



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিচালকের কার্যালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা, সিলেট অঞ্চল, সিলেট
dshedri.sylhetdiv.gov.bd



সিটিজেন চার্টার

১. রূপকল্প ও অভিলক্ষ্য

রূপকল্প (Vision): যুগোপযোগী, মানসম্মত ও বিশ্বমানের শিক্ষা

অভিলক্ষ্য (Mission): প্রযুক্তি ও নৈতিক শিক্ষার প্রসারের মাধ্যমে প্রযুক্তিজ্ঞান সম্পন্ন এবং মানবীয় গুনাবলী সম্পন্ন দক্ষ জনশক্তি তৈরি করা।

২.১ নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার শাখার নামসহ পদবি, রুম নম্বর, জেলা কোড, দাপ্তরিক টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার শাখার নামসহ পদবি, রুম নম্বর, জেলা কোড, দাপ্তরিক টেলিফোন ও ই-মেইল
১	এমপিওভুক্ত উচ্চ মাধ্যমিক বিদ্যালয় (কলেজ শাখা)/ উচ্চ মাধ্যমিক কলেজ/ ডিগ্রি কলেজে কর্মরত শিক্ষক-কর্মচারীদের এমপিও(MPO) প্রদান, উচ্চতর স্কেল প্রদান, প্রভাষকগণের জ্যেষ্ঠ প্রভাষক/ সহকারী অধ্যাপক পদে পদোন্নতি, ইনডেক্স ডিলিট/ রিলিজ করা, বকেয়া বেতন ভাতাদি প্রদান, এমপিও কপিতে নাম/জন্মতারিখ/বিষয়/পদবী/ ব্যাংক হিসাব নম্বর/বেতন কোড/খাপ সংশোধন, উচ্চতর পদে ট্রান্সফার এমপিও প্রদান করা।	সর্বশেষ মাউশি অধিদপ্তরের পত্র অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	emis.gov.bd মডিউলে চাহিত কাগজপত্র এবং বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের (স্কুল ও কলেজ) জনবলকাঠামো ও এম.পি.ও. নীতিমালা-২০২৫	emis.gov.bd dshedri.sylhetdiv.gov.bd dshe.gov.bd	বিনামূল্যে	১. ড. মোহাম্মদ আব্দুল কাদির উপ-পরিচালক (কলেজ) টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৪ মোবাইল (বাসা): ০১৭১১০৪৯২৭০ ইমেইল: kadir1276@gmail.com ২. প্রতাপ চন্দ্র চৌধুরী সহকারী পরিচালক (কলেজ) টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৪৯৪৩ মোবাইল (বাসা): ০১৭১৭২৮১৫৪৩ ইমেইল: prothap016950@gmail.com	প্রফেসর ড. মো. দিদার চৌধুরী পরিচালক টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৯ মোবাইল (বাসা): ০১৭১৫০৯৬১৬৯ ইমেইল: dirsylhet@gmail.com
২	এমপিওভুক্ত উচ্চ মাধ্যমিক বিদ্যালয় (কলেজ শাখা)/ উচ্চ মাধ্যমিক কলেজ/ ডিগ্রি কলেজের এমপিও(MPO) আইডি ও পাসওয়ার্ড প্রদান, পিডিএস অনুমোদন, পিডিএস বাতিলকরণ, ইএমআইএস সিস্টেমে প্রতিষ্ঠান অন্তর্ভুক্তির আবেদন	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	প্রতিষ্ঠান প্রধানের আবেদন *ইএমআইএস সিস্টেমে প্রতিষ্ঠান অন্তর্ভুক্তির ক্ষেত্রে প্রতিষ্ঠান প্রধানের আবেদন, শিক্ষাবোর্ড ও মন্ত্রণালয়ের স্বীকৃতিপত্র/পাঠদান অনুমতি,	dshedri.sylhetdiv.gov.bd emis.gov.bd	বিনামূল্যে	মো: জাকির আহমেদ শাহ সহকারী প্রোগ্রামার ০১৭৯০৫৪৫৭৪৪ jakishah923@gmail.com	প্রফেসর ড. মো. দিদার চৌধুরী পরিচালক টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৯ মোবাইল (বাসা): ০১৭১৫০৯৬১৬৯

