

সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

সমাজসেবা অধিদপ্তর

উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ।

(সিটিজেন চার্টার)

“পরিশিষ্ট-গ”

ক্র:নং	পূরণীয় কনটেন্ট	বিস্তারিত
১	ব্যানার	জাতীয় সমাজসেবা দিবস, প্রতিবন্ধী দিবস, ইশারা ভাষা দিবস, অটিজম সচেতনতা দিবস, প্রবীন দিবস জাতীয় ও সরকার প্রদত্ত অন্যান্য দিবস সমূহ উপজেলা প্রশাসনের সাথে সমন্বয় করে যথাযোগ্য মর্যাদায় উদযাপন করা হয়।
২	এক নজরে	পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রম, পল্লী মার্ভুকেন্দ্র কার্যক্রম, দক্ষ ও প্রতিবন্ধী পূর্ণবায়ন কার্যক্রম, সামাজিক নিরাপত্তা বেটনীর আওতায় পরিচালিত ভাতা সমূহ যেমন- বয়স্ক ভাতা কার্যক্রম, অস্বচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম, বিধবা ও স্বামী নিগৃহিতা ভাতা কার্যক্রম, মুক্তিযোদ্ধা সম্মানী ভাতা কার্যক্রম, প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি কার্যক্রম, দলিত হরিজন বেদে অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন কর্মসূচি যেমন- দলিত হরিজন বেদে জনগোষ্ঠীর বিশেষ ভাতা কার্যক্রম, দলিত হরিজন বেদে শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি কার্যক্রম, বেসরকারী এতিমখানা সমূহকে ক্যাপিটেশন গ্রান্ড প্রদান, নিবন্ধীকৃত সেচ্চাসেবীর সংগঠন সমূহকে এককালীন আর্থিক অনুদান, ক্যাম্পার, কিডনী, লিভার সিরোসিস, জন্মগত হৃদরোগ আক্রান্ত ব্যক্তিদের এককালীন আর্থিক অনুদান, উপজেলা রোগী কল্যাণ সমিতির মাধ্যমে অসহায় ও দরিদ্র রোগীদের চিকিৎসা সেবা প্রদান করা হয়, জনবল কাঠামো উপজেলা সমাজসেবা কর্মকার্তা- ০১জন, ফিল্ড সুপারভাইজার-০১জন, উচ্চমান সহকারী -০১জন, অফিস সহকারী-০১, ইউনিয়ন সমাজকর্মী- ০৬জন, কারিগরী প্রশিক্ষক-০৩জন, অফিস সহায়ক-০১জন, নৈশপ্রহরী-০১জন মোট জনবলের সংখ্যা- ১৫জন, গনমিলনায়তন কেন্দ্র-০৮টি। বর্ণিত কর্মসূচীগুলি সরকার প্রদত্ত নীতিমালা অনুযায়ী পরিচালনা করা হচ্ছে।
৩	ভিশন-মিশন	পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রম, পল্লী মার্ভুকেন্দ্র কার্যক্রম, দক্ষ ও প্রতিবন্ধী পূর্ণবায়ন কার্যক্রম, সামাজিক নিরাপত্তা বেটনীর আওতায় পরিচালিত ভাতা সমূহ যেমন- বয়স্ক ভাতা কার্যক্রম, অস্বচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম, বিধবা ও স্বামী নিগৃহিতা ভাতা কার্যক্রম, মুক্তিযোদ্ধা সম্মানী ভাতা কার্যক্রম, প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি কার্যক্রম, দলিত হরিজন বেদে অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন কর্মসূচি যেমন- দলিত হরিজন বেদে জনগোষ্ঠীর বিশেষ ভাতা কার্যক্রম, দলিত হরিজন বেদে শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি কার্যক্রম, বেসরকারী এতিমখানা সমূহকে ক্যাপিটেশন গ্রান্ড প্রদান, নিবন্ধীকৃত সেচ্চাসেবীর সংগঠন সমূহকে এককালীন আর্থিক অনুদান, ক্যাম্পার, কিডনী, লিভার সিরোসিস, জন্মগত হৃদরোগ আক্রান্ত ব্যক্তিদের এককালীন আর্থিক অনুদান, উপজেলা রোগী কল্যাণ সমিতির মাধ্যমে অসহায় ও দরিদ্র রোগীদের চিকিৎসা সেবা প্রদান করা বর্ণিত কর্মসূচীগুলি সরকার প্রদত্ত নীতিমালা অনুযায়ী পরিচালনা করার মাধ্যমে সমাজের পিছিয়ে পড়া জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন করে তাদেরকে সমাজের মূলস্রোত ধারায় সম্পৃক্ত করা হচ্ছে।
৪	আমাদের অর্জন সমূহ	পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রম, পল্লী মার্ভুকেন্দ্র কার্যক্রম, দক্ষ ও প্রতিবন্ধী পূর্ণবায়ন কার্যক্রম, সামাজিক নিরাপত্তা বেটনীর আওতায় পরিচালিত ভাতা সমূহ যেমন- বয়স্ক ভাতা কার্যক্রম, অস্বচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম, বিধবা ও স্বামী নিগৃহিতা ভাতা কার্যক্রম, মুক্তিযোদ্ধা সম্মানী ভাতা কার্যক্রম, প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি কার্যক্রম, দলিত হরিজন বেদে অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন কর্মসূচি যেমন- দলিত হরিজন বেদে জনগোষ্ঠীর বিশেষ ভাতা কার্যক্রম, দলিত হরিজন বেদে শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি কার্যক্রম, বেসরকারী এতিমখানা সমূহকে ক্যাপিটেশন গ্রান্ড প্রদান, নিবন্ধীকৃত সেচ্চাসেবীর সংগঠন সমূহকে এককালীন আর্থিক অনুদান, ক্যাম্পার, কিডনী, লিভার সিরোসিস, জন্মগত হৃদরোগ আক্রান্ত ব্যক্তিদের এককালীন আর্থিক অনুদান, উপজেলা রোগী কল্যাণ সমিতির মাধ্যমে অসহায় ও দরিদ্র রোগীদের চিকিৎসা সেবা প্রদান করা বর্ণিত কর্মসূচীগুলি সরকার প্রদত্ত নীতিমালা অনুযায়ী পরিচালনা করার মাধ্যমে সমাজের পিছিয়ে পড়া জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন করে তাদেরকে সমাজের মূলস্রোত ধারায় সম্পৃক্ত করা হচ্ছে। সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি, দ্রাবিদতা হ্রাস, কর্মসংস্থান সৃষ্টির মাধ্যমে বেকারত্ব হ্রাস, সকল সামাজিক সেবাসমূহ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে সেবা সহজিকরণ করা হয়েছে।
৫	ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা	ঋণকার্যক্রম, সামাজিক নিরাপত্তা বেটনী কার্যক্রম ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে সহজিকরণ করে জনগণের দোর

