। এই কার্যালয় হতে প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ:

২.১) নাগরিক সেবা

(২.১.ক) সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচীসমূহঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি ও প্রাপ্তির যোগ্যতা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	বয়স্ক ভাতা	<ul style="list-style-type: none">➤ পুরুষের ক্ষেত্রে বয়স সর্বনিম্ন ৬৫ বছর ও মহিলার ক্ষেত্রে বয়স সর্বনিম্ন ৬২ বছর এবং বার্ষিক গড় আয় সর্বোচ্চ ১০,০০০/- এরূপ ব্যক্তির নির্ধারিত তারিখে নির্ধারিত ওয়েব লিংকে (mis.bhata.gov.bd/online application) প্রবেশপূর্বক যে কোন মোবাইল/ট্যাব/কম্পিউটার হতে উপজেলা সমাজসেবা অফিসার বরাবর অনলাইনে আবেদন করবেন।➤ ইউনিয়ন কমিটি কর্তৃক উন্মুক্ত পদ্ধতিতে আবেদন সমূহ যাচাই-বাছাই করে প্রাথমিক তালিকা প্রস্তুত করে সুপারিশসহ চূড়ান্ত অনুমোদনের জন্য উপজেলা কমিটিতে প্রেরণ করেন।➤ উপজেলা কমিটি প্রাপ্ত তালিকা যাচাই বাছাইপূর্বক চূড়ান্ত করে মাননীয় সংসদ সদস্যের সম্মতি/অনুমোদনক্রমে ভাতাভোগীদের নামে উপজেলা সমাজসেবা অফিসার কর্তৃক	<ul style="list-style-type: none">❖ নির্ধারিত তারিখে নির্ধারিত ওয়েব লিংকে (mis.bhata.gov.bd/online application) প্রবেশপূর্বক অনলাইনে আবেদন করতে হবে।❖ জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি❖ ৪ কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)।❖ নগদ হিসাব খোলা মোবাইল	বিনামূল্যে	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির পর অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে (সাধারণত ০৩ মাস) ভাতাভোগী নির্বাচন করতে হয়। নিয়মিত ভাতাভোগীর মোবাইলের নগদ হিসাব নম্বরে ০৩ মাস পর পর একসাথে তিন মাসের ভাতার অর্থ জিটুপি পদ্ধতিতে প্রদান করা হয়।	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বীরগঞ্জ, দিনাজপুর মোবাইল: ০১৭০৮-৪১৫০৯৬ ই-মেইল: usso.birganj@dss.gov.bd

		<p>এমআইএস এর মাধ্যমে অনলাইনের ভিত্তিতে ভাতাভোগীর ভাতা নিশ্চিত করা হয়। সে প্রেক্ষিতে প্রত্যেক ভাতাভোগীর মোবাইল নাম্বারে নগদ হিসাবের মাধ্যমে ভাতার অর্থ স্থানান্তর পূর্বক ভাতা বিতরণ সম্পন্ন হয়।</p> <p>➤ সুবিধাভোগীদের নিজ মোবাইল হতে ভাতার অর্থ উত্তোলন করেন।</p>	নাম্বার			
০২	বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা	<p>➤ ১৮ বছরের উর্ধ্বে বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা দুস্থ মহিলা যাদের বার্ষিক গড় আয় সর্বোচ্চ ১২,০০০/- এরূপ ব্যক্তির নির্ধারিত তারিখে নির্ধারিত ওয়েব লিংকে (mis.bhata.gov.bd/online application) প্রবেশপূর্বক যে কোন মোবাইল/ট্যাব/কম্পিউটার হতে উপজেলা সমাজসেবা অফিসার বরাবর অনলাইনে আবেদন করবেন।</p> <p>➤ ইউনিয়ন কমিটি কর্তৃক উন্মুক্ত পদ্ধতিতে আবেদন সমূহ যাচাই-বাছাই করে প্রাথমিক তালিকা প্রস্তুত করে সুপারিশসহ চূড়ান্ত অনুমোদনের জন্য উপজেলা কমিটিতে প্রেরণ করেন।</p> <p>➤ উপজেলা কমিটি প্রাপ্ত তালিকা যাচাই বাছাইপূর্বক চূড়ান্ত করে মাননীয় সংসদ সদস্যের সম্মতি/অনুমোদনক্রমে ভাতাভোগীদের নামে উপজেলা সমাজসেবা অফিসার কর্তৃক এমআইএস এর মাধ্যমে অনলাইনের ভিত্তিতে ভাতাভোগীর ভাতা নিশ্চিত করা হয়। সে প্রেক্ষিতে প্রত্যেক ভাতাভোগীর মোবাইল নাম্বারে নগদ হিসাবের মাধ্যমে ভাতার অর্থ স্থানান্তর পূর্বক ভাতা বিতরণ সম্পন্ন হয়।</p> <p>➤ সুবিধাভোগীদের নিজ মোবাইল হতে ভাতার অর্থ উত্তোলন করেন।</p>	<p>❖ নির্ধারিত তারিখে নির্ধারিত ওয়েব লিংকে (mis.bhata.gov.bd/online application) প্রবেশপূর্বক অনলাইনে আবেদন করতে হবে।</p> <p>❖ জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি</p> <p>❖ ৪ কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।</p> <p>❖ স্বামীর মৃত্যু সনদের সত্যায়িত ফটোকপি</p> <p>❖ স্বামী নিগৃহীতার ক্ষেত্রে ডিভোর্সের সত্যায়িত ফটোকপি</p> <p>❖ নগদ হিসাব খোলা মোবাইল নাম্বার</p>	বিনামূল্যে	<p>নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির পর অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে (সাধারণত ০৩ মাস) ভাতাভোগী নির্বাচন করতে হয়।</p> <p>নিয়মিত ভাতাভোগীর মোবাইলের নগদ হিসাব নম্বরে ০৩ মাস পর পর একসাথে তিন মাসের ভাতার অর্থ জিটুপি পদ্ধতিতে প্রদান করা হয়।</p>	<p>উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বীরগঞ্জ, দিনাজপুর</p> <p>মোবাইল: ০১৭০৮-৪১৫০৯৬</p> <p>ই-মেইল: usso.birganj@dss.gov.bd</p>
০৩	প্রতিবন্ধী ব্যক্তির সুবর্ণ নাগরিক পরিচয়পত্র প্রদান	<p>➤ প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের নির্ধারিত ফরমের মাধ্যমে জরিপপূর্বক উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স এর নির্ধারিত ডাক্তার কর্তৃক সনাক্তকরণের মাধ্যমে প্রতিবন্ধী জরিপ ফরম উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়ে জমা প্রদান করিলে অনলাইনে এন্ট্রি ও কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সুবর্ণ নাগরিক পরিচয় পত্র প্রদান করা হয়।</p>	<p>❖ জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি (১৮ বছরের কম হলে জন্ম সনদের ফটোকপি)</p> <p>❖ ০১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি</p> <p>❖ নগদ হিসাব খোলা মোবাইল নাম্বার</p> <p>❖ মানসিক প্রতিবন্ধী ব্যক্তির ক্ষেত্রে মানসিক ডাক্তার কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র</p> <p>❖ শ্রবণ ও বাক প্রতিবন্ধীর ক্ষেত্রে নাক, কান ও গলা বিশেষজ্ঞ ডাক্তার কর্তৃক প্রত্যয়ন</p>	বিনামূল্যে	<p>ডাক্তার কর্তৃক সনাক্তকৃত জরিপ ফরম উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়ে জমাদানের ১৫ দিনের মধ্যে বা যতদ্রুত সম্ভব সুবর্ণ নাগরিক কার্ড প্রদান করা হয়।</p>	<p>উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বীরগঞ্জ, দিনাজপুর</p> <p>মোবাইল: ০১৭০৮-৪১৫০৯৬</p> <p>ই-মেইল: usso.birganj@dss.gov.bd</p>
০৪	অসচ্ছল	<p>➤ সমাজসেবা অধিদফতর কর্তৃক নিবন্ধিত বা প্রতিবন্ধী কার্ডধারী</p>	❖ নির্ধারিত তারিখে নির্ধারিত	বিনা মূল্যে	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির পর	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার

