



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিচালক, বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, বরিশাল

এবং

মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদফতর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৭
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৯
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৮
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৯
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	২১
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	২৩

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Divisional Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সমাজসেবা অধিদফতর গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের অন্যতম জাতিগঠনমূলক দপ্তর হিসাবে দেশের দুস্থ, দরিদ্র, অবহেলিত, অনগ্রসর ও প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীকে সেবা প্রদান করছে। এ সকল জনগোষ্ঠীকে মানব সম্পদে পরিণত করে দারিদ্র্য বিমোচন এবং সামাজিক নিরাপত্তা প্রদানের মাধ্যমে দেশের সার্বিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করছে। গত তিন বছরে বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, বরিশাল ৪ লক্ষ ৩৭ হাজার বয়স্কভাতাভোগী, ২ লক্ষ ০৮ হাজার বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতাভোগী, ১ লক্ষ ৬১ হাজার অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতাভোগী, ৬ হাজার ৪ শত জন প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীর উপবৃত্তি, ৮ হাজার ১ শত জন হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর ভাতা ও ৩ হাজার ৬ শত জন হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর শিক্ষা উপবৃত্তি সহ সর্বমোট ৮ লক্ষ ২৪ হাজার ১০০ জন ভাতাভোগীর টাকা ভাতাভোগীকে G2P (Government to Person) পদ্ধতিতে মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস নগদ ও বিকাশ এবং এজেন্ট ব্যাংকের মাধ্যমে প্রদান করেছে। ২ লক্ষ ২২ হাজার প্রতিবন্ধী ব্যক্তির প্রতিবন্ধি পরিচয়পত্র প্রদান করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

কার্যক্রম বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে প্রধান চ্যালেঞ্জ হচ্ছে সুবিধাভোগীদের একটি কেন্দ্রীয় ডিজিটাল তথ্যভান্ডারের আওতায় আনয়ন এবং ই-সার্ভিসের (ই-পেমেন্ট) মাধ্যমে স্বল্প ব্যয়ে, স্বল্প সময়ের মধ্যে দক্ষতা ও স্বচ্ছতার সঙ্গে সুবিধাভোগীদের দোরগোড়ায় কাজক্ষিত মানের সেবা পৌঁছে দেয়া। সুবিধাভোগী বাছাইয়ের ক্ষেত্রে একটি স্বচ্ছ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে Targeting Error (নির্বাচনগত ভুল) হ্রাস করাও একটি বড় চ্যালেঞ্জ। নিবন্ধন প্রাপ্ত স্বেচ্ছাসেবী সংস্থা'র কার্যক্রমের যথাযথ পরিবীক্ষণ, সুদক্ষ ক্ষুদ্রঋণ সুবিধাভোগীদের স্বাবলম্বীকরণ, শিশুপরিবার ও বেসরকারি এতিমখানাসহ বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে প্রতিপালিত শিশুদের কর্মমুখি শিক্ষা ও কর্মসংস্থান নিশ্চিতকরণ এবং ডিক্কুক পুনর্বাসন বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, বরিশালের অন্যতম চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সেবাদানে শূন্যচার অনুশীলন নিশ্চিতকরণ, ইনোভেশনকে উৎসাহিত করা, গবেষণা কার্যক্রম জোরদারকরণ, সেবাগ্রহীতাকে কার্যকর পরিষেবা প্রদান এবং সেবা প্রদান পদ্ধতিকে ২০৩০ এর মধ্যে সম্পূর্ণ ডিজিটলাইজ করা হবে। বিগত অর্থবছরে G2P পদ্ধতিতে ভাতা প্রদানের অভিজ্ঞতার আলোকে চ্যালেঞ্জসমূহের বিশ্লেষণ করা হবে এবং চলতি অর্থবছরে সকল সেবাগ্রহীতার একটি সমন্বিত ও নির্ভুল ডিজিটাল তথ্য ভান্ডার তৈরি করা হবে। স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে গৃহীত উদ্যোগসমূহ বাস্তবায়ন করা হবে। সুদক্ষ ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম আরও গতিশীল করা হবে। শিশু সুরক্ষা কার্যক্রম ও দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ গতিশীল করার মাধ্যমে দক্ষ জনবল বৃদ্ধি করা হবে।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৪ লক্ষ ৮০ হাজার বয়স্কভাতা, ২ লক্ষ ২০ হাজার বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা ভাতা এবং ১ লক্ষ ৮০ হাজার অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা ও ৭ হাজার ৫০০ জন প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীকে শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান;
- ৭০ হাজার দরিদ্র ব্যক্তিকে উদ্বুদ্ধকরণ ও বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে ও বিনিয়োগ ও পুনঃবিনিয়োগের মাধ্যমে ১২৭ কোটি টাকা সুদক্ষ ক্ষুদ্রঋণ প্রদান করা হবে;
- হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নের লক্ষ্যে ৯২০০ ব্যক্তিকে প্রশিক্ষণ, ৮৫০০ ব্যক্তিকে বিশেষ ভাতা ও ৪০০০ শিশুকে শিক্ষা বৃত্তি প্রদান করা হবে।
- ৯টি সরকারি শিশু পরিবারের মাধ্যমে ১০৫০ সুবিধাবঞ্চিত শিশুর আবাসন, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করা হবে;
- প্রতিবন্ধিতা শনাক্তকরণ জরিপের কেন্দ্রীয় তথ্য ভান্ডারে সংরক্ষিত ২ লক্ষ ৩০ হাজার জন প্রতিবন্ধী ব্যক্তির তথ্য বিশ্লেষণ করে তাদের উন্নয়নের মূল স্রোতধারায় আনার ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে;
- স্মার্ট বাংলাদেশ নির্মাণে ৩টি উদ্যোগ বাস্তবায়ন করা হবে।
- প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর জীবন-মান উন্নয়ন প্রকল্পের মাধ্যমে দক্ষতা উন্নয়ন করা হবে।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পরিচালক, বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, বরিশাল

