



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

আঞ্চলিক পরিচালক, আঞ্চলিক পরিচালকের কার্যালয়, চট্টগ্রাম

এবং

মহাপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

## সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৭
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৮

## আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা, চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম কর্তৃক কারিকুলাম বাস্তবায়ন ও সৃজনশীল প্রশ্নপত্র প্রণয়ন পদ্ধতি প্রশিক্ষণ, শিক্ষার্থীর মধ্যে বিনামূল্যে পাঠ্যপুস্তক বিতরণ, শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন, হাতে কলমে বিজ্ঞান শিক্ষা, আইএলসি প্রশিক্ষণ, মাল্টিমিডিয়া ক্লাশরুম ব্যবহার নিশ্চিতকরণ, সাধারণ শিক্ষা ধারায় ৯০টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে এস.এস.সি (ভোকেশনাল) কোর্স চলমান ও শিক্ষক-কর্মচারীর এমপিও ভুক্তকরণ কার্যক্রম চলমান রয়েছে। বিগত ২০১৯-২০, ২০২০-২১, ২০২১-২০২২ অর্থ বছরে বিভিন্ন বিদ্যালয় ও মাদ্রাসার প্রতিষ্ঠান/শিক্ষককে কারিকুলাম বাস্তবায়ন ও সৃজনশীল প্রশ্নপত্র প্রণয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। এছাড়াও জেলা শিক্ষা অফিস, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসের মাধ্যমে শিক্ষকদের বিভিন্ন বিষয়ে প্রশিক্ষণ দেয়া হয়েছে। দাখিলকৃত এমপিও আবেদনপত্রের মধ্যে শতভাগ আবেদন নিষ্পত্তি করা হয়েছে। মুজিব শতবর্ষ এবং স্বাধীনতার সুবর্ণজয়ন্তী যথাযথ মর্যাদায় উদযাপন করা হয়েছে। জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ ও সৃজনশীল মেধা অন্বেষণ প্রতিযোগিতার কার্যক্রম পকরিচালনা করা হয়েছে। এছাড়া জাতীয় স্কুল ও মাদ্রাসা পর্যায়ে ক্রীড়া অনুষ্ঠান পরিচালনা, ২০২১ সালের মাধ্যমিক ও দাখিল পর্যায়ে স্টুডেন্ট কেবিনেট নির্বাচন পরিচালনা করা হয়েছে। বিভিন্ন প্রকল্পের আওতায় শিক্ষার্থীদের (কলেজ ও মাধ্যমিক) মধ্যে কোভিড-১৯ টিকার ১ম ও ২য় ডোজ প্রদান, উপবৃত্তি প্রদান এবং ২০২২-২৩ অর্থবছরে সংখ্যালঘু সম্প্রদায়ের বিভিন্ন শ্রেণীতে নিয়মিত অধ্যয়নরত শিক্ষার্থীদের (তফসিলী (হিন্দু)/বৌদ্ধ/খ্রীষ্টান/সশস্ত্র বাহিনী/দৃষ্টি প্রতিবন্ধী/প্রতিবন্ধী (দৃষ্টি ও অটিস্টিক ব্যতীত)/অটিস্টিক/উপজাতীয়(ক্ষুদ্র-নৃ-গোষ্ঠী) উপবৃত্তির কোটা বন্টনের লক্ষ্যে চাহিত তথ্য প্রেরণ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

নতুন শিক্ষাক্রম বাস্তবায়ন করার জন্য শিক্ষক, শিক্ষার্থী ও অভিভাবকদের সক্রিয় অংশগ্রহণ। কোভিডের পরিস্থিতিতে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহে মানসম্মত শিক্ষা নিশ্চিতকরণ। প্রশিক্ষণের মাধ্যমে শিক্ষকের দক্ষতা ও যোগ্যতা বৃদ্ধি। শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে প্রাথমিক/এবতেদায়ী সমাপনী পরীক্ষায় শতভাগ উত্তীর্ণ শিক্ষার্থীর ভর্তি নিশ্চিতকরণ। ঝড়ে পড়া শিক্ষার্থীদের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ফিরিয়ে আনার জন্য কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে। আইসিটি ল্যাবগুলো সচল রাখা, সর্বোচ্চ ব্যবহারের মাধ্যমে বিজ্ঞান শিক্ষার সুযোগ বৃদ্ধি করা। শিক্ষার্থীর মেধা ও মননের বিকাশে গ্রন্থাগার উন্নয়ন, পাঠ্যভাষ্য বৃদ্ধি, খেলাধুলাসহ সৃজনশীল প্রতিযোগিতার আয়োজন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

