



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া

এবং

উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, আখাউড়া, ব্রাহ্মণবাড়িয়া

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই, ২০২৪ – ৩০ জুন, ২০২৫

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা :	৩
উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, আখাউড়া, ব্রাহ্মণবাড়িয়া বার্ষিক কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্রঃ	৪
সেকশন ১ : সমাজসেবা অধিদফতরের বৃণকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৬
সেকশন ২ : অধিদফতর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৭
সেকশন ৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ	৮
সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ (অপংড়হুসং)	২২
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	২৩
সংযোজনী ৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	৩৪

উপক্রমণিকা (Preamble)

সমাজসেবা অধিদফতর এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদারকরণ, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার ও রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া

এবং

উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, আখাউড়া, ব্রাহ্মণবাড়িয়া

এর মধ্যে

২০২৪ সালের জুলাই মাসের ২৬ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়ে সম্মত হলেন:

উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, আখাউড়া, ব্রাহ্মণবাড়িয়া এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Upazilla Social Services
Office, Akhaura, Brahmanbaria)

উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, আখাউড়া, ব্রাহ্মণবাড়িয়া এর সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং
ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, আখাউড়া, ব্রাহ্মণবাড়িয়া সমাজসেবা অধিদফতরের উপজেলা পর্যায়ে একটি আঞ্চলিক কার্যালয়। সমাজসেবা অধিদফতর গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের অন্যতম জাতিগঠনমূলক দপ্তর হিসাবে দেশের দুঃস্থ, দরিদ্র, অবহেলিত, অনগ্রসর, সুযোগ-সুবিধাবঞ্চিত, সমস্যাগ্রস্ত পশ্চাৎপদ ও প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীকে সেবা প্রদান করছে। লক্ষ্যভুক্ত এ সকল জনগোষ্ঠীকে মানব সম্পদে পরিণত করে সমাজসেবা অধিদফতর দারিদ্র্য বিমোচন এবং সামাজিক নিরাপত্তা প্রদানের মাধ্যমে দেশের সার্বিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করছে। উপজেলা পর্যায়ে সমাজসেবা অধিদফতরের প্রতিনিধিত্বকারী হিসেবে উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, আখাউড়া, ব্রাহ্মণবাড়িয়া হতে গত অর্থবছরে তার আয়ত্তাধীন সম্পদ ও বিদ্যমান অবকাঠামো-জনবল ব্যবহার করে ৪৯৮৮ জন বয়স্ক ভাতাভোগী, ১৫৫৭ জন বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতাভোগী এবং ৩২৭৫ জন অসম্মল প্রতিবন্ধী ভাতাভোগী এবং সর্বমোট ৯৮২০ জন ভাতাভোগী, ১২৫ জন প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীকে শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান, ১৫৩ জন দলিত হরিজন অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর ভাতাভোগী। হিজরা ভাতাভোগী ১৫ জন সারেন্ডার করা হয়েছে দলিত হরিজন ৫৭ জন শিক্ষার্থীকে শিক্ষা উপবৃত্তিসহ সকল ভাতাভোগীর মোবাইলব্যাংক হিসেবে নগদের সার্ভিসের মাধ্যমে সরাসরি ভাতার অর্থ পরিশোধ করেছে। ৫২৭৯ জন প্রতিবন্ধী ব্যক্তির পরিচয়পত্র প্রদান সম্পন্ন করেছে। চলতি অর্থবছরে উপজেলাধীন সকল ভাতাগ্রহীতাকে ই-পেমেন্ট পদ্ধতিতে ভাতা প্রদান করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

উপজেলা পর্যায়ে সমাজসেবা অধিদফতরের কার্যক্রম বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে প্রধান চ্যালেঞ্জ হচ্ছে, সুবিধাভোগীদের একটি কেন্দ্রীয় ডিজিটাল তথ্য ভান্ডারের আওতায় আনয়ন এবং ই-সার্ভিসের মাধ্যমে স্বল্প ব্যয়ে, স্বল্প সময়ের মধ্যে (Time, Cost, Visit- TCV হ্রাস করে) দক্ষতা ও স্বচ্ছতার সঙ্গে সুবিধাভোগীদের দোরগোড়ায় কাঙ্ক্ষিত মানের সেবা পৌঁছে দেয়া। সুবিধাভোগী বাছাইয়ের ক্ষেত্রে একটি স্বচ্ছ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে Targeting Error হ্রাস করাও একটি বড় চ্যালেঞ্জ। নিবন্ধন প্রাপ্ত প্রায় ০২টি স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থা ও ০১টি বেসরকারি এতিমখানার কার্যক্রমের যথাযথ পরিবীক্ষণ ও ব্যবস্থাপনাও একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সেবাদানে শুদ্ধাচার অনুশীলন নিশ্চিতকরণ, ইনোভেশনকে উৎসাহিত করা, সেবাগ্রহীতার পরিতৃপ্তির জন্য কার্যকর পরিষেবা প্রদান এবং সেবা প্রদান পদ্ধতিকে ২০২৪ সালের মধ্যে ডিজিটলাইজ করা হবে। ২০২৫ সালের মধ্যে সমাজসেবা অধিদফতরের সকল সেবাগ্রহীতার একটি সমন্বিত ডিজিটাল তথ্য ভান্ডার তৈরি সম্পন্ন করা হবে। ২০২৫ সালের মধ্যে সামাজিক নিরাপত্তা কার্যক্রমের প্রভাব মূল্যায়নের মাধ্যমে জাতীয় সামাজিক নিরাপত্তা কৌশল বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বিকাশমান কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন করা হবে।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ৩ হাজার ৪ শত ২৮ জন ব্যক্তিকে বয়স্ক ভাতা, ১ হাজার ৫ শত ৫৬ জনকে বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা এবং ২ হাজার ১ শত ০৯ জন ব্যক্তিকে অসাম্প্রতিক প্রতিবন্ধী ভাতা ও ১ শত ২৫ জন প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীকে উপবৃত্তি প্রদান;
- বিনিয়োগ ও পুনঃবিনিয়োগের মাধ্যমে ৩০ লক্ষ টাকা সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান করা হবে। যাতে নিম্ন আয়ের জনগোষ্ঠী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তির আত্মকর্মসংস্থান, নিজস্ব পুঁজি সৃষ্টি, দারিদ্র্য হ্রাস এবং ক্ষমতায়ন হবে;
- সমাজের বিশেষ শ্রেণি বিশেষতঃ হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নের লক্ষ্যে ১৪ জন ব্যক্তিকে ভাতা প্রদান।
- ০১টি বেসরকারি এতিমখানার ২০ জন শিশুর আবাসন, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করা হবে;
- প্রতিবন্ধিতা শনাক্তকরণ জরিপের কেন্দ্রীয় তথ্য ভান্ডারে সংরক্ষিত ১ হাজার ২ শত ৭৯ জন প্রতিবন্ধী ব্যক্তির তথ্য বিশ্লেষণ করে তাদের উন্নয়নের মূল স্রোতধারায় আনার ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে;
- এমআইএস সফটওয়্যার এর মাধ্যমে উপজেলাধীন সকল ভাতাগ্রহীতাকে ই-পেমেন্ট পদ্ধতিতে ভাতা প্রদান করা হবে।
- বাংলাদেশের প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর জীবন-মান উন্নয়ন প্রকল্পে সুবিধাভোগীর সংখ্যা বৃদ্ধি করা হবে।
- SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা ৫.৪.১ এর আলোকে অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণে সচেতনতা বৃদ্ধি করা।

সেকশন ১

উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, আখাউড়া, ব্রাহ্মণবাড়িয়ার রূপকল্প (Vision),
অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

