



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর  
বাংলাদেশ, ঢাকা।  
এইচআরএম ইউনিট  
www.dshe.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩৭.০২.০০০০.০০০.১১৬.৩৬.০০০১.১৯.১২৮

তারিখ: ১৮ আষাঢ় ১৪৩৩ বঙ্গাব্দ  
০২ জুলাই ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা অধিদপ্তরের আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহের সিটিজেন্স চার্টার হালনাগাদকরণ।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর: ০৪.০০.০০০০.০০০.৮১১.২৯.০০৮৪.২২.৫২; তারিখ: ১৯মে ২০২৬খ্রি.

উল্লিখিত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানাচ্ছি যে, গত ২১ মে ২০২৬ তারিখে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) হালনাগাদকরণ ও সংস্কার বিষয়ে কর্মশালার অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত কর্মশালায় মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা অধিদপ্তরের আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহের সিটিজেন্স চার্টার নির্ধারিত ছক মোতাবেক হালনাগাদ করার নির্দেশনা প্রদান করা হয়। এমতাবস্থায় ইতোপূর্বে মাউশি অধিদপ্তর কর্তৃক আয়োজিত সিটিজেন্স চার্টার সংক্রান্ত কর্মশালায় অর্জিত জ্ঞানের ভিত্তিতে এতদসঙ্গে সংযুক্ত ছক মোতাবেক তাঁর দপ্তরের সিটিজেন্স চার্টার হালনাগাদ পূর্বক ০৯/০৭/২০২৬ তারিখের মধ্যে স্ব স্ব প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

#### সংযুক্তিসমূহঃ

- (১) মাঠ পর্যায়ের সিটিজেন্স চার্টার ফরম্যাট
- (২) সিটিজেন্স চার্টার প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশিকা

০২-০৭-২০২৬  
প্রফেসর মোঃ নাজমুল হক  
পরিচালক

#### বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক (সকল), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা আঞ্চলিক কার্যালয়।
- ২। উপ-পরিচালক (সকল), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা আঞ্চলিক কার্যালয়।
- ৩। জেলা শিক্ষা অফিসার (সকল), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা।
- ৪। উপজেলা/ থানা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (সকল)।

স্মারক নম্বর: ৩৭.০২.০০০০.০০০.১১৬.৩৬.০০০১.১৯.১২৮/১ (২)

তারিখ: ১৮ আষাঢ় ১৪৩৩ বঙ্গাব্দ  
০২ জুলাই ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

#### সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পিএ টু মহাপরিচালক, মহাপরিচালকের দপ্তর, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর।
- ২। অফিস কপি, এইচআরএম, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর বাংলাদেশ, ঢাকা।



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Alam', written on a light pink rectangular background.

০৫-০৭-২০২৬

মো: শওকত হোসেন মোল্যা  
উপ-পরিচালক