	প্রতিবন্ধী ভাতা	<p>ব্যক্তিরা নির্ধারিত তারিখে নির্ধারিত ওয়েব লিংকে (mis.bhata.gov.bd/online application) প্রবেশপূর্বক যে কোন মোবাইল/ট্যাব/কম্পিউটার হতে উপজেলা সমাজসেবা অফিসার বরাবর অনলাইনে আবেদন করবেন।</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ ইউনিয়ন কমিটি কর্তৃক উন্মুক্ত পদ্ধতিতে আবেদন সমূহ যাচাই-বাছাই করে প্রাথমিক তালিকা প্রস্তুত করে সুপারিশসহ চূড়ান্ত অনুমোদনের জন্য উপজেলা কমিটিতে প্রেরণ করেন। ➤ উপজেলা কমিটি প্রাপ্ত তালিকা যাচাই বাছাইপূর্বক চূড়ান্ত করে মাননীয় সংসদ সদস্যের সম্মতি/ অনুমোদনক্রমে ভাতাভোগীদের নামে উপজেলা সমাজসেবা অফিসার কর্তৃক এমআইএস এর মাধ্যমে অনলাইনের ভিত্তিতে ভাতাভোগীর ভাতা নিশ্চিত করা হয়। সে প্রেক্ষিতে প্রত্যেক ভাতাভোগীর মোবাইল নাম্বারে নগদ হিসাবের মাধ্যমে ভাতার অর্থ স্থানান্তর পূর্বক ভাতা বিতরণ কার্যক্রম সম্পন্ন হয়। ➤ সুবিধাভোগীদের নিজ মোবাইল হতে ভাতার অর্থ উত্তোলন করেন। 	<p>ওয়েব লিংকে (mis.bhata.gov.bd/online application) প্রবেশপূর্বক অনলাইনে আবেদন করতে হবে।</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ সুবর্ণ নাগরিক কার্ড ❖ জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি/১৮ বছরের নিচে হলে জন্ম সনদের সত্যায়িত ফটোকপি ❖ ৪ কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ❖ নগদ হিসাব খোলা মোবাইল নাম্বার 		<p>অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে (সাধারণত ০৩ মাস) ভাতাভোগী নির্বাচন করতে হয়।</p> <p>নিয়মিত ভাতাভোগীর মোবাইলের নগদ হিসাব নম্বরে ০৩ মাস পর পর একসাথে তিন মাসের ভাতার অর্থ জিটুপি পদ্ধতিতে প্রদান করা হয়।</p>	<p>উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বীরগঞ্জ, দিনাজপুর</p> <p>মোবাইল: ০১৭০৮-৪১৫০৯৬</p> <p>ই-মেইল: usso.birganj@dss.gov.bd</p>
০৫	প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি	<ul style="list-style-type: none"> ➤ জরিপকৃত, শনাক্তকৃত ও সমাজসেবা অধিদপ্তর কর্তৃক নিবন্ধিত এবং সরকার কর্তৃক স্বীকৃতি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অধ্যয়নরত প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী নির্ধারিত ফরমে উপজেলা সমাজসেবা অফিসার বরাবরে আবেদন করতে হয়। ➤ যাচাই-বাছাই করার পর প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তিভোগী নির্বাচন করা হয়। অতঃপর নির্বাচিত প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধান ও অভিভাবককে অবহিত করে এমআইএস এর মাধ্যমে অনলাইনে বৈধ অভিভাবকের নগদ খোলা মোবাইল নাম্বারের মাধ্যমে প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তির টাকা প্রেরণ করা হয়। ➤ সুবিধাভোগী গণ মোবাইলের মাধ্যমে উপবৃত্তির অর্থ উত্তোলন করতে পারেন। 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ সুবর্ণ নাগরিক পরিচয়পত্র ❖ নির্ধারিত ফরমে আবেদন ❖ জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি/১৮ বছরের নিচে হলে জন্ম সনদের সত্যায়িত ফটোকপি ❖ ২কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। ❖ নগদ হিসাব খোলা মোবাইল নাম্বার 	বিনামূল্যে	<p>নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির পর অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে (সাধারণত ০৩ মাস) উপকারভোগী নির্বাচন করতে হয়।</p> <p>নিয়মিত উপকারভোগীর মোবাইলের নগদ হিসাব নম্বরে ০৩ মাস পর পর একসাথে তিন মাসের উপবৃত্তির অর্থ জিটুপি পদ্ধতিতে প্রদান করা হয়।</p>	<p>উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বীরগঞ্জ, দিনাজপুর</p> <p>মোবাইল: ০১৭০৮-৪১৫০৯৬</p> <p>ই-মেইল: usso.birganj@dss.gov.bd</p>
০৬	বেদে জনগোষ্ঠীর শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি	<ul style="list-style-type: none"> ➤ সরকার কর্তৃক স্বীকৃতি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অধ্যয়নরত বেদে জনগোষ্ঠীর শিক্ষার্থী নির্ধারিত ফরমে উপজেলা সমাজসেবা অফিসার বরাবরে আবেদন করতে হয়। ➤ যাচাই-বাছাই করার পর বেদে জনগোষ্ঠীর শিক্ষা উপবৃত্তিভোগী নির্বাচন করা হয়। অতঃপর নির্বাচিত বেদে জনগোষ্ঠীর শিক্ষার্থীদের শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধান ও অভিভাবককে অবহিত করে এমআইএস এর মাধ্যমে অনলাইনে বৈধ অভিভাবকের নগদ খোলা মোবাইল নাম্বারের মাধ্যমে বেদে জনগোষ্ঠীর শিক্ষা উপবৃত্তির টাকা প্রেরণ করা হয়। ➤ সুবিধাভোগী গণ মোবাইলের মাধ্যমে উপবৃত্তির অর্থ উত্তোলন 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ নির্ধারিত ফরমে আবেদন ❖ মেয়র/ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক বেদে জনগোষ্ঠী সম্প্রদায়ের প্রত্যয়নপত্র ❖ জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি/১৮ বছরের নিচে হলে জন্ম সনদের সত্যায়িত ফটোকপি ❖ ২কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। 	বিনা মূল্যে	<p>অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে (সাধারণত ০৩ মাস) উপকারভোগী নির্বাচন করতে হয়।</p> <p>নিয়মিত উপকারভোগীর মোবাইলের নগদ হিসাব নম্বরে ০৩ মাস পর পর একসাথে তিন মাসের উপবৃত্তির অর্থ জিটুপি পদ্ধতিতে প্রদান করা হয়।</p>	<p>উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বীরগঞ্জ, দিনাজপুর</p> <p>মোবাইল: ০১৭০৮-৪১৫০৯৬</p> <p>ই-মেইল: usso.birganj@dss.gov.bd</p>