সমন্বিত ও টেকসই উন্নয়ন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

উপযুক্ত ও আয়ত্বাধীন সম্পদের ব্যবহার করে প্রাসঙ্গিক অংশীদারগণের সঙ্গে অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে সুসংহত ও বিকাশমান সামাজিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে ব্রাহ্মণবাড়িয়া জেলার জনগণের জীবনমান উন্নয়ন এবং সামাজিক মঙ্গল সাধন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ সমাজসেবা অধিদফতরের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

১. সুবিধাবঞ্চিত ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ
২. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সুসম উন্নয়ন নিশ্চিতকরণ;
৩. সামাজিক ন্যায় বিচার ও পুনঃএকীকরণ (Reintegration);
৪. আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity) নিশ্চিতকরণ;
৫. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

১. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন;
২. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা;
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন;
৪. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
৫. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদারকরণ।

১.৪ প্রধান কার্যাবলি (Functions)

১. সমাজকল্যাণ সংক্রান্ত নীতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন;
২. সমাজের অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সকল প্রকার দারিদ্র্য বিমোচন ও জীবনমান উন্নয়ন;
৩. টেকসই উন্নয়নের জন্য শান্তিপূর্ণ ও সমন্বিত সমাজ বিনির্মাণের লক্ষ্যে স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ প্রতিষ্ঠানসমূহকে নিবন্ধন ও সহায়তা প্রদান;
৪. সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের সুরক্ষার জন্য প্রতিপালন, শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;
৫. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সুসম উন্নয়নের লক্ষ্যে শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;
৬. ভবঘুরে, আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু বা আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশু ও সামাজিক অপরাধপ্রবণ ব্যক্তিদের উন্নয়ন, আবেক্ষণ (প্রবেশন) এবং অন্যান্য আফটার কেয়ার সার্ভিস যথাযথভাবে এবং যুগোপযোগী ট্রেডে প্রশিক্ষণ এবং আর্থিক অনুদান প্রদান।

সেকশন ২

অধিদফতর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে বৈধভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
সামাজিক নিরাপত্তা সম্প্রসারণ	বয়স্কভাতার আওতার হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা ১৫০০০ জন)	%	৪৫.৫৭	৫০.১৭	৫২.৬০	৫৫.৪০	৬০.৬০	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান বুরো এর 'Report on Bangladesh Sample Vital Statistics- ২০১৬' এবং সমাজসেবা অধিদফতর থেকে প্রাপ্ত তথ্য অনুযায়ী
	বিধবা, স্বামী নিগহিতা মহিলা ভাতার আওতার হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা ৩০০০০ জন)	%	৩০.৭০	৩২.৩০	৩৮.৩০	৪৫.৫৩	৫২		
প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য সামাজিক নিরাপত্তার আওতা সম্প্রসারণ	প্রতিবন্ধিতা জরিপে শনাক্তকৃত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের মধ্যে প্রতিবন্ধী ভাতা ও বৃত্তি গ্রহীতার হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা ৬০০০ জন)	%	৫০.০০	১০০	১০৫.৫৫	১০০	১০০	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	

*সাময়িক (provisional) তথ্য

১ নীতিমালী অনুযায়ী আখাউড়া উপজেলার ৬২ বছর বয়স উর্ধ নারী ও ৬৫ বছর বয়স উর্ধ পুরুষের মোট সংখ্যা।

২ নীতিমালী অনুযায়ী আখাউড়া উপজেলার সকল বিধবা ও স্বামী নিগহিতা নারীর মোট সংখ্যা।

৩ সমাজসেবা অধিদফতরের Disability Information System-অনুযায়ী ১৫ জুলাই ২০২৪ পর্যন্ত সনাক্তকৃত আখাউড়া উপজেলার মোট প্রতিবন্ধী ব্যক্তির সংখ্যা, সনাক্তকরণ চলমান প্রক্রিয়া এবং প্রতিবন্ধীর প্রায় লক্ষাধিক প্রতিবন্ধী সনাক্তকরণের আওতাভুক্ত হওয়ায় লক্ষ্যমাত্রা আগামী অর্ধবছরে ১০৫.৫৫% হয়েছে (ভাতা ৬০০০ জন । ও উপবৃত্তি ২০৫ জন আওতাভুক্ত করেন)।

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২০২৫ (Target /Criteria Value for FY (২০২৩-২০২৪))					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২০২৫	প্রকল্প (Project) ২০২৫-২০২৬	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			১০০%
						২০২২-২৩	২০২৩-২৪	২০	১০০%					

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

[১] সুবিধাবঞ্চিত ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ;	৪০	[১.১] বয়স্কভাতা প্রদান	[১.১.১] ভাতা সুবিধাভোগী**	সংখ্যা	১৫.০০	৮২৩৮	৮২৩৮	১০০০০	১০০০০	১০০০০	১১০০০	১১০০০	১২০০০	১২০০০
		[১.২] বিধবা, স্বামী নিগূহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	[১.২.১] ভাতা সুবিধাভোগী**	সংখ্যা	১৩.০	২১৪৮	২৫৫৫	২৬২৫	২৬৫০	২৬৫০	৩৫০	৩৫০	৪০০	৪০০
		[১.৩] বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৩.১] ভাতা সুবিধাভোগী**	সংখ্যা	১.০০	১৮৮	১৮৮	১৯২	১৯০	১৮৫	১৮০	২০০	২১০	২১০
		[১.৩.২] সুবিধাভোগী প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	০.০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত মান (Target/Criteria Value for FY 2020-2021)					প্রকল্প (Project)	
						২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসম্পূর্ণ	১০০%	১০%	৫০%	৬০%		৭০%

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

			[১.৩.৩] উপবৃত্তি সুবিধাজোগী	সংখ্যা	১.০০	৪৫	৫১	৫০	৫০	৪০	৩৫	৬০	৬৫	
		[১.৪] হিজড়া জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] ভাতা সুবিধাজোগী**	সংখ্যা	১.০০	১	১	১	১	০	০	২	০	
			[১.৪.২] প্রশিক্ষণ সুবিধাজোগী	সংখ্যা	০.০০	০	০	০	০	০	০	০	০	
			[১.৪.৩] উপবৃত্তি সুবিধাজোগী**	সংখ্যা	০.০০	০	০	০	০	০	০	০	০	
		[১.৫] হাসপাতালে অবস্থানরত দুস্থ রোগীদের সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] সেবা সংখ্যা	সংখ্যা	০.০০	১৯	০৮	১৬	১৯	১২	১০	৩০	৪৫	
			[১.৫.২] সরকারি অনুদানে ব্যয়িত	%	০.০০	৭০	৬০	৮০	৭০	৬৩	৫০	৮০	৯০	

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Performance CO Indicators)	পূর্ণত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২০২৪ (Target/Criteria Value for FY (২০২৩-২০২৪))					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪ ৪-২০২৪ ৪-২০২৪ ৪	শ্রমিক (Personnel) ২০২৪ ৪-২০২৪ ৪			
						২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অর্জন	উন্নতি	উন্নতি	উন্নতি	উন্নতি			উন্নতি	উন্নতি	
								১০০%									
								১০০%									
								১০০%									
								১০০%									

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

		[১.৬] ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, শ্বেতক প্যারালাইজড ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[১.৬.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী**	সংখ্যা	৩.০০	০৫	৩৬	৬৫	৬০	৬৩	৬০	৬২	৬০	৬৫	০	০	০
		[১.৭] চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৭.১] খাদ্য সহায়তা সুবিধাভোগী**	সংখ্যা	০.০০												
		[১.১০] সামাজিক সমস্যা ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রদত্ত সেবা সম্পর্কিত গবেষণা/মল্যায়ন কর্ম	[১.১০.১] মূল্যায়ন প্রতিবেদন	সংখ্যা	০.০০												

