

সিটিজেন চার্টার (প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ)
Citizen Charter

এই কার্যালয় হতে প্রদেয় সেবাসমূহের বিবরণীঃ

(ক)সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচীসমূহঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি ও প্রাপ্তির যোগ্যতা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	বয়স্ক ভাতা	<ul style="list-style-type: none">➤ পুরুষের ক্ষেত্রে বয়স সর্বনিম্ন ৬৫ বছর ও মহিলার ক্ষেত্রে বয়স সর্বনিম্ন ৬২ বছর এবং বার্ষিক গড় আয় সর্বোচ্চ ১০,০০০/- এরূপ ব্যক্তির নিরূপিত ফরমে উপজেলা সমাজসেবা অফিসার বরাবরে আবেদন করবেন।➤ ইউনিয়ন কমিটি কর্তৃক উন্মুক্ত পদ্ধতিতে আবেদন সমূহ যাচাই-বাছাই করে প্রাথমিক তালিকা প্রস্তুত করে সুপারিশসহ চূড়ান্ত অনুমোদনের জন্য উপজেলা কমিটিতে প্রেরণ করা হয়।➤ উপজেলা কমিটি প্রাপ্ত তালিকা যাচাই বাছাইপূর্বক চূড়ান্ত করে মাননীয় সংসদ সদস্যের সম্মতি/অনুমোদনক্রমে ভাতাভোগীদের নামে উপজেলা সমাজসেবা অফিসার কর্তৃক এমআইএস এর মাধ্যমে অনলাইনের ভিত্তিতে ভাতাভোগীর ভাতা নিশ্চিত করা হয়। সে প্রেক্ষিতে প্রত্যেক ভাতাভোগীর মোবাইল নাম্বারে বিকাশ হিসাবের মাধ্যমে ভাতার অর্থ স্থানান্তর পূর্বক ভাতা বিতরণ সম্পন্ন হয়।➤ সুবিধাভোগীদের নিজ মোবাইল হতে ভাতার অর্থ উত্তোলন করেন।	<ul style="list-style-type: none">❖ নির্ধারিত ফরমে আবেদন❖ জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি❖ ৪ কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি।❖ বিকাশ হিসাব খোলা মোবাইল নাম্বার	বিনা মূল্যে	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির পর অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে (সাধারণত ০৩ মাস) ভাতাভোগী নির্বাচন করতে হয়। নিয়মিত ভাতাভোগীর মোবাইলের বিকাশ হিসাব নম্বরে ০৩ মাস পর পর একসাথে তিন মাসের ভাতার অর্থ জিটুপি পদ্ধতিতে প্রদান করা হয়।	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বড়লেখা, মৌলভীবাজার। মোবাইল: ০১৩২৪-২৩০৮৫৪ ই-মেইল: usso.barlekha@dss.gov.bd
০২	বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা দুঃস্থ মহিলা ভাতা	<ul style="list-style-type: none">➤ ১৮ বছরের উর্ধ্বে বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা দুঃস্থ মহিলা যাদের বার্ষিক গড় আয় সর্বোচ্চ ১২,০০০/- এরূপ ব্যক্তির নিরূপিত ফরমে উপজেলা সমাজসেবা অফিসার বরাবরে আবেদন করবেন।➤ ইউনিয়ন কমিটি কর্তৃক উন্মুক্ত পদ্ধতিতে আবেদনসমূহ যাচাই-বাছাই করে প্রাথমিক তালিকা প্রস্তুত করে সুপারিশসহ চূড়ান্ত	<ul style="list-style-type: none">❖ নির্ধারিত ফরমে আবেদন❖ জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি❖ ৪ কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি।❖ স্বামীর মৃত্যু সনদের	বিনা মূল্যে	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির পর অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে (সাধারণত ০৩ মাস) ভাতাভোগী নির্বাচন করতে হয়। নিয়মিত ভাতাভোগীর	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বড়লেখা, মৌলভীবাজার। মোবাইল: ০১৩২৪-২৩০৮৫৪ ই-মেইল: usso.barlekha@dss.gov.bd

		<p>অনুমোদনের জন্য উপজেলা কমিটিতে প্রেরণ করা হয়।</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ উপজেলা কমিটি প্রাপ্ত তালিকা যাচাই বাছাইপূর্বক চূড়ান্ত করে মাননীয় সংসদ সদস্যের সম্মতি/অনুমোদনক্রমে ভাতাভোগীদের নামে উপজেলা সমাজসেবা অফিসার কর্তৃক এমআইএস এর মাধ্যমে অনলাইনের ভিত্তিতে ভাতাভোগীর ভাতা নিশ্চিত করা হয়। সে প্রেক্ষিতে প্রত্যেক ভাতাভোগীর মোবাইল নাম্বারে বিকাশ হিসাবের মাধ্যমে ভাতার অর্থ স্থানান্তর পূর্বক ভাতা বিতরণ সম্পন্ন হয়। ➤ সুবিধাভোগীদের নিজ মোবাইল হতে ভাতার অর্থ উত্তোলন করেন। 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ সত্যায়িত ফটোকপি স্বামী নিগৃহীতার ক্ষেত্রে ডিভোর্সের সত্যায়িত ফটোকপি ❖ বিকাশ হিসাব খোলা মোবাইল নাম্বার 		মোবাইলের নগদ হিসাব নম্বরে ০৩ মাস পর পর একসাথে তিন মাসের ভাতার অর্থ জিটুপি পদ্ধতিতে প্রদান করা হয়।	