		করতে পারেন।	❖ নগদ হিসাব খোলা মোবাইল নাম্বার			
০৭	অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি	<ul style="list-style-type: none"> ➤ সরকার কর্তৃক স্বীকৃতি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অধ্যয়নরত অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর শিক্ষার্থী নির্ধারিত ফরমে উপজেলা সমাজসেবা অফিসার বরাবরে আবেদন করতে হয়। ➤ যাচাই-বাছাই করার পর অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর শিক্ষা উপবৃত্তিভোগী নির্বাচন করা হয়। অতঃপর নির্বাচিত অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর শিক্ষার্থীদের শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধান ও অভিভাবককে অবহিত করে এমআইএস এর মাধ্যমে অনলাইনে বৈধ অভিভাবকের নগদ খোলা মোবাইল নাম্বারের মাধ্যমে অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর শিক্ষা উপবৃত্তির টাকা প্রেরণ করা হয়। ➤ সুবিধাভোগী গণ মোবাইলের মাধ্যমে উপবৃত্তির অর্থ উত্তোলন করতে পারেন। 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ নির্ধারিত ফরমে আবেদন ❖ মেয়র/ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক অনগ্রসর জনগোষ্ঠী সম্প্রদায়ের প্রত্যয়নপত্র ❖ জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি/১৮ বছরের নিচে হলে জন্ম সনদের সত্যায়িত ফটোকপি ❖ ২কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। ❖ নগদ হিসাব খোলা মোবাইল নাম্বার 	বিনা মূল্যে	অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে (সাধারণত ০৩ মাস) উপকারভোগী নির্বাচন করতে হয়। নিয়মিত উপকারভোগীর মোবাইলের নগদ হিসাব নম্বরে ০৩ মাস পর পর একসাথে তিন মাসের উপবৃত্তির অর্থ জিটুপি পদ্ধতিতে প্রদান করা হয়।	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বীরগঞ্জ, দিনাজপুর মোবাইল: ০১৭০৮-৪১৫০৯৬ ই-মেইল: usso.birganj@dss.gov.bd
০৮	বেদে জনগোষ্ঠীর বিশেষ ভাতা	<ul style="list-style-type: none"> ➤ বার্ষিক গড় আয় সর্বোচ্চ ১০,০০০/- এবং বয়স সর্বনিম্ন ৫০ বছর এরূপ ব্যক্তির নির্ধারিত ফরমে উপজেলা সমাজসেবা অফিসার বরাবরে আবেদন করবেন। ➤ ইউনিয়ন কমিটি কর্তৃক উন্মুক্ত পদ্ধতিতে আবেদন সমূহ যাচাই-বাছাই করে প্রাথমিক তালিকা প্রস্তুত করে সুপারিশসহ চূড়ান্ত অনুমোদনের জন্য উপজেলা কমিটিতে প্রেরণ করা হয়। ➤ উপজেলা কমিটি প্রাপ্ত তালিকা যাচাই বাছাইপূর্বক চূড়ান্ত করে মাননীয় সংসদ সদস্যের সম্মতি/অনুমোদনক্রমে ভাতাভোগীদের নামে উপজেলা সমাজসেবা অফিসার কর্তৃক এমআইএস এর মাধ্যমে অনলাইনের ভিত্তিতে ভাতাভোগীর ভাতা নিশ্চিত করা হয়। সে প্রেক্ষিতে প্রত্যেক ভাতাভোগীর মোবাইল নাম্বারে নগদ হিসাবের মাধ্যমে ভাতার অর্থ স্থানান্তর পূর্বক ভাতা বিতরণ কার্যক্রম সম্পন্ন হয়। ➤ সুবিধাভোগীদের নিজ মোবাইল হতে ভাতার অর্থ উত্তোলন করেন। 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ নির্ধারিত ফরমে আবেদন ❖ মেয়র/ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক বেদে জনগোষ্ঠী সম্প্রদায়ের প্রত্যয়নপত্র ❖ জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি ❖ ৪কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। ❖ নগদ হিসাব খোলা মোবাইল নাম্বার 	বিনা মূল্যে	অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে (সাধারণত ০৩ মাস) উপকারভোগী নির্বাচন করতে হয়। নিয়মিত ভাতাভোগীর মোবাইলের নগদ হিসাব নম্বরে ০৩ মাস পর পর একসাথে তিন মাসের ভাতার অর্থ জিটুপি পদ্ধতিতে প্রদান করা হয়।	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বীরগঞ্জ, দিনাজপুর মোবাইল: ০১৭০৮-৪১৫০৯৬ ই-মেইল: usso.birganj@dss.gov.bd
০৯	অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর বিশেষ ভাতা	<ul style="list-style-type: none"> ➤ বার্ষিক গড় আয় সর্বোচ্চ ১০,০০০/- এবং বয়স সর্বনিম্ন ৫০ বছর এরূপ ব্যক্তির নির্ধারিত ফরমে উপজেলা সমাজসেবা অফিসার বরাবরে আবেদন করবেন। ➤ ইউনিয়ন কমিটি কর্তৃক উন্মুক্ত পদ্ধতিতে আবেদন সমূহ যাচাই-বাছাই করে প্রাথমিক তালিকা প্রস্তুত করে সুপারিশসহ চূড়ান্ত অনুমোদনের জন্য উপজেলা কমিটিতে প্রেরণ করা হয়। ➤ উপজেলা কমিটি প্রাপ্ত তালিকা যাচাই বাছাইপূর্বক চূড়ান্ত করে মাননীয় সংসদ সদস্যের সম্মতি/অনুমোদনক্রমে ভাতাভোগীদের নামে উপজেলা সমাজসেবা অফিসার কর্তৃক 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ নির্ধারিত ফরমে আবেদন ❖ মেয়র/ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক অনগ্রসর জনগোষ্ঠী সম্প্রদায়ের প্রত্যয়নপত্র ❖ জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি ❖ ৪কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। ❖ নগদ হিসাব খোলা মোবাইল 	বিনা মূল্যে	অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে (সাধারণত ০৩ মাস) উপকারভোগী নির্বাচন করতে হয়। নিয়মিত উপকারভোগীর মোবাইলের নগদ হিসাব নম্বরে ০৩ মাস পর পর একসাথে তিন মাসের উপবৃত্তির অর্থ জিটুপি	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বীরগঞ্জ, দিনাজপুর মোবাইল: ০১৭০৮-৪১৫০৯৬ ই-মেইল: usso.birganj@dss.gov.bd

