সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

বিভাগীয় কার্যালয়, সমাজসেবা অধিদফতর, বরিশাল

সেবার ধরন	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন সেবা (সুদমুক্ত ক্ষুদ্র ঋণ):	# পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রম # পল্লী মাতৃ কেন্দ্র কার্যক্রম # দগ্ধ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন কার্যক্রম তহবিল # শহর সমাজসেবা কার্যক্রম এবং # অপ্রকাশ কার্যক্রম এর ক্ষুদ্র ঋণ	নির্ধারিত ফরমে যথাযথ পদ্ধতি অনুসরণ করে আবেদনের পর- # ১ম বার ঋণ (বিনিয়োগ) গ্রহণের জন্য আবেদনের পর ১ মাসের মধ্যে; # ২য়/৩য় পর্যায়ের ঋণ (পুনর্বিনিয়োগ) গ্রহণের জন্য আবেদনের পর ২০ দিনের মধ্যে	নির্ধারিত ফরমে স্কীম এর যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদনপত্র	উপজেলা ও শহর সমাজসেবা কার্যালয়সমূহ	বিনা মূল্যে	উপজেলা ও শহর সমাজসেবা অফিসার	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়
সামাজিক নিরাপত্তা সেবা	# বয়স্ক ভাতা (৬৫+ বয়স্ক পুরুষ এবং ৬২+ বয়স্ক মহিলা-অসহায় এবং দরিদ্র) # বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা (সিটি কর্পোরেশন এলাকা ব্যতীত) # অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা # প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা ভাতা # অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর বিশেষ ভাতা # অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি # হিজড়া জনগোষ্ঠীর বিশেষ ভাতা এবং # হিজড়া জনগোষ্ঠীর শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি	# বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ০৩ মাসের মধ্যে নতুন ভাতাভোগী নির্বাচনসহ ভাতা বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহণ # নির্বাচিত ভাতাভোগীকে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রতি মাসে ভাতা প্রদান করা তবে কেউ এককালীন উত্তোলন করতে চাইলে তিনি নির্ধারিত সময়ের শেষে উত্তোলন করবেন। # ভাতাভোগীর নমিনিকে ভাতাভোগীর মৃত্যুর পূর্বে প্রাপ্ত বকেয়া টাকা এবং মৃত্যুর পরে ০৩ মাস পর্যন্ত ভাতা দেয়া যাবে	নির্ধারিত ফরমে যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদনপত্র	উপজেলা ও শহর সমাজসেবা কার্যালয়সমূহ	বিনা মূল্যে	উপজেলা ও শহর সমাজসেবা অফিসার	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়
এতিম, অবহেলিত, দুস্থ ও বিপন্ন শিশুদের অধিকার সুরক্ষা, প্রতিপালন, কল্যাণ, উন্নয়ন ও পুনর্বাসন	সরকারি শিশু পরিবারে এতিম শিশু প্রতিপালন ও পুনর্বাসন	# শিশু পরিবারে ভর্তির জন্য আবেদন প্রাপ্তির পর আসন খালি থাকা সাপেক্ষে ১ মাসের মধ্যে প্রক্রিয়া চূড়ান্তকরণ # শিশুর বয়স ১৮ বছর হওয়া পর্যন্ত বিভিন্ন ধরনের সেবা প্রদান	নির্ধারিত ফরমে যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদনপত্র	সরকারি শিশু পরিবারসমূহ	বিনা মূল্যে	উপতত্ত্বাবধায়ক সরকারি শিশু পরিবার	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়
	ছোটমণি নিবাসে শিশু প্রতিপালন ও পুনর্বাসন	বিভিন্ন উৎস হতে প্রাপ্ত পিতৃমাতৃ পরিচয়হীন বা দাবীদার বিহীন শিশুদের বিষয়ে তথ্য পাওয়ার পর তাৎক্ষণিক এবং ভর্তির বয়স ৭ বছর পূর্ণ হওয়ার পরে শিশুদের সরকারি শিশু পরিবারে স্থানান্তর করে ১৮ বছর বয়স পর্যন্ত সেবা দেয়া হয়	নির্ধারিত ফরমে যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদনপত্র	সরকারি ছোটমণি নিবাস	বিনা মূল্যে	উপতত্ত্বাবধায়ক সরকারি ছোটমণি নিবাস, আগৈলঝাড়া, বরিশাল	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বরিশাল
প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের অধিকার সুরক্ষা, প্রতিপালন, কল্যাণ, উন্নয়ন ও পুনর্বাসন	প্রতিবন্ধিতা শনাক্তকরণ জরিপ	উপজেলা/শহর সমাজসেবা কার্যালয়ে প্রতিবন্ধী ব্যক্তি যাওয়ার সাথে সাথে	জন্ম নিবন্ধন সনদের ফটোকপি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি (যদি থাকে), এসএসসি সনদের ফটোকপি (যদি থাকে)	নিজ উদ্যোগ/জরিপ ফরম-উপজেলা/শহর সমাজসেবা কার্যালয়	বিনা মূল্যে	উপজেলা ও শহর সমাজসেবা অফিসার	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়