[Signature]

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার শাখার নামসহ পদবি, রুম নম্বর, জেলা কোড, দাপ্তরিক টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার শাখার নামসহ পদবি, রুম নম্বর, জেলা কোড, দাপ্তরিক টেলিফোন ও ই-মেইল
			বেনবেইস কর্তৃক ইআইআইএন সার্টিফিকেট				ইমেইল: dirsyllhet@gmail.com
৩	এমপিওভুক্ত উচ্চ মাধ্যমিক বিদ্যালয় (কলেজ শাখা)/ উচ্চ মাধ্যমিক কলেজ/ ডিগ্রি কলেজের EFT মাধ্যমে MPO প্রদানের কাগজপত্র যাচাই বাছাই ও আবেদন অগ্রায়ণ	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	জাতীয় পরিচয়পত্র কপি ব্যাংক চেকের কভার কপি ব্যাংক স্টেটমেন্ট কপি স্ব স্ব আবেদন কপি প্রতিষ্ঠান প্রধানের চিঠি	apps.emis.gov.bd dshedri.sylhetdiv.gov.bd emis.gov.bd	বিনামূল্যে	মো: জাকির আহমেদ শাহ সহকারী প্রোগ্রামার ০১৭৯০৫৪৫৭৪৪ jakishah923@gmail.com	প্রফেসর ড. মো. দিদার চৌধুরী পরিচালক টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৯ মোবাইল (বাসা): ০১৭১৫০৯৬১৬৯ ইমেইল: dirsyllhet@gmail.com
৪	অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	৩০ কর্মদিবস	অভিযোগের স্বপক্ষে কাগজপত্রাদি	dshedri.sylhetdiv.gov.bd	বিনামূল্যে	১. ড. মোহাম্মদ আব্দুল কাদির উপ-পরিচালক (কলেজ) টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৪ মোবাইল (বাসা): ০১৭১১০৪৯২৭০ ইমেইল: kadir1276@gmail.com ২. প্রতাপ চন্দ্র চৌধুরী সহকারী পরিচালক (কলেজ) টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৪৯৪৩ মোবাইল (বাসা): ০১৭১৭২৮১৫৪৩ ইমেইল: prothap016950@gmail.com	প্রফেসর ড. মো. দিদার চৌধুরী পরিচালক টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৯ মোবাইল (বাসা): ০১৭১৫০৯৬১৬৯ ইমেইল: dirsyllhet@gmail.com
৫	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশে এবং অভিযোগের ভিত্তিতে তদন্তকরণ	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	অভিযোগের কাগজপত্রাদি	dshedri.sylhetdiv.gov.bd	বিনামূল্যে	১. ড. মোহাম্মদ আব্দুল কাদির উপ-পরিচালক (কলেজ) টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৪ মোবাইল (বাসা): ০১৭১১০৪৯২৭০ ইমেইল: kadir1276@gmail.com ২. প্রতাপ চন্দ্র চৌধুরী সহকারী পরিচালক (কলেজ) টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৪৯৪৩ মোবাইল (বাসা): ০১৭১৭২৮১৫৪৩ ইমেইল: prothap016950@gmail.com	প্রফেসর ড. মো. দিদার চৌধুরী পরিচালক টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৯ মোবাইল (বাসা): ০১৭১৫০৯৬১৬৯ ইমেইল: dirsyllhet@gmail.com

