



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিচালকের কার্যালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা, সিলেট অঞ্চল, সিলেট
dshedri.sylhetdiv.gov.bd



সিটিজেন চার্টার

১. রূপকল্প ও অভিলক্ষ্য

১.১ রূপকল্প (Vision): সবার জন্য মানসম্মত শিক্ষা

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর, সমতাভিত্তিক, নৈতিকতাসমৃদ্ধ ও দেশপ্রেমিক দক্ষ জনশক্তি তৈরি

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ: ২.১ নাগরিক সেবা; ২.২ প্রতিষ্ঠানিক সেবা; ২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

২.১ নাগরিক সেবা

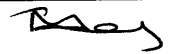
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
১	সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	অনলাইন/ সরাসরি	অভিযোগপত্র grs.gov.bd	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	১. ড. মোহাম্মদ আব্দুল কাদির উপ-পরিচালক (কলেজ) টেলি: ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৮ ইমেইল: kadir1276@gmail.com ২. প্রতাপ চন্দ্র চৌধুরী সহকারী পরিচালক (কলেজ) টেলি: ০২৯৯৬৬৩৪৯৮৩ ইমেইল: prothap016950@gmail.com	প্রফেসর ড. মো. দিদার চৌধুরী পরিচালক টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৯ মোবাইল (বাসা): ০১৭১৫০৯৬১৬৯ ইমেইল: dirsyhet@gmail.com
২	শিক্ষা সংক্রান্ত বিভিন্ন তথ্য প্রদান	অনলাইন/ সরাসরি	তথ্য অধিকার ফরম infocom.gov.bd	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	১. ড. মোহাম্মদ আব্দুল কাদির উপ-পরিচালক (কলেজ) টেলি: ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৮ ইমেইল: kadir1276@gmail.com ২. প্রতাপ চন্দ্র চৌধুরী সহকারী পরিচালক (কলেজ) টেলি: ০২৯৯৬৬৩৪৯৮৩ ইমেইল: prothap016950@gmail.com	প্রফেসর ড. মো. দিদার চৌধুরী পরিচালক টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৯ মোবাইল (বাসা): ০১৭১৫০৯৬১৬৯ ইমেইল: dirsyhet@gmail.com

