



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়
বাবুগঞ্জ, বরিশাল।

www.dss.babuganj.barisal.gov.bd



নাগরিক সনদ(Citizen's Charter)

১) প্রতিশ্রুতিসেবাসমূহ						
ক্রমি ক	সেবারনাম	সেবাপ্রদানেরসর্বেচ্ছসময়	প্রয়োজনীয়কাগজপত্র/ আবেদনফরমপ্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য ও পরিশোধপদ্ধতি	দায়িত্বপ্রা ণকর্তা	নির্দিষ্টসেবাপ্রদানেব্যথহলেপর বর্তীপ্রতিকারকারীকর্মকর্তা
১	পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তির ১ মাসের মধ্যে খণ বিতরণ	আবেদনফরম , চুক্তিপত্রফরম ও জরিপফরম	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসে বা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়।
২	পল্লী মাতৃকেন্দ্র কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তির ১ মাসের মধ্যে খণ বিতরণ	আবেদন ফরম , চুক্তিপত্র ফরম ও জরিপ ফরম	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসে বা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়।
৩	দন্ত ও শারীরিক প্রতিবন্ধী পূর্ণবাসন কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তির ১ মাসের মধ্যে খণ বিতরণ	আবেদন ফরম , চুক্তিপত্র ফরম ও জরিপ ফরম	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসে বা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়।

৪	বয়স্ক ভাতা কার্যক্রম	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১ মাসের মধ্যেভাতা বিতরণও ৭ দিনের মধ্যে মৃত ভাতাভোগীর ভাতা প্রতিস্থাপন	আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, নাগরিক সনদপত্র , পাসপোর্ট সাইজ ছবি	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসে বা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়।
৫	বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা ভাতা কার্যক্রম	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে ১ মাসের মধ্যেভাতা বিতরণও ৭ দিনের মধ্যে মৃত ভাতাভোগীর ভাতা প্রতিস্থাপন	আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, নাগরিক সনদপত্র , পাসপোর্ট সাইজ ছবি	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসে বা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়।
৬	অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে ১ মাসেরমধ্যেভাতাবিতরণও ৭ দিনেরমধ্যেমৃতভাতাভোগীরভাতা প্রতিস্থাপন	আবেদনফরম, জাতীয়পরিচয়পত্রেরফ টোকপি, নাগরিকসনদপত্র , পাসপোর্টসাইজছবি	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসে বা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলাসমাজসেবাকার্যালয়।
৭	বেদে ও অনগ্রসরজনগোষ্ঠীরভাতাকার্যক্রম	নতুনবরাদ্দপ্রাপ্তিরসাপেক্ষে ১ মাসেরমধ্যেভাতাবিতরণও ৭ দিনেরমধ্যেমৃতভাতাভোগীরভাতা প্রতিস্থাপন	আবেদনফরম, জাতীয়পরিচয়পত্রেরফ টোকপি, নাগরিকসনদপত্র , পাসপোর্টসাইজছবি	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসে বা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলাসমাজসেবাকার্যালয়।
৮	হিজড়া জনগোষ্ঠীর ভাতাকার্যক্রম	নতুনবরাদ্দপ্রাপ্তিরসাপেক্ষে ১ মাসেরমধ্যেভাতাবিতরণও ৭ দিনেরমধ্যেমৃতভাতাভোগীরভাতা	আবেদনফরম, জাতীয়পরিচয়পত্রেরফ টোকপি,	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসে বা	উপপরিচালক, জেলাসমাজসেবাকার্যালয়।

