

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
'এসপায়ার টু ইনোভেট (এটুআই) প্রোগ্রাম'
আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা।
www.a2i.gov.bd

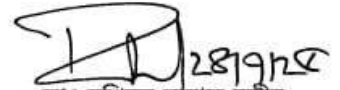
স্মারক নং- ৫৬.৮৩.০০০০.০০০.২০.০০১.২০২৫. ৭৭৯

তারিখ: ০৯ শ্রাবণ ১৪৩২
২৪ জুলাই ২০২৫

বিষয়: জাতীয় তথ্য বাতায়নের আওতাভুক্ত সাইটসমূহের সাপোর্ট সংক্রান্ত।

উপর্যুক্ত বিষয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় তথ্য বাতায়নের ফ্রেমওয়ার্কভুক্ত প্রতিষ্ঠানসমূহের ওয়েবসাইট হালনাগাদকরণ ও পাসওয়ার্ড ব্যবস্থাপনায় স্ব-স্ব প্রতিষ্ঠান দায়িত্ব পালন করে থাকে। ওয়েবসাইটসমূহের কাঠামো তৈরি, দক্ষতা উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণ এবং টেকনিক্যাল সাপোর্ট এটুআই এর ব্যবস্থাপনায় সম্পাদিত হয়।

২। জাতীয় তথ্য বাতায়নের (bangladesh.gov.bd) আওতাভুক্ত সকল ওয়েবসাইটের প্রয়োজনীয় টেকনিক্যাল সাপোর্ট প্রদান করার নিমিত্ত টিকেটিং সিস্টেম এবং কল সাপোর্ট চালু করা হয়েছে। টিকেটিং সিস্টেমের এর জন্য pms.portal.gov.bd সাইটে এবং কল সাপোর্টের জন্য ০১৫৫০৭০৩০৮১, ০১৫৫০৭০৩০৮২, ০১৫৫০৭০৩০৮৩ নম্বরে যোগাযোগ করে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা পাওয়া যাবে।



মোঃ রশিদুল মান্নাফ কবীর

(যুগসচিব)

প্রকল্প পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

pd@a2i.gov.bd

সিনিয়র সচিব/সচিব

.....(সকল)।

অনুলিপি: সদয় জ্ঞাতার্থে/ কার্যার্থে

- ১। বিভাগীয় কমিশনার (সকল);
- ২। প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা (সিইও), এজেন্সি টু ইনোভেট;
- ৩। জেলা প্রশাসক (সকল);
- ৪। সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার) মহোদয়ের একান্ত সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ;
- ৫। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ;
- ৬। হেড অব অপারেশন্স, এসপায়ার টু ইনোভেট (এটুআই) প্রোগ্রাম।