এবং

মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদফতর-এর মধ্যে ২০২৪ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সমন্বিত ও টেকসই উন্নয়ন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

উপযুক্ত ও আয়ত্বাধীন সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার করে অংশীদারগণের সঙ্গে অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে সুসংহত ও বিকাশমান সামাজিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে ঢাকা বিভাগের জনগণের জীবনমানের সমন্বিত সামাজিক উন্নয়ন সাধন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. দুস্থ অনগ্রসর ও সুবিধাবঞ্চিত জনগোষ্ঠীর জন্য সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ
২. প্রাতিষ্ঠানিক ও সক্ষমতা বৃদ্ধিমূলক কর্মসূচি।
৩. সামাজিক ন্যায় বিচার ও পুনঃএকীকরণ (Reintegration);
৪. আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্যতার (Equity) বিধান;

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সমাজের অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর দারিদ্র বিমোচন ও জীবনমান উন্নয়ন;
২. সমাজকল্যাণ সংক্রান্ত নীতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন;
৩. টেকসই উন্নয়নের জন্য শান্তিপূর্ণ ও সমন্বিত সমাজ বিনির্মানের লক্ষ্যে স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ প্রতিষ্ঠানসমূহকে নিবন্ধন ও সহায়তা প্রদান;
৪. সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের সুরক্ষার জন্য প্রতিপালন, শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;
৫. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সমউন্নয়নের লক্ষ্যে শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;
৬. ভবঘুরে, আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু বা আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশু ও সামাজিক অপরাধপ্রবণ ব্যক্তিদের উন্নয়ন, আবেক্ষণ (প্রবেশন) এবং অন্যান্য আফটার কেয়ার সার্ভিস বাস্তবায়ন;
৭. আর্থ সামাজিক উন্নয়নে সাম্য (Equity)
৮. সামাজিক নিরাপত্তা বেটনী কর্মসূচী
৯. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সমউন্নয়ন নিশ্চিতকরণ কর্মসূচী
১০. সামাজিক ন্যায়বিচার ও পুনঃএকীকরণ (Reintegration)/দারিদ্র বিমোচন, দক্ষতা উন্নয়ন ও সেবামূলক কার্যক্রম;
১১. আইন দ্বারা পরিচালিত প্রাতিষ্ঠানিক ও অপ্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম/আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্যতার (Equity) বিধান;
১২. সমাজের অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর দারিদ্র বিমোচন ও জীবনমান উন্নয়ন;
১৩. সমাজকল্যাণ সংক্রান্ত নীতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন;
১৪. টেকসই উন্নয়নের জন্য শান্তিপূর্ণ ও সমন্বিত সমাজ বিনির্মানের লক্ষ্যে স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ প্রতিষ্ঠানসমূহকে নিবন্ধন ও সহায়তা প্রদান;
১৫. সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের সুরক্ষার জন্য প্রতিপালন, শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;
১৬. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সমউন্নয়নের লক্ষ্যে শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;

১৭. ভবঘুরে, আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু বা আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশু ও সামাজিক অপরাধপ্রবণ ব্যক্তিদের উন্নয়ন, আবেক্ষণ (প্রবেশন) এবং অন্যান্য আফটার কেয়ার সার্ভিস বাস্তবায়ন;
১৮. আর্থ সামাজিক উন্নয়নে সাম্য (Equity)
১৯. সামাজিক নিরাপত্তা বেটনী কর্মসূচী
২০. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সমউন্নয়ন নিশ্চিতকরণ কর্মসূচী
২১. সামাজিক ন্যায়বিচার ও পুনঃএকীকরণ (Reintegration)/দারিদ্র বিমোচন, দক্ষতা উন্নয়ন ও সেবামূলক কার্যক্রম;
২২. আইন দ্বারা পরিচালিত প্রাতিষ্ঠানিক ও অপ্ৰাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম/আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্যতার (Equity) বিধান;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
সামাজিক নিরাপত্তা সম্প্রসারণ: ২০৩০ সালের মধ্যে বয়স্ক ভাতা এবং বিধবা ও স্বামী নিগূহিতা ভাতা ১০০% কভারেজের আওতায়ে আনয়ন। ভাতাভোগীদের অসহায়ত্ব দূরীকরণ ও পরিবারে গুরুত্ব বৃদ্ধি	বয়স্ক ভাতাভোগীর সম্প্রসারণের হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা ১০৯৬২৪৫৭ জন এবং কাভারেজ ৫৮ লক্ষ)	%	৫২	৫৩	৫৫	৬০	৬৫	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান বুরো এর 'Report on Bangladesh Sample Vital Statistics-2016' এবং National Social Security Strategy (NSSS) of Bangladesh-2021
প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য সামাজিক নিরাপত্তার আওতা সম্প্রসারণ: প্রতিবন্ধীতা সনাক্তকরণ জরিপে অন্তর্ভুক্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তির ১০০% কাভারেজ নিশ্চিতকরণ এবং পরিবারে গুরুত্ববৃদ্ধিকরণ	বিধবা ও স্বামী নিগূহিতা মহিলা ভাতাভোগীর সম্প্রসারণের হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা ৫১৫৫৪৯৮ জন এবং কাভারেজ ২৫.৭৫ লক্ষ)	%	৪৮	৫০	৫২	৫৭	৬৫	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান বুরো এর 'Report on Bangladesh Sample Vital Statistics-2016' এবং National Social Security Strategy (NSSS) of Bangladesh-2021
সুদক্ষ ক্ষমতা এবং বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে আর্থ সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন জোরদারকরণ	প্রতিবন্ধীতা জরিপে শনাক্তকৃত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের মধ্যে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সামাজিক নিরাপত্তা আওতা সম্প্রসারণের হার	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সমাজসেবা অধিদপ্তরের প্রতিবন্ধীতা সনাক্তকরণ জরিপ কমসূচি (Disability Information System) https://www.dis.gov.bd
	সুদক্ষ ক্ষমতা এবং বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে আর্থ সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন জোরদারকরণ	(শতকরা হারের গড়)	৮-২.৫%	৮.৫	৭.৭	৭.৭	৯.০		সমাজসেবা অধিদপ্তর এর মাঠপর্যায়ের তথ্য এবং National Social Security Strategy (NSSS) of Bangladesh-2021