০৩	প্রতিবন্ধী ব্যক্তির সূবর্ণ নাগরিক পরিচয়পত্র প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> ➤ প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের নির্ধারিত ফরমের মাধ্যমে জরিপপূর্বক উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স এর নির্ধারিত ডাক্তার কর্তৃক সনাক্তকরণের মাধ্যমে প্রতিবন্ধী জরিপ ফরম উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়ে জমা প্রদান করিলে অনলাইনে এন্ট্রি ও কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সূবর্ণ নাগরিক পরিচয় পত্র প্রদান করা হয়। 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি (১৮ বছরের কম হলে জন্ম সনদের ফটোকপি) ❖ ০১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ❖ বিকাশ হিসাব খোলা মোবাইল নাম্বার ❖ মানসিক প্রতিবন্ধী ব্যক্তির ক্ষেত্রে মানসিক ডাক্তার কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র ❖ শ্রবণ ও বাক প্রতিবন্ধীর ক্ষেত্রে নাক, কান ও গলা বিশেষজ্ঞ ডাক্তার কর্তৃক প্রত্যয়ন 	বিনা মূল্যে	ডাক্তার কর্তৃক সনাক্তকৃত জরিপ ফরম উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়ে জমাদানের ১৫ দিনের মধ্যে বা যতদূর সম্ভব সূবর্ণ নাগরিক কার্ড প্রদান করা হয়।	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বড়লেখা, মৌলভীবাজার। মোবাইল: ০১৩২৪-২৩০৮৫৪ ই-মেইল: usso.barlekha@dss.gov.bd
০৪	অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা	<ul style="list-style-type: none"> ➤ সমাজসেবা অধিদফতর কর্তৃক নিবন্ধিত প্রতিবন্ধী ব্যক্তির নির্ধারিত ফরমে উপজেলা সমাজসেবা অফিসার বরাবরে আবেদন করবেন। ➤ ইউনিয়ন কমিটি কর্তৃক উন্মুক্ত পদ্ধতিতে আবেদন সমূহ যাচাই-বাছাই করে প্রাথমিক তালিকা প্রস্তুত করে সুপারিশসহ চূড়ান্ত অনুমোদনের জন্য উপজেলা কমিটিতে প্রেরণ করা হয়। ➤ উপজেলা কমিটি প্রাপ্ত তালিকা যাচাই বাছাইপূর্বক চূড়ান্ত করে মাননীয় সংসদ সদস্যের সম্মতি/ অনুমোদনক্রমে ভাতাভোগীদের নামে উপজেলা সমাজসেবা অফিসার কর্তৃক এমআইএস এর মাধ্যমে অনলাইনের ভিত্তিতে ভাতাভোগীর ভাতা নিশ্চিত করা হয়। সে প্রেক্ষিতে প্রত্যেক ভাতাভোগীর মোবাইল নাম্বারে বিকাশ হিসাবের মাধ্যমে ভাতার অর্থ স্থানান্তর পূর্বক ভাতা বিতরণ কার্যক্রম সম্পন্ন হয়। ➤ সুবিধাভোগীদের নিজ মোবাইল হতে ভাতার অর্থ উত্তোলন 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ নির্ধারিত ফরমে আবেদন ❖ সূবর্ণ নাগরিক সনদ ❖ জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি/১৮ বছরের নিচে হলে জন্ম সনদের সত্যায়িত ফটোকপি ❖ ৪ কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। ❖ বিকাশ হিসাব খোলা মোবাইল নাম্বার 	বিনা মূল্যে	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির পর অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে (সাধারণত ০৩ মাস) ভাতাভোগী নির্বাচন করতে হয়। নিয়মিত ভাতাভোগীর মোবাইলের বিকাশ হিসাব নম্বরে ০৩ মাস পর পর একসাথে তিন মাসের ভাতার অর্থ জিটুপি পদ্ধতিতে প্রদান করা হয়।	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বড়লেখা, মৌলভীবাজার। মোবাইল: ০১৩২৪-২৩০৮৫৪ ই-মেইল: usso.barlekha@dss.gov.bd

		করেন।				
০৫	প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি	<ul style="list-style-type: none"> ➤ জরিপকৃত, শনাক্তকৃত ও সমাজসেবা অধিদফতর কর্তৃক নিবন্ধিত এবং সরকার কর্তৃক স্বীকৃতি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অধ্যয়নরত প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী নির্ধারিত ফরমে উপজেলা সমাজসেবা অফিসার বরাবরে আবেদন করতে হয়। ➤ যাচাই-বাছাই করার পর প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তিভোগী নির্বাচন করা হয়। অতঃপর নির্বাচিত প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধান ও অভিভাবককে অবহিত করে এমআইএস এর মাধ্যমে অনলাইনে বৈধ অভিভাবকের বিকাশ খোলা মোবাইল নাম্বারের মাধ্যমে প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তির টাকা প্রেরণ করা হয়। ➤ সুবিধাভোগী গণ মোবাইলের মাধ্যমে উপবৃত্তির অর্থ উত্তোলন করতে পারেন। 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ সুবর্ণ নাগরিক পরিচয়পত্র ❖ নির্ধারিত ফরমে আবেদন ❖ জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি/১৮ বছরের নিচে হলে জন্ম সনদের সত্যায়িত ফটোকপি ❖ ২কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। ❖ বিকাশ হিসাব খোলা মোবাইল নাম্বার 	বিনা মূল্যে	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির পর অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে (সাধারণত ০৩ মাস) উপকারভোগী নির্বাচন করতে হয়। নিয়মিত উপকারভোগীর মোবাইলের বিকাশ হিসাব নম্বরে ০৩ মাস পর পর একসাথে তিন মাসের উপবৃত্তির অর্থ জিটুপি পদ্ধতিতে প্রদান করা হয়।	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বড়লেখা, মৌলভীবাজার। মোবাইল: ০১৩২৪-২৩০৮৫৪ <u>ই-মেইল:</u> usso.barlekha@dss.gov.bd