Handwritten signature

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার শাখার নামসহ পদবি, রুম নম্বর, জেলা কোড, দাপ্তরিক টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার শাখার নামসহ পদবি, রুম নম্বর, জেলা কোড, দাপ্তরিক টেলিফোন ও ই-মেইল
						gmail.com	
৬	তফসিলী উপবৃত্তির আবেদন গ্রহণ ও আবেদন অগ্রায়ণ	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	নির্ধারিত আবেদন ফরম	dshedri.sylhetdiv.gov.bd	বিনামূল্যে	১. ড. মোহাম্মদ আব্দুল কাদির উপ-পরিচালক (কলেজ) টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৮ মোবাইল (বাসা): ০১৭১১০৪৯২৭০ ইমেইল: kadir1276@gmail.com ২. প্রতাপ চন্দ্র চৌধুরী সহকারী পরিচালক (কলেজ) টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৪৯৮৩ মোবাইল (বাসা): ০১৭১৭২৮১৫৪৩ ইমেইল: prothap016950@ gmail.com	প্রফেসর ড. মো. দিদার চৌধুরী পরিচালক টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৯ মোবাইল (বাসা): ০১৭১৫০৯৬১৬৯ ইমেইল: dirlsylhet@ gmail.com
৭	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের সিডিউল মোতাবেক	প্রতিষ্ঠান প্রধানের অনুমতিপত্র জাতীয় পরিচয়পত্র কপি	dshedri.sylhetdiv.gov.bd	বিনামূল্যে	১. ড. মোহাম্মদ আব্দুল কাদির উপ-পরিচালক (কলেজ) টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৮ মোবাইল (বাসা): ০১৭১১০৪৯২৭০ ইমেইল: kadir1276@gmail.com ২. প্রতাপ চন্দ্র চৌধুরী সহকারী পরিচালক (কলেজ) টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৪৯৮৩ মোবাইল (বাসা): ০১৭১৭২৮১৫৪৩ ইমেইল: prothap016950@ gmail.com	প্রফেসর ড. মো. দিদার চৌধুরী পরিচালক টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৯ মোবাইল (বাসা): ০১৭১৫০৯৬১৬৯ ইমেইল: dirlsylhet@ gmail.com
৮	রাজস্ব বৃত্তি সংক্রান্ত	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	নির্ধারিত আবেদন ফরম	scholarship.dshe.gov.bd/ DSHE-MIS	বিনামূল্যে	মো: জাকির আহমেদ শাহ সহকারী প্রোগ্রামার ০১৭৯০৫৪৫৭৪৪ jakishah923@gmail.com	প্রফেসর ড. মো. দিদার চৌধুরী পরিচালক টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৯ মোবাইল (বাসা): ০১৭১৫০৯৬১৬৯ ইমেইল: dirlsylhet@ gmail.com

Handwritten signature

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার শাখার নামসহ পদবি, রুম নম্বর, জেলা কোড, দাপ্তরিক টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার শাখার নামসহ পদবি, রুম নম্বর, জেলা কোড, দাপ্তরিক টেলিফোন ও ই-মেইল
৯	বেসরকারি কলেজের বদলি সফটওয়্যারে তথ্য যাচাইকরণ ও অগ্রায়ণ	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	নির্ধারিত আবেদন ফরম	ngtttdshe.teletalk.com.bd	বিনামূল্যে	১. ড. মোহাম্মদ আব্দুল কাদির উপ-পরিচালক (কলেজ) টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৪ মোবাইল (বাসা): ০১৭১১০৪৯২৭০ ইমেইল: kadir1276@gmail.com	প্রফেসর ড. মো. দিদার চৌধুরী পরিচালক টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৯ মোবাইল (বাসা): ০১৭১৫০৯৬১৬৯ ইমেইল: dirtsylhet@gmail.com