		গোড়ায় পৌঁছে দেয়া এবং সরকার প্রদত্ত অন্যান্য কর্মসূচী সমূহ সফল বাস্তবায়ন করা।
৬	সাম্প্রতিক কার্যক্রম	সামাজিক নিরাপত্তা বেটনী কার্যক্রমের আওতায় পরিচালিত সকল ভাতা সমূহ ডিজিটলাইজেশন করণের লক্ষ্যে সকল ইউনিয়নে অবহিত করণ সভা সম্পন্ন করা হয়েছে। দরিদ্র জনগোষ্ঠীর আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে বিভিন্ন প্রকল্প গ্রামে ১৫(পনর)লক্ষ টাকা ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ করা হয়েছে।
৭	নোটিশ	
৮	খবর	
৯	প্রশিক্ষনের তালিকা	প্রশিক্ষনার্থীর সংখ্যা ৩০(ত্রিশ)জন।
১০	প্রশিক্ষনের বিস্তারিত	সমাজসেবা অধিদফতরের কার্যক্রম সম্পর্কে অবহিতকরণ ও গতিশীলতা আনয়ন শীর্ষক ০৩(তিন)দিন ব্যাপী প্রশিক্ষণ কর্মসূচী সম্পন্ন করা হয়েছে।প্রশিক্ষনার্থী-গ্রামকমিটির সভাপতি,দলনেতা/দলনেত্রী,সম্পাদিকা ও ইউনিয়ন সমাজকর্মী।
১১	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত পরামর্শ	সঠিকভাবে স্কীম বাস্তবায়ন,নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ঋণের অর্থ ফেরত প্রদান,বিভিন্ন সামাজিক পরামর্শ যেমন-যৌতুক,বাল্যবিবাহ রোধ,মাদকের কুফল সম্পর্কে ধারণা প্রদান ইত্যাদি।