০৬	অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি	<ul style="list-style-type: none"> ➤ সরকার কর্তৃক স্বীকৃতি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অধ্যয়নরত অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর শিক্ষার্থী নির্ধারিত ফরমে উপজেলা সমাজসেবা অফিসার বরাবরে আবেদন করতে হয়। ➤ যাচাই-বাছাই করার পর অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর শিক্ষা উপবৃত্তিভোগী নির্বাচন করা হয়। অতঃপর নির্বাচিত অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর শিক্ষার্থীদের শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধান ও অভিভাবককে অবহিত করে এমআইএস এর মাধ্যমে অনলাইনে বৈধ অভিভাবকের বিকাশ খোলা মোবাইল নাম্বারের মাধ্যমে অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর শিক্ষা উপবৃত্তির টাকা প্রেরণ করা হয়। ➤ সুবিধাভোগী গণ মোবাইলের মাধ্যমে উপবৃত্তির অর্থ উত্তোলন করতে পারেন। 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ নির্ধারিত ফরমে আবেদন ❖ মেয়র/ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক অনগ্রসর জনগোষ্ঠী সম্প্রদায়ের প্রত্যয়নপত্র ❖ জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি/১৮ বছরের নিচে হলে জন্ম সনদের সত্যায়িত ফটোকপি ❖ ২কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। ❖ বিকাশ হিসাব খোলা মোবাইল নাম্বার 	বিনা মূল্যে	অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে (সাধারণত ০৩ মাস) উপকারভোগী নির্বাচন করতে হয়। নিয়মিত উপকারভোগীর মোবাইলের বিকাশ হিসাব নম্বরে ০৩ মাস পর পর একসাথে তিন মাসের উপবৃত্তির অর্থ জিটুপি পদ্ধতিতে প্রদান করা হয়।	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা সমাজসেবা অফিস বড়লেখা, মৌলভীবাজার। মোবাইল: ০১৩২৪-২৩০৮৫৪ <u>ই-মেইল:</u> usso.barlekha@dss.gov.bd
০৭	অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর বিশেষ ভাতা	<ul style="list-style-type: none"> ➤ বার্ষিক গড় আয় সর্বোচ্চ ১০,০০০/- এবং বয়স সর্বনিম্ন ৫০ বছর এরূপ ব্যক্তির নির্ধারিত ফরমে উপজেলা সমাজসেবা অফিসার বরাবরে আবেদন করবেন। ➤ ইউনিয়ন কমিটি কর্তৃক উন্মুক্ত পদ্ধতিতে আবেদন সমূহ যাচাই-বাছাই করে প্রাথমিক তালিকা প্রস্তুত করে সুপারিশসহ চূড়ান্ত অনুমোদনের জন্য উপজেলা কমিটিতে প্রেরণ করা হয়। ➤ উপজেলা কমিটি প্রাপ্ত তালিকা যাচাই বাছাইপূর্বক চূড়ান্ত করে মাননীয় সংসদ সদস্যের সম্মতি/অনুমোদনক্রমে ভাতাভোগীদের নামে উপজেলা সমাজসেবা অফিসার কর্তৃক এমআইএস এর মাধ্যমে অনলাইনের ভিত্তিতে ভাতাভোগীর 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ নির্ধারিত ফরমে আবেদন ❖ মেয়র/ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক অনগ্রসর জনগোষ্ঠী সম্প্রদায়ের প্রত্যয়নপত্র ❖ জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি ❖ ৪কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। ❖ বিকাশ হিসাব খোলা মোবাইল নাম্বার 	বিনা মূল্যে	অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে (সাধারণত ০৩ মাস) উপকারভোগী নির্বাচন করতে হয়। নিয়মিত উপকারভোগীর মোবাইলের বিকাশ হিসাব নম্বরে ০৩ মাস পর পর একসাথে তিন মাসের উপবৃত্তির অর্থ জিটুপি পদ্ধতিতে প্রদান করা হয়।	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বড়লেখা, মৌলভীবাজার। মোবাইল: ০১৩২৪-২৩০৮৫৪ <u>ই-মেইল:</u> usso.barlekha@dss.gov.bd

		<p>ভাতা নিশ্চিত করা হয়। সে প্রেক্ষিতে প্রত্যেক ভাতাভোগীর মোবাইল নাম্বারে বিকাশ হিসাবের মাধ্যমে ভাতার অর্থ স্থানান্তর পূর্বক ভাতা বিতরণ কার্যক্রম সম্পন্ন হয়।</p> <p>➤ সুবিধাভোগীদের নিজ মোবাইল হতে ভাতার অর্থ উত্তোলন করেন।</p>				
০৮	হিজড়া সনাক্তকরণ জরিপ	<p>➤ বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে উপজেলা সমাজসেবা অফিসার বিজ্ঞপ্তি প্রচার করেন। এর পর নির্ধারিত কমিটির মাধ্যমে যাচাই-বাছাই করে প্রকৃত হিজড়া সনাক্তকরণ করা হয়।</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ পাসপোর্ট সাইজের ছবি ❖ নাগরিকত্ব সনদ ❖ ডাক্তারী সনদ(হিজড়া স্বপক্ষে) ❖ জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি/১৮ বছরের কম হলে জন্ম সনদের ফটোকপি। 	বিনা মূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	<p>উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বড়লেখা, মৌলভীবাজার।</p> <p>মোবাইল: ০১৩২৪-২৩০৮৫৪</p> <p>ই-মেইল: usso.barlekha@dss.gov.bd</p>