নতুন শিক্ষাক্রম বাস্তবায়ন, সুপারভিশন ও মনিটরিং। শিক্ষা মন্ত্রণালয় এবং মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর হতে মানসম্মত শিক্ষা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে সকল কর্মসূচি এবং নির্দেশনা যথাযথভাবে পালন। সেবা বিকেন্দ্রীকরণের মাধ্যমে সেবাসমূহকে উপকারভোগীর দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া। শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ডিজিটাল কনটেন্ট তৈরি PBM, IMS, ISAS বিষয়ে In-House প্রশিক্ষণের মাধ্যমে শিক্ষকদের দক্ষ ও শক্তিশালী করার উদ্যোগ গ্রহণ। প্রত্যেক প্রতিষ্ঠানকে মাসে কমপক্ষে একবার পরিদর্শনের আওতায় আনা। সাধারণ শিক্ষাধারায় প্রি-ভোকেশনাল/ভোকেশনাল কোর্স বাস্তবায়নে কার্যকর ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ। কোভিডের পরিস্থিতিতে স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ করার মাধ্যমে শতভাগ শিক্ষার্থীদের শ্রেণি কার্যক্রমে অংশগ্রহণ। শিক্ষকগণের দক্ষতা উন্নয়নে সরাসরি প্রশিক্ষণের আয়োজন। পাশাপাশি শিক্ষা কর্মকর্তাগণের প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ, সেমিনার, ওয়ার্কশপ, ইন-হাউজ প্রশিক্ষণের ব্যবস্থাকরণ।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৭০০ টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান (স্কুল ও কলেজ) পরিদর্শন।
- ওয়েবসাইট নিয়মিত আপডেট, ই-নথি, অন-লাইন এমপিও ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় সেবা।
- ২০০০ জন শিক্ষককে প্রশিক্ষণ প্রদান।
- ১০০০ জন শিক্ষক এর অন-লাইন শ্রেণি কার্যক্রম পরিচালনায় সক্ষমতা তৈরি।
- মাধ্যমিক বিদ্যালয়ের (৬ষ্ঠ থেকে ৯ম) ও মাদ্রাসার (১ম থেকে ৯ম) শিক্ষার্থীর মধ্যে পাঠ্যপুস্তক বিতরণে সহায়তা প্রদান।
- পিছিয়ে পড়া শিক্ষার্থী, বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন এবং সংখ্যালঘু শিক্ষার্থীদের বৃত্তি/সহায়তা প্রদান কর্মসূচি বাস্তবায়ন।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

আঞ্চলিক পরিচালক, আঞ্চলিক পরিচালকের কার্যালয়, চট্টগ্রাম

এবং

মহাপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২৪ সালের ..... মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

যুগোপযোগী, বিজ্ঞানভিত্তিক, সৃজনশীল, কর্মমুখী ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ। মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষায় লিঙ্গ সমতা নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির প্রসারের মাধ্যমে শিক্ষা ব্যবস্থা সহজীকরণ।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

গুনগত শিক্ষায় শিক্ষিত করে দক্ষ জনশক্তি গড়ে তোলার মাধ্যমে অতীষ্ঠ লক্ষ্য অর্জন।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. শিক্ষার গুণগত মানোন্নয়ন
২. শিক্ষা প্রশাসনের সক্ষমতা, স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা এবং দক্ষতা বৃদ্ধি ও কার্যকর মনিটরিং
৩. শিক্ষার সমতা নিশ্চিতকরণ
৪. সচেতনতা বৃদ্ধি ও প্রতিষ্ঠানে পরিবেশগত মানোন্নয়ন