	প্রতিবন্ধিতা পরিচয়পত্র	উপজেলা/শহর সমাজসেবা কার্যালয়ে প্রতিবন্ধী ব্যক্তির জরিপ অনলাইনে গৃহীত হওয়ার সাথে সাথে (ইন্টারনেট নেটওয়ার্ক ভাল থাকা, যান্ত্রিক ত্রুটি না থাকা সাপেক্ষে)	জরিপে অন্তর্ভুক্তির রসিদ	উপজেলা ও শহর সমাজসেবা কার্যালয়সমূহ	বিনা মূল্যে	উপজেলা ও শহর সমাজসেবা অফিসার	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়
	সমন্বিত দৃষ্টি প্রতিবন্ধী শিক্ষা কার্যক্রম	# আবেদন প্রাপ্তির ১ মাসের মধ্যে ভর্তি প্রক্রিয়া সম্পন্নকরণ # ভর্তির পর হতে এসএসসি পরীক্ষার সময় পর্যন্ত কার্যক্রমের সকল সুযোগ-সুবিধা প্রদান	নির্ধারিত ফরমে যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদনপত্র	সমন্বিত দৃষ্টি প্রতিবন্ধী শিক্ষা কার্যক্রম কার্যালয়	বিনা মূল্যে	রিসোর্স শিক্ষক, সমন্বিত দৃষ্টি প্রতিবন্ধী শিক্ষা কার্যক্রম	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়
	দৃষ্টি প্রতিবন্ধী বিদ্যালয়	# শিশু ভর্তি-আসন শূন্য সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তির ১ মাসের মধ্যে ভর্তি প্রক্রিয়া সম্পন্নকরণ # আবাসন ও ভরণ-পোষণ-ভর্তির পর হতে এসএসসি পরীক্ষা পর্যন্ত	নির্ধারিত ফরমে যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদনপত্র	দৃষ্টি প্রতিবন্ধী বিদ্যালয়, বরিশাল	বিনা মূল্যে	প্রধান শিক্ষক, দৃষ্টি প্রতিবন্ধী বিদ্যালয়, বরিশাল	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বরিশাল

সেবার ধরন	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
সামাজিক অপরাধ প্রবণতার উন্নয়ন ও পুনর্বাসন	প্রবেশন এবং আফটার কেয়ার কর্মসূচি	# বিজ্ঞ আদালত কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা/প্রদত্ত আদেশ # পুনর্বাসনের বিষয়ে অপরাধী সংশোধন ও পুনর্বাসন সমিতি বা উপজেলা/শহর সমাজসেবা কার্যক্রম প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন প্রাপ্তির ২০ কর্ম দিবসের মধ্যে	# সংশ্লিষ্ট আদালতের আদেশের অনুলিপি # নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র	# সংশ্লিষ্ট আদালত # প্রবেশন অফিসারের কার্যালয় # উপজেলা/শহর সমাজসেবা কার্যালয়	বিনা মূল্যে	প্রবেশন অফিসার এবং উপজেলা ও শহর সমাজসেবা অফিসার	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়
অসহায়/দুস্থ রোগীদের অধিকার সুরক্ষা, কল্যাণ ও পুনর্বাসন	হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যক্রম (প্রয়োজনীয় চিকিৎসা সেবা প্রদান)	অসহায় বা দরিদ্র রোগী চিহ্নিত হওয়া বা রোগী আবেদন করার পর তাৎক্ষণিকভাবে	নির্ধারিত ফরমে যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদনপত্র	হাসপাতাল সমাজসেবা অফিসারের কার্যালয়	বিনা মূল্যে	হাসপাতাল সমাজসেবা অফিসার	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়
	ক্যান্সার, কিডনী, লিভার সিমেন্সিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড ও জন্মগত হৃদরোগের রোগীদের এককালীন অনুদান প্রদান	অসহায় বা দরিদ্র রোগী আবেদন করার পর সমাজসেবা অধিদফতর এবং সমাজ কল্যাণ মন্ত্রণালয়ের ত্রৈমাসিক সভার পর	নির্ধারিত ফরমে যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদনপত্র	উপজেলা ও শহর সমাজসেবা কার্যালয়সমূহ জেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনা মূল্যে	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়	কর্মসূচি পরিচালক সমাজসেবা অধিদফতর ঢাকা
	দগ্ধ ব্যক্তিদের চিকিৎসা সহায়তা প্রদানের লক্ষ্যে এককালীন অনুদান প্রদান	রোগী আবেদন করার পর ১০ দিনের মধ্যে	নির্ধারিত ফরমে যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদনপত্র	উপজেলা ও শহর সমাজসেবা কার্যালয়সমূহ	বিনা মূল্যে	উপজেলা ও শহর সমাজসেবা অফিসার	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়