০৯	হিজড়া জনগোষ্ঠীর বিশেষ ভাতা	<p>➤ বার্ষিক গড় আয় সর্বোচ্চ ১০,০০০/- এবং বয়স সর্বনিম্ন ৫০ বছর এরূপ ব্যক্তির নির্ধারিত ফরমে উপজেলা সমাজসেবা অফিসার বরাবরে আবেদন করবেন।</p> <p>➤ ইউনিয়ন কমিটি কর্তৃক উন্মুক্ত পদ্ধতিতে আবেদন সমূহ যাচাই-বাছাই করে প্রাথমিক তালিকা প্রস্তুত করে সুপারিশসহ চূড়ান্ত অনুমোদনের জন্য উপজেলা কমিটিতে প্রেরণ করা হয়।</p> <p>➤ উপজেলা কমিটি প্রাপ্ত তালিকা যাচাই বাছাইপূর্বক চূড়ান্ত করে মাননীয় সংসদ সদস্যের সম্মতি/অনুমোদনক্রমে ভাতাভোগীদের নামে উপজেলা সমাজসেবা অফিসার কর্তৃক এমআইএস এর মাধ্যমে অনলাইনের ভিত্তিতে ভাতাভোগীর ভাতা নিশ্চিত করা হয়। সে প্রেক্ষিতে প্রত্যেক ভাতাভোগীর মোবাইল নাম্বারে বিকাশ হিসাবের মাধ্যমে ভাতার অর্থ স্থানান্তর পূর্বক ভাতা বিতরণ কার্যক্রম সম্পন্ন হয়।</p> <p>➤ সুবিধাভোগীদের নিজ মোবাইল হতে ভাতার অর্থ উত্তোলন করেন।</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ নির্ধারিত ফরমে আবেদন ❖ ডাক্তারী সনদ(হিজড়া স্বপক্ষে) ❖ জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি ❖ ৪কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। ❖ বিকাশ হিসাব খোলা মোবাইল নাম্বার 	বিনা মূল্যে	<p>অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে (সাধারণত ০৩ মাস) উপকারভোগী নির্বাচন করতে হয়।</p> <p>নিয়মিত উপকারভোগীর মোবাইলের বিকাশ হিসাব নম্বরে ০৩ মাস পর পর একসাথে তিন মাসের উপবৃত্তির অর্থ জিটুপি পদ্ধতিতে প্রদান করা হয়।</p>	<p>উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বড়লেখা, মৌলভীবাজার।</p> <p>মোবাইল: ০১৩২৪-২৩০৮৫৪</p> <p>ই-মেইল: usso.barlekha@dss.gov.bd</p>
১০	চা শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়ন কর্মসূচি	<p>➤ অসচ্ছল চা শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে জনপ্রতি ৫,০০০/- হারে এককালীন আর্থিক সহায়তা প্রদান করা হয়।</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ নির্ধারিত ফরমে অনলাইন আবেদন। ❖ উপজেলা কমিটিতে আবেদন যাচাই-বাছাই ❖ সচল বিকাশ নাম্বার 	বিনা মূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ০৩ মাসের মধ্যে বিকাশের মাধ্যমে অনুদান প্রেরণ করা হয়।	<p>উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বড়লেখা, মৌলভীবাজার।</p> <p>মোবাইল: ০১৩২৪-২৩০৮৫৪</p> <p>ই-মেইল: usso.barlekha@dss.gov.bd</p>

১১	চা শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে টেকসই আবাসন নির্মাণ প্রকল্প	<ul style="list-style-type: none"> ➤ চা শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে টেকসই আবাসন নির্মাণ প্রকল্পের বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে জেলা সমাজকল্যাণ কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে গৃহ নির্মাণ করা হয়। ➤ চা বাগান কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রত্যয়িত স্থায়ী ও দুঃস্থ চা শ্রমিককে আবাসন প্রদান করা হয়। 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ বরাদ্দপ্রাপ্তি সাপেক্ষে চা বাগান কর্তৃপক্ষ থেকে গৃহহীন চা শ্রমিকদের তালিকা গ্রহণ। ❖ চা বাগান কর্তৃপক্ষ কর্তৃক জমি বরাদ্দ ❖ উপজেলা সমাজকল্যাণ কমিটির মাধ্যমে যাচাই সাপেক্ষে চূড়ান্ত বরাদ্দ প্রদান ❖ নির্ধারিত পিআসি এর মাধ্যমে আবাসন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়। 	বিনা মূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে গৃহ নির্মাণ করা হয়।	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বড়লেখা, মৌলভীবাজার। মোবাইল: ০১৩২৪-২৩০৮৫৪ ই-মেইল: usso.barlekha@dss.gov.bd
১২	ভিক্ষুক পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান	<ul style="list-style-type: none"> ➤ বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে নির্ধারিত কমিটির মাধ্যমে যাচাই-বাছাই করে প্রকৃত ভিক্ষুক সনাক্তকরণ করে তাদের চাহিদা মোতাবেক কর্মসংস্থানের ব্যবস্থা করা হয়। 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ নির্ধারিত ফরমে আবেদন ❖ নাগরিকত্বের সনদ ❖ জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি/১৮ বছরের নিচে হলে জন্ম সনদের সত্যায়িত ফটোকপি ❖ ২কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। ❖ অংশীকারনামা 	বিনা মূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বড়লেখা, মৌলভীবাজার। মোবাইল: ০১৩২৪-২৩০৮৫৪ ই-মেইল: usso.barlekha@dss.gov.bd