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত যন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
সামাজিক ন্যায় বিচারের আওতা সম্প্রসারণ	সামাজিক ন্যায় বিচারের আওতায় সহায়তা প্রদানের হার বৃদ্ধি	%	৭৭	৯২	৯৯	১০০	১০০		সমাজসেবা অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন এবং 'National Social Security Strategy (NSSS) of Bangladesh, 2021'

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ %১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম %৮০	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র [১] দুস্থ, অনগ্রসর ও সুবিধাবঞ্চিত জনগোষ্ঠীর জনা সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ	২৫	[১.১] বয়স্কভাতা প্রদান	[১.১.১] ভাতা সুবিধাভোগী হার	ক্রমপঞ্জিত	%	৪	৭৫	৭৫	৭৫	৮৫	৯৫	৯৫	১০০		
		[১.২] বিধবা, স্বামী নির্ধূহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	[১.২.১] ভাতা সুবিধাভোগী হার	ক্রমপঞ্জিত	%	৪	৭৫	৭৫	৭৫	৮৫	৯৫	৯৫	১০০		
		[১.৩] হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান কর্মসূচি	[১.৩.১] ভাতা সুবিধাভোগী	ক্রমপঞ্জিত	হাজার	১	২.৭	৪.৭	৪.৭	৪.৭	৫.৭	৬.৭	৬.৭	৭.৭	
			[১.৩.২] উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	ক্রমপঞ্জিত	হাজার	১	৩.৪	০.৪	০.৪	০.৪	০.৪	০.৪	০.৪	০.৪	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মূল	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	চমকিত মান	চমকিত মানের নিম্নে	%১০০		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[১.৪] হাসপাতালে সেবাগ্রহণকারী দুই রোগীদের সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] সেবাগ্রহীতার সংখ্যা	ক্রমপঞ্জিত হাজার		৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
		[১.৫] ক্যালার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোক প্যারানাইজড, থ্যালোসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	ক্রমপঞ্জিত হাজার		৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
		[১.৬] জরিপভুক্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে ভাতা প্রদান	[১.৬.১] ভাতা প্রতিবন্ধী ভাতা সুবিধাভোগীর হার	ক্রমপঞ্জিত %		৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪
		[১.৭] প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	[১.৭.১] প্রাপ্ত আবেদন অনুপাত প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান হার	ক্রমপঞ্জিত %		৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
		[১.৮] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বিশেষ শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৮.১] শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত শিক্ষার্থী	সংখ্যা		২	২	২	২	২	২	২	২	২	২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	১৫	[২.১] সামাজিক সমস্যা ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রদত্ত সেবা সম্পর্কিত গবেষণা/মূল্যায়ন কর্ম পরিচালনা	[২.১.১] সেমিনার আয়োজন/ মূল্যায়ন প্রতিবেদন উপস্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	২	১	০	০	৩	৩	
		[২.২] সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে প্রচারণা	[২.২.১] প্রকাশিত সমাজকল্যাণ বার্তা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	৫	৪	৩	২	৩	৩	৩