Signature

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
১	এমপিওভুক্ত উচ্চ মাধ্যমিক বিদ্যালয় (কলেজ শাখা)/ উচ্চ মাধ্যমিক কলেজ/ ডিগ্রি কলেজে কর্মরত শিক্ষক- কর্মচারীদের এমপিও(MPO) প্রদান, উচ্চতর স্কেল প্রদান, প্রভাষকগণের জ্যেষ্ঠ প্রভাষক/ সহকারী অধ্যাপক পদে পদোন্নতি, ইনডেক্স ডিলিট/ রিলিজ করা, বকেয়া বেতন ভাতাদি প্রদান, এমপিও কপিতে নাম/জন্মতারিখ/বিষয়/পদবী/ ব্যাংক হিসাব নম্বর/বেতন কোড/খাপ সংশোধন, উচ্চতর পদে ট্রান্সফার এমপিও অনলাইনে আবেদন গ্রহণ ও অগ্রায়ণ	অনলাইন	emis.gov.bd মডিউলে চাহিত কাগজপত্র এবং বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের (স্কুল ও কলেজ) জনবলকাঠামো ও এম.পি.ও. নীতিমালা- ২০২৫	বিনামূল্যে	সর্বশেষ মাউশি অধিদপ্তরের পত্র অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	১. ড. মোহাম্মদ আব্দুল কাদির উপ-পরিচালক (কলেজ) টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৮ মোবাইল (বাসা): ০১৭১১০৪৯২৭০ ইমেইল: kadir1276@gmail.com ২. প্রতাপ চন্দ্র চৌধুরী সহকারী পরিচালক (কলেজ) টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৪৯৮৩ মোবাইল (বাসা): ০১৭১৭২৮১৫৪৩ ইমেইল: prothap016950@gmail.com	প্রফেসর ড. মো. দিদার চৌধুরী পরিচালক টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৯ মোবাইল (বাসা): ০১৭১৫০৯৬১৬৯ ইমেইল: dirsylhet@gmail.com
২	এমপিওভুক্ত উচ্চ মাধ্যমিক বিদ্যালয় (কলেজ শাখা)/ উচ্চ মাধ্যমিক কলেজ/ ডিগ্রি কলেজের এমপিও(MPO) আইডি ও পাসওয়ার্ড প্রদান, পিডিএস অনুমোদন, পিডিএস বাতিলকরণ, ইএমআইএস সিস্টেমে প্রতিষ্ঠান অন্তর্ভুক্তির আবেদন গ্রহণ ও অগ্রায়ণ	অনলাইন/ সরাসরি	প্রতিষ্ঠান প্রধানের আবেদন *ইএমআইএস সিস্টেমে প্রতিষ্ঠান অন্তর্ভুক্তির ক্ষেত্রে প্রতিষ্ঠান প্রধানের আবেদন, শিক্ষাবোর্ড ও মন্ত্রণালয়ের স্বীকৃতিপত্র/পাঠদান অনুমতি, বেনবেইস কর্তৃক ইআইআইএন সার্টিফিকেট	বিনামূল্যে	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	মো: জাকির আহমেদ শাহ সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল ০১৭৯০৫৪৫৭৪৪ jakishah923@gmail.com	প্রফেসর ড. মো. দিদার চৌধুরী পরিচালক টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৯ মোবাইল (বাসা): ০১৭১৫০৯৬১৬৯ ইমেইল: dirsylhet@gmail.com
৩	এমপিওভুক্ত উচ্চ মাধ্যমিক বিদ্যালয় (কলেজ শাখা)/ উচ্চ মাধ্যমিক কলেজ/ ডিগ্রি কলেজের EFT মাধ্যমে MPO প্রদানের কাগজপত্র যাচাই বাছাই ও আবেদন অগ্রায়ণ	অনলাইন/ সরাসরি	জাতীয় পরিচয়পত্র কপি ব্যাংক স্টেটমেন্ট কপি স্ব স্ব আবেদন কপি প্রতিষ্ঠান প্রধানের চিঠি apps.emis.gov.bd emis.gov.bd	বিনামূল্যে	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	মো: জাকির আহমেদ শাহ সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল ০১৭৯০৫৪৫৭৪৪ jakishah923@gmail.com	প্রফেসর ড. মো. দিদার চৌধুরী পরিচালক টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৯ মোবাইল (বাসা): ০১৭১৫০৯৬১৬৯ ইমেইল: dirsylhet@gmail.com
৪	অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	অনলাইন/ সরাসরি	অভিযোগের স্বপক্ষে কাগজপত্রাদি grs.gov.bd	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	১. ড. মোহাম্মদ আব্দুল কাদির উপ-পরিচালক (কলেজ) টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৮ মোবাইল (বাসা): ০১৭১১০৪৯২৭০	প্রফেসর ড. মো. দিদার চৌধুরী পরিচালক টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৯ মোবাইল (বাসা): ০১৭১৫০৯৬১৬৯