13.7.2026

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার শাখার নামসহ পদবি, রুম নম্বর, জেলা কোড, দাপ্তরিক টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার শাখার নামসহ পদবি, রুম নম্বর, জেলা কোড, দাপ্তরিক টেলিফোন ও ই-মেইল
১	সরকারি কলেজসমূহের সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) স্বাক্ষর	৩০ জুন	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিপত্র	dshedri.sylhetdiv.gov.bd	বিনামূল্যে	১. ড. মোহাম্মদ আব্দুল কাদির উপ-পরিচালক (কলেজ) টেলি: ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৪ ইমেইল: kadir1276@gmail.com ২. প্রতাপ চন্দ্র চৌধুরী সহকারী পরিচালক (কলেজ) টেলি: ০২৯৯৬৬৩৪৯৪৩ ইমেইল: prothap016950@gmail.com	প্রফেসর ড. মো. দিদার চৌধুরী পরিচালক টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৯ মোবাইল (বাসা): ০১৭১৫০৯৬১৬৯ ইমেইল: dirsylhet@gmail.com
২	আওতাধীন অফিস ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	০১ কর্মদিবস	একাডেমিক সুপারভিশন ফরম	dshedri.sylhetdiv.gov.bd	বিনামূল্যে	১. ড. মোহাম্মদ আব্দুল কাদির উপ-পরিচালক (কলেজ) টেলি: ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৪ ইমেইল: kadir1276@gmail.com ২. প্রতাপ চন্দ্র চৌধুরী সহকারী পরিচালক (কলেজ) টেলি: ০২৯৯৬৬৩৪৯৪৩ ইমেইল: prothap016950@gmail.com ৩. সহকারী পরিদর্শক/ সহকারী প্রোগ্রামার/গবেষণা কর্মকর্তা	প্রফেসর ড. মো. দিদার চৌধুরী পরিচালক টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৯ মোবাইল (বাসা): ০১৭১৫০৯৬১৬৯ ইমেইল: dirsylhet@gmail.com

Handwritten signature

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার শাখার নামসহ পদবি, রুম নম্বর, জেলা কোড, দাপ্তরিক টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার শাখার নামসহ পদবি, রুম নম্বর, জেলা কোড, দাপ্তরিক টেলিফোন ও ই-মেইল
১	নৈমিত্তিক ছুটি প্রদান	০১ কর্মদিবস	আবেদনপত্র	dshedri.sylhetdiv.gov.bd	বিনামূল্যে	১. ড. মোহাম্মদ আব্দুল কাদির উপ-পরিচালক (কলেজ) টেলি: ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৮ ইমেইল: kadir1276@gmail.com ২. প্রতাপ চন্দ্র চৌধুরী সহকারী পরিচালক (কলেজ) টেলি: ০২৯৯৬৬৩৮৯৮৩ ইমেইল: prothap016950@gmail.com	প্রফেসর ড. মো. দিদার চৌধুরী পরিচালক টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৯ মোবাইল (বাসা): ০১৭১৫০৯৬১৬৯ ইমেইল: dirlsylhet@ gmail.com
২	ভ্রমণ বিল অনুমোদন	০৫ কর্মদিবস	ভ্রমণসূচি বাজেটের কপি অফিস আদেশ	dshedri.sylhetdiv.gov.bd	বিনামূল্যে	১. ড. মোহাম্মদ আব্দুল কাদির উপ-পরিচালক (কলেজ) টেলি: ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৮ ইমেইল: kadir1276@gmail.com ২. প্রতাপ চন্দ্র চৌধুরী সহকারী পরিচালক (কলেজ) টেলি: ০২৯৯৬৬৩৮৯৮৩ ইমেইল: prothap016950@gmail.com	প্রফেসর ড. মো. দিদার চৌধুরী পরিচালক টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৯ মোবাইল (বাসা): ০১৭১৫০৯৬১৬৯ ইমেইল: dirlsylhet@ gmail.com
৩	পাসপোর্ট করার অনুমতি অগ্রায়ণ	০৫ কর্মদিবস	জাতীয় পরিচয়পত্র এনওসি ফরম আবেদনপত্র	dshedri.sylhetdiv.gov.bd	বিনামূল্যে	১. ড. মোহাম্মদ আব্দুল কাদির উপ-পরিচালক (কলেজ) টেলি: ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৮ ইমেইল: kadir1276@gmail.com ২. প্রতাপ চন্দ্র চৌধুরী সহকারী পরিচালক (কলেজ) টেলি: ০২৯৯৬৬৩৮৯৮৩ ইমেইল: prothap016950@gmail.com	প্রফেসর ড. মো. দিদার চৌধুরী পরিচালক টেলি (অফিস): ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৯ মোবাইল (বাসা): ০১৭১৫০৯৬১৬৯ ইমেইল: dirlsylhet@ gmail.com