১৩	ক্যাম্পার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, জন্মগত হৃদরোগ, স্ট্রোক প্যারালাইজড এবং থ্যালাসেমিয়া রোগীর আর্থিক সহায়তা	<ul style="list-style-type: none"> ➤ আগ্রহী ব্যক্তি/রোগীদের নির্ধারিত ফরমে উপজেলা সমাজসেবা অফিসার বরাবর আবেদন করতে হয়। আবেদনের সহিত চাহিত কাগজপত্রাদি সংযুক্ত করে সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়ে জমা দিতে হয়। ➤ উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উক্ত আবেদনসমূহ প্রাথমিক যাচাই-বাছাইপূর্বক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়ে প্রেরণ করেন। ➤ প্রাপ্ত আবেদন সমূহ জেলা কমিটি কর্তৃক যাচাই বাছাইয়াত্তে জেলা কমিটির কার্যবিবরণীসহ চূড়ান্ত তালিকায় উপকারভোগীর নাম নির্বাচন করে নির্বাচিত উপকারভোগীর নামে এককালীন ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকার চেক উপজেলায় প্রেরণ করেন। ➤ উপজেলা হতে আনুষ্ঠানিকভাবে চেক বিতরণ করা হয়। 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ❖ ০৩ কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত কপি। ❖ জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি/১৮ বছরের নিচে হলে জন্ম সনদের সত্যায়িত ফটোকপি ❖ নির্ধারিত ফরমে ঐ রোগের বিশেষজ্ঞ ডাক্তারের প্রত্যয়নপত্র 	বিনামূল্যে	০২-০৬ মাসের মধ্যে বা যতদূর সম্ভব।	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বড়লেখা, মৌলভীবাজার। মোবাইল: ০১৩২৪-২৩০৮৫৪ ই-মেইল: usso.barlekha@dss.gov.bd

			❖ রোগের সাথে সংশ্লিষ্ট রিপোর্ট ও প্রেসক্রিপশন			
১৪	প্রান্তিক জনগোষ্ঠী জরিপ, প্রশিক্ষণ ও অনুদান প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> ➤ উপজেলা সমাজসেবা অফিস কর্তৃক প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর জরিপ করা হয়। সেক্ষেত্রে কামার, কুমার, নাপিত, জুতা মেরামতকারী, বাঁশ বেতের কাজ, কাঁসা পিতলের কাজ, নকশীকাঁথা, দেশীয় বাদ্যযন্ত্র প্রস্তুতকারী বা লোকজ শিল্পী জরিপের আওতায় আসে। ➤ বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে তাদের ০৫ দিনের সফট স্কিল ও ০৬ মাসের দীর্ঘমেয়াদী প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। ➤ বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে তাদের ১৮,০০০/- এককালীন অনুদান প্রদান করা হয়। 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ নির্ধারিত ফরমে আবেদন ❖ ০১ কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত কপি। ❖ জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি/১৮ বছরের নিচে হলে জন্ম সনদের সত্যায়িত ফটোকপি ❖ পেশাগত প্রত্যয়ন ❖ মোবাইল নাম্বার 	বিনা মূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে যতদূর সম্ভব	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বড়লেখা, মৌলভীবাজার। মোবাইল: ০১৩২৪-২৩০৮৫৪ ই-মেইল: usso.barlekha@dss.gov.bd
(খ) দারিদ্র বিমোচনে ক্ষুদ্রঋণ কর্মসূচিসমূহ:						
১৫	পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রম (আরএসএস)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটি কর্তৃক নির্বাচিত গ্রামে ইউনিয়ন সমাজকর্মী/কারিগরি প্রশিক্ষক কর্তৃক পরিবার জরিপ সম্পন্নকরণ পূর্বক ক শ্রেণী (দরিদ্রতম-বার্ষিক গড় আয় ৫০,০০/- টাকা পর্যন্ত) ও খ শ্রেণী ভুক্ত (দরিদ্র-বার্ষিক গড় আয় ৫০,০০১ টাকা থেকে ৬০,০০০/- টাকা পর্যন্ত) পরিবারের সদস্যদেরকে নিয়ে কর্মদল গঠন ও প্রশিক্ষণ প্রদানের পর প্রত্যেক দলীয় সদস্যদেরকে ২০ টি সামাজিক কার্যক্রম অবহিতপূর্বক অভ্যস্ত করানো হয়। ➤ অতঃপর গ্রাম কমিটি বা কর্মদল হতে প্রস্তাবিত ঋণ প্রার্থীদের আবেদনপত্র যাচাই-বাছাই পূর্বক আবেদনপত্রসহ খসড়া তালিকা সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন সমাজকর্মী/কারিগরি প্রশিক্ষক দাখিল করেন এবং আদায়কৃত সঞ্চয় প্রকল্প গ্রাম বা কর্মদলের ব্যাংক হিসাবে জমা করেন। ➤ প্রস্তুতকৃত খসড়া তালিকা, আবেদনপত্র, স্কিম ফিল্ডসুপারভাইজার কর্তৃক পরীক্ষান্তে সুপারিশসহ উপজেলা সমাজসেবা অফিসারের নিকট দাখিল করেন। অতঃপর উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ইউপিআইসির সভার আয়োজন করে ঋণ অনুমোদন করেন। অবশেষে নির্বাচিত ঋণ গ্রহীতাদের মাঝে ঋণের চেক/নগদ টাকা বিতরণের স্থান, তারিখ নির্ধারণ করে তাদের অবহিতপূর্বক ঋণ বিতরণ কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়। 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ নির্ধারিত ফরমে আবেদন ❖ ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ❖ নাগরিকত্ব সনদ ❖ জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি ❖ মোবাইল নাম্বার 	বিনা মূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে নির্ধারিত ফরমে যথাযথ পদ্ধতি অনুসরণ করে আবেদনের পর ইউপিআইসি সভায় অনুমোদনের ১৫ দিনের মধ্যে ঋণ বিতরণ করতে হবে। বিশেষ ক্ষেত্রে ০৩-০৫মাস।	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বড়লেখা, মৌলভীবাজার। মোবাইল: ০১৩২৪-২৩০৮৫৪ ই-মেইল: usso.barlekha@dss.gov.bd
১৬	পল্লী	➤ ক শ্রেণী (দরিদ্রতম-বার্ষিক গড় আয় ৫০,০০/- টাকা পর্যন্ত) ও খ	❖ নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিনা মূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার