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
						ইমেইল: kadir1276@gmail.com ২. প্রতাপ চন্দ্র চৌধুরী সহকারী পরিচালক (কলেজ) টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৪৯৪৩ মোবাইল (বাসা): ০১৭১৭২৮১৫৪৩ ইমেইল: prothap016950@gmail.com	ইমেইল: dirsylhet@gmail.com
৫	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশে এবং অভিযোগের ভিত্তিতে তদন্তকরণ	সরাসরি	অভিযোগের কাগজপত্রাদি	বিনামূল্যে	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	১. ড. মোহাম্মদ আব্দুল কাদির উপ-পরিচালক (কলেজ) টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৪ মোবাইল (বাসা): ০১৭১১০৪৯২৭০ ইমেইল: kadir1276@gmail.com ২. প্রতাপ চন্দ্র চৌধুরী সহকারী পরিচালক (কলেজ) টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৪৯৪৩ মোবাইল (বাসা): ০১৭১৭২৮১৫৪৩ ইমেইল: prothap016950@gmail.com	প্রফেসর ড. মো. দিদার চৌধুরী পরিচালক টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৯ মোবাইল (বাসা): ০১৭১৫০৯৬১৬৯ ইমেইল: dirsylhet@gmail.com
৬	তফসিলী উপবৃত্তির আবেদন গ্রহণ ও আবেদন অগ্রায়ণ	সরাসরি	নির্ধারিত আবেদন ফরম	বিনামূল্যে	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	১. ড. মোহাম্মদ আব্দুল কাদির উপ-পরিচালক (কলেজ) টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৪ মোবাইল (বাসা): ০১৭১১০৪৯২৭০ ইমেইল: kadir1276@gmail.com ২. প্রতাপ চন্দ্র চৌধুরী সহকারী পরিচালক (কলেজ) টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৪৯৪৩ মোবাইল (বাসা): ০১৭১৭২৮১৫৪৩ ইমেইল: prothap016950@gmail.com	প্রফেসর ড. মো. দিদার চৌধুরী পরিচালক টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৯ মোবাইল (বাসা): ০১৭১৫০৯৬১৬৯ ইমেইল: dirsylhet@gmail.com
৭	প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা	অনলাইন/ সরাসরি	প্রতিষ্ঠান প্রধানের অনুমতিপত্র জাতীয় পরিচয়পত্র কপি	বিনামূল্যে	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের সিডিউল মোতাবেক	১. ড. মোহাম্মদ আব্দুল কাদির উপ-পরিচালক (কলেজ) টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৪ মোবাইল (বাসা): ০১৭১১০৪৯২৭০ ইমেইল: kadir1276@gmail.com ২. প্রতাপ চন্দ্র চৌধুরী সহকারী পরিচালক (কলেজ)	প্রফেসর ড. মো. দিদার চৌধুরী পরিচালক টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৯ মোবাইল (বাসা): ০১৭১৫০৯৬১৬৯ ইমেইল: dirsylhet@gmail.com



১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
						টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৪৯৪৩ মোবাইল (বাসা): ০১৭১৭২৮১৫৪৩ ইমেইল: prothap016950@gmail.com	
৮	রাজস্ব বৃত্তি সংক্রান্ত	অনলাইন/ সরাসরি	নির্ধারিত আবেদন ফরম scholarship.dshe.gov.bd/DSHE-MIS	বিনামূল্যে	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	মো: জাকির আহমেদ শাহ সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল ০১৭৯০৫৪৫৭৪৪ jakishah923@gmail.com	প্রফেসর ড. মো. দিদার চৌধুরী পরিচালক টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৯ মোবাইল (বাসা): ০১৭১৫০৯৬১৬৯ ইমেইল: dirsylhet@gmail.com
৯	বেসরকারি কলেজের শিক্ষক বদলি সফটওয়্যারে আবেদন গ্রহণ, তথ্য যাচাইকরণ ও অগ্রায়ণ	অনলাইন/ সরাসরি	নির্ধারিত আবেদন ফরম ngtttdshe.teletalk.com.bd	বিনামূল্যে	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	ড. মোহাম্মদ আব্দুল কাদির উপ-পরিচালক (কলেজ) টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৪ মোবাইল (বাসা): ০১৭১১০৪৯২৭০ ইমেইল: kadir1276@gmail.com	প্রফেসর ড. মো. দিদার চৌধুরী পরিচালক টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৯ মোবাইল (বাসা): ০১৭১৫০৯৬১৬৯ ইমেইল: dirsylhet@gmail.com
১০	সরকারি কলেজের প্রভাষক/সহকারী অধ্যাপক পদের বদলি/পদায়ন আবেদন গ্রহণ ও অফিস আদেশ জারি	সরাসরি	নির্ধারিত আবেদন ফরম dshedri.sylhetdiv.gov.bd	বিনামূল্যে	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	প্রতাপ চন্দ্র চৌধুরী সহকারী পরিচালক (কলেজ) টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৪৯৪৩ মোবাইল (বাসা): ০১৭১৭২৮১৫৪৩ ইমেইল: prothap016950@gmail.com	প্রফেসর ড. মো. দিদার চৌধুরী পরিচালক টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৯ মোবাইল (বাসা): ০১৭১৫০৯৬১৬৯ ইমেইল: dirsylhet@gmail.com
১১	সরকারি কলেজসমূহের সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) স্বাক্ষর	সরাসরি	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিপত্র dshedri.sylhetdiv.gov.bd	বিনামূল্যে	৩০ জুন	১. ড. মোহাম্মদ আব্দুল কাদির উপ-পরিচালক (কলেজ) টেলি: ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৪ ইমেইল: kadir1276@gmail.com ২. প্রতাপ চন্দ্র চৌধুরী সহকারী পরিচালক (কলেজ) টেলি: ০২৯৯৬৬৩৪৯৪৩ ইমেইল: prothap016950@gmail.com	প্রফেসর ড. মো. দিদার চৌধুরী পরিচালক টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৯ মোবাইল (বাসা): ০১৭১৫০৯৬১৬৯ ইমেইল: dirsylhet@gmail.com
১২	আওতাধীন অফিস ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠান মনিটরিং, পরিদর্শন ও প্রতিবেদন প্রেরণ	সরাসরি	একাডেমিক সুপারভিশন ফরম মাউশি অধিদপ্তরের নির্ধারিত অ্যাপস	বিনামূল্যে	০১ কর্মদিবস	১. ড. মোহাম্মদ আব্দুল কাদির উপ-পরিচালক (কলেজ) টেলি: ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৪ ইমেইল: kadir1276@gmail.com	প্রফেসর ড. মো. দিদার চৌধুরী পরিচালক টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৯ মোবাইল (বাসা):