 প্রফেসর ড. মো. দিদার চৌধুরী (১৫৪৫২)
 পরিচালক ১৩.৭.১০২৬
 মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা
 সিলেট অঞ্চল, সিলেট

৩। অধীনস্থ প্রতিষ্ঠানসমূহের সিটিজেন চার্টারের লিংক:

ক্রম	কার্যালয়ের নাম (আঞ্চলিক কার্যালয়/ জেলা শিক্ষা অফিস/ উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস)	ওয়েবসাইটের ঠিকানা
১	আঞ্চলিক উপপরিচালকের কার্যালয়, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা, সিলেট অঞ্চল, সিলেট	dshe.sylhetdiv.gov.bd
২	জেলা শিক্ষা অফিস, সিলেট	deo.sylhet.gov.bd
৩	জেলা শিক্ষা অফিস, মৌলভীবাজার	deo.moulvibazar.gov.bd
৪	জেলা শিক্ষা অফিস, সুনামগঞ্জ	deo.sunamganj.gov.bd
৫	জেলা শিক্ষা অফিস, হবিগঞ্জ	deo.habiganj.gov.bd
৬	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, সিলেট সদর, সিলেট	seo.sylhetsadar.sylhet.gov.bd
৭	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, বালাগঞ্জ, সিলেট	dshe.balaganj.sylhet.gov.bd
৮	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, বিয়ানীবাজার, সিলেট	seo.beanibazar.sylhet.gov.bd
৯	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, বিশ্বনাথ, সিলেট	seo.bishwanath.sylhet.gov.bd
১০	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, কোম্পানীগঞ্জ, সিলেট	dshe.companiganj.sylhet.gov.bd
১১	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, ফেঞ্চুগঞ্জ, সিলেট	seo.fenchuganj.sylhet.gov.bd
১২	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, গোলাপগঞ্জ, সিলেট	seo.golapganj.sylhet.gov.bd
১৩	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, গোয়াইনঘাট, সিলেট	seo.gowainghat.sylhet.gov.bd
১৪	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, জৈন্তাপুর, সিলেট	seo.jaintiapur.sylhet.gov.bd
১৫	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, কানাইঘাট, সিলেট	seo.kanaighat.sylhet.gov.bd
১৬	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, জকিগঞ্জ, সিলেট	seo.zakiganj.sylhet.gov.bd
১৭	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট	seo.dakshinsurma.sylhet.gov.bd
১৮	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, ওসমানীনগর, সিলেট	dshe.osmaninagar.sylhet.gov.bd
১৯	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, বড়লেখা, মৌলভীবাজার	seo.barlekha.moulvibazar.gov.bd
২০	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, কমলগঞ্জ, মৌলভীবাজার	seo.kamolganj.moulvibazar.gov.bd
২১	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, কুলাউড়া, মৌলভীবাজার	seo.kulaura.moulvibazar.gov.bd
২২	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, মৌলভীবাজার সদর, মৌলভীবাজার	seo.moulvibazarsadar.moulvibazar.gov.bd
২৩	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, রাজনগর, মৌলভীবাজার	seo.rajnagar.moulvibazar.gov.bd
২৪	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার	seo.sreemangal.moulvibazar.gov.bd
২৫	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, জুড়ী, মৌলভীবাজার	seo.juri.moulvibazar.gov.bd
২৬	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, নবীগঞ্জ, হবিগঞ্জ	dshe.nabiganj.habiganj.gov.bd
২৭	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, বাহুবল, হবিগঞ্জ	dshe.bahubal.habiganj.gov.bd
২৮	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, আজমিরীগঞ্জ, হবিগঞ্জ	seo.ajmiriganj.habiganj.gov.bd
২৯	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, বানিয়াচং, হবিগঞ্জ	seo.baniachong.habiganj.gov.bd
৩০	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, লাক্ষাই, হবিগঞ্জ	dshe.lakhai.habiganj.gov.bd
৩১	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, চুনারুঘাট, হবিগঞ্জ	dshe.chunarughat.habiganj.gov.bd
৩২	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, হবিগঞ্জ সদর, হবিগঞ্জ	dshe.habiganjsadar.habiganj.gov.bd
৩৩	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, মাধবপুর, হবিগঞ্জ	seo.madhabpur.habiganj.gov.bd
৩৪	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, শায়েস্তাগঞ্জ, হবিগঞ্জ	seo.shayestaganj.habiganj.gov.bd
৩৫	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, সুনামগঞ্জ সদর, সুনামগঞ্জ	seo.sadar.sunamganj.gov.bd/
৩৬	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, দক্ষিণ সুনামগঞ্জ, সুনামগঞ্জ	seo.southsunamganj.sunamganj.gov.bd