	মাতৃকেন্দ্র কার্যক্রম (আরএমসি)	<p>শ্রেণী ভুক্ত (দরিদ্র-বার্ষিক গড় আয় ৫০,০০১ টাকা থেকে ৬০,০০০/- টাকা পর্যন্ত) নারীদের সমন্বয়ে কর্মদল গঠন ও প্রশিক্ষণ প্রদানের পর প্রত্যেক দলীয় সদস্যদেরকে ২০ টি সামাজিক কার্যক্রম অবহিতপূর্বক অভ্যস্ত করানো হয়। অতঃপর গ্রাম কমিটি বা কর্মদল হতে প্রস্তাবিত ঋণ প্রার্থীদের আবেদনপত্র যাচাই-বাছাই পূর্বক আবেদনপত্রসহ খসড়া তালিকা সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন সমাজকর্মী/কারিগরী প্রশিক্ষক দাখিল করেন এবং আদায়কৃত সঞ্চয় প্রকল্প গ্রাম বা কর্মদলের ব্যাংক হিসাবে জমা করেন।</p> <p>➤ প্রস্তুতকৃত খসড়া তালিকা, আবেদনপত্র, স্কিম ফিল্ডসুপারভাইজার কর্তৃক পরীক্ষান্তে সুপারিশসহ উপজেলা সমাজসেবা অফিসারের নিকট দাখিল করেন। অতঃপর উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ইউপিআইসির সভার আয়োজন করে ঋণ অনুমোদন করেন। অবশেষে নির্বাচিত ঋণ গ্রহীতাদের মাঝে ঋণের চেক/নগদ টাকা বিতরণের স্থান, তারিখ নির্ধারণ করে তাদের অবহিতপূর্বক ঋণ বিতরণ কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়।</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ❖ নাগরিকত্ব সনদ ❖ জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি ❖ মোবাইল নাম্বার 		নির্ধারিত ফরমে যথাযথ পদ্ধতি অনুসরণ করে আবেদনের পর ইউপিআইসি সভায় অনুমোদনের ১৫ দিনের মধ্যে ঋণ বিতরণ করতে হবে। বিশেষ ক্ষেত্রে ০৩-০৫ মাস।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বড়লেখা, মৌলভীবাজার। মোবাইল: ০১৩২৪-২৩০৮৫৪ ই-মেইল: usso.barlekha@dss.gov.bd
১৭	দক্ষ ও প্রতিবেদী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন কার্যক্রম	<p>➤ ইউনিয়ন সমাজকর্মী/কারিগরী প্রশিক্ষক কর্তৃক জরিপকৃত দক্ষ ও প্রতিবেদী ব্যক্তিদের (যাদের মাথাপিছু বার্ষিক গড় আয় ০১ (লক্ষ) টাকার উর্ধ্বে নয়) অবহিতকরণের মাধ্যমে ঋণ প্রার্থীদের নিকট থেকে ০৫ থেকে ৩০ হাজার টাকার ঋণ আবেদন ও স্কিম গ্রহণ করা হয়। প্রাপ্ত আবেদন ও স্কিম যাচাই বাছাই করে ফিল্ডসুপারভাইজার সুপারিশসহ একটি খসড়া তালিকা প্রস্তুত করে উপজেলা সমাজসেবা অফিসারের নিকট দাখিল করেন।</p> <p>➤ উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ইউপিআইসির সভা আহবানপূর্বক সভায় ঋণ ও স্কিম অনুমোদন করেন। তারপর নির্ধারিত স্থান, তারিখ ও সময়ে সুবিধাভোগীদের অবহিতকরণের মাধ্যমে ঋণের অর্থ চেকের মাধ্যমে আনুষ্ঠানিকভাবে বিতরণ করা হয়। এছাড়া দক্ষ দরিদ্র ব্যক্তিকে এককালীন চিকিৎসা সহায়তা বাবদ সর্বোচ্চ ৮,০০০/- টাকা পর্যন্ত অনুদান প্রদানের ব্যবস্থা রয়েছে</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ নির্ধারিত ফরমে আবেদন ❖ সূর্য নাগরিক পরিচয়পত্র ❖ ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ❖ নাগরিকত্ব সনদ ❖ জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি ❖ মোবাইল নাম্বার 	বিনা মূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে নির্ধারিত ফরমে যথাযথ পদ্ধতি অনুসরণ করে আবেদনের পর ইউপিআইসি সভায় অনুমোদনের ১৫ দিনের মধ্যে ঋণ বিতরণ করতে হবে। বিশেষক্ষেত্রে ০৩-০৫ মাস।	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বড়লেখা, মৌলভীবাজার। মোবাইল: ০১৩২৪-২৩০৮৫৪ ই-মেইল: usso.barlekha@dss.gov.bd
(গ) প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম সমূহঃ						
১৮	স্বচ্ছসেবী সংস্থার নিবন্ধন ও নিয়ন্ত্রণ	<p>➤ উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় বরাবর নির্ধারিত ফরমেটে আবেদন উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়ে জমা দিতে হয়।</p> <p>➤ উপজেলা সমাজসেবা অফিসার নিবন্ধনের নিমিত্তে প্রাথমিকভাবে নামের ছাড়পত্রের জন্য যথাযথ কাগজপত্রসহ আবেদনপত্রটি অগ্রায়ন করাতে হয়।</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ নির্ধারিত ফরমেটে আবেদন ❖ বিভিন্ন সভার কার্যবিবরণী, লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য, গঠনতন্ত্র, পরিদর্শন প্রতিবেদন, অডিট রিপোর্ট, ব্যাংক 	৫,০০০/- (পাঁচ হাজার) এবং ১৫% ভ্যাট বাবদ ৭৫০/- (সাতশত পঞ্চাশ) টাকা	১-২ মাস (এনএসআই কর্তৃক প্রত্যয়ন প্রাপ্তির সময় বাদে)।	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বড়লেখা, মৌলভীবাজার। মোবাইল: ০১৩২৪-২৩০৮৫৪ ই-মেইল: usso.barlekha@dss.gov.bd