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২০২৫ (Target/Criteria Value for FY (২০২৩-২০২৪))					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫			
						২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অর্জিত	উত্স	চলতি মান	চলতি মানের নিরে	১০০%			৯০%	৬০%	

সভাগালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

		[১.১১] সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে প্রচারণা	[১.১১.১] প্রকাশিত সমাজকল্যাণ ই-বার্তা	সংখ্যা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
			[১.১১.২] বিলবোর্ড	সংখ্যা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
			[১.১১.৩] ভিডিও প্রচারণা	সংখ্যা	০.৫০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
		[১.১২] বৌথ উদ্যোগে গৃহীত উন্নয়ন প্রকল্পের মাধ্যমে প্রদত্ত সেবা	[১.১২.১] প্রদত্ত সেবা	লক্ষ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসূচী (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসূচী/নির্ণায়ক মান (Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক মান (Target/Criteria Value for FY (২০২৩-২০২৪))					প্রকল্প (Project)	প্রকল্প (Project)	
						২০২৩-২৪	২০২৪-২৫	অর্জন	উত্তর	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন	১০০%			৮০%
								২০২৩-২৪	২০২৪-২৫	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%		

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

[২] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সমউন্নয়ন নিশ্চিতকরণ;	১২	[২.১০] অনলাইন ভাড়া ব্যবস্থাপনা সিস্টেম চালু (ব্যয়হীনতা, বিধবাতা ও প্রতিবন্ধীভাড়া)	[২.১০.১] সিস্টেমে ডাটা এন্ট্রি	সংখ্যা	৩.০০	০	১৬৫৯৭	১৮২৫৬	১৮২০০	১৮২৫০	১৮২০০	১৮২৫০	১৮২০০	১৮২৫০	২০০০
		[২.১১] সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী**	[২.১১.১] সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী	সংখ্যা	২.৫০	০	১৬৫৯৭	১৮২৫৬	১৮২০০	১৮২৫০	১৮২০০	১৮২৫০	১৮২০০	১৮২৫০	২০০০
	১২	[২.১] অসুস্থ প্রতিবন্ধী ভাড়া প্রদান	[২.১.১] সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী	সংখ্যা	৮.০০	২১৫২	৪১০৬	৪৫০	৪৫০	৪৪৯০	৪৪৯০	৪৪২	৪৪২	৪৪২	৬০০০
		[২.২] প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	[২.২.১] সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী	সংখ্যা	৩.০০	১৯৩	১৯৮	১৯৮	২০	১৯৮	১৯৮	১৯৮	১৯৮	১৯৮	২০৫
		[২.৬] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সহায়ক উপকরণ সরবরাহ	[২.৬.১] উপকরণ সুবিধাভোগী	সংখ্যা	১.০০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২০২৫ (Target /Criteria Value for FY (২০২৩-২০২৪))					প্রকল্প (Project) ২০২৪-২০২৫	প্রকল্প (Project) ২০২৫
						২০২৩-২৩	২০২৩-২৪	অর্জিত হওয়া	উন্নতি	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	২০%	৮০%	৯০%	৬০%		

মহাশিক্ষা/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

[৩] সামাজিক ন্যায়বিচার ও পুনঃএকীকরণ (Reintegration); এবং	১০	[২.৭] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বিশেষ শিক্ষা এবং প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৭.১] বিশেষ শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ সুবিধাভোগী	সংখ্যা	০.০০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
			[৩.১] সুদক্ষ ফ্রন্টলাইন প্রদান	লক্ষ	১.৫০	৩০	২০	৫৫	৪৫	৪০	৩৫	৩৫	৫৫	৬০
			[৩.১.২] পুনঃবিনিয়োগের পরিমাণ	লক্ষ	১.০০	৫.০০	৫.০০	০৯	০৭	০৫	০৫	০৫	১২	১৪
			[৩.১.৩] আদায়কৃত সার্ভিস চার্জ	লক্ষ	১.০০	.৫০	.৫০	৩	২.৯	২.৬	২.৬	২.৬	৩.৫	৪.০
			[৩.১.৪] বিনিয়োগ আদায়ের হার	%	১.০০	১০০	১০০	৯৬	৯৫	৯২	৯২	৯২	১০০	১০০
			[৩.১.৫]	%	১.৫০	৯৫	৯০	৯৫	৯৮	৯৮	৯৬	১০০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Performance Indicators)	প্রাপ্ত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২০২৫ (Target/Criteria Value for FY (২০২৩-২০২৪))					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২০২৬	
						২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অর্জিত হওয়া	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%			৬০%

সহগায়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Performance Indicators)	প্রাপ্ত অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২০২৫ (Target/Criteria Value for FY (২০২৩-২০২৪))	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২০২৬
			পুনঃবিনিয়োগ আদায়ের হার						
		[৩.২] বৃত্তিমূলক ও দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] সুবিধাতোগী পুরুষ প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	০.০০	৬০	৫০	৮০	১০৫
			[৩.২.২] সুবিধাতোগী নারী প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	০.০০	৮০	২৫	৬০	৯০
		[৩.২] বৃত্তিমূলক ও দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	[৩.২.৩] প্রশিক্ষণ ট্রেড সংখ্যা	সংখ্যা	০.০০	০	০	০	০
		[৩.৩] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন প্রদান	[৩.৩.১] সুবিধাপ্রাপ্ত শিশু	সংখ্যা	০.০০	০	০	০	০
			[৩.৩.২] পাবলিক পরীক্ষায় জাতীয় পাশের হারের সাথে	%	০.০০	০	০	০	০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২০২৫ (Target /Criteria Value for FY (২০২৩-২০২৪))					প্রকল্প (Project) ২০২৪-২০২৫	প্রকল্প (Project) ২০২৩-২০২৪	
							অসম্পূর্ণতা	অতিরিক্ত	উন্নতি	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন			
						২০২২-২৩	২০২৩-২৪	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

		[৩.৪] বেসরকারি প্রতিস্থানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	[৩.৪.১] আওতাভুক্ত প্রতিষ্ঠান সংখ্যা	সংখ্যা	১.৫০	০৭	০৭	০৬	০৮	০০	০০	০০	০৮	১০	
[৪] অর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity) নিশ্চিতকরণ।	৮	[৪.১] আইনের সহায়তায় আসা শিশু বা আইনের সাথে সংঘাত জড়িত শিশুদের প্রশিক্ষণ ও পুনঃএকীকরণ	[৪.১.১] সহায়তাপ্রাপ্ত শিশুর সংখ্যা	সংখ্যা	৩.০০	০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	
			[৪.১.২] পুনঃএকীকৃত শিশু	সংখ্যা	০.০০	০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০
		[৪.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৪.২.১] প্রবেশন সহায়তা সুবিধাভোগী	সংখ্যা	০.০০	০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০
			[৪.২.২] আফটার কেয়ারের মাধ্যমে পুনর্বাসিত	সংখ্যা	০.০০	০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Performance Indicators)	প্রাপ্ত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২০২৫ (Target /Criteria Value for FY (২০২৩-২০২৪))					প্রকল্প (Project) ২০২৪-২০২৫	প্রকল্প (Project) ২০২৫-২০২৬
						২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিচে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		

যন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

		[৪.৩] ভবঘুরে প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৩.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সুবিধাতোগী	সংখ্যা	০.০০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
		[৪.৪] সামাজিক-প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৪.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী	সংখ্যা	০.০০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
		[৪.৫] মহিলা ও শিশু-কিশোরী হেফাজতিদের	[৪.৫.১] আশ্রয়প্রাপ্ত নারী ও শিশু	সংখ্যা	০.০০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২০২৫ (Target/Criteria Value for FY (২০২৩-২০২৪))					প্রকল্প (Project) ২০২৪-২০২৫	প্রকল্প (Project) ২০২৫-২০২৬
						২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অর্জিত	উদ্ভাস	চলতি মান	চলতি লক্ষ্য	১০০%		
									১০০%	৯০%	৬০%			