		[২.৩] SDG লক্ষ্যমাত্রা ৫.৪.১-এর আলোকে অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বন্টনকে উৎসাহিতকরণ	[২.৩.১] সেমিনার ও ওয়ার্কশপ আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	৩	১	০	০	০	৩	৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.৪] কর্মচারীদের সক্ষমতা ও দক্ষতা উন্নয়নমূলক কার্যক্রম	[২.৪.১] আয়োজিত লার্নিং সেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩৫	৩৪	৪৫	৪২	৪০	৩৯	৩৭	৫০	
		[২.৫] কর্মচারী নিয়োগ ও শূন্যপদ পূরণ সংক্রান্ত কার্যক্রম	[২.৫.১] শণ্যে পদ পূরণের নিমিত্তে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ	তারিখ	তারিখ	৩		২৫.০২.২৩	২৫.০১.২৫	৩০.০১.২৫	১৬.০২.২৫				
[৩] সামাজিক ন্যায় বিচার ও পুনঃএকীকরণ (Reintegration);	১৫	[৩.১] সুদক্ষ ক্ষুদ্রঋণ ও আর্থ- সামাজিক কার্যক্রম	[৩.১.১] সুদক্ষ ক্ষুদ্রঋণ বিতরণের হার	গড়	%	৭	২৭	৪৭	৪৭	০৭	৪৮	০৬	০৭	৭৭	
			[৩.১.২] বিনিয়োগের আদায়ের হার	গড়	%	২	০৫	৭৭	০৫	৭৭	৬৭	৬৭	৬৭	৯২	
			[৩.১.৩] পুনঃবিনিয়োগের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৬৫	৬৭	৬৭	৪৭	৬৭	৬২	৬১	৭০	
			[৩.১.৪] পুনঃবিনিয়োগের আদায়ের হার	গড়	%	২	৭৭	০৫	৫৫	০৫	৫৭	৭৭	৬৭	৯২	
			[৩.১.৫] আদায়কৃত সার্ভিস চার্জ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৫.৫	৬	৬	৫.৫	৫.৫	৫.২	৬.৫	৭	
		[৩.২] আর্থ- সামাজিক উন্নয়নে দক্ষতাবৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] প্রশিক্ষণ গ্রাপ্ত নারী ও পুরুষ	সমষ্টি	হাজার	২	৪০	৩৬	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫১	৭২	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৩.৩] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন সেবা প্রদান	[৩.৩.১] আসনানুপাতে ভর্তিকৃত শিশু	গড়	%	২	৯০	৯০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৯৪
		[৩.৪] বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্র্যান্ট প্রদান	[৩.৪.১] সুবিধাপ্রাপ্ত বালক ও বালিকা	ক্রমপুঞ্জিত হাজার		১	১২৫	১৩৬	১৩৫	১৩৫	১৩৩	১৩২	১৩০	১২৮	১৪৫
		[৪.১] আইনের সাথে সংঘাত জড়িত শিশুদের সেবা প্রদান	[৪.১.১] সেবাপ্রাপ্ত শিশু	ক্রমপুঞ্জিত সংখ্যা		৩	৭০	৭৫	৭৫	৭৪	৭৩	৭০	৭০	৬৭	৮৭
[৪] আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্যতার (Equity) বিধান;	১৫	[৪.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৪.২.১] প্রবেশন , ডাইভারশন ও অন্যান্য সহায়তাপ্রাপ্ত সুবিধাভোগী	ক্রমপুঞ্জিত সংখ্যা		২	৫৫	৬৫	৬৬	৬৬	৬৫	৬২	৬০	৬০	৭৫

কর্মসম্পাদনের স্কেত্র	কর্মসম্পাদনের স্কেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫				প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মানের নিম্নে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের স্কেত্র																
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন	৩০	[১.১] শূন্যচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[১.১.১] শূন্যচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৮										
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, পরিচালক, বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, বরিশাল, মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদফতর-এর নিকট
অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদফতর হিসাবে পরিচালক, বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, বরিশাল-এর নিকট
অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