		<p>এমআইএস এর মাধ্যমে অনলাইনের ভিত্তিতে ভাতাভোগীর ভাতা নিশ্চিত করা হয়। সে প্রেক্ষিতে প্রত্যেক ভাতাভোগীর মোবাইল নাম্বারে নগদ হিসাবের মাধ্যমে ভাতার অর্থ স্থানান্তর পূর্বক ভাতা বিতরণ কার্যক্রম সম্পন্ন হয়।</p> <p>➤ সুবিধাভোগীদের নিজ মোবাইল হতে ভাতার অর্থ উত্তোলন করেন।</p>	নাম্বার		পদ্ধতিতে প্রদান করা হয়।	
১০	হিজড়া সনাক্তকরণ জরিপ	<p>➤ বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে উপজেলা সমাজসেবা অফিসার বিজ্ঞপ্তি প্রচার করেন। এর পর নির্ধারিত কমিটির মাধ্যমে যাচাই-বাছাই করে প্রকৃত হিজড়া সনাক্তকরণ করা হয়।</p>	<p>❖ পাসপোর্ট সাইজের ছবি</p> <p>❖ নাগরিকত্ব সনদ</p> <p>❖ ডাক্তারী সনদ(হিজড়া স্বপক্ষে)</p> <p>❖ জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি/১৮ বছরের কম হলে জন্ম সনদের ফটোকপি।</p>	বিনা মূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	<p>উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বীরগঞ্জ, দিনাজপুর</p> <p>মোবাইল: ০১৭০৮-৪১৫০৯৬</p> <p>ই-মেইল: usso.birganj@dss.gov.bd</p>
১১	হিজড়া জনগোষ্ঠীর বিশেষ ভাতা	<p>➤ বার্ষিক গড় আয় সর্বোচ্চ ১০,০০০/- এবং বয়স সর্বনিম্ন ৫০ বছর এরূপ ব্যক্তির নির্ধারিত ফরমে উপজেলা সমাজসেবা অফিসার বরাবরে আবেদন করবেন।</p> <p>➤ ইউনিয়ন কমিটি কর্তৃক উন্মুক্ত পদ্ধতিতে আবেদন সমূহ যাচাই-বাছাই করে প্রাথমিক তালিকা প্রস্তুত করে সুপারিশসহ চূড়ান্ত অনুমোদনের জন্য উপজেলা কমিটিতে প্রেরণ করা হয়।</p> <p>➤ উপজেলা কমিটি প্রাপ্ত তালিকা যাচাই বাছাইপূর্বক চূড়ান্ত করে মাননীয় সংসদ সদস্যের সম্মতি/অনুমোদনক্রমে ভাতাভোগীদের নামে উপজেলা সমাজসেবা অফিসার কর্তৃক এমআইএস এর মাধ্যমে অনলাইনের ভিত্তিতে ভাতাভোগীর ভাতা নিশ্চিত করা হয়। সে প্রেক্ষিতে প্রত্যেক ভাতাভোগীর মোবাইল নাম্বারে নগদ হিসাবের মাধ্যমে ভাতার অর্থ স্থানান্তর পূর্বক ভাতা বিতরণ কার্যক্রম সম্পন্ন হয়।</p> <p>➤ সুবিধাভোগীদের নিজ মোবাইল হতে ভাতার অর্থ উত্তোলন করেন।</p>	<p>❖ নির্ধারিত ফরমে আবেদন</p> <p>❖ ডাক্তারী সনদ(হিজড়া স্বপক্ষে)</p> <p>❖ জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি</p> <p>❖ ৪কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি।</p> <p>❖ নগদ হিসাব খোলা মোবাইল নাম্বার</p>	বিনা মূল্যে	<p>অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে (সাধারণত ০৩ মাস) উপকারভোগী নির্বাচন করতে হয়।</p> <p>নিয়মিত উপকারভোগীর মোবাইলের নগদ হিসাব নম্বরে ০৩ মাস পর পর একসাথে তিন মাসের উপবৃত্তির অর্থ জিটুপি পদ্ধতিতে প্রদান করা হয়।</p>	<p>উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বীরগঞ্জ, দিনাজপুর</p> <p>মোবাইল: ০১৭০৮-৪১৫০৯৬</p> <p>ই-মেইল: usso.birganj@dss.gov.bd</p>
১২	হিজড়া জনগোষ্ঠীর শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি	<p>➤ সরকার কর্তৃক স্বীকৃতি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অধ্যয়নরত হিজড়া জনগোষ্ঠীর শিক্ষার্থী নির্ধারিত ফরমে উপজেলা সমাজসেবা অফিসার বরাবরে আবেদন করতে হয়।</p> <p>➤ যাচাই-বাছাই করার পর হিজড়া জনগোষ্ঠীর শিক্ষা উপবৃত্তিভোগী নির্বাচন করা হয়। অতঃপর নির্বাচিত হিজড়া জনগোষ্ঠীর শিক্ষার্থীদের শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধান ও অভিভাবকে অবহিত করে এমআইএস এর মাধ্যমে অনলাইনে বৈধ অভিভাবকের নগদ খোলা মোবাইল নাম্বারের মাধ্যমে হিজড়া জনগোষ্ঠীর শিক্ষা উপবৃত্তির টাকা প্রেরণ করা হয়।</p>	<p>❖ নির্ধারিত ফরমে আবেদন</p> <p>❖ ডাক্তারী সনদ (হিজড়া স্বপক্ষে)</p> <p>❖ জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি/১৮ বছরের নিচে হলে জন্ম সনদের সত্যায়িত ফটোকপি</p> <p>❖ ২কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি।</p> <p>❖ নগদ হিসাব খোলা মোবাইল</p>	বিনা মূল্যে	<p>অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে (সাধারণত ০৩ মাস) উপকারভোগী নির্বাচন করতে হয়।</p> <p>নিয়মিত উপকারভোগীর মোবাইলের নগদ হিসাব নম্বরে ০৩ মাস পর পর একসাথে তিন মাসের উপবৃত্তির অর্থ জিটুপি পদ্ধতিতে প্রদান করা হয়।</p>	<p>উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বীরগঞ্জ, দিনাজপুর</p> <p>মোবাইল: ০১৭০৮-৪১৫০৯৬</p> <p>ই-মেইল: usso.birganj@dss.gov.bd</p>