১২	কর্মকর্তার প্রফাইল	মোহাম্মদ আব্দুল জব্বার, উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা, আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ। মোঃ হুমায়ুন কবীর উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল নম্বর ০১৭১২১৯২৪৬৫ ফোন-02৭৬৫৪০৬৭
১৩	প্রাক্তন অফিস প্রধানগন	মো: সোলায়মান হোসেন, উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ২৯-০৯-২০১৫ হতে ১৯-১০-২০১৫ মো: আলী আজগর, উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ১৯-১০-২০১৫ হতে ০৬-০৩-২০১৬ শিলা সাহা, উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০৭-০৩-২০১৬ হতে ০৯-০৬-২০১৬ মো: ফিরোজ মিয়া, উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০৯-০৬-২০১৬ হতে ০৮-১২-২০১৬ মিয়া ফিরোজ আহম্মদ খান, উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ২৫-০১-২০১৭ হতে ১০-১০-২০১৭ মোছা: শিখা সরকার, উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ১০-১০-২০১৭ হতে ২৩-১০-২০১৭ মোহাম্মদ আব্দুল জব্বার, উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ২৫-১০-২০১৭ হতে ২৪-১২-২০১৯ ২৫-১২-২০১৯ হতে ১১-০১-২০২০ ১২-০১-২০২০ হতে চলমান
১৪	সেবার তালিকা	১। বয়স্ক ভাতা প্রদান ১1457 জন ২। অক্ষম প্রতীবন্ধী ভাতা 3586 জন ৩। বিধবা ও স্বামী নিগৃহিতা ভাতা প্রদান 3014 জন ৪। প্রতীবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি ১68জন ৫। অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর বিশেষ ভাতা প্রদান ৭৫ জন ৬। অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান ৪৩ জন ৭। হিজরা জনগোষ্ঠীর ভাতা প্রদান ০

		৮। মুক্তিযোদ্ধা সম্মানী ভাতা প্রদান	৪৩০ জন
		৯। ক্যান্সার, কিডনী, লিভার সিরোসিস, জন্মগত হৃদরোগ আক্রান্ত ব্যক্তিদের এককালীন আর্থিক অনুদান	২৭৫ জন
		১০। উপজেলা রোগী কল্যাণ সমিতির মাধ্যমে অসহায় ও দরিদ্র রোগীদের চিকিৎসা সেবা প্রদান	৩৭৮জন
		১১। বে-সরকারী এতিমখানা ক্যাপিটেশন গ্র্যান্ট প্রদান	১১টি
		১২। নিবন্ধীকৃত স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানসমূহকে এককালীন অনুদান প্রদান	০৯টি
		১৩। আর,এস,এস(সুদমুক্ত) ঋণকার্যক্রম	৮৫২৭জন
		১৪। পল্লী মাতৃকেন্দ্র (সুদমুক্ত) ঋণকার্যক্রম	১৫৩২জন
		১৫। দগ্ধ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পুনর্বাস কার্যক্রম	৭৫৫
১৫	যোগাযোগ	উপজেলার আয়তন	৪৪,৭৪৪এককর
		পৌরসভা	০২টি
		ইউনিয়ন	১০টি
		শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	কলেজ-০৮টি,উচ্চবিদ্যালয়-২৯টি মাদ্রাসা-০৪টি,প্রাথমিক বিদ্যালয় -১১৫টি মোট গ্রাম ও মহল্লা-৩২৯টি প্রকল্পভুক্ত গ্রামের সংখ্যা-১৩৪টি
১৬	ফটোগ্যালারী		
১৭	চুক্তিসমূহ		
১৮	উপজেলা অফিস পরিদর্শন	প্রতিমাসে জেলার উর্দ্ধতন কর্মকর্তা অফিস পরিদর্শন করেন এবং কাজকর্মের টেলিফোনের মাধ্যমে খোজখবর নেন।	
১৯	ইউনিয়ন অফিস পরিদর্শন	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা প্রতিমাসে ০৪(চার)দিন ইউনিয়ন অফিস পরিদর্শন করেন এবং টেলিফোনের মাধ্যমে খোজখবর নেন।	
২০	মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের অফিস	গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার,সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়,বাংলাদেশ সচিবালয়,ঢাকা।	
২১	অধিদফতরের অফিস	সমাজসেবা অধিদফতর, আগারগাঁ,ঢাকা।	
২২	বিভাগীয় অফিস	বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ঢাকা বিভাগ, ৩৮৩ নং রাজ্জাক প্লাজা, মগবাজার চৌরাস্তা, ঢাকা-১২১৭	
২৩	উপজেলা অফিস সমূহ	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ।	
২৪	অনলাইন যোগাযোগ		