পরিচালক
বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, বরিশাল

২৩/০৬/২০২৪

তারিখ

মহাপরিচালক
সমাজসেবা অধিদফতর

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	DIS	Disability Information System
২	G2P	Government to Person
৩	SDGs	Sustainable Development Goals
৪	আরএমসি	রুরাল মাদার সেন্টার বা পল্লী মাতৃকেন্দ্র
৫	আরএসএস	রুরাল সোসাল সার্ভিসেস বা পল্লী সমাজসেবা
৬	ইআরসিপিএইচ	এমপ্লয়মেন্ট এন্ড রিহ্যাবিলিটেশন সেন্টার ফর ফিজিক্যাল হ্যান্ডিক্যাপস
৭	ইউসিডি	আরবান কমিউনিটি ডেভেলপমেন্ট
৮	এনডিডি	নিউরো ডেভেলপমেন্ট ডিজএবিলিটি
৯	জাপ্রউফা	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন
১০	ডিআইএসএস	ডিজএবিলিটি ইনফরমেশন সিস্টেম সফটওয়্যার
১১	বাজাসকপ	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
১২	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদপ্তর
১৩	সিএমএম	চিফ মেট্রোপলিটন ম্যাজিস্ট্রেট
১৪	সিএসপিবি	চাইল্ড সেনসেটিভ সোস্যাল প্রোটেকশন ইন বাংলাদেশ (প্রকল্প)