		➤ সুবিধাভোগী গণ মোবাইলের মাধ্যমে উপবৃত্তির অর্থ উত্তোলন করতে পারেন।	নাম্বার			
১৩	ভিক্ষুক পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান	➤ বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে নির্ধারিত কমিটির মাধ্যমে যাচাই-বাছাই করে প্রকৃত ভিক্ষুক সনাক্তকরণ করে তাদের চাহিদা মোতাবেক কর্মসংস্থানের মাধ্যমে সমাজে পুনর্বাসনের ব্যবস্থা করা হয়।	❖ নির্ধারিত ফরমে আবেদন ❖ নাগরিকত্বের সনদ ❖ জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি/১৮ বছরের নিচে হলে জন্ম সনদের সত্যায়িত ফটোকপি ❖ ২কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। ❖ অংশীকারনামা	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বীরগঞ্জ, দিনাজপুর মোবাইল: ০১৭০৮-৪১৫০৯৬ ই-মেইল: usso.birganj@dss.gov.bd
১৪	ক্যাম্পার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, জন্মগত হৃদরোগ, স্ট্রোকে প্যারালাইজড এবং থ্যালাসেমিয়া রোগীর আর্থিক সহায়তা	➤ আগ্রহী ব্যক্তি/রোগীদের নির্ধারিত ফরমে উপজেলা সমাজসেবা অফিসার বরাবর আবেদন করতে হয়। আবেদনের সহিত চাহিত কাগজপত্রাদি সংযুক্ত করে সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়ে জমা দিতে হয়। ➤ উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উক্ত আবেদনসমূহ প্রাথমিক যাচাই-বাছাইপূর্বক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়ে প্রেরণ করেন। ➤ প্রাপ্ত আবেদন সমূহ জেলা কমিটি কর্তৃক যাচাই বাছাইয়ান্তে জেলা কমিটির কার্যবিবরণীসহ চূড়ান্ত তালিকায় উপকারভোগীর নাম নির্বাচন করে নির্বাচিত উপকারভোগীর নামে এককালীন ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকার চেক উপজেলায় প্রেরণ করেন। ➤ উপজেলা হতে আনুষ্ঠানিকভাবে চেক বিতরণ করা হয়।	❖ নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ❖ ০৩ কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত কপি। ❖ জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি/১৮ বছরের নিচে হলে জন্ম সনদের সত্যায়িত ফটোকপি ❖ নির্ধারিত ফরমে ঐ রোগের বিশেষজ্ঞ ডাক্তারের প্রত্যয়নপত্র ❖ রোগের সাথে সংশ্লিষ্ট রিপোর্ট ও প্রেসক্রিপশন	বিনামূল্যে	০২-০৬ মাসের মধ্যে বা যতদ্রুত সম্ভব।	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বীরগঞ্জ, দিনাজপুর মোবাইল: ০১৭০৮-৪১৫০৯৬ ই-মেইল: usso.birganj@dss.gov.bd
১৫	প্রান্তিক জনগোষ্ঠী জরিপ, প্রশিক্ষণ ও অনুদান প্রদান	➤ উপজেলা সমাজসেবা অফিস কর্তৃক প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর জরিপ করা হয়। সেক্ষেত্রে কামার, কুমার, নাপিত, জুতা মেরামতকারী, বাঁশ বেতের কাজ, কাঁসা পিতলের কাজ, নকশীকাঁথা, দেশীয় বাদ্যযন্ত্র প্রস্তুতকারী বা লোকজ শিল্পী জরিপের আওতায় আসে। ➤ বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে তাদের ০৫ দিনের সফট স্কিল ও ০৬ মাসের দীর্ঘমেয়াদী প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। ➤ বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে তাদের ১৮,০০০/- এককালীন অনুদান প্রদান করা হয়।	❖ নির্ধারিত ফরমে আবেদন ❖ ০১ কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত কপি। ❖ জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি/১৮ বছরের নিচে হলে জন্ম সনদের সত্যায়িত ফটোকপি ❖ পেশাগত প্রত্যয়ন ❖ মোবাইল নাম্বার	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে যতদ্রুত সম্ভব	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বীরগঞ্জ, দিনাজপুর মোবাইল: ০১৭০৮-৪১৫০৯৬ ই-মেইল: usso.birganj@dss.gov.bd
২.১.খ: নাগরিক সেবা- দারিদ্র বিমোচনে ক্ষুদ্রঋণ কর্মসূচিসমূহ:						
১৬	পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রম	➤ উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটি কর্তৃক নির্বাচিত গ্রামে ইউনিয়ন সমাজকর্মী/কারিগরি প্রশিক্ষক কর্তৃক পরিবার জরিপ সম্পন্নকরণ পূর্বক ক শ্রেণী (দরিদ্রতম-বার্ষিক গড় আয় ৫০,০০/-	❖ নির্ধারিত ফরমে আবেদন ❖ ০২ কপি পাসপোর্ট	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে নির্ধারিত ফরমে যথাযথ পদ্ধতি অনুসরণ করে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বীরগঞ্জ, দিনাজপুর

	(আরএসএস)	<p>টাকা পর্যন্ত) ও খ শ্রেণী ভুক্ত (দরিদ্র-বার্ষিক গড় আয় ৫০,০০১ টাকা থেকে ৬০,০০০/- টাকা পর্যন্ত) পরিবারের সদস্যদেরকে নিয়ে কর্মদল গঠন ও প্রশিক্ষণ প্রদানের পর প্রত্যেক দলীয় সদস্যদেরকে ২০ টি সামাজিক কার্যক্রম অবহিতপূর্বক অভ্যস্ত করানো হয়।</p> <p>➤ অতঃপর গ্রাম কমিটি বা কর্মদল হতে প্রস্তাবিত ঋণ প্রার্থীদের আবেদনপত্র যাচাই-বাছাই পূর্বক আবেদনপত্রসহ খসড়া তালিকা সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন সমাজকর্মী/কারিগরী প্রশিক্ষক দাখিল করেন এবং আদায়কৃত সঞ্চয় প্রকল্প গ্রাম বা কর্মদলের ব্যাংক হিসাবে জমা করেন।</p> <p>➤ প্রস্তুতকৃত খসড়া তালিকা, আবেদনপত্র, স্কিম ফিল্ডসুপারভাইজার কর্তৃক পরীক্ষান্তে সুপারিশসহ উপজেলা সমাজসেবা অফিসারের নিকট দাখিল করেন।</p> <p>➤ অতঃপর উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ইউপিআইসির সভার আয়োজন করে ঋণ অনুমোদন করেন। অবশেষে নির্বাচিত ঋণ গ্রহীতাদের মাঝে ঋণের চেক/নগদ টাকা বিতরণের স্থান, তারিখ নির্ধারণ করে তাদের অবহিতপূর্বক ঋণ বিতরণ কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়।</p>	<p>সাইজের ছবি</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ নাগরিকত্ব সনদ ❖ জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি ❖ মোবাইল নাম্বার 		<p>আবেদনের পর ইউপিআইসি সভায় অনুমোদনের ১৫ দিনের মধ্যে ঋণ বিতরণ করা হয়। বিশেষ ক্ষেত্রে ০১ মাস।</p>	<p>মোবাইল: ০১৭০৮-৪১৫০৯৬</p> <p>ই-মেইল: usso.birganj@dss.gov.bd</p>
১৭	পল্লী মাতৃকেন্দ্র কার্যক্রম (আরএমসি)	<p>➤ ক শ্রেণী (দরিদ্রতম-বার্ষিক গড় আয় ৫০,০০/- টাকা পর্যন্ত) ও খ শ্রেণী ভুক্ত (দরিদ্র-বার্ষিক গড় আয় ৫০,০০১ টাকা থেকে ৬০,০০০/- টাকা পর্যন্ত) নারীদের সমন্বয়ে কর্মদল গঠন ও প্রশিক্ষণ প্রদানের পর প্রত্যেক দলীয় সদস্যদেরকে ২০ টি সামাজিক কার্যক্রম অবহিতপূর্বক অভ্যস্ত করানো হয়।</p> <p>➤ অতঃপর গ্রাম কমিটি বা কর্মদল হতে প্রস্তাবিত ঋণ প্রার্থীদের আবেদনপত্র যাচাই-বাছাই পূর্বক আবেদনপত্রসহ খসড়া তালিকা সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন সমাজকর্মী/কারিগরী প্রশিক্ষক দাখিল করেন এবং আদায়কৃত সঞ্চয় প্রকল্প গ্রাম বা কর্মদলের ব্যাংক হিসাবে জমা করেন।</p> <p>➤ প্রস্তুতকৃত খসড়া তালিকা, আবেদনপত্র, স্কিম ফিল্ডসুপারভাইজার কর্তৃক পরীক্ষান্তে সুপারিশসহ উপজেলা সমাজসেবা অফিসারের নিকট দাখিল করেন। অতঃপর উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ইউপিআইসির সভার আয়োজন করে ঋণ অনুমোদন করেন। অবশেষে নির্বাচিত ঋণ গ্রহীতাদের মাঝে ঋণের চেক/নগদ টাকা বিতরণের স্থান, তারিখ নির্ধারণ করে তাদের অবহিতপূর্বক ঋণ বিতরণ কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়।</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ নির্ধারিত ফরমে আবেদন ❖ ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ❖ নাগরিকত্ব সনদ ❖ জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি ❖ মোবাইল নাম্বার 	বিনামূল্যে	<p>বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে নির্ধারিত ফরমে যথাযথ পদ্ধতি অনুসরণ করে আবেদনের পর ইউপিআইসি সভায় অনুমোদনের ১৫ দিনের মধ্যে ঋণ বিতরণ করতে হবে। বিশেষ ক্ষেত্রে ০৩-০৫ মাস।</p>	<p>উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বীরগঞ্জ, দিনাজপুর</p> <p>মোবাইল: ০১৭০৮-৪১৫০৯৬</p> <p>ই-মেইল: usso.birganj@dss.gov.bd</p>
১৮	দক্ষ ও প্রতিবন্ধী	<p>➤ ইউনিয়ন সমাজকর্মী/কারিগরী প্রশিক্ষক কর্তৃক জরিপকৃত দক্ষ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের (যাদের মাথাপিছু বার্ষিক গড় আয় ০১</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ নির্ধারিত ফরমে আবেদন 	বিনামূল্যে	<p>বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে নির্ধারিত ফরমে যথাযথ</p>	<p>উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়</p>