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

[৫]প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	৫	নিরাপদ আবাসন (সেফ হোম)	[৪.৫.২] সেফ হোম থেকে পুনর্বাসিত নারী ও শিশু	সংখ্যা	০.০০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
		[৪.৬] চাইল্ড হেল্প লাইনের মাধ্যমে শিশু সুরক্ষা	[৪.৬.১] প্রাপ্ত টেলিফোন	সংখ্যা	৩.০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০
		[৫.১] সমাজের অসহায় জনগোষ্ঠীর জন্য অবকাঠামো নির্মাণ	[৫.১.১] নির্মিত অবকাঠামোর আয়তন	বর্গ মি.	২.০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০
		[৫.২] SDG লক্ষ্যমাত্রা ৫.৪.১-এর আলোকে অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের	[৫.২.১] প্রচারণা (প্রিন্ট ও ডিজিটাল) এর মাধ্যমে সচেতন ব্যক্তি	সংখ্যা	০.৭৫	০	০৪	১০	৯	৭	৬	১৫	২০	

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২০২৫ (Target /Criteria Value for FY ২০২৩-২০২৪)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫
						২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধা	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

		মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বন্টনকে উৎসাহিতকরণ	[৫.২.২] সেমিনার ও ওয়ার্কশপের মাধ্যমে সচেতন ব্যক্তি	সংখ্যা	০.৭৫	০	০৬	১০	৯	৮	৬	১৫	২০
		[৫.৩] শিশু উন্নয়ন কেন্দ্র, সেফহোম ও ই আরসিপিএইচ এর নীতিমালা প্রণয়ন	[৫.৩.১] নীতিমালার খসড়া প্রণীত	মাস	০.০০	০	০	০	০	০	০	০	০
		[৫.৪] জেলা সমাজসেবা কমপ্লেক্স আংশিক অবকাঠামো নির্মাণ	[৫.৪.১] সাইট প্রিপারেশন এবং অবকাঠামো উন্নয়ন	%	০.০০	০	০	০	০	০	০	০	০
		[৫.৫] শেষ রাসেল দুঃস্থ শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র বৃদ্ধিকরণ	[৫.৫.১] নবনির্মিত পুনর্বাসন কেন্দ্র	সংখ্যা	০.০০	০	০	০	০	০	০	০	০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Performance Indicators)	প্রাপ্ত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২০২৫ (Target/Criteria Value for FY (২০২৩-২০২৪))					প্রকল্প (Project)	প্রকল্প (Project) ২০২৪-২০২৫	প্রকল্প (Project) ২০২৫-২০২৬
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫	অর্জন	উদ্দেশ্য	উদ্দেশ্য	উদ্দেশ্য	উদ্দেশ্য			
								১০০%	১০%	৮০%	৯০%	৯০%			

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

		[৫.৬] ই-গেমেটের মাধ্যমে ভাতা প্রদান	[৫.৬.১] মোট ভাতাভোগীর তুলনায় ই-গেমেটে ভাতা প্রদানের শতকরা হার	%	৩.৫০	০	০	১০০	২৫	২০	৮০	৯০	১০০		
--	--	-------------------------------------	--	---	------	---	---	-----	----	----	----	----	-----	--	--

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য ২০২৪-২৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (weight of Performance Indicator)	পঞ্চমবার্ষিক/ত্রিবার্ষিক ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (Good)	চমৎ মান (Fair)	চলতি মানের নিচে (Poor)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ										
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৮	-	-	-	-
		[১.২] শুল্কচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১১	-	-	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৩	২	-	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৩.২] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৩	২	-	-	-
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৩	২	-	-	-
		[২.১] ই-নিয়ি বাস্তবায়ন	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৩	-	-	-	-
		[২.২] উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নিয়িতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৭		[২.২.১] নুনতম একটি উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১০০	১০০	১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (weight of Performance Indicator)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)					
						অস্বাভাবিক (Excellent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিচে (Poor)	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ											
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনসংখ্যা	২	৮০	৩০	২০	১০	-	
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রমোদনা প্রদান	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রমোদনা প্রদানকৃত	জনসংখ্যা	১	৫	৪	-	-	-	
		[৩.১] আর্থিক উন্নয়ন বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-	
		[৩.২] আর্থিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/ বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/ বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-	
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫	-	
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৮-১২-২০২৩	১৭-০১-২০২৪	২৭-০২-২০২৪	-	-	

আমি, উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, আখাউড়া, ব্রাহ্মণবাড়িয়া সমাজসেবা অধিদফতর এর জেলা প্রতিনিধি উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া এর নিকট অঞ্জিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া সমাজসেবা অধিদফতরের জেলা প্রতিনিধি হিসেবে উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, আখাউড়া ব্রাহ্মণবাড়িয়া এর নিকট অঞ্জিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

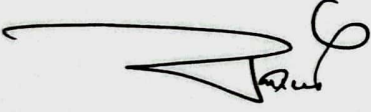
স্বাক্ষরিত:



২৬/০৬/২০২৪

উপজেলা সমাজসেবা অফিসার
উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়,
আখাউড়া, ব্রাহ্মণবাড়িয়া

তারিখ



২৭/৬/২৪

উপপরিচালক
জেলা সমাজসেবা কার্যালয়,
ব্রাহ্মণবাড়িয়া

তারিখ

সংযোজনী-১
শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতর
২	জাপ্রউফা	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন
৩	বাজাসকপ	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
৪	সিএসপিবি	চাইল্ড সেনসেটিভ সোশ্যাল প্রোটেকশন ইন বাংলাদেশ (প্রকল্প)
৫	আরএসএস	রুরাল সোশ্যাল সার্ভিসেস বা পল্লী সমাজসেবা
৬	আরএমসি	রুরাল মাদার সেন্টার বা পল্লী মাতৃকেন্দ্র
৭	ইউসিডি	আরবান কমিউনিটি ডেভেলপমেন্ট
৮	শেজাবিসুআনাট্রা	শেখ জায়েদ বিন সুলতান আল নাহিয়ান ট্রাস্ট (বাংলাদেশ)
৯	এনডিডিটি	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিসএ্যাবিলিটি ট্রাস্ট
১০	শাপ্রসুট্রা	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট
১১	এনডিডি	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিসএ্যাবিলিটি
১২	ডিআইএসএস	ডিসএ্যাবিলিটি ইনফরমেশন সিস্টেম সফটওয়্যার
১৩	সিএমএম	চিফ মেট্রোপলিটন মেজিস্ট্রেট
১৪	ইআরসিপিএইচ	এমপ্লয়মেন্ট এন্ড রিহেবিলিটেশন সেন্টার ফর ফিজিক্যালি হ্যান্ডিক্যাপট
১৫	পিএইটি	ফিজিক্যালি হ্যান্ডিক্যাপট
১৬	এনডিডি	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিসএ্যাবিলিটি
১৭	DIS	Disability Information System
১৮	BBS	Bangladesh Bourue of Statistics