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. জাতীয় শিক্ষানীতির আলোকে শিক্ষা মন্ত্রণালয় কর্তৃক গৃহীত কার্যক্রম বাস্তবায়ন ও নীতিমালা প্রস্তুতকরণে সহায়তা।
২. মাধ্যমিক থেকে উচ্চ শিক্ষা পর্যন্ত (বিশ্ববিদ্যালয় ব্যতীত) শিক্ষা কার্যক্রম পরিচালনা ও বাস্তবায়ন, একাডেমিক কার্যাবলি ও ব্যবস্থাপনা তদারকী।
৩. শিক্ষার সম্প্রসারণ, কোভিডের পরিস্থিতিতে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের কর্মপরিবেশ উন্নয়ন, বৃত্তি বিতরণ, খেলাধুলা ও সাংস্কৃতিক কর্মকান্ড বাস্তবায়ন ও উন্নয়নে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ।
৪. দক্ষ মানব সম্পদ গড়ে তোলার লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ চাহিদা নিরূপন, সকল স্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারী, শিক্ষক প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা ও পরিকল্পনা বাস্তবায়ন।
৫. শিক্ষার মানোন্নয়ন বিকেন্দ্রীভূত এমপিও ব্যবস্থা, ই-নথি কার্যক্রম, শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন, তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন, অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন ও নব উদ্ভাবন উদ্যোগে গৃহীত যেকোন কর্মসূচি বাস্তবায়ন ও ভবিষ্যৎ কর্মকৌশল নির্ধারণ।
৬. সরকারি মাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শিক্ষক-কর্মচারী বদলি, পদায়ন ও প্রশাসনিক অন্যান্য কার্যাবলি।
৭. অধিদপ্তর ও অধিদপ্তরের আওতাধীন (আংশিক) কর্মকর্তা-কর্মচারীর বদলি, অবসর প্রস্তুতিমূলক ছুটি/পেনশন মঞ্জুর কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডে বিবিধ কার্যক্রম সম্পাদন।
৮. বিভিন্ন কাজ ও দাপ্তরিক চিঠিপত্র কার্যবন্টন অনুসারে ঊর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাবরে নিষ্পত্তির জন্য অগ্রায়ণ।
৯. শিক্ষা সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমে সরকারি বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগের সঙ্গে যোগাযোগ রক্ষা ও নির্দেশিত বিবিধ কাজের স্বচ্ছতা, কাজে জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ, গণশুনানির ব্যবস্থা গ্রহণ, দুর্নীতি রোধ, অভিযোগ নিষ্পত্তির ব্যবস্থা ও সকল অধীনস্থ অফিস, শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সাথে সমন্বয় পূর্বক বাস্তবায়ন।
১০. সংখ্যালঘু সম্প্রদায়, তফসিলী, প্রতিবন্ধী, কোটা প্রাপ্তি সাপেক্ষে বৃত্তির মঞ্জুরী প্রদান।

**সেকশন ২**  
**বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)**

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
মাধ্যমিক পর্যায়ে সকল শিক্ষার্থীর নিকট পাঠ্যপুস্তক বিতরণ	মাধ্যমিক পর্যায়ে সকল শিক্ষার্থীকে বিনামূল্যে পাঠ্য পুস্তক বিতরণ।	তারিখ	০৫-০১-২০২২	০১-০১-২০২৪	০১-০১-২০২৫	০১-০১-২০২৬	০১-০১-২০২৭	এনসিটিবি ও অত্র অঞ্চলের আওতাভুক্ত জেলা শিক্ষা অফিসসমূহ	জেলা শিক্ষা অফিস
প্রশিক্ষণের মাধ্যমে শিক্ষকগণের দক্ষতা বৃদ্ধি করে শিক্ষার মান উন্নয়ন	* পাঠদান দক্ষতা উন্নয়ন * শিক্ষার মান উন্নয়ন * শিক্ষণ পদ্ধতি সহজীকরণ * শিক্ষা উপকরণের সঠিক ব্যবহার	জনঘণ্টা	৫৩৪০	৬৫০০	৭০০০	৭৫০০	৮০০০	মাউশি, নায়েম, সেসিপ, আঞ্চলিক শিক্ষা অফিস	,মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা, চট্টগ্রাম অঞ্চল।
পরিদর্শনের মাধ্যমে শিক্ষা ব্যবস্থার প্রকৃত মান মূল্যায়ন	শ্রেণি কার্যক্রমে গতিশীলতা বৃদ্ধি, শিক্ষার মান উন্নয়ন, শিক্ষণ পরিবেশের ইতিবাচক উন্নয়ন, শিক্ষক ও শিক্ষার্থীদের উপস্থিতির হার বৃদ্ধি, এসএমসির কাজের স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ, সেনিটারি ও সেনিটেশন ব্যবস্থার পরিচালন ও রক্ষণাবেক্ষন।	সংখ্যা	২৫০	৬৫০	৭০০	৭৫০	৮০০	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, জেলা শিক্ষা অফিস, আঞ্চলিক শিক্ষা অফিস, শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা, চট্টগ্রাম অঞ্চল।
শিক্ষার গুণগত মানোন্নয়নের লক্ষ্যে সমস্যা চিহ্নিতকরণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ে জাতিবাদ, সন্ত্রাসবাদ, বাল্যবিবাহ রোধ, মাদকবিরোধী প্রচার-প্রচারণা, বিভিন্ন প্রাকৃতিক দুর্যোগের প্রস্তুতি ও ঝড়ে পরা শিক্ষার্থীদের শ্রেণি কার্যক্রমে ফিরিয়ে আনার জন্য সচেতনতামূলক সেমিনার/ সভা আয়োজন।	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	৪	জেলা শিক্ষা অফিস, সরকারি মাধ্যমিক বিদ্যালয়ের প্রধান শিক্ষক ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের সমন্বয়ে	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা, চট্টগ্রাম অঞ্চল।