	ব্যক্তিদের পুনর্বাসন কার্যক্রম	<p>(লক্ষ) টাকার উর্ধ্বে নয়) অবহিতকরণের মাধ্যমে ঋণ প্রার্থীদের নিকট থেকে ০৫ থেকে ৩০ হাজার টাকার ঋণের আবেদন ও স্কিম গ্রহণ করা হয়। প্রাপ্ত আবেদন ও স্কিম যাচাই বাছাই করে ফিন্ডসুপারভাইজার সুপারিশসহ একটি খসড়া তালিকা প্রস্তুত করে উপজেলা সমাজসেবা অফিসারের নিকট দাখিল করেন।</p> <p>➤ উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ইউপিআইসির সভা আহবানপূর্বক সভায় ঋণ ও স্কিম অনুমোদন করেন। তারপর নির্ধারিত স্থান, তারিখ ও সময়ে সুবিধাভোগীদের অবহিতকরণের মাধ্যমে ঋণের অর্থ চেকের মাধ্যমে আনুষ্ঠানিকভাবে বিতরণ করা হয়। এছাড়া দক্ষ দরিদ্র ব্যক্তিকে এককালীন চিকিৎসা সহায়তা বাবদ সর্বোচ্চ ৮,০০০/- টাকা পর্যন্ত অনুদান প্রদানের ব্যবস্থা রয়েছে</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ সুবর্ণ নাগরিক পরিচয়পত্র ❖ ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ❖ নাগরিকত্ব সনদ ❖ জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি ❖ মোবাইল নাম্বার 		<p>পদ্ধতি অনুসরণ করে আবেদনের পর ইউপিআইসি সভায় অনুমোদনের ১৫ দিনের মধ্যে ঋণ বিতরণ করতে হবে। বিশেষক্ষেত্রে ০১ মাস।</p>	<p>বীরগঞ্জ, দিনাজপুর মোবাইল: ০১৭০৮-৪১৫০৯৬ ই-মেইল: usso.birganj@dss.gov.bd</p>
--	--------------------------------	--	--	--	--	--

২.১.গ : নাগরিক সেবা- প্রবেশন ও অন্যান্য

১৯	প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	<ul style="list-style-type: none"> ➤ আদালতের নির্দেশে প্রবেশন সেবা প্রদান ➤ আদালতের নির্দেশে সামাজিক অনুসন্ধান প্রতিবেদন প্রদান ➤ শিশু সুরক্ষা হেল্প লাইন ১০৯৮ হতে তথ্য প্রাপ্তির পর প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ ➤ কালিয়াকৈর থানার শিশু বিষয়ক পুলিশ কর্মকর্তার (Child Affairs Police Officer- CAPO) তথ্যের ভিত্তিতে শিশু আইন ২০১৩ অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ। ➤ শিশু কল্যাণ বোর্ডের সদস্য সচিব হিসেবে দায়িত্ব পালন। ➤ ভবঘুরে ব্যক্তিদের সরকারী আশ্রয়ণ কেন্দ্রে পাঠানোর ক্ষেত্রে উপজেলা নির্বাহী অফিস ও থানাকে তথ্যমূলক সহায়তা প্রদান। 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ আদালতের নির্দেশ ❖ CAPO এর তথ্য ❖ ১০৯৮ এর তথ্য ❖ শিশু কল্যাণ বোর্ডের সিদ্ধান্ত ❖ অন্যান্য প্রয়োজনীয় তথ্য 	বিনামূল্যে	<p>সামাজিক অনুসন্ধান প্রতিবেদন প্রদানের ক্ষেত্রে ১৪ দিন।</p> <p>অন্যান্য ক্ষেত্রে আইন অনুযায়ী বা যতদ্রুত সম্ভব।</p>	<p>উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বীরগঞ্জ, দিনাজপুর মোবাইল: ০১৭০৮-৪১৫০৯৬ ই-মেইল: usso.birganj@dss.gov.bd</p>
২০	সমাজকল্যাণ পরিষদ থেকে দুঃস্থ, অসহায়দের আর্থিক সহায়তা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> ➤ উপজেলা নির্বাহী অফিসার বরাবর আবেদন করতে হয়। উপজেলা নির্বাহী অফিসার, উপজেলা সমাজসেবা অফিসারকে সনাক্ত করে সমাজসেবা অফিসে আবেদন পত্র পাঠিয়ে দেন। ➤ উপজেলো কমিটিতে আবেদনপত্র যাচাই বাছাই করে তালিকা চূড়ান্ত করে আর্থিক সহায়তা প্রদান করতে হয়। 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ❖ পাসপোর্ট সাইজের ছবি ❖ প্রয়োজনীয় প্রমাণক 	বিনামূল্যে	<p>০৩ মাস। বিশেষ ক্ষেত্রে ০৬ মাস।</p>	<p>উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বীরগঞ্জ, দিনাজপুর মোবাইল: ০১৭০৮-৪১৫০৯৬ ই-মেইল: usso.birganj@dss.gov.bd</p>
২১	অসচ্ছল বীর মুক্তিযোদ্ধাদের বীর নিবাসের বরাদ্দের সুপারিশ	<ul style="list-style-type: none"> ➤ নির্ধারিত ফরমে আবেদন ➤ তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই-বাছাই ➤ নীতিমালার আলোকে অগ্রাধিকার তালিকা প্রণয়ন 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ বীর মুক্তিযোদ্ধার প্রমাণক ❖ জমির খতিয়ান ❖ অসচ্ছলতার প্রমাণকসমূহ 	বিনামূল্যে	<p>মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে</p>	<p>উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বীরগঞ্জ, দিনাজপুর মোবাইল: ০১৭০৮-৪১৫০৯৬ ই-মেইল: usso.birganj@dss.gov.bd</p>