সংযোজনী- ২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] বয়স্কভাতা প্রদান	[১.১.১] ভাতা সুবিধাভোগী	দারিদ্র্য সীমার নীচে অবস্থানরত ৬৫ বছর উর্ধ্ব পুরুষ এবং ৬২ বছর উর্ধ্ব নারীগণ মাসিক ৬০০ টাকা হারে এ ভাতা পান। ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ভাতাভোগীর সংখ্যা ৮৯৮৮ জন। ভাতার অর্থ প্রতি ৩ মাস অন্তর ভাতাভোগীগণের স্ব স্ব হিসাবে মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে পরিশোধ করা হয়।	সমাজসেবা অধিদপ্তর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্ষদের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরীক্ষা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[১.২] বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	[১.২.১] ভাতা সুবিধাভোগী	১৮ বছর উর্ধ্ব দারিদ্র্য সীমার নীচে অবস্থানরত বিধবা, তালাকপ্রাপ্তা বা অন্য যে কোন কারণে অন্তত দু'বছর যাবৎ স্বামীর সঙ্গে যোগাযোগ বিচ্ছিন্ন বা একত্রে বসবাস করেন না এমন নারীগণ প্রতি মাসে ৫৫০ টাকা হারে এ ভাতা পান। ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ভাতাভোগীর সংখ্যা ১৫৭৭ জন। ভাতার অর্থ প্রতি ৩ মাস অন্তর ভাতাভোগীগণের স্ব স্ব হিসাবে মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে পরিশোধ করা হয়।	সমাজসেবা অধিদপ্তর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্ষদের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরীক্ষা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[১.৩] হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৩.১] ভাতা সুবিধাভোগী	দারিদ্র্য সীমার নীচে অবস্থানরত অক্ষম ৫০ বছর উর্ধ্ব বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর আওতাভুক্ত ব্যক্তিদের মাসিক ৫০০ টাকা হারে এ ভাতা প্রদান করা হয়। ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ভাতাভোগীর সংখ্যা ১৫৩ জন। ভাতার অর্থ প্রতি ৩ মাস অন্তর ভাতাভোগীগণের স্ব স্ব হিসাবে মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে পরিশোধ করা হয়।	সমাজসেবা অধিদপ্তর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্ষদের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরীক্ষা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[১.৩.২] সুবিধাভোগী প্রশিক্ষণার্থী	[১.৩.২] সুবিধাভোগী প্রশিক্ষণার্থী	১৮ বছর উর্ধ্ব এবং ৫০ বছর এর নিম্ন বয়স্ক দরিদ্র বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর আওতাভুক্ত ব্যক্তিদের ৩ মাস মেয়াদি মৌলিক দক্ষতা উন্নয়ন বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ দেয়া হয়। প্রশিক্ষণ শেষে কৃতকার্য বা উত্তীর্ণ প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণ কাজে লাগিয়ে স্বকর্মসংস্থানের উৎসাহ প্রদান হয়।	সমাজসেবা অধিদপ্তর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্ষদের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরীক্ষা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
		৫ বছর উর্ধ্ব বয়সে ও অনগ্রসর জনশ্রেণীর আওতাভুক্ত শিক্ষার্থীদের প্রাথমিক পর্যায়ে ৮০০ টাকা, মাধ্যমিক পর্যায়ে ৮৫০, উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায়ে ১০০০ টাকা এবং উচ্চতর পর্যায়ে ১২০০ টাকা হারে উপবৃত্তি প্রদান করা হয়।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[১.৪] হাসপাতালে অবস্থানরত দুগ্ধ রোগীদের সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] সেবা সংখ্যা	দরিদ্র রোগীদের হাসপাতালে ভর্তি ও সুচিকিৎসা প্রাপ্তি, বিনামূল্যে ঔষধ, সহায়ক যন্ত্রপাতি, কৃত্রিম অঙ্গ, বিভিন্ন চিকিৎসা সামগ্রী, পথ্য সরবরাহ বা সংগ্রহের জন্য নগদ আর্থিক সহায়তা, পরিষেবে পোষাক প্রদান, রক্ত সরবরাহ বা ক্রয়ে নগদ অর্থ সহায়তা, পুষ্টিকর খাবার সরবরাহ, অবস্থিত শিশু পুনর্বাসন, রোগের কারণে পরিবারে অবস্থিত রোগীদের পরিবারে পুনর্বাসন, হাসপাতাল/চিকিৎসা কেন্দ্র স্থানান্তরে সহায়তা, রোগীদের স্বাস্থ্যসচেতনতা/প্রাথমিক চিকিৎসা বিষয়ে অবহিতকরণ, গুরুতর অসুস্থতা, অপারেশন ইত্যাদি ক্ষেত্রে মানসিক বিপর্যস্ত রোগীর, রোগীর সাথে পারিবারিক ও সামাজিক যোগাযোগ স্থাপনে সহায়তা, স্বজনদের কাউন্সেলিং প্রদানের মাধ্যমে মনোবল বৃদ্ধির সহায়তা, নাম পরিচয় বিহীন দরিদ্র মৃত ব্যক্তির সংস্কারের ব্যবস্থা করা, রোগমুক্তির পর নগদ আর্থিক সহায়তা ইত্যাদি সহায়তা প্রদান করা হয়ে থাকে।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[১.৫] ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোক প্যারালাইজড ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[১.৫.২] সরকারি অনুদানে ব্যয়িত অর্থের পরিমাণ	হাসপাতালে অবস্থানরত দুগ্ধ রোগীদের সহায়তা প্রদানে সরকারি অনুদানে ব্যয়িত অর্থের পরিমাণ।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[১.৫.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাতোগী	[১.৫.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাতোগী	ক্যান্সার, কিডনি এবং লিভার সিরোসিস রোগে আক্রান্ত নির্বাচিত প্রত্যেক গরীব রোগীকে এককালীন ৫০,০০০ (পঞ্চাশ হাজার) টাকা প্রদান করা হয়। আর্থিক অনুদান বৃদ্ধিহ্রাসের ক্ষমতা সরকার সংরক্ষণ করে।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.৬] চা-প্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৬.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাতোঙ্গী	কার্যক্রম নাই	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[১.৭] সামাজিক সমস্যা ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রদত্ত সেবা সম্পর্কিত গবেষণা/মূল্যায়ন কর্ম পরিচালনা	[১.৭.১] মূল্যায়ন প্রতিবেদন	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রদত্ত বিভিন্ন সেবার সামাজিক প্রভাব, সেবামান যাচাই, বাস্তবায়ন সমস্যা চিহ্নিতকরণ, সেবামান উন্নয়ন সম্পর্কে সুপারিশ প্রণয়ন বিষয়ে তৃতীয় গণক দ্বারা মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রণয়ন।	সমাজসেবা অধিদফতর, বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ ও জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[১.৮] সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে প্রচারনা	[১.৮.১] ই-কর্তৃতীয় প্রকাশিত সংবাদ সংখ্যা	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন সমাজসেবা অধিদফতর থেকে প্রকাশিত সমাজসেবা ও সমাজকল্যাণ সম্পর্কিত তথ্যাদি সম্বলিত ই-বার্তা, সমাজকল্যাণ বার্তা নামে পরিচিত এবং সমাজসেবা অধিদফতরের সরকারি প্রচারণার মুদ্রণত্রি হিসেবে কাজ করেছে।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[১.৮.২] বিলবোর্ড		সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে জনগণকে প্রদত্ত সেবা ও সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি সম্পর্কে জনগণকে অবহিতকরণ, সেবা সম্পর্কে জনসচেতনতা তৈরি, বিভিন্ন সামাজিক বিষয়ে সচেতনতা তৈরি এবং শেখ হাসিনা ব্র্যান্ডিং এর লক্ষ্যে প্রচারণার জন্য বিলবোর্ড স্থাপন।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
[১.৮.৩] ভিডিও প্রচারনা		সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে জনগণকে প্রদত্ত সেবা ও সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি সম্পর্কে জনগণকে অবহিতকরণ, সেবা সম্পর্কে জনসচেতনতা তৈরি এবং শেখ হাসিনা ব্র্যান্ডিং এর লক্ষ্যে প্রচারণার জন্য ভিডিও টিভি, ওয়েবসাইট এবং ইউটিউব, ফেজবুকসহ বিভিন্ন সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে প্রচারনা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[২.৯] যৌথ উদ্যোগে গৃহীত উন্নয়ন প্রকল্পের মাধ্যমে প্রদত্ত সেবা	[২.৯.১] প্রদত্ত সেবা	সরকারি-বেসরকারি যৌথ উদ্যোগে বাস্তবায়িত প্রকল্পসমূহের মাধ্যমে প্রতিষ্ঠিত হাসপাতালের আগত রোগীদের মধ্যে শতকরা ৩০ ভাগ রোগীকে বিনামূল্যে চিকিৎসাসেবা দেয়া হয়। একইভাবে সরকারি-বেসরকারি যৌথ উদ্যোগে বাস্তবায়িত প্রকল্পসমূহের মাধ্যমে অনগ্রসর, সমন্যগ্রন্থ বা প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
[২.১০] অনলাইন ভাড়া ব্যবস্থাপনা সিস্টেম চালু (বেয়কৃতভাড়া, বিধবাভাড়া ও প্রতিবন্ধীভাড়া)	[২.১০.১] তথ্য যাচাইকৃত ভাড়াভোগীর শতকরা হার	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে মাল্টিডাইমেনশনাল অনলাইন ভাড়া ব্যবস্থাপনা, যাতে একদিকে বিদ্যমান ভাড়াভোগীর হালনাগাদ তথ্যাদি সহ তাদের ভাড়া প্রাপ্তিসংক্রান্ত ব্যবস্থাপনা অন্তর্ভুক্ত থাকবে তেমনি নতুন ভাড়াভোগীগণ সরাসরি এবং ডিজিটাল সেন্টার থেকে নতুন ভাড়ার আবেদন, আবেদন ট্র্যাকিং, বিদ্যমান ভাড়াভোগীগণ তাদের ভাড়ার অর্থ প্রাপ্তির বিষয়ে সুবিধা গ্রহণ করতে পারবেন। এক্ষেত্রে বিদ্যমান ও ভাড়া ভোগীদের তথ্য ডাটাবেইজে এন্টি ও তা জিটুপি'র মাধ্যমে ভাড়া প্রদানের জন্য উপযুক্ত করার লক্ষ্যে ড্যালিভেটেড বা যাচাইকৃত ভাড়াভোগীর সংখ্যার সাথে মোট ভাড়াভোগীর অনুপাতকে বুঝানো হয়েছে।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
[২.১] অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাড়া প্রদান	[২.১০.২] জিটুপি পদ্ধতিতে ভাড়াপ্রাপ্ত ভাড়াভোগীর শতকরা হার	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে মাল্টিডাইমেনশনাল অনলাইন ভাড়া ব্যবস্থাপনা এর মাধ্যমে ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে ভাড়া প্রাপ্ত (বেয়কৃতভাড়া, বিধবা ভাড়া ও প্রতিবন্ধী ভাড়া) ভাড়াভোগীর সংখ্যার সাথে মোট ভাড়াভোগীর সংখ্যার অনুপাত।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