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] শিক্ষার গুণগত মানোন্নয়ন	২০	[১.১] এমপিও সংশ্লিষ্ট আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	গড়	শতকরা	৬	১০০	১০০	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	১০০	১০০
		[১.২] ছাত্র-ছাত্রীদের মধ্যে বিনামূল্যে পাঠ্যপুস্তক বিতরণ	[১.২.১] মাধ্যমিক পর্যায়ে সকল শিক্ষার্থীর হাতে ০১ জানুয়ারী বিনামূল্যে পাঠ্যপুস্তক বিতরণকৃত	তারিখ	তারিখ	৫	০১.০১.২২	০১.০১.২৩	০১.০১.২৫	১০.০১.২৫	২০.০১.২৫	২৫.০১.২৫	৩০.০১.২৫	০১.০১.২৬	০১.০১.২৭
			[১.২.২] এনসিটিবি ও মাউশিঅ’র নির্দেশনা মোতাবেক বিনা মূল্যে পাঠ্যপুস্তকের চাহিদা প্রেরিত	সমষ্টি	লক্ষ	৪	৩২৯	৩৩৩	৩৩৪	৩০০	২৬৬	২৩৩	১৯৯	৩৩৫	৩৪৫
		[১.৩] মাল্টিমিডিয়ার মাধ্যমে ক্লাশ গ্রহণের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	[১.৩.১] প্রেরিত প্রতিবেদনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১২	১২	১২	১১	১০	৯	৮	১২	১২