		প্রতিস্থাপন	নাগরিকসনদপত্র , পাসপোর্টসাইজছবি		কর্মকর্তা	
৯	প্রতিবন্ধীশিক্ষাটুপৰ্বতি	নতুনবরাদ্দপ্রাপ্তিৱাপেক্ষে ১৫ দিনেৱমধ্যেসভাআহবান ও সুবিধভোগীনিৰ্বাচনপূৰ্বকটুপৰ্বতিৰ তৱণ	আবেদনফৰম, জন্মসনদ, বিদ্যালয়েৱপ্রত্যয়ন, পাসপোর্টসাইজছবি	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসে বা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলাসমাজসেবাকাৰ্যালয়।
১০	বেদে ও অন্ত্রসৱশিক্ষাটুপৰ্বতি	নতুনবরাদ্দপ্রাপ্তিৱাপেক্ষে ১৫ দিনেৱমধ্যেসভাআহবান ও সুবিধভোগীনিৰ্বাচনপূৰ্বকটুপৰ্বতিৰ তৱণ	আবেদনফৰম, জন্মসনদ, বিদ্যালয়েৱপ্রত্যয়ন, পাসপোর্টসাইজছবি	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসে বা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলাসমাজসেবাকাৰ্যালয়।
১১	হিজড়াশিক্ষাটুপৰ্বতি	নতুনবরাদ্দপ্রাপ্তিৱাপেক্ষে ১৫ দিনেৱমধ্যেসভাআহবান ও সুবিধভোগীনিৰ্বাচনপূৰ্বকটুপৰ্বতিৰ তৱণ	আবেদনফৰম, জন্মসনদ, বিদ্যালয়েৱপ্রত্যয়ন, পাসপোর্টসাইজছবি	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসে বা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলাসমাজসেবাকাৰ্যালয়।
১২	রোগীকল্যাণসমিতি	তাৎক্ষনিক	বিধিমোতাবেক	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসে বা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলাসমাজসেবাকাৰ্যালয়।
১৩	ক্যান্সার , কিডনী, লিভাৰসিৱেসিস, স্ট্ৰাকেপ্যারালাইজড, জন্মগতহৃদৰোগএবংথ্যালাসেমিয়ায়আ	আবেদনেৱ ৭ দিনেৱমধ্যেসুপোৱিশসহজেলাসমা জসেবাকাৰ্যালয়েআবেদনপ্ৰেৱণ ও	বিধিমোতাবেক	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসে বা	উপপরিচালক, জেলাসমাজসেবাকাৰ্যালয়।

	ক্রান্তরোগীদেরআর্থিকসহায়তাকর্মসূচী	জেলাকমিটিরমাধ্যমেআবেদননিষ্পত্তি;			কর্মকর্তা	
১৪	বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশনগ্র্যান্ট	বরাদ্দপ্রাপ্তির ৭ দিনেরমধ্যেপ্রয়োজনীয়দলিলাদিস হবিলআবেদনগ্রহণ ও নিষ্পত্তি;	বিধিমোতাবেক	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসে বা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলাসমাজসেবাকার্যালয়।
১৫	সেছাসেবীসংস্থানিবন্ধন	আবেদনের ৭ দিনেরমধ্যেসুপারিশসহজেলাসমা জসেবাকার্যালয়েআবেদনপ্রেরণ	বিধিমোতাবেক	সনদফিস- ৫০০০/- ও ভ্যাট-৭৫০/- (পাঁচহাজারসাতশতপঞ্চাশ) টাকানির্ধারিতকোডেট্রেজারীচা লানেরমাধ্যমেজমাদিতেহবে	উপজেলা সমাজসে বা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলাসমাজসেবাকার্যালয়।
১৬	সেছাসেবীসংস্থায়আর্থিকসহায়তা/অনুদা ন	বরাদ্দপ্রাপ্তির ৭ দিনের মধ্যেঅনুদান বিতরণ	বিধিমোতাবেক	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসে বা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলাসমাজসেবাকার্যালয়।
১৭	প্রবেশন ও আফটারকেয়ারকর্মসূচী	তাৎক্ষনিক এবং বিজ্ঞাদালতেরনির্দেশনামোতাবে ক;	বিধিমোতাবেক	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসে বা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলাসমাজসেবাকার্যালয়।
১৮	জাতীয়সমাজকল্যাণপরিষদেরঅনুদান	নতুনবরাদ্দপ্রাপ্তিরসাপেক্ষেবরাদ্দপ্রা প্তির ৭ দিনেরমধ্যেঅর্থচাড়	বিধিমোতাবেক	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসে বা	উপপরিচালক, জেলাসমাজসেবাকার্যালয়।

					কর্মকর্তা	
১৯	ভিক্ষুক পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান কর্মসূচি	নতুনবরাদ্দপ্রাপ্তিরসাপেক্ষে	বিধিমোতাবেক	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসে বা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলাসমাজসেবাকার্যালয়।
২০	জাতীয়সমাজকল্যাণকমিউনিটিরঅনুদানবিত রণ	নতুনবরাদ্দপ্রাপ্তিরসাপেক্ষে	বিধিমোতাবেক	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসে বা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলাসমাজসেবাকার্যালয়।
২১	উপজেলামুক্তিযোদ্ধাকমপ্লেক্সভবনরক্ষণা বেক্ষণ ও ব্যবস্থাপনা	তাৎক্ষনিক	বিধিমোতাবেক	বিধিমোতাবেক	উপজেলা সমাজসে বা কর্মকর্তা	জেলাপ্রশাসক / উপজেলানির্বাচীঅফিসার

২)আপনারকাছেআমাদেরপ্রত্যাশা

ক্র মি ক	প্রতিশ্রূত/ কাঞ্জিতসেবাপ্রাপ্তিরলক্ষ্যেকরণীয়
১	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমাপ্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

প্রয়োজনে-----

মো: মিজানুর রহমান

উপজেলাসমাজসেবাঅফিসার

০১৭২৫৬৫০৩৮৬