



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়
বাবুগঞ্জ, বরিশাল।

www.dss.babuganj.barisal.gov.bd



নাগরিক সনদ (Citizen's Charter)

১) প্রতিশ্রুতসেবাসমূহ						
ক্রমিক	সেবারনাম	সেবাপ্রদানেরসর্বোচ্চসময়	প্রয়োজনীয়কাগজপত্র/ আবেদনফরমপ্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধপদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্তকর্মকর্তা	নির্দিষ্টসেবাপ্রদানেব্যর্থহলেপর বর্তীপ্রতিকারকারীকর্মকর্তা
১	পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তির ১ মাসের মধ্যে ঋণ বিতরণ	আবেদনফরম , চুক্তিপত্রফরম ও জরিপফরম	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়।
২	পল্লী মাতৃকেন্দ্র কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তির ১ মাসের মধ্যে ঋণ বিতরণ	আবেদন ফরম , চুক্তিপত্র ফরম ও জরিপ ফরম	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়।
৩	দক্ষ ও শারীরিক প্রতিবন্ধী পূর্ববাসন কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তির ১ মাসের মধ্যে ঋণ বিতরণ	আবেদন ফরম , চুক্তিপত্র ফরম ও জরিপ ফরম	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়।

৪	বয়স্ক ভাতা কার্যক্রম	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১ মাসের মধ্যে ভাতা বিতরণ ও ৭ দিনের মধ্যে মৃত ভাতাভোগীর ভাতা প্রতিস্থাপন	আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, নাগরিক সনদপত্র, পাসপোর্ট সাইজ ছবি	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা বা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়।
৫	বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা ভাতা কার্যক্রম	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে ১ মাসের মধ্যে ভাতা বিতরণ ও ৭ দিনের মধ্যে মৃত ভাতাভোগীর ভাতা প্রতিস্থাপন	আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, নাগরিক সনদপত্র, পাসপোর্ট সাইজ ছবি	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা বা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়।
৬	অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে ১ মাসের মধ্যে ভাতা বিতরণ ও ৭ দিনের মধ্যে মৃত ভাতাভোগীর ভাতা প্রতিস্থাপন	আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, নাগরিক সনদপত্র, পাসপোর্ট সাইজ ছবি	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা বা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়।
৭	বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর ভাতা কার্যক্রম	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে ১ মাসের মধ্যে ভাতা বিতরণ ও ৭ দিনের মধ্যে মৃত ভাতাভোগীর ভাতা প্রতিস্থাপন	আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, নাগরিক সনদপত্র, পাসপোর্ট সাইজ ছবি	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা বা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়।
৮	হিজড়া জনগোষ্ঠীর ভাতা কার্যক্রম	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে ১ মাসের মধ্যে ভাতা বিতরণ ও ৭ দিনের মধ্যে মৃত ভাতাভোগীর ভাতা প্রতিস্থাপন	আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি,	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা বা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়।