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন*	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[১.৪] একাডেমিক সুপারভিশন ,IMS সহ বিদ্যালয়ের কৃতি ভিত্তিক(P.B.M) ব্যবস্থাপনা পদ্ধতির ব্যবহার ও ISAS এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	[১.৪.১] প্রেরিত প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০১	১২	১২	১০	০৯	০৮	০৭	১২	১২
		[১.৫] প্রতিষ্ঠান প্রধান ও শিক্ষকগণের প্রশিক্ষণ	[১.৫.১] আঞ্চলিক কার্যালয় প্রদত্ত প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান প্রধান/শিক্ষক (লক্ষ্যমাত্রা-২০০০ জন)	সমষ্টি	জনঘন্টা	১	৫৩৪০	৬৫০০	৭০০০	৬৩০০	৫৬০০	৪৯০০	৪২০০	৭৫০০	৭৫০০
[২] শিক্ষা প্রশাসনের সক্ষমতা, স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা এবং দক্ষতা বৃদ্ধি ও কার্যকর মনিটরিং	২০	[২.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/শিক্ষা অফিস পরিদর্শন	[২.১.১] পদির্শনকৃত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১৯৪	৬৫০	৭০০	৬৩০	৫৬০	৪৯০	৪২০	৭৫০	৮০০
			[২.১.২] পরিদর্শনকৃত জেলা/উপজেলা শিক্ষা অফিস	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৭৭	৮০	৮৫	৭৩	৬৫	৫৭	৫০	৯০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.২] অধীনস্থ শিক্ষক- কর্মকর্তা-কর্মচারীদের পেনশন, পিআরএল-এর আবেদন নিষ্পত্তির হার।	[২.২.১] নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	গড়	শতকরা	৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	১০০	১০০
		[২.৩] অঞ্চল পর্যায়ে সরকারি বিদ্যালয়ের কর্মচারীদের বদলীর আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[২.৩.১] সরকারি বিদ্যালয়ের কর্মচারীদের বদলীর আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	গড়	শতকরা	৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	১০০	১০০
[৩] শিক্ষার সমতা নিশ্চিতকরণ	১৭	[৩.১] ৬ষ্ঠ হতে দশম এবং একাদশ ও দ্বাদশ শ্রেণি পর্যন্ত তফসীলী বৃত্তি উপবৃত্তি প্রদান	[৩.১.১] তফসিলী বৃত্তি বাছাই করা আবেদন মাউশি- তে প্রেরণকৃত	তারিখ	তারিখ	৬	৩১.০৩.২৩	৩১.০৩.২৪	৩১.০৩.২৫	১৫.০৪.২৫	২০.০৪.২৫	২৫.০৪.২৫	৩০.০৪.২৫	৩১.০৩.২৬	৩১.০৩.২৭
			[৩.১.২] প্রাপ্ত কোটা অনুসারে তফসীলী বৃত্তির মঞ্জুরী আদেশ জারীকৃত	তারিখ	তারিখ	৬	৩১.০৫.২৩	৩১.০৫.২৪	৩১.০৫.২৫	১৫.০৬.২৫	২০.০৬.২৫	২৫.০৬.২৫	৩০.০৬.২৫	৩১.০৫.২৬	৩১.০৫.২৬
		[৩.২] কোভিডোত্তর স্বাস্থ্য বিধি নিশ্চিতকরণ পরিবীক্ষণ (মনিটরিং)	[৩.২.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৪	৪	৪	৩	২	১		৪	৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন*	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] সচেতনতা বৃদ্ধি ও প্রতিষ্ঠানে পরিবেশগত মানোন্নয়ন	১৩	[৪.১] মুজিব বর্ষ ও অন্যান্য জাতীয় দিবস উদযাপন	[৪.১.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৪	৪	৪	৩	২	১		৪	৪
		[৪.২] আঞ্চলিক কার্যালয়ে জাতিবাদ, সন্ত্রাসবাদ, বাল্যবিবাহ রোধ, মাদকবিরোধী প্রচার-প্রচারণা, বিভিন্ন প্রাকৃতিক দুর্যোগের প্রস্তুতি ও ঝড়ে পরা শিক্ষার্থীদের শ্রেণি কার্যক্রমে ফিরিয়ে আনার জন্য সচেতনতামূলক সেমিনার/ সভা আয়োজন।	[৪.২.১] অনুষ্ঠিত সভা (জেলা শিক্ষা অফিস, সরকারি মাধ্যমিক বিদ্যালয়ের প্রধান শিক্ষক ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের সমন্বয়ে)	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	৪	৪	৪	৩	২	১		৪	৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, আঞ্চলিক পরিচালক, আঞ্চলিক পরিচালকের কার্যালয়, চট্টগ্রাম, মহাপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা অধিদপ্তর হিসাবে আঞ্চলিক পরিচালক, আঞ্চলিক পরিচালকের কার্যালয়, চট্টগ্রাম-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....  
আঞ্চলিক পরিচালক  
আঞ্চলিক পরিচালকের কার্যালয়, চট্টগ্রাম

.....  
তারিখ

.....  
মহাপরিচালক  
মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা অধিদপ্তর

.....  
তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	APA	Annual Performance Agreement
২	CD	Curriculum Dissemination
৩	CQ	Creative Question
৪	GRS	Grievance Redress System
৫	IMS	Institution Management System
৬	ISAS	Institution Self Assessment System
৭	MMC	Multi Media Classroom
৮	NCTB	National Curriculum and Text Board
৯	PBM	Performance Based Management
১০	SESIP	Secondary Education Sector Investment Program
১১	TCG	Teacher Curriculum Guide
১২	আইএলসি	আইসিটি লার্নিং সেন্টার

## সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] এমপিও সংশ্লিষ্ট আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা চট্টগ্রাম অঞ্চল ও অধীনস্থ অফিসসমূহ	এমপিও আবেদন নিষ্পত্তির অনলাইন তালিকা (মাধ্যমিক ও কলেজ পর্যায়)
[১.২] ছাত্র-ছাত্রীদের মধ্যে বিনামূল্যে পাঠ্যপুস্তক বিতরণ	[১.২.১] মাধ্যমিক পর্যায়ে সকল শিক্ষার্থীর হাতে 01 জানুয়ারী বিনামূল্যে পাঠ্যপুস্তক বিতরণকৃত	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা চট্টগ্রাম অঞ্চল ও অধীনস্থ অফিসসমূহ	জেলা শিক্ষা অফিস হতে বই বিতরণের তালিকা পত্র।
	[১.২.২] এনসিটিবি ও মাউশিঅ'র নির্দেশনা মোতাবেক বিনা মূল্যে পাঠ্যপুস্তকের চাহিদা প্রেরিত	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা চট্টগ্রাম অঞ্চল ও অধীনস্থ অফিসসমূহ।	এনসিটিবি এর নিকট প্রেরিত বই বিতরণের চাহিদার সার-সংক্ষেপ।
[১.৩] মাল্টিমিডিয়া মাধ্যমে ক্লাশ গ্রহণের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	[১.৩.১] প্রেরিত প্রতিবেদনের সংখ্যা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা চট্টগ্রাম অঞ্চলের আওতাভুক্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহ।	এমএমসি ড্যাসবোর্ড হতে প্রাপ্ত মাল্টিমিডিয়া ক্লাসের অনলাইন মাসিক প্রতিবেদন।
[১.৪] একাডেমিক সুপারভিশন ,IMS সহ বিদ্যালয়ের কৃতি ভিত্তিক(P.B.M) ব্যবস্থাপনা পদ্ধতির ব্যবহার ও ISAS এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	[১.৪.১] প্রেরিত প্রতিবেদন	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা চট্টগ্রাম অঞ্চলের আওতাভুক্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহ।	একাডেমিক সুপারভিশন এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।
[১.৫] প্রতিষ্ঠান প্রধান ও শিক্ষকগণের প্রশিক্ষণ	[১.৫.১] আঞ্চলিক কার্যালয় প্রদত্ত প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান প্রধান/শিক্ষক (লক্ষ্যমাত্রা-২০০০ জন)	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা, চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম।	প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী শিক্ষকগণের তালিকা পত্র।
[২.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/শিক্ষা অফিস পরিদর্শন	[২.১.১] পরিদর্শনকৃত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা, চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম।	প্রতিষ্ঠান পরিদর্শনের অফিস আদেশ ও তালিকা।
	[২.১.২] পরিদর্শনকৃত জেলা/উপজেলা শিক্ষা অফিস	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা, চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম।	অধীনস্থ অফিসসমূহ পরিদর্শনের অফিস আদেশ ও তালিকা।
[২.২] অধীনস্থ শিক্ষক-কর্মকর্তা-কর্মচারীদের পেনশন, পিআরএল-এর আবেদন নিষ্পত্তির হার।	[২.২.১] নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা, চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম।	অধীনস্থ শিক্ষক-কর্মকর্তা-কর্মচারীদের পেনশন, পিআরএল-এর আবেদন নিষ্পত্তির প্রতিবেদন।
[২.৩] অঞ্চল পর্যায়ে সরকারি বিদ্যালয়ের কর্মচারীদের বদলীর আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[২.৩.১] সরকারি বিদ্যালয়ের কর্মচারীদের বদলীর আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা, চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম।	কর্মচারীর বদলী আবেদন নিষ্পত্তির প্রতিবেদন।
[৩.১] 6ষ্ঠ হতে দশম এবং একাদশ ও দ্বাদশ শ্রেণি পর্যন্ত তফসীলী বৃত্তি উপবৃত্তি প্রদান	[৩.১.১] তফসীলী বৃত্তি বাছাই করা আবেদন মাউশি-তে প্রেরণকৃত	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা, চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম।	আবেদনকৃত শিক্ষার্থীদের মাউশিতে প্রেরিত তালিকা।
	[৩.১.২] প্রাপ্ত কোটা অনুসারে তফসীলী বৃত্তির মঞ্জুরী আদেশ জারীকৃত	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা, চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম।	মাউশি, ঢাকা হতে প্রাপ্ত মঞ্জুরি আদেশ অনুযায়ী তফসিলি বৃত্তিপ্রাপ্ত শিক্ষার্থীর তালিকা।
[৩.২] কোভিডেত্তর স্বাস্থ্য বিধি নিশ্চিতকরণ পরিবীক্ষণ (মনিটরিং)	[৩.২.১] আয়োজিত সভা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা, চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম।	আয়োজিত সভার প্রতিবেদন।
[৪.১] মুজিব বর্ষ ও অন্যান্য জাতীয় দিবস উদযাপন	[৪.১.১] আয়োজিত সভা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা, চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম।	আয়োজিত সভার প্রতিবেদন।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.২] আঞ্চলিক কার্যালয়ে জঙ্ঘিবাদ, সন্তাসবাদ, বাল্যবিবাহ রোধ, মাদকবিরোধী প্রচার-প্রচারণা, বিভিন্ন প্রাকৃতিক দুযোগের প্রভুতি ও ঝড়ে পরা শিক্ষার্থীদের শ্রেণি কার্যক্রমে ফিরিয়ে আনার জন্য সচেতনতামূলক সেমিনার/ সভা আয়োজন।	[৪.২.১] অনুষ্ঠিত সভা (জেলা শিক্ষা অফিস, সরকারি মাধ্যমিক বিদ্যালয়ের প্রধান শিক্ষক ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের সমন্বয়ে)	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা, চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম।	আয়োজিত সভা/সেমিনারের প্রতিবেদন।



**সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ছাত্র-ছাত্রীদের মধ্যে বিনামূল্যে পাঠ্যপুস্তক বিতরণ	মাধ্যমিক পর্যায়ে সকল শিক্ষার্থীর হাতে 01 জানুয়ারী বিনামূল্যে পাঠ্যপুস্তক বিতরণকৃত	জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড	চাহিদা মোতাবেক পাঠ্য পুস্তকের চাহিদা প্রেরণ ও জেলা/উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসে বিতরণ।
ছাত্র-ছাত্রীদের মধ্যে বিনামূল্যে পাঠ্যপুস্তক বিতরণ	এনসিটিবি ও মাউশিঅ'র নির্দেশনা মোতাবেক বিনা মূল্যে পাঠ্যপুস্তকের চাহিদা প্রেরিত	জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড	চাহিদা মোতাবেক পাঠ্য পুস্তকের চাহিদা প্রেরণ ও জেলা/উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসে বিতরণ।
6ষ্ঠ হতে দশম এবং একাদশ ও দ্বাদশ শ্রেণি পর্যন্ত তফসীলী বৃত্তি উপবৃত্তি প্রদান	তফসীলী বৃত্তি বাছাই করা আবেদন মাউশি-তে প্রেরণকৃত	মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা অধিদপ্তর	মাউশি, ঢাকায় আবেদনকৃত শিক্ষার্থীদের তালিকা প্রেরণ ও মঞ্জুরি প্রদান অনুসারে তফসিলি বৃত্তি প্রদান।
6ষ্ঠ হতে দশম এবং একাদশ ও দ্বাদশ শ্রেণি পর্যন্ত তফসীলী বৃত্তি উপবৃত্তি প্রদান	প্রাপ্ত কোটা অনুসারে তফসীলী বৃত্তির মঞ্জুরী আদেশ জারীকৃত	মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা অধিদপ্তর	মাউশি, ঢাকায় আবেদনকৃত শিক্ষার্থীদের তালিকা প্রেরণ ও মঞ্জুরি প্রদান অনুসারে তফসিলি বৃত্তি প্রদান।
প্রতিষ্ঠান প্রধান ও শিক্ষকগণের প্রশিক্ষণ	আঞ্চলিক কার্যালয় প্রদত্ত প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান প্রধান/শিক্ষক (লক্ষ্যমাত্রা-২০০০ জন)	জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি	নায়েম কর্তৃক চাহিদা মোতাবেক শিক্ষকগণের প্রশিক্ষণ বাস্তবায়ন।
প্রতিষ্ঠান প্রধান ও শিক্ষকগণের প্রশিক্ষণ	আঞ্চলিক কার্যালয় প্রদত্ত প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান প্রধান/শিক্ষক (লক্ষ্যমাত্রা-২০০০ জন)	মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা অধিদপ্তর	মাউশি ও সেসিপ কর্তৃক নির্দেশনা মোতাবেক শিক্ষকগণের প্রশিক্ষণ বাস্তবায়ন।

### সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