[২.২] প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	[২.২.১] সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী	দরিদ্র সীমার নিচে অবস্থানরত প্রতিবন্ধী ব্যক্তি মাসিক ৮৫০ টাকা হারে এ ভাড়া পান। ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ভাড়াভোগীর সংখ্যা ৩২৭৫ জন। ভাড়ার অর্থ প্রতি ৩ মাস অন্তর ভাড়াভোগীগণের স্ব স্ব হিসাবে মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে পরিশোধ করা হয়।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[২.২] প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	[২.২.১] সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী	৫ বছর উর্ধ্বে প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের প্রাথমিক পর্যায়ে ৮৫০ টাকা, মাধ্যমিক পর্যায়ে ৯০০ টাকা, উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায়ে ১০০০ টাকা এবং উচ্চতর পর্যায়ে	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[২.৬] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সহায়ক উপকরণ সরবরাহ	[২.৬.১] উপকরণ সুবিধাজোগী	১৩০০ টাকা হারে উপবৃত্তি প্রদান করা হয়।	সমাজসেবা অধিদফতর পরিচালিত কৃত্রিম অঙ্গ উৎপাদনকেন্দ্র হতে অথবা ক্রয় করে স্বল্পমূল্যে কৃত্রিম অঙ্গ সরবরাহ করা হয়।	সমাজসেবা অধিদফতর ও জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন	সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[২.৭] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বিশেষ শিক্ষা এবং প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৭.১] বিশেষ শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ সুবিধাজোগী	সমাজসেবা অধিদফতর পরিচালিত দৃষ্টিপ্রতিরক্ষী, বাক-শ্রবণ প্রতিবন্ধীসহ সকল প্রতিবন্ধী বিদ্যালয়, মানসিক শিশুদের প্রতিষ্ঠান, পিএইচটিসি, সমন্বিত দৃষ্টিপ্রতিরক্ষী শিক্ষা কার্যক্রম, মানসিক শিশুদের প্রতিষ্ঠানের শিক্ষার্থী, ইআরসিপিএইচসহ সকল প্রতিবন্ধী প্রশিক্ষণ কেন্দ্র এবং জাতীয় বিশেষ শিক্ষা কেন্দ্রের ৫ বছর থেকে তদুর্ধ্ব বয়সী প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী।	সমাজসেবা অধিদফতর ও জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৩.১] মুদ্রাস্তম্ভ ক্ষুদ্রঋণ প্রদান	[৩.১.১] পল্লঃবিনিয়োগের পরিমাণ	আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রমের আওতায় ঘূর্ণায়মান তহবিল হতে ক্ষুদ্রঋণ হিসেবে পুনঃবিনিয়োগকৃত অর্থের পরিমাণ।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৩.১.২] বিনিয়োগের পরিমাণ	[৩.১.২] বিনিয়োগের পরিমাণ	আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রমের আওতায় ঘূর্ণায়মান তহবিল হতে ক্ষুদ্রঋণ হিসেবে প্রারম্ভিক বিনিয়োগকৃত অর্থের পরিমাণ।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	ব্যবস্থাপনকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিসাপ্ত পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
	[৩.১.৩] আদায়কৃত সার্ভিস চার্জ	আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষুদ্রাঙ্গন কার্যক্রমের ঘূর্ণায়মান তহবিল হতে প্রদত্ত ক্ষুদ্রাঙ্গন হিসেবে প্রারম্ভিক বিনিয়োগ ও পুনঃবিনিয়োগ হতে প্রাপ্ত সার্ভিস চার্জের পরিমাণ।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট ব্যস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৩.১.৪] বিনিয়োগ আদায়ের হার	আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য ঘূর্ণায়মান তহবিল হতে ক্ষুদ্রাঙ্গন প্রথমবারের মতো বিনিয়োগকৃত অর্থের আদায়ের হার।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট ব্যস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৩.১.৫] পুনঃবিনিয়োগ আদায়ের হার	আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষুদ্রাঙ্গন কার্যক্রমের ঘূর্ণায়মান তহবিল হতে ক্ষুদ্রাঙ্গন হিসেবে পুনঃবিনিয়োগকৃত অর্থের আদায়ের হার।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট ব্যস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৩.২] বৃত্তিমূলক ও দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] সুবিধাভোগী পুরুষ প্রশিক্ষণার্থী	আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন কার্যক্রমের মাধ্যমে প্রদেয় প্রশিক্ষণে লক্ষ্যভুক্ত পুরুষ প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট ব্যস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৩.২.২] সুবিধাভোগী নারী প্রশিক্ষণার্থী	আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন কার্যক্রমের মাধ্যমে প্রদেয় প্রশিক্ষণে লক্ষ্যভুক্ত নারী প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট ব্যস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৩.২.৩] প্রশিক্ষণ ট্রেন্ড সংখ্যা	আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন কার্যক্রমের মাধ্যমে প্রদেয় প্রশিক্ষণের ট্রেন্ড সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট ব্যস্তবায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৩.৩] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন প্রদান	[৩.৩.১] সুবিধাপ্রাপ্ত শিশু	সরকারি শিশু পরিবার, দুঃস্থ শিশু পুনর্বাসন কেন্দ্র, ছোটমনি নিবাস, বেবি হোম, শেখ রাসেল শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্রের মাধ্যমে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে পাঠরত শিশু শিক্ষার্থীর সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক ত্রুপগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৩.৩.২] পাবলিক পরীক্ষায় জাতীয় পাশের হারের সাথে ধনাত্মক ব্যবধান	সরকারি শিশু পরিবার, দুঃস্থ শিশু পুনর্বাসন কেন্দ্র, ছোটমনি নিবাস, বেবি হোম, সিএসপিবি এবং শেখ রাসেল শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্রের শিশু শিক্ষার্থীদের পাবলিক পরীক্ষায় জাতীয় পাশের হারের সাথে ধনাত্মক ব্যবধান	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক ত্রুপগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৩.৩.৩] পুনর্বাসিত শিশু	সরকারি শিশু পরিবার, দুঃস্থ শিশু পুনর্বাসন কেন্দ্র, ছোটমনি নিবাস, বেবি হোম, শেখ রাসেল শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্রের মাধ্যমে পুনর্বাসিত শিশুর সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক ত্রুপগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৩.৩.৪] শিশু অধিকার জনসচেতনতা কার্যক্রমে অংশগ্রহণকারী	সরকারি শিশু পরিবার, দুঃস্থ শিশু পুনর্বাসন কেন্দ্র, ছোটমনি নিবাস, বেবি হোম, সিএসপিবি এবং শেখ রাসেল শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র এবং সমাজসেবা অধিদফতর, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের শিশু কল্যাণ বোর্ড কর্তৃক আয়োজিত সভা, সেমিনার, সিম্পোজিয়াম, কর্মশালা এবং সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমের সহায়তায় সচেতন জনসংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক ত্রুপগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৩.৪] বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	[৩.৪.১] সুবিধাপ্রাপ্ত বালক শিশু	ক্যাপিটেশন গ্রান্ট (বেসরকারি এতিমখানার এতিম শিশুদের জন্য জনপ্রতি মাসিক ২০০০ টাকা হারে প্রদত্ত আর্থিক অনুদান) শিশুদের এর আওতাভুক্ত বেসরকারি এতিমখানার গ্রান্ট প্রাপ্ত বালক শিশুর সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক ত্রুপগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৩.৪.২] সুবিধাপ্রাপ্ত বালিকা শিশু	ক্যাপিটেশন গ্রান্ট (বেসরকারি এতিমখানার এতিম শিশুদের জন্য জনপ্রতি মাসিক ২০০০ টাকা হারে প্রদত্ত আর্থিক অনুদান) এর আওতাভুক্ত বেসরকারি এতিমখানার গ্রান্ট প্রাপ্ত বালিকা শিশুর সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক ত্রুপগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
	[৩.৪.৩] আওতাভুক্ত প্রতিষ্ঠান সংখ্যা	ক্যাপিটেশন গ্রান্ট (বেসরকারি এতিমখানার এতিম শিশুদের জন্য জনপ্রতি মাসিক ২০০০ টাকা হারে প্রদত্ত আর্থিক অনুদান) প্রদানের লক্ষ্যে বাছাইকৃত বেসরকারি এতিমখানার সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৪.১] আইনের আওতায় আসা শিশু বা আইনের সাথে সংঘাত জড়িত শিশুদের প্রশিক্ষণ ও পুনঃএকীকরণ	[৪.১.১] সহায়তাপ্রাপ্ত শিশুর সংখ্যা	শিশু উন্নয়ন কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে সুরক্ষা ও উন্নয়ন সহায়তা প্রাপ্ত শিশুর সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৪.১.২] পুনঃএকীকৃত শিশু	শিশু উন্নয়ন কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে সামাজিকভাবে পুনর্বাসিত/পুনঃএকীকৃত শিশুর সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৪.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৪.২.১] প্রবেশন সহায়তা সুবিধাভোগী	সিএমএম কোর্ট, জেলা, উপজেলা এবং প্রতিষ্ঠানে কর্মরত প্রবেশন অফিসারগণের মাধ্যমে প্রবেশন সহায়তা প্রাপ্ত প্রবেশনার সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৪.২.২] আফটার কেয়ারের মাধ্যমে পুনর্বাসিত	সিএমএম কোর্ট, জেলা, উপজেলা ও প্রতিষ্ঠানে কর্মরত প্রবেশন অফিসার অথবা সমাজসেবা অফিসারগণের মাধ্যমে আফটার কেয়ার সহায়তা প্রাপ্ত প্রবেশনার সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৪.৩] ভবঘুরে প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৩.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সুবিধাভোগী	সরকারি আশ্রয় কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে বছরব্যাপী আশ্রয়, আবাসন, প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন সেবা সুবিধাপ্রাপ্ত ভবঘুরে বাস্তবায়ন সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৪.৩.২] পুনর্বাসিত ভবন	[৪.৩.২] পুনর্বাসিত ভবন	সরকারি আশ্রয় কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে বছরব্যাপী পুনর্বাসিত ভবনকে বাস্তবায়ন করা হবে।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৪.৪] সামাজিক-প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৪.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী	সামাজিক প্রতিবন্ধী নারীদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে বছরব্যাপী আশ্রয়, আবাসন, প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন সেবা প্রাপ্ত ভিকটিমের সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৪.৫] মহিলা ও শিশু-কিশোরী হেফাজতীদের নিরাপদ আবাসন (সেফ হোম)	[৪.৫.২] সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী পুনর্বাসন	সামাজিক প্রতিবন্ধী নারীদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে বছরব্যাপী সামাজিকভাবে পুনর্বাসিত ভিকটিমের সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৪.৫] মহিলা ও শিশু-কিশোরী হেফাজতীদের নিরাপদ আবাসন (সেফ হোম)	[৪.৫.১] আশ্রয়প্রাপ্ত নারী ও শিশু	নিরাপদ হেফাজত কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে বছরব্যাপী নারী ও কিশোরীদের আশ্রয়, আবাসন, প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন সেবা প্রদানের সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৪.৬] চাইল্ড হেল্প লাইনের	[৪.৬.১] প্রাপ্ত টেলিফোন	নিরাপদ হেফাজত কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে পুনর্বাসিত নারী ও কিশোরীদের সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৪.৬] চাইল্ড হেল্প লাইনের	[৪.৬.১] প্রাপ্ত টেলিফোন	চাইল্ড হেল্প লাইন ১০৯৮ এ প্রাপ্ত টেলিফোন কল সংখ্যা। কলসংখ্যা ক্রমান্বয়ে	সমাজসেবা	বিভিন্ন প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন,