		<ul style="list-style-type: none"> ➤ জেলা সমাজসেবা কার্যালয় অগ্রায়নপত্রযুক্ত আবেদনপ্রাপ্তির ৭ কর্মদিবসের মধ্যে সংস্থার আবেদন নিষ্পত্তি পূর্বক প্রাথমিকভাবে নামের ছাড়পত্র প্রদান করা হয়। ➤ অতঃপর সংস্থা কর্তৃক নিবন্ধন সংক্রান্ত যাবতীয় সকল কাগজপত্রাদি জমা দেয়ার পর নিবন্ধন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক তদন্তের প্রতিবেদন দাখিল করার পর এনএসআই কর্তৃক নিবন্ধনের অনাপত্তির প্রত্যয়ন প্রাপ্তির ১৯ দিনের মধ্যে নিবন্ধন প্রদানের বিষয়টি জেলা সমাজসেবা কার্যালয় নিষ্পত্তিপূর্বক নিবন্ধন সনদ প্রদান করে থাকেন। 	স্থিতি ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি।	সোনালী ব্যাংকের নির্ধারিত কোডে ট্রেজারি চালান প্রদান		
১৯	স্বচ্ছসেবী প্রতিষ্ঠানকে অনুদান প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> ➤ সমাজকল্যাণ পরিষদ প্রতি বছর আগষ্ট মাসে জাতীয় দৈনিক পত্রিকার বিজ্ঞপ্তি দিয়ে থাকে; সে অনুযায়ী আবেদন করতে হয়। ➤ ডিসেম্বরের মধ্যে জেলা ও উপজেলা সমাজকল্যাণ পরিষদ আবেদন বাছাই করে জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদে সুপারিশ প্রেরণ করে। ➤ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ এ বিষয়ে চূড়ান্ত সিদ্ধান্ত নিয়ে থাকেন। 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ❖ অনুমোদিত কমিটি ❖ হালনাগাদ অডিট রিপোর্ট ❖ সভার কার্যবিবরণী 	সাধারণ ফরম মূল্য- ১০০/- (একশত) টাকা।	০১-০৩ মাস বা অনুদান প্রাপ্তির পর যতদূর সম্ভব।	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বড়লেখা, মৌলভীবাজার। মোবাইল: ০১৩২৪-২৩০৮৫৪ ই-মেইল: usso.barlekha@dss.gov.bd
২০	নিবন্ধনকৃত বেসরকারী এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> ➤ বেসরকারী এতিমখানাটিকে সমাজসেবা অধিদপ্তরের নিবন্ধিত হতে হবে এবং এতিমখানাটিতে ন্যূনতম ১০ জন ০৬-১৮ বছরের এতিম নিবাসী থাকতে হবে। ➤ ১০০% নিবাসী সরকার স্বীকৃত প্রাথমিক/মাধ্যমিক বিদ্যালয়ে ভর্তি নিশ্চিত সাপেক্ষে শতকরা ৫০ ভাগ শিশু এ সেবার আওতায় আসবে। ➤ নির্ধারিত ফরমে যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে সচিব, সমাজকল্যাণ বরাবর ৩১ জুলাইয়ের মধ্যে সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়ে আবেদন দাখিল করতে হয়। ➤ ১০ আগষ্টের মধ্যে উপজেলা অফিস হতে জেলায় এবং ২৫ আগষ্টের মধ্যে জেলা সমাজসেবা কার্যালয় হতে অধিদফতরে বেসরকারী এতিমখানার তথ্য প্রেরণ নিশ্চিত করতে হয়। ➤ সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের সভার মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট আবেদনপত্র যাচাই বাছাই পূর্বক মনোনীত বেসরকারী এতিমখানার বিপরীতে বরাদ্দপত্র অধিদফতর কর্তৃক সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে বরাদ্দপত্র প্রেরণ করা হয়। প্রাপ্ত বরাদ্দের বিপরীতে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান সংশ্লিষ্ট অফিসারের নিকট বিল দাখিল করলে যাচাই বাছাইপূর্বক উক্ত বিল পাস করে তা উপজেলা হিসাব রক্ষণ অফিসে প্রেরণ করা হয়। ➤ উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিসার কর্তৃক বিল পাস করে 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ নিবন্ধন পত্রের কপি ❖ এতিমখানার অনুকূলে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ❖ এতিম নিবাসীদের প্রমাণক ও তালিকা ❖ অনুমোদিত কমিটি ❖ বার্ষিক অডিট রিপোর্ট ❖ কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত বিল-ভাউচার ❖ অন্যান্য তথ্যাদি 	বিনা মূল্যে	বেসরকারী এতিমখানা কর্তৃক ক্যাপিটেশন গ্রান্টের আবেদন প্রাপ্তির ০৪ মাসের মধ্যে।	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বড়লেখা, মৌলভীবাজার। মোবাইল: ০১৩২৪-২৩০৮৫৪ ই-মেইল: usso.barlekha@dss.gov.bd

		উপজেলা সমাজসেবা অফিসারের দাপ্তরিক হিসেবে জমা হয়। পরবর্তীতে উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সংশ্লিষ্ট এতিমখানার হিসাবের অনুকূলে ক্রস চেকের মাধ্যমে ক্যাপিটেশন গ্রান্ট হস্তান্তর করেন।				
২১	রোগী কল্যাণ সমিতির মাধ্যমে দুঃস্থ, অসহায় ও গরীব রোগীদের সেবা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> ➤ উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে বহিঃবিভাগ ও অন্তঃবিভাগে বিনামূল্যে বেডে ভর্তিকৃত রোগী বা রোগীর অভিভাবক কর্তৃক সমাজসেবা অফিসার বরাবর নির্ধারিত ফরমে সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ডের সহকারী রেজিস্টার/কনসালটেন্ট/আরিএমও/ডাক্তার এর সুপারিশযুক্ত আবেদন দাখিল করতে হয়। ➤ সমাজসেবা অফিসার কর্তৃক যাচাই বাছাই পূর্বক আবেদন মন্যজুর হওয়া সাপেক্ষে আর্থিক/ঔষধ-পথ্য/খাদ্য-বস্ত্র/পুনর্বাসন/রোগীর পরীক্ষা-নিরীক্ষা/আনুষঙ্গিক সেবা প্রদান করা হয়। 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ নির্ধারিত ফরমে আবেদন ❖ চিকিৎসকের প্রত্যয়নপত্র ❖ পাসপোর্ট সাইজের ছবি ❖ নাগরিকত্ব সনদ ❖ জাতীয়পরিচয়পত্রের ফটোকপি/জন্ম নিবন্ধন সনদের ফটোকপি 	বিনা মূল্যে	যতদূর সম্ভব	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বড়লেখা, মৌলভীবাজার। মোবাইল: ০১৩২৪-২৩০৮৫৪ ই-মেইল: usso.barlekha@dss.gov.bd