13.7.2026

ক্রম	কার্যালয়ের নাম (আঞ্চলিক কার্যালয়/ জেলা শিক্ষা অফিস/ উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস)	ওয়েবসাইটের ঠিকানা
৩৭	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, বিশ্বম্ভরপুর, সুনামগঞ্জ	seo.bishwambarpur.sunamganj.gov.bd
৩৮	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, ছাতক, সুনামগঞ্জ	seo.chhatak.sunamganj.gov.bd
৩৯	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, জগন্নাথপুর, সুনামগঞ্জ	seo.jagannathpur.sunamganj.gov.bd
৪০	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, দোয়ারাবাজার, সুনামগঞ্জ	dshe.dowarabazar.sunamganj.gov.bd
৪১	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, তাহিরপুর, সুনামগঞ্জ	seo.tahirpur.sunamganj.gov.bd
৪২	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, ধর্মপাশা, সুনামগঞ্জ	seo.dharmapasha.sunamganj.gov.bd
৪৩	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, জামালগঞ্জ, সুনামগঞ্জ	seo.jamalganj.sunamganj.gov.bd
৪৪	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, শাল্লা, সুনামগঞ্জ	seo.shalla.sunamganj.gov.bd
৪৫	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, দিরাই, সুনামগঞ্জ	seo.derai.sunamganj.gov.bd
৪৬	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, মধ্যনগর, সুনামগঞ্জ	-

৪। সেবা প্রার্থীদের নিকট আমাদের প্রত্যাশা

১. নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র জমা প্রদান	২. নির্ধারিত সময়ের মধ্যে চাহিত তথ্য প্রদান নিশ্চিতকরণ	৩. নির্ধারিত সফটওয়্যারে তথ্য প্রদান নিশ্চিতকরণ
৪. সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা	৫. কোন ধরনের আর্থিক লেনদেন না করা	

৫। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগ ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	প্রফেসর ড. মো. দিদার চৌধুরী (১৫৪৫২) পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা, সিলেট অঞ্চল, সিলেট টেলি: ০২৯৯৬৬৩৫৮৯৯, মোবাইল: ০১৭১৫০৯৬১৬৯ ইমেইল: dirsylhet@gmail.com	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপীল কর্মকর্তা	প্রফেসর ড. খান মইনুদ্দিন আল মাহমুদ সোহেল মহাপরিচালক মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা টেলি: ০২-৪১০৫৩৭৭৪(PA), ইমেইল: dg@dshe.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপীল কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র, ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস


 প্রফেসর ড. মো. দিদার চৌধুরী (১৫৪৫২)
 পরিচালক 13.7.2026
 মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা
 সিলেট অঞ্চল, সিলেট