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
						২. প্রতাপ চন্দ্র চৌধুরী সহকারী পরিচালক (কলেজ) টেলি: ০২৯৯৬৬৩৪৯৪৩ ইমেইল: prothap016950@gmail.com	০১৭১৫০৯৬১৬৯ ইমেইল: dirsylhet@gmail.com
১৩	পাসপোর্ট করার অনুমতির আবেদন অগ্রায়ণ	অনলাইন/ সরাসরি	জাতীয় পরিচয়পত্র এনওসি ফরম আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	০৫ কর্মদিবস	১. ড. মোহাম্মদ আব্দুল কাদির উপ-পরিচালক (কলেজ) টেলি: ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৪ ইমেইল: kadir1276@gmail.com ২. প্রতাপ চন্দ্র চৌধুরী সহকারী পরিচালক (কলেজ) টেলি: ০২৯৯৬৬৩৪৯৪৩ ইমেইল: prothap016950@gmail.com	প্রফেসর ড. মো. দিদার চৌধুরী পরিচালক টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৯ মোবাইল (বাসা): ০১৭১৫০৯৬১৬৯ ইমেইল: dirsylhet@gmail.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
১	কর্মকর্তা কর্মচারীদের বেতন ভাতা অনুমোদন	অনলাইন/ সরাসরি	বাজেটের কপি অফিস আদেশ	বিনামূল্যে	০৫ কর্মদিবস	১. ড. মোহাম্মদ আব্দুল কাদির উপ-পরিচালক (কলেজ) টেলি: ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৪ ইমেইল: kadir1276@gmail.com ২. প্রতাপ চন্দ্র চৌধুরী সহকারী পরিচালক (কলেজ) টেলি: ০২৯৯৬৬৩৪৯৪৩ ইমেইল: prothap016950@gmail.com	প্রফেসর ড. মো. দিদার চৌধুরী পরিচালক টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৯ মোবাইল (বাসা): ০১৭১৫০৯৬১৬৯ ইমেইল: dirsylhet@gmail.com
২	কর্মকর্তা কর্মচারীদের ভ্রমণ বিল অনুমোদন	অনলাইন/ সরাসরি	ভ্রমণসূচি বাজেটের কপি অফিস আদেশ	বিনামূল্যে	০৫ কর্মদিবস	১. ড. মোহাম্মদ আব্দুল কাদির উপ-পরিচালক (কলেজ) টেলি: ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৪ ইমেইল: kadir1276@gmail.com ২. প্রতাপ চন্দ্র চৌধুরী সহকারী পরিচালক (কলেজ)	প্রফেসর ড. মো. দিদার চৌধুরী পরিচালক টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৯ মোবাইল (বাসা): ০১৭১৫০৯৬১৬৯ ইমেইল: dirsylhet@gmail.com