		প্রতিস্থাপন	নাগরিকসনদপত্র , পাসপোর্টসাইজছবি		কর্মকর্তা	
৯	প্রতিবন্ধীশিক্ষাউপবৃত্তি	নতুনবরাদ্দপ্রাপ্তিরসাপেক্ষে ১৫ দিনেরমধ্যেসভাআহবান ও সুবিধভোগীনির্বাচনপূর্বকউপবৃত্তিবি তরণ	আবেদনফরম, জন্মসনদ, বিদ্যালয়েরপ্রত্যয়ন, পাসপোর্টসাইজছবি	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসে বা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলাসমাজসেবাকার্যালয়।
১০	বেদে ও অনগ্রসরশিক্ষাউপবৃত্তি	নতুনবরাদ্দপ্রাপ্তিরসাপেক্ষে ১৫ দিনেরমধ্যেসভাআহবান ও সুবিধভোগীনির্বাচনপূর্বকউপবৃত্তিবি তরণ	আবেদনফরম, জন্মসনদ, বিদ্যালয়েরপ্রত্যয়ন, পাসপোর্টসাইজছবি	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসে বা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলাসমাজসেবাকার্যালয়।
১১	হিজড়াশিক্ষাউপবৃত্তি	নতুনবরাদ্দপ্রাপ্তিরসাপেক্ষে ১৫ দিনেরমধ্যেসভাআহবান ও সুবিধভোগীনির্বাচনপূর্বকউপবৃত্তিবি তরণ	আবেদনফরম, জন্মসনদ, বিদ্যালয়েরপ্রত্যয়ন, পাসপোর্টসাইজছবি	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসে বা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলাসমাজসেবাকার্যালয়।
১২	রোগীকল্যাণসমিতি	তাৎক্ষণিক	বিধিমোতাবেক	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসে বা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলাসমাজসেবাকার্যালয়।
১৩	ক্যান্সার , কিডনী, লিভারসিরোসিস, স্ট্রোকপ্যারালাইজড, জন্মগতহৃদরোগএবংথ্যালাসেমিয়ায়আ	আবেদনের ৭ দিনেরমধ্যেসুপারিশসহজেলাসমা জসেবাকার্যালয়েআবেদনপ্রেরণ ও	বিধিমোতাবেক	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসে বা	উপপরিচালক, জেলাসমাজসেবাকার্যালয়।

	ক্রান্তরোগীদের আর্থিক সহায়তা কর্মসূচী	জেলা কমিটির মাধ্যমে আবেদন নিষ্পত্তি;			কর্মকর্তা	
১৪	বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্র্যান্ট	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৭ দিনের মধ্যে প্রয়োজনীয় দলিলাদিস হবিল আবেদন গ্রহণ ও নিষ্পত্তি;	বিধিমোতাবেক	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসে বা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবাকার্যালয়।
১৫	সেচ্ছাসেবী সংস্থানিবন্ধন	আবেদনের ৭ দিনের মধ্যে সুপারিশ সহ জেলা সমা জসেবাকার্যালয়ে আবেদন প্রেরণ	বিধিমোতাবেক	সনদ ফিস- ৫০০০/- ও ভ্যাট-৭৫০/- (পাঁচ হাজার সাতশত পঞ্চাশ) টাকানির্ধারিত কোডে ট্রেজারী চা লানের মাধ্যমে জমাদিতে হবে	উপজেলা সমাজসে বা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবাকার্যালয়।
১৬	সেচ্ছাসেবী সংস্থায় আর্থিক সহায়তা/অনুদা ন	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৭ দিনের মধ্যে অনুদান বিতরণ	বিধিমোতাবেক	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসে বা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবাকার্যালয়।
১৭	প্রবেশন ও আফটার কেয়ার কর্মসূচী	তাৎক্ষণিক এবং বিজ্ঞ আদালতের নির্দেশনামোতাবে ক;	বিধিমোতাবেক	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসে বা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবাকার্যালয়।
১৮	জাতীয় সমাজ কল্যাণ পরিষদের অনুদান	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে বরাদ্দ প্রা প্তির ৭ দিনের মধ্যে অর্থ ছাড়	বিধিমোতাবেক	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসে বা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবাকার্যালয়।

					কর্মকর্তা	
১৯	ভিক্ষুক পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান কর্মসূচি	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে	বিধিমোতাবেক	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়।
২০	জাতীয় সমাজ কল্যাণ কমিটির অনুদান বিতরণ	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে	বিধিমোতাবেক	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়।
২১	উপজেলা মুক্তিযোদ্ধা কমপ্লেক্স ভবন রক্ষণাবেক্ষণ ও ব্যবস্থাপনা	তাৎক্ষণিক	বিধিমোতাবেক	বিধিমোতাবেক	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	জেলা প্রশাসক / উপজেলা নির্বাহী অফিসার
২) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা						
ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/ কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যকরণীয়					
১	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান					
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা					
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা					

প্রয়োজনে-----
মো: মিজানুর রহমান

উপজেলাসমাজসেবাঅফিসার
০১৭২৫৬৫০৩৮৬