৩.০: প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

২২	স্বৈচ্ছাসেবী সংস্থার নিবন্ধন ও নিয়ন্ত্রণ	<ul style="list-style-type: none"> ➤ উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় বরাবর নির্ধারিত ফরমেটে আবেদন উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়ে জমা দিতে হয়। ➤ উপজেলা সমাজসেবা অফিসার নিবন্ধনের নিমিত্তে প্রাথমিকভাবে নামের ছাড়পত্রের জন্য যথাযথ কাগজপত্রসহ আবেদনপত্রটি অগ্রায়ন করাতে হয়। ➤ জেলা সমাজসেবা কার্যালয় অগ্রায়নপত্রযুক্ত আবেদনপ্রাপ্তির ৭ কর্মদিবসের মধ্যে সংস্থার আবেদন নিষ্পত্তি পূর্বক প্রাথমিকভাবে নামের ছাড়পত্র প্রদান করা হয়। ➤ অতঃপর সংস্থা কর্তৃক নিবন্ধন সংক্রান্ত যাবতীয় সকল কাগজপত্রাদি জমা দেয়ার পর নিবন্ধন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক তদন্তের প্রতিবেদন দাখিল করার পর এনএসআই কর্তৃক নিবন্ধনের অনাপত্তির প্রত্যয়ন প্রাপ্তির ১৯ দিনের মধ্যে নিবন্ধন প্রদানের বিষয়টি জেলা সমাজসেবা কার্যালয় নিষ্পত্তিপূর্বক নিবন্ধন সনদ প্রদান করে থাকেন। 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ নির্ধারিত ফরমেটে আবেদন ❖ বিভিন্ন সভার কার্যবিবরণী, লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য, গঠনতন্ত্র, পরিদর্শন প্রতিবেদন, অডিট রিপোর্ট, ব্যাংক স্থিতি ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি। 	৫,০০০/- (পাঁচ হাজার) এবং ১৫% ভ্যাট বাবদ ৭৫০/- (সাতশত পঞ্চাশ) টাকা সোনালী ব্যাংকের নির্ধারিত কোডে ট্রেজারি চালান প্রদান	১-২ মাস (এনএসআই কর্তৃক প্রত্যয়ন প্রাপ্তির সময় বাদে)।	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বীরগঞ্জ, দিনাজপুর মোবাইল: ০১৭০৮-৪১৫০৯৬ ই-মেইল: usso.birganj@dss.gov.bd
২৩	স্বৈচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানকে অনুদান প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> ➤ সমাজকল্যাণ পরিষদ প্রতি বছর আগষ্ট মাসে জাতীয় দৈনিক পত্রিকার বিজ্ঞপ্তি দিয়ে থাকে; সে অনুযায়ী আবেদন করতে হয়। ➤ ডিসেম্বরের মধ্যে জেলা ও উপজেলা সমাজকল্যাণ পরিষদ আবেদন বাছাই করে জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদে সুপারিশ প্রেরণ করে। ➤ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ এ বিষয়ে চূড়ান্ত সিদ্ধান্ত নিয়ে থাকেন। 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ❖ অনুমোদিত কমিটি ❖ হালনাগাদ অডিট রিপোর্ট ❖ সভার কার্যবিবরণী 	সাধারণ ফরম মূল্য- ১০০/- (একশত) টাকা।	০১-০৩ মাস বা অনুদান প্রাপ্তির পর যতদূর সম্ভব।	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বীরগঞ্জ, দিনাজপুর মোবাইল: ০১৭০৮-৪১৫০৯৬ ই-মেইল: usso.birganj@dss.gov.bd
২৪	নিবন্ধনকৃত বেসরকারী এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> ➤ বেসরকারি এতিমখানাটিকে সমাজসেবা অধিদপ্তরের নিবন্ধিত হতে হবে এবং এতিমখানাটিতে ন্যূনতম ১০ জন ০৬-১৮ বছরের এতিম নিবাসী থাকতে হবে। ➤ ১০০% নিবাসী সরকার স্বীকৃত প্রাথমিক/মাধ্যমিক বিদ্যালয়ে ভর্তি নিশ্চিত সাপেক্ষে শতকরা ৫০ ভাগ শিশু এ সেবার আওতায় আসবে। ➤ নির্ধারিত ফরমে যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে সচিব, সমাজকল্যাণ বরাবর ৩১ জুলাইয়ের মধ্যে সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়ে আবেদন দাখিল করতে হয়। ➤ ১০ আগষ্টের মধ্যে উপজেলা অফিস হতে জেলায় এবং ২৫ আগষ্টের মধ্যে জেলা সমাজসেবা কার্যালয় হতে অধিদফতরে বেসরকারী এতিমখানার তথ্য প্রেরণ নিশ্চিত করতে হয়। ➤ সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের সভার মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট আবেদনপত্র যাচাই বাছাই পূর্বক মনোনীত বেসরকারী এতিমখানার 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ নিবন্ধন পত্রের কপি ❖ এতিমখানার অনুকূলে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ❖ এতিম নিবাসীদের প্রমাণক ও তালিকা ❖ অনুমোদিত কমিটি ❖ বার্ষিক অডিট রিপোর্ট ❖ কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত বিল-ভাউচার ❖ অন্যান্য তথ্যাদি 	বিনামূল্যে	বেসরকারী এতিমখানা কর্তৃক ক্যাপিটেশন গ্রান্টের আবেদন প্রাপ্তির ০৪ মাসের মধ্যে।	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বীরগঞ্জ, দিনাজপুর মোবাইল: ০১৭০৮-৪১৫০৯৬ ই-মেইল: usso.birganj@dss.gov.bd