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তরসংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
মাধ্যমে শিশু সুরক্ষা	কর্মসংখ্যা	বৃদ্ধির লক্ষ্যে ব্যাপক প্রচারণা।	অধিদফতর	থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	মাসিক ত্রুপুতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৬.২] সুরাহাকৃত টেলিফোন কল	চাইল্ড হেল্প লাইন ১০৯৮ এ আগত টেলিফোন কল এর মধ্যে সুরাহাকৃত টেলিফোন কলের শতকরা হার।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৫.১] সমাজের অসহায় জনগোষ্ঠীর জন্য অবকাঠামো নির্মাণ	[৫.১.১] নির্মিত অবকাঠামোর আয়তন	সমাজসেবা অধিদফতরের কার্যক্রম বাস্তবায়নের লক্ষ্যে উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় নির্মাণাধীন সরকারি অবকাঠামো, যা: সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের মিশন বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নির্মিত, সে সকল অবকাঠামোর আয়তন।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক ত্রুপুতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৫.২] SDGs লক্ষ্যমাত্রা ৫.৪.১-এর আলোকে অবৈতনিক গৃহস্থলী নাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বটনকে উৎসাহিতকরণ	[৫.২.১] প্রচারণা (সিট ও ভিডিও)র মাধ্যমে সচেতন ব্যক্তি	লিফলেট, পোস্টার, বিলবোর্ড, পত্রিকার বিজ্ঞাপন ইত্যাদি প্রিন্ট মিডিয়া এবং সিটি স্পট, ইউটিউব, ফেজবুক ইত্যাদি প্রচার মাধ্যমে জিডিও প্রচারণার মাধ্যমে জনসচেতনতা বৃদ্ধি। অবৈতনিক গৃহস্থলী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বটনকে উৎসাহিতকরণে সচেতন ব্যক্তির সংখ্যা এ ক্ষেত্রে স্যাম্পল জরিপের মাধ্যমে সংখ্যা পরিমাপ করতে হবে।	সমাজসেবা অধিদফতর	স্যাম্পল জরিপ	সমাজসেবা অধিদফতর এবং সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন।
	[৫.২.২] সেমিনার ও ওয়ার্কশপের মাধ্যমে সচেতন ব্যক্তি	অবৈতনিক গৃহস্থলী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বটনকে উৎসাহিতকরণে সেমিনার ও ওয়ার্কশপের মাধ্যমে সমাজের গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তি, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় অধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের কর্মকর্তা-কর্মচারী, মন্ত্রণালয়ের অংশীজন (স্টেকহোল্ডার), যারা বিভিন্ন সামাজিকল্যাণ মূলক কাজে স্ব ক্ষেত্রে নেতৃত্ব প্রদান করছেন, তাদের সমন্বয়ে ৩-৫টি ওয়ার্কশপ ও সেমিনারের মাধ্যমে জনসচেতনতা বৃদ্ধি করতে হবে।	সমাজসেবা অধিদফতর	সমাজসেবা অধিদফতরের ২য় পর্যায়ের ডাটা	সমাজসেবা অধিদফতরের ২য় পর্যায়ের ডাটা, মন্ত্রণালয় ও অধিদফতরের বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৫.৩] শিশু উন্নয়ন কেন্দ্র, সেভহোম ও ইআরসিপিএইচ এর নীতিমালা প্রণয়ন	[৪.৩.১] নীতিমালার খসড়া প্রণীত	শিশু উন্নয়ন কেন্দ্র, সেভহোম ও ইআরসিপিএইচ এর নীতিমালা- ২০২০ প্রণয়ন করা হবে।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ১য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৫.৪] জেলা সমাজসেবা কমপ্লেক্স আংশিক অবকাঠামো নির্মাণ	[৫.৪.১] সাইট প্রিপারেশন এবং অবকাঠামো উন্নয়ন	৬৪ টি জেলা সমাজসেবা কমপ্লেক্স নির্মাণ কার্যক্রমের মধ্যে আগামী ২০২০-২১ অর্থবছরে ২২টি জেলায় অবকাঠামো নির্মাণ হবে। সাইট প্রিপারেশন ও নিমার্ণের ১০০% কাজ শেষ করা হবে।	সমাজসেবা অধিদফতর	সাইট প্রিপারেশন এবং অবকাঠামো উন্নয়নের শতকরা হার	অগ্রগতির প্রতিবেদন
[৫.৫] শেখ রাসেল শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র	[৪.৭.১] পুনর্বাসন কেন্দ্র বৃদ্ধিকরণ	বর্তমানে ১৩ টির সহিত আরো দুটি শেখ রাসেল শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র সম্প্রসারণ করা হবে।	সমাজসেবা অধিদফতর	নির্মাণ কাজের শতকরা হার	অগ্রগতি প্রতিবেদন
[৫.৬] ই-পেমেন্টের মাধ্যমে ভাতা প্রদান	[৫.৬.১] মোট ভাতাভোগীর তুলনায় ই-পেমেন্টে ভাতা প্রদানের শতকরা হার	সমাজসেবা অধিদফতর কর্তৃক প্রদত্ত মোট ভাতাভোগীর তুলনায় ই-পেমেন্টে ভাতা প্রদানের শতকরা হার বৃদ্ধানো হয়েছে।	সমাজসেবা অধিদফতর	টিম গতি	অগ্রগতি প্রতিবেদন অগ্রগতি প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩

অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিভাগ	অর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	ভাতা সুবিধাভোগী, ভাতা সুবিধাভোগী, সুবিধাভোগী প্রশিক্ষণার্থী, উপবৃত্তি সুবিধাভোগী, আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী, খাদ্য সহায়তা সুবিধাভোগী, সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী, সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী, ভাতা সুবিধাভোগী, উপবৃত্তি সুবিধাভোগী, ভাতা সুবিধাভোগী, সুবিধাভোগী প্রশিক্ষণার্থী	১. সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে কেন্দ্রীয় ব্যয়ক্ষভাতা হিসাব থেকে যথাসময়ে অন্যান্য ব্যাংকে অর্থ অবমুক্তকরণ; ২. সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে যথাসময়ে সোনালী ব্যাংকের বিভিন্ন শাখায় অর্থ অবমুক্তকরণ; ৩. যথাসময়ে উপকারভোগীদের নিকট ভাতা বিতরণ।	সোনালী, জনতা, অগ্রণী, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক ও রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকের কর্মদক্ষতার উপর নির্ভরশীল।	১. ভাতা বিতরণ বাধাগ্রস্ত হবে; ২. সুবিধাভোগীগণ ক্ষতিগ্রস্ত হবে; ৩. জনসাধারণের নিকট সরকারের প্রতিশ্রুতি বাধাগ্রস্ত হবে।
মন্ত্রণালয়	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী, পুনঃএকীকৃত শিশু, সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী পুনর্বাসন, আশ্রয়প্রাপ্ত নারী ও শিশু সহায়তাপ্রাপ্ত শিশুর সংখ্যা, আশ্রয়প্রাপ্ত সুবিধাভোগী, সেক হোম থেকে পুনর্বাসিত নারী ও শিশু, পুনর্বাসিত ভবঘুরে	শিশু আইন ২০১৩, দি প্রবেশন অব অফেতার অর্ডিনেন্স ১৯৬০ এবং ভবঘুরে ও নিরাশ্রয় ব্যক্তি (পুনর্বাসন) আইন, ২০১১ ইত্যাদি আইনের প্রয়োগ	আইন প্রয়োগের দায়িত্ব আইন শৃঙ্খলা রক্ষাকারী বাহিনী কর্তৃক নিয়ন্ত্রিত	শিশু আইন ২০১৩, দি প্রবেশন অব অফেতার অর্ডিনেন্স ১৯৬০ এবং ভবঘুরে ও নিরাশ্রয় ব্যক্তি (পুনর্বাসন) আইন, ২০১১ ইত্যাদি আইনের প্রয়োগ করা হলে প্রত্যাশিত প্রতিষ্ঠানসমূহে নিবাসীর সংখ্যা হ্রাস/বৃদ্ধি হতে পারে।