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.৩] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন সেবা প্রদান	[৩.৩.১] আসনানুপাতে তর্জিত শিশু	বিভাগীয় কার্যালয়, সমাজসেবা অধিদপ্তর, বরিশাল।	সমাপিত প্রতিবেদন
[৩.৪] বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্র্যান্ট প্রদান	[৩.৪.১] সুবিধাপ্রাপ্ত বালক ও বালিকা	সমাপিত প্রতিবেদন	সমাপিত প্রতিবেদন
[৪.১] আইনের সাথে সংঘাত জড়িত শিশুদের সেবা প্রদান	[৪.১.১] সেবাপ্রাপ্ত শিশু	বিভাগীয় কার্যালয়, সমাজসেবা অধিদপ্তর, বরিশাল।	বিভাগীয় কার্যালয়, সমাজসেবা অধিদপ্তর, বরিশাল।
[৪.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৪.২.১] প্রবেশন, ডাইভারশন ও অন্যান্য সহায়তাপ্রাপ্ত সুবিধাভোগী	বিভাগীয় কার্যালয়, সমাজসেবা অধিদপ্তর, বরিশাল।	সমাপিত প্রতিবেদন
[৪.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৪.২.২] আফটার কেয়ারের মাধ্যমে প্রশিক্ষিত ও পুনর্বাসিত	বিভাগীয় কার্যালয়, সমাজসেবা অধিদপ্তর, বরিশাল।	সমাপিত প্রতিবেদন
[৪.৩] ভবঘুরে ও নিরাশ্রয় ব্যক্তির প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৩.১] আশ্রয়প্রাপ্ত ব্যক্তি	বিভাগীয় কার্যালয়, সমাজসেবা অধিদপ্তর, বরিশাল।	সমাপিত প্রতিবেদন
[৪.৪] সামাজিক-প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৪.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী	বিভাগীয় কার্যালয়, সমাজসেবা অধিদপ্তর, বরিশাল।	সমাপিত প্রতিবেদন
[৪.৫] মহিলা ও শিশু-কিশোরী হেফাজতীদের নিরাপদ আবাসন সেফ হোম	[৪.৫.১] আশ্রয়প্রাপ্ত নারী ও শিশু	বিভাগীয় কার্যালয়, সমাজসেবা অধিদপ্তর, বরিশাল।	সমাপিত প্রতিবেদন
[৪.৬] ভিক্ষাবৃত্তিতে নিয়োজিত জনগোষ্ঠীর পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান	[৪.৬.১] পুনর্বাসন ও কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ব্যয়িত অর্থের পরিমাণ	বিভাগীয় কার্যালয়, সমাজসেবা অধিদপ্তর, বরিশাল।	সমাপিত প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
সামাজিক সমস্যা ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রদত্ত সেবা সম্পর্কিত গবেষণা/মূল্যায়ন কর্ম পরিচালনা	সেমিনার আয়োজন/ মূল্যায়ন প্রতিবেদন উপস্থাপন	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ
SDG লক্ষ্যমাত্রা ৫.৪.১-এর আনোকে অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বন্টনকে উৎসাহিতকরণ	সেমিনার ও ওয়ার্কশপ আয়োজন	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ
প্রতিবেদী ব্যক্তির বিশেষ শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ প্রদান	শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত শিক্ষার্থী	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ
ভবন্যুরে ও নিরাশ্রয় ব্যক্তির প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	আশ্রয়প্রাপ্ত ব্যক্তি	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ
ভিক্ষাবৃত্তিতে নিয়োজিত জনগোষ্ঠীর পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান	পুনর্বাসন ও কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে বায়িত অর্থের পরিমাণ	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ
বেসরকারি এতিমখানায় কম্পিউটার ট্রাষ্ট প্রদান	সুবিধাপ্রাপ্ত বালক ও বালিকা	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ
সামাজিক-প্রতিবেদী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবেদী নারী	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে প্রচারণা	প্রকাশিত সমাজকল্যাণ বার্তা	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ
সুদক্ষ শ্রমিকের সক্ষমতা ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	বিনিয়োগের আদায়ের হার	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ
কর্মচারী নিয়োগ ও শূন্যপদ পূরণ সংক্রান্ত কার্যক্রম	শরণে পদ পূরণের নিমিত্তে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ
কর্মচারীদের সক্ষমতা ও দক্ষতা উন্নয়নমূলক কার্যক্রম	আয়োজিত লার্নিং সেশন	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ
সুদক্ষ শ্রমিকের সক্ষমতা ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	সুদক্ষ শ্রমিকের বিতরণের হার	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ
সুদক্ষ শ্রমিকের সক্ষমতা ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	আদায়কৃত সার্ভিস চার্জ	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ
আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে দক্ষতাবৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত নারী ও পুরুষ	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ
সুবিধারক্ষিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন সেবা প্রদান	আসনানুপাতে ভর্তিকৃত শিশু	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ
হাসপাতালে সেবাপ্রাপ্ত রোগীর দুস্থ রোগীদের সহায়তা প্রদান	সেবাপ্রাপ্ত রোগীর সংখ্যা	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ
সুদক্ষ শ্রমিকের সক্ষমতা ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	পুনঃবিনিয়োগের পরিমাণ	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ
সুদক্ষ শ্রমিকের সক্ষমতা ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	পুনঃবিনিয়োগের আদায়ের হার	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ
বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	ভাতা সুবিধাভোগী হার	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ
বিজড়, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান কর্মসূচি	উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ
বয়স্কভাতা প্রদান	ভাতা সুবিধাভোগী হার	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ
বিজড়, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান কর্মসূচি	ভাতা সুবিধাভোগী	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ
ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড, খালাসেমিয়া ও জমাগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	মেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	প্রাপ্ত আবেদন অনুপাত প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান হার	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ
জরিপভুক্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে ভাতা প্রদান	প্রতিবন্ধী ভাতা সুবিধাজোগীর হার	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ
প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	আফটার কেয়ারের মাধ্যমে প্রশিক্ষিত ও পুনর্বাসিত	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ
আইনের সাথে সংঘাত জড়িত শিশুদের সেবা প্রদান	সেবাপ্রাপ্ত শিশু	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ
প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	প্রবেশন, ডাইভারশন ও অন্যান্য সহায়তাপ্রাপ্ত সুবিধাজোগী	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ
মহিলা ও শিশু-কিশোরী হেফাজতীদের নিরাপদ আবাসন (সেফ হোম)	আশ্রয়প্রাপ্ত নারী ও শিশু	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