						টেলি: ০২৯৯৬৬৩৪৯৪৩ ইমেইল: prothap016950@gmail.com	
৩	নৈমিত্তিক ছুটি প্রদান	অনলাইন/ সরাসরি	আবেদনপত্র ডি নথি	বিনামূল্যে	০১ কর্মদিবস	১. ড. মোহাম্মদ আব্দুল কাদির উপ-পরিচালক (কলেজ) টেলি: ০২৯৯৬৬৩৪৮৯৪ ইমেইল: kadir1276@gmail.com ২. প্রতাপ চন্দ্র চৌধুরী সহকারী পরিচালক (কলেজ) টেলি: ০২৯৯৬৬৩৪৯৪৩ ইমেইল: prothap016950@gmail.com	প্রফেসর ড. মো. দিদার চৌধুরী পরিচালক টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৪৮৯৯ মোবাইল (বাসা): ০১৭১৫০৯৬১৬৯ ইমেইল: dirsylhet@gmail.com

৩। অধীনস্থ প্রতিষ্ঠানসমূহের সিটিজেন চার্টারের লিংক:

ক্রম	কার্যালয়ের নাম (আঞ্চলিক কার্যালয়/ জেলা শিক্ষা অফিস/ উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস)	ওয়েবসাইটের ঠিকানা
১	আঞ্চলিক উপপরিচালকের কার্যালয়, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা, সিলেট অঞ্চল, সিলেট	dshe.sylhetdiv.gov.bd
২	জেলা শিক্ষা অফিস, সিলেট	deo.sylhet.gov.bd
৩	জেলা শিক্ষা অফিস, মৌলভীবাজার	deo.moulvibazar.gov.bd
৪	জেলা শিক্ষা অফিস, সুনামগঞ্জ	deo.sunamganj.gov.bd
৫	জেলা শিক্ষা অফিস, হবিগঞ্জ	deo.habiganj.gov.bd

৪। সেবা প্রার্থীদের নিকট আমাদের প্রত্যাশা

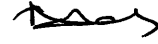
১	প্রতিশ্রুতি/কাজকর্তব্য সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয় স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫	অनावশ্যক ফোন/তদবির না করা। (বি. দ্র. যে সকল কারণে সাধারণত কোন আবেদনপত্র বাতিল হয় কিংবা সেবা প্রদান সম্ভব না হয়; সেসব কারণসমূহ বিশ্লেষণপূর্বক যথাযথভাবে ফরম/ছক পূরণ করতে হবে। এক্ষেত্রে, কিছু কিছু বিষয় সকল প্রতিষ্ঠানের জন্য একই রকম হতে পারে এবং কিছু বিষয় আলাদা হতে পারে)



৫। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগ ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	প্রফেসর ড. মো. দিদার চৌধুরী (১৫৪৫২) পরিচালক মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা, সিলেট অঞ্চল, সিলেট টেলি: ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৯ মোবাইল: ০১৭১৫০৯৬১৬৯ ইমেইল: dirsylhet@gmail.com	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপীল কর্মকর্তা	প্রফেসর ড. খান মইনুদ্দিন আল মাহমুদ সোহেল মহাপরিচালক মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা টেলি: ০২-৪১০৫৩৭৭৪(PA) ইমেইল: dg@dshe.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপীল কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র, নেনং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস


প্রফেসর ড. মো. দিদার চৌধুরী (১৫৪৫২)
পরিচালক ২০.৭.১০ ২০
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা
সিলেট অঞ্চল, সিলেট