সামাজিক অনাচার প্রতিরোধে সহায়তা	সামাজিক প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	আদালত, পুলিশ, অভিভাবক বা যে কোন ব্যক্তি কর্তৃক প্রেরণের সাথে সাথে	# সংশ্লিষ্ট আদালতের আদেশের অনুলিপি # নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র	# সংশ্লিষ্ট আদালত # সামাজিক প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র, বরিশাল	বিনা মূল্যে	ব্যবস্থাপক, সামাজিক প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন, বরিশাল	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বরিশাল
	মহিলা ও শিশু-কিশোরী নিরাপদ হেফাজতীদের আবাসন (সেফ হোম)	আদালত কর্তৃক প্রেরণের সাথে সাথে	# সংশ্লিষ্ট আদালতের আদেশের অনুলিপি # নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র	# সংশ্লিষ্ট আদালত # সেভ হোম, বরিশাল	বিনা মূল্যে	উপতত্ত্বাবধায়ক সেভ হোম, বরিশাল	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বরিশাল
দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	আঞ্চলিক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র প্রশিক্ষণ (কর্মচারীদের আত্মচাকুরি প্রশিক্ষণ)	প্রশিক্ষণ কোর্স এর মেয়াদ অনুসারে	প্রযোজ্য নয়	আঞ্চলিক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, বরিশাল	বিনা মূল্যে	অধ্যক্ষ, আঞ্চলিক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, সমাজসেবা অধিদফতর কালিবাড়ি রোড, বরিশাল	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বরিশাল
	শহর সমাজসেবা কার্যালয়ের দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	আসন খালি সাপেক্ষে আবেদনের সাথে সাথে এবং ভর্তির পর কোর্সভেদে ৩-৬ মাস পর্যন্ত	শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদসহ অন্যান্য	শহর সমাজসেবা কার্যালয়সমূহ	সমন্বয় পরিবন নির্ধারিত কোর্স ফি	শহর সমাজসেবা অফিসার	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়
বেচ্ছাসেবী সংস্থাসমূহের নিবন্ধন তত্ত্বাবধান	বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসমূহ নিবন্ধন ও তত্ত্বাবধান	# নামের ছাড়পত্র-প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন প্রাপ্তির পর ০৭ কর্মদিবস # নিবন্ধন-প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন প্রাপ্তির পর ২০ কর্মদিবস # কার্যকরী কমিটি অনুমোদন-প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন প্রাপ্তির পর ১০ কর্মদিবস # অভিযোগ নিষ্পত্তি-অভিযোগ প্রাপ্তির পর ৩০ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র, জাতীয় গোয়েন্দা সংস্থার ইতিবাচক প্রতিবেদন, জমির দলিলের অনুলিপি, গঠনতন্ত্র, নিবন্ধন ফি জমাদানের ট্রেজারি চালানের কপি ইত্যাদি	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়সমূহ	৫০০০/- টাকা নিবন্ধন ফি (ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে জমাদান)	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়	পরিচালক, বিভাগীয় কার্যালয়, সমাজসেবা অধিদফতর, বরিশাল
	বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	বেসরকারি এতিমখানা কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তির পর ০৭ মাস পর	অফিস পরিচালনার প্রয়োজনীয় রেজিস্টার, নথিপত্র	উপজেলা ও শহর সমাজসেবা কার্যালয়সমূহ	বিনা মূল্যে	উপজেলা ও শহর সমাজসেবা অফিসার	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়
	সমাজকল্যাণ পরিষদের মাধ্যমে নিবন্ধনপ্রাপ্ত সংস্থাসমূহে অনুদান	প্রতি বছরের অক্টোবর হতে ডিসেম্বর সময়ে আবেদন প্রক্রিয়াকরণ, অর্থ বছরের শেষে অনুদানের চেক বিতরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র, হালনাগাদ অডিটপত্র, হালনাগাদ কর্মসূচি	উপজেলা ও শহর সমাজসেবা কার্যালয়সমূহ	আবেদন ফরমের নির্ধারিত মূল্য	উপজেলা ও শহর সমাজসেবা অফিসার	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়সমূহ

যোগাযোগঃ পরিচালক, বিভাগীয় কার্যালয়, সমাজসেবা অধিদফতর, বরিশাল ফোনঃ ০৪৩১-৭২০৭৯, ০৪৩১-৭২০৮০
মোবাইলঃ ০১৭৩৩-০৫৭৪৪১, ইমেইলঃ dir.barisaldiv@dss.gov.bd / dssdivbsl@gmail.com