

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়
বিজয়নগর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া

www.dss.bijoyagar.brahmanbaria.gov.bd

সিটিজেন হেলথ ডেস্ক/সিটিজেন চার্টার
(Citizen Help Desk/ Citizen Charter)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/ মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি /চা র্জেস	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল করা যাবে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	বয়স্ক ভাতা কর্মসূচি	বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর সর্বোচ্ছ ৩০ (ত্রিশ) দিন	১. জাতীয় পরিচয়পত্র। ২. ছবি (ভাতা প্রত্যাশী এবং নমিনীর)	১. উপজেলা সমাজসেবা কাযালয়, বিজয় নগর, ব্রাহ্মণবাড়ি য়া ২. সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/ইউপি	বিনা মূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, বিজয়নগর , ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইল- ০১৭০৮৪১৪৭৬০ ই-মেইল- usso.bijoyna	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া ফোন: +০২৩৩৪৪২৯২৮৯ মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১০৮ ই-মেইল:- dd.brahmanbar

						gor@dss.gov.bd	ia@dss.gov.bd
২.	বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা কর্মসূচি	বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর সর্বোচ্ছ ৩০ (ত্রিশ) দিন	১. জাতীয় পরিচয়পত্র । ২. ছবি (ভাতা প্রত্যাশী এবং নমিনীর) ৩. বিধবা সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র ।	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বিজয় নগর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া ২. সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/ইউপি	বিনা মূল্যে	ঐ	ঐ
৩.	অসম্ভল প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ভাতা কর্মসূচি	বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর সর্বোচ্ছ ৩০ (ত্রিশ) দিন	১. জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন। ২. ছবি (ভাতা প্রত্যাশী এবং নমিনীর) ৩. প্রতিবন্ধী পরিচয়পত্র ।	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ,বিজয়নগর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া ২. সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/ইউপি	বিনা মূল্যে	ঐ	ঐ
৪.	বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠির জন্য বিশেষ ভাতা/বয়স্ক	বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর সর্বোচ্ছ ১৫ (পনের)	১. জাতীয় পরিচয়পত্র। ২. ছবি (ভাতা প্রত্যাশী এবং নমিনীর)	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বিজয় নগর ,ব্রাহ্মণবাড়িয়া	বিনা মূল্যে	ঐ	ঐ

	ভাতা কর্মসূচি	দিন		২. সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/ইউপি			
৫.	হিজড়া ভাতা কর্মসূচি	বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর সর্বোচ্ছ ৩০ (ত্রিশ) দিন	১. জাতীয় পরিচয়পত্র, ছবি (ভাতা প্রত্যাশী এবং নমিনীর) ২. হিজড়া প্রমাণক পত্র	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বিজয়নগর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া ২. সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/ইউপি	বিনা মূল্যে	ঐ	ঐ
৬.	প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি কর্মসূচি	বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর সর্বোচ্ছ ১৫ দিন	১. জন্ম নিবন্ধন সনদ ও ছবি ২. প্রতিবন্ধী পরিচয়পত্র ৩. শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রত্যয়নপত্র।	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বিজয়নগর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া ২. সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	বিনা মূল্যে	ঐ	ঐ
৭.	বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর শিক্ষার্থীদের জন্য উপবৃত্তি কর্মসূচি	বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর ১৫ দিন	১. জন্ম নিবন্ধন সনদ ও ছবি ২. পুরণকৃত আবেদনপত্র ৩. শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বিজয়নগর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া ২. সংশ্লিষ্ট শিক্ষা	বিনা মূল্যে	ঐ	ঐ

			প্রত্যয়নপত্র ।	প্রতিষ্ঠান			
৮.	পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রম (আর এস এস)	বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর ১৫ দিন ।	১. জাতীয় পরিচয়পত্র, ছবি ২. নাগরিকত্ব সনদপত্র।	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়,বিজয় নগর ,ব্রাহ্মণবাড়িয়া	বিনা মূল্যে	ঐ	ঐ
৯.	পল্লী সমাজসেবা মাতৃকেন্দ্র কার্যক্রম	বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর ১৫ দিন ।	১. জাতীয় পরিচয়পত্র, ছবি ২. নাগরিকত্ব সনদপত্র ।	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বিজয়নগর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।	বিনা মূল্যে	ঐ	ঐ
১০	দক্ষ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন কার্যক্রম	বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর ১৫ দিন	১. জাতীয় পরিচয়পত্র, ছবি ২. নাগরিকত্ব সনদপত্র	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বিজয়নগর,ব্রাহ্ম ণবাড়িয়া	বিনা মূল্যে	ঐ	ঐ
১১.	আশ্রয়ন কার্যক্রম	বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর ১৫ দিন	১. জাতীয় পরিচয়পত্র,ছবি ২. নাগরিকত্ব সনদপত্র	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বিজয়নগর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।	বিনা মূল্যে	ঐ	ঐ
১২	ক্যাপিটেশন	আবেদন	১. নির্ধারিত	১. উপজেলা	বিনা	ঐ	ঐ

	গ্র্যান্ট	প্রাপ্তির পর সর্বোচ্ছ ১৫ (পনের) দিন	পুরণকৃত আবেদন ফরম ২. নিবন্ধন সনদপত্র ৩. অনুমোদিত সংস্থার কার্যকরী কমিটির নামের তালিকা ৪. সংস্থার বিগত ০৩ অর্থ বছরের নিরীক্ষা প্রতিবেদন। ৫. বার্ষিক প্রতিবেদন। ৬. এতিম নিবাসীদের নামে তালিকা	সমাজসেবা কার্যালয়, বিজয়নগর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।	মূল্যে		
১৩	স্বৈচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানে আর্থিক অনুদান	আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্ছ ৩০ (ত্রিশ) দিন	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. নিবন্ধন সনদপত্র ৩. অনুমোদিত সংস্থার কার্যকরী কমিটির নামের তালিকা।	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বিজয় নগর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।	নির্ধা রিত ফি পরি শোধ সাপে ক্ষে	ঐ	ঐ

			৪. সংস্থার বিগত ০৩ অর্থ বছরের নিরীক্ষা প্রতিবেদন। ৫. বার্ষিক প্রতিবেদন।				
১৪	হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যক্রম	আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্ছ ২৪ ঘন্টা।	১.নির্ধারিত পুরণকৃত আবেদনপত্র ২.হাসপাতালের ইনডোরে ভর্তিকৃত (গরীব, অসচ্ছল ও দুঃস্থ) রোগীর ভর্তি সংক্রান্ত কাগজপত্র। ৩. ডাক্তার কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা পত্র। ৪. জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন, ছবি।	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বিজয় নগর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া। ২. উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স, বিজয়নগর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।	বিনা মূল্যে	ঐ	ঐ
১৫	প্রতিবন্ধী ব্যক্তি হিসাবে নিবন্ধন এবং সুবর্ণ নাগরিক কার্ড প্রদান।	আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্ছ ৬০ দিন।	১.এনআইডি/জন্ম নিবন্ধন, ছবি। ২. আবেদনকারীকে স্বশরীরে উপস্থিত থাকতে হবে।	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বিজয়নগর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।	বিনা মূল্যে	ঐ	ঐ

			৩. ডাক্তার কর্তৃক প্রত্যয়ন।				
--	--	--	---------------------------------	--	--	--	--

অফিসার

আফরোজা বেগম
উপজেলা সমাজসেবা

মোবাইল- ০১৭০৮৪১৪৭৬০

ইমেইল-

[usso.bijoynagar](mailto:usso.bijoynagar@dss.gov.bd)

[@dss.gov.bd](mailto:usso.bijoynagar@dss.gov.bd)