২২	সমাজকল্যাণ পরিষদ থেকে ক্ষুদ্র-নৃগোষ্ঠীদের অনুদান ও শিক্ষা উপবৃত্তি, দুঃস্থ, অসহায় ও প্রাকৃতিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্তদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> ➤ উপজেলা নির্বাহী অফিসার বরাবর আবেদন করতে হয়। উপজেলা নির্বাহী অফিসার, উপজেলা সমাজসেবা অফিসারকে সনাক্ত করে সমাজসেবা অফিসে আবেদন পত্র পাঠিয়ে দেন। ➤ উপজেলা কমিটিতে আবেদনপত্র যাচাই বাছাই করে তালিকা চূড়ান্ত করে আর্থিক সহায়তা প্রদান কর হয়। ➤ 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ নির্ধারিত ফরমে আবেদন ❖ জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ❖ পাসপোর্ট সাইজের ছবি ❖ প্রয়োজনীয় প্রমাণক 	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক অথবা যত দূর সম্ভব	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বড়লেখা, মৌলভীবাজার। মোবাইল: ০১৩২৪-২৩০৮৫৪ ই-মেইল: usso.barlekha@dss.gov.bd
২৩	প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	<ul style="list-style-type: none"> ➤ আদালতের নির্দেশে প্রবেশন সেবা প্রদান ➤ আদালতের নির্দেশে সামাজিক অনুসন্ধান প্রতিবেদন প্রদান ➤ শিশু সুরক্ষা হেল্প লাইন ১০৯৮ হতে তথ্য প্রাপ্তির পর প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ ➤ বড়লেখা থানার শিশু বিষয়ক পুলিশ কর্মকর্তার (Child Affairs Police Officer- CAPO) তথ্যের ভিত্তিতে শিশু আইন ২০১৩ অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ। ➤ শিশু কল্যাণ বোর্ডের সদস্য সচিব হিসেবে দায়িত্ব পালন। ➤ ভবঘুরে ব্যক্তিদের সরকারী আশ্রয়ণ কেন্দ্রে পাঠানোর ক্ষেত্রে উপজেলা নির্বাহী অফিস ও থানাকে তথ্যমূলক সহায়তা প্রদান। 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ আদালতের নির্দেশ ❖ CAPO এর তথ্য ❖ ১০৯৮ এর তথ্য ❖ শিশু কল্যাণ বোর্ডের সিদ্ধান্ত ❖ অন্যান্য প্রয়োজনীয় তথ্য 	বিনা মূল্যে	সামাজিক অনুসন্ধান প্রতিবেদন প্রদানের ক্ষেত্রে ১৪ দিন। অন্যান্য ক্ষেত্রে আইন অনুযায়ী বা যতদূর সম্ভব।	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বড়লেখা, মৌলভীবাজার। মোবাইল: ০১৩২৪-২৩০৮৫৪ ই-মেইল: usso.barlekha@dss.gov.bd

২৪	অসচ্ছল বীর মুক্তিযোদ্ধাদের আবাসন বরাদ্দ	<ul style="list-style-type: none"> ➤ নির্ধারিত ফরমে আবেদন ➤ তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই-বাছাই ➤ নীতিমালার আলোকে অগ্রাধিকার তালিকা প্রণয়ন 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ বীর মুক্তিযোদ্ধার প্রমাণক ❖ জমির খতিয়ান ❖ অসচ্ছলতার প্রমাণকসমূহ 	বিনা মূল্যে	মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বড়লেখা, মৌলভীবাজার। মোবাইল: ০১৩২৪-২৩০৮৫৪ <u>ই-মেইল:</u> usso.barlekha@dss.gov.bd
২৫	উপজেলা মুক্তিযোদ্ধা কমপ্লেক্স রক্ষণাবেক্ষণ ও ব্যবস্থাপনা	<ul style="list-style-type: none"> ➤ কমপ্লেক্সের ১ম ও ২য় তলার দোকান কোঠা বরাদ্দের জন্য বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে দরপত্র আহবান ➤ সর্বোচ্চ দরদাতাকে বরাদ্দ প্রদান ➤ কমপ্লেক্সের সার্বিক ব্যবস্থাপনা 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ বিজ্ঞপ্তির শর্তনুযায়ী দরপত্রে অংশগ্রহণ ❖ অন্যান্য প্রয়োজনীয় তথ্য 	কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত	কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বড়লেখা, মৌলভীবাজার। মোবাইল: ০১৩২৪-২৩০৮৫৪ <u>ই-মেইল:</u> usso.barlekha@dss.gov.bd
২৬	অন্যান্য কার্যক্রম	এসডিজি বাস্তবায়ন ও সমন্বয় সংক্রান্ত উপজেলা কমিটি, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত উপজেলা ব্যবস্থাপনা কমিটি, উপজেলা সমন্বিত সঞ্চয় ও ক্ষুদ্র ঋণ বাস্তবায়ন কমিটি, উপজেলা এনজিও সমন্বয় কমিটি, উপজেলা সমাজকল্যাণ কমিটি, উপজেলা শিশু কল্যাণ বোর্ড, প্রতিবন্ধী সনাক্তকরণ জরিপ কমিটিসহ ৩০টি কমিটির সদস্য-সচিব এবং ৫০ টি কমিটির সদস্য হিসেবে দায়িত্ব পালন। এছাড়াও সরকারী নির্বাহী আদেশে অন্যান্য দায়িত্ব পালন।				উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বড়লেখা, মৌলভীবাজার। মোবাইল: ০১৩২৪-২৩০৮৫৪ <u>ই-মেইল:</u> usso.barlekha@dss.gov.bd

(মোঃ সাইফুল ইসলাম)
উপজেলা সমাজসেবা অফিসার
উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়
বড়লেখা, মৌলভীবাজার।
মোবাইল: ০১৩২৪-২৩০৮৫৪
ই-মেইল: usso.barlekha@dss.gov.bd