		<p>বিপরীতে বরাদ্দপত্র অধিদফতর কর্তৃক সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে বরাদ্দপত্র প্রেরণ করা হয়।</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ প্রাপ্ত বরাদ্দের বিপরীতে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান সংশ্লিষ্ট অফিসারের নিকট বিল দাখিল করলে যাচাই বাছাইপূর্বক উক্ত বিল পাস করে তা উপজেলা হিসাব রক্ষণ অফিসে প্রেরণ করা হয়। ➤ উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিসার কর্তৃক বিল পাস করে উপজেলা সমাজসেবা অফিসারের দাপ্তরিক হিসেবে জমা হয়। পরবর্তীতে উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সংশ্লিষ্ট এতিমখানার হিসাবের অনুকূলে ক্রস চেকের মাধ্যমে ক্যাপিটেশন গ্রান্ট হস্তান্তর করেন। 				
২৫	রোগী কল্যাণ সমিতির মাধ্যমে দুস্থ, অসহায় ও গরীব রোগীদের সেবা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> ➤ উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে বহিঃবিভাগ ও অন্তঃবিভাগে বিনামূল্যে বেডে ভর্তিকৃত রোগী বা রোগীর অভিভাবক কর্তৃক সমাজসেবা অফিসার বরাবর নির্ধারিত ফরমে সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ডের সহকারী রেজিস্টার/কনসালটেন্ট/আরিএমও/ডাক্তার এর সুপারিশযুক্ত আবেদন দাখিল করতে হয়। ➤ সমাজসেবা অফিসার কর্তৃক যাচাই বাছাই পূর্বক আবেদন মঞ্জুর হওয়া সাপেক্ষে অসহায়, দরিদ্র, নিঃস্ব ও গরীব রোগীদের এই কার্যালয় হতে নিমোক্ত সেবাসমূহ প্রদান করা হয়: <ul style="list-style-type: none"> ❖ ঔষধ-পথ্য প্রদান ❖ রক্ত ❖ রোগীর পরীক্ষা-নিরীক্ষা ❖ যাতায়াত ভাড়া ❖ লাশ পরিবহন ❖ মৃতের সংকার ❖ হুইল চেয়ার ❖ ক্র্যাচ ❖ চশমা ❖ কৃত্রিম অঙ্গ ❖ ওটি সামগ্রী ❖ প্লাস্টার ❖ নেবুলাইজার ❖ ডায়ালাইসিস ❖ থ্যারাপি ❖ খাদ্য-বস্ত্র ❖ পুনর্বাসন ❖ আর্থিক সহায়তা এবং আনুষঙ্গিক সেবা প্রদান করাকরা হয়। 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ নির্ধারিত ফরমে আবেদন ❖ চিকিৎসকের প্রত্যয়নপত্র ❖ পাসপোর্ট সাইজের ছবি ❖ নাগরিকত্ব সনদ ❖ জাতীয়পরিচয়পত্রের ফটোকপি/জন্ম নিবন্ধন সনদের ফটোকপি 	বিনামূল্যে	১ দিনের মধ্যে বা যতদ্রুত সম্ভব	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বীরগঞ্জ, দিনাজপুর মোবাইল: ০১৭০৮-৪১৫০৯৬ <u>ই-মেইল:</u> usso.birganj@dss.gov.bd
২৬	উপজেলা	➤ কমপ্লেক্সের ১ম ও ২য় তলায় বরাদ্দ প্রাপ্তির জন্য নির্ধারিত	❖ আবেদন ফরম	কমিটি	কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার

মুক্তিযোদ্ধা কমপ্লেক্স রক্ষণাবেক্ষণ ও ব্যবস্থাপনা	<ul style="list-style-type: none"> ফরমে আবেদন সাক্ষাৎকার গ্রহণের মাধ্যমে রবাদ প্রদান কমপ্লেক্সের সার্বিক ব্যবস্থাপনা 	❖ অন্যান্য প্রয়োজনীয় তথ্য	কর্তৃক নির্ধারিত	সময়ের মধ্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বীরগঞ্জ, দিনাজপুর মোবাইল: ০১৭০৮-৪১৫০৯৬ ই-মেইল: usso.birganj@dss.gov.bd
--	---	--------------------------------	---------------------	--------------	---

৪.০: অন্যান্য সেবা

২৭	অন্যান্য কার্যক্রম	এসডিজি বাস্তবায়ন ও সমন্বয় সংক্রান্ত উপজেলা কমিটি, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত উপজেলা ব্যবস্থাপনা কমিটি, উপজেলা সমন্বিত সঞ্চয় ও ক্ষুদ্র ঋণ বাস্তবায়ন কমিটি, উপজেলা এনজিও সমন্বয় কমিটি, উপজেলা সমাজকল্যাণ কমিটি, উপজেলা শিশু কল্যাণ বোর্ড, প্রতিবন্ধী সনাক্তকরণ জরিপ কমিটিসহ ৩০টি কমিটির সদস্য-সচিব এবং ৫০ টি কমিটির সদস্য হিসেবে দায়িত্ব পালন। এছাড়াও সরকারী নির্বাহী আদেশে অন্যান্য দায়িত্ব পালন।	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বীরগঞ্জ, দিনাজপুর মোবাইল: ০১৭০৮-৪১৫০৯৬ ই-মেইল: usso.birganj@dss.gov.bd
----	-----------------------	---	---

৫.০: সেবা গ্রহণকারীর নিকট সেবা প্রদানকারীর প্রত্যাশা:

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	ত্রুটিমুক্ত ও স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ে জমা প্রদান করার অনুরোধ জানাচ্ছি। যেসকল কারণে সাধারণত কোন আবেদনপত্র বাতিল হয় কিংবা সেবা প্রদান সম্ভব হয় না সে সব কারণসমূহ বিশ্লেষণপূর্বক যথাযথভাবে ফরম/ছক পূরণ করতে হবে।
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় চার্জ/ফিস পরিশোধ করতে হবে।
৩.	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইল ঠিকানায় প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা।
৪.	সাক্ষাতের জন্য ধার্যকৃত তারিখ ও সময়ে উপস্থিত থাকা।
৫.	সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা।
৬.	নির্দিষ্ট সময়ে সেবা না পেলে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা অনুসরণ করা।
৭.	প্রয়োজনমত অন্যান্য তথ্যাদি প্রদান করা।
৮.	আইন-বিধি, নীতিমালা মান্য করা ও শৃঙ্খলা রক্ষা করা।
৯.	নাগরিক দায়িত্ব পালন করা

৬.০: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা: কোন নাগরিক কোন কাঙ্ক্ষিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে তিনি নিম্নোক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা করতে পারবেন।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা: উপজেলা পর্যায়

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম : জনাব মোঃ ময়নুল হক পদবি: উপপরিচালক(অ:দা:), জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, দিনাজপুর। ফোন (অফিস): ০২৫৮৯৯২৫১৯৬ ওয়েব: dss.dinajpur.gov.bd	৩০ কার্যদিবস

২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম: জনাব মোছা: জিলুফা সুলতানা পদবি: পরিচালক, বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, রংপুর। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮০৯১২৮ ই মেইল: dir.rangpurdiv@dss.gov.bd ওয়েব: dss.rangpurdiv.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	সমাজসেবা অধিদপ্তরের মহাপরিচালক	নাম: জনাব ড. আবু সালেহ মোস্তফা কামাল পদবী: মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদপ্তর ই চ/বি ১, আগারগাঁও, শেরে বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭। ফোন: +৮৮০৫৫০০৭০২৪ ই-মেইল: dg@dss.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

Mst. Rukun

(মো: তরিকুল ইসলাম)
উপজেলা সমাজসেবা অফিসার
বীরগঞ্জ, দিনাজপুর।
মোবাইল: ০১৭০৮-৪১৫০৯৬
ই-মেইল: ussobirganj@dss.gov.bd