

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর
বাংলাদেশ, ঢাকা
www.dshe.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩৭.০২.০০০০.১১৫.০৪.০০১.২১.১২৫(ক)

তারিখ: ০৫ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (G.R.S.) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (G.R.S.) আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক পরীক্ষণ প্রতিবেদন (আগস্ট ২০২৪ খ্রি.)

পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে- ০১ (এক) পাতা।

সিনিয়র সচিব
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।


০৫.০৭:২০২৪
(প্রফেসর মো: আমির হোসেন)
পরিচালক (মনিটরিং অ্যান্ড ইভ্যালুয়েশন উইং)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর
বাংলাদেশ, ঢাকা
ফোন: ২২৩৩৫১০৫৪
ই-মেইল : director_mew_dshe@yahoo.com

অনুলিপি সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

১. অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. সিনিয়র সহকারী সচিব (পারফরমেন্স, উত্তাবন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৪. ইএমআইএস সেল, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা। (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সেবা বক্সে upload করার অনুরোধসহ)।
৫. পিএট্টু মহাপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, বাংলাদেশ ঢাকা।
৬. সংরক্ষণ নথি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের/দপ্তরের নাম: মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর
বাংলাদেশ, ঢাকা।

স্মারক নম্বর: ৩৭.০২.০০০০.১১৫.০৪.০০১.২১.

তারিখ: ০৫ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রি.

মাসের নাম: আগস্ট ২০২৪

পূর্ববর্তী মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে অনলাইনে	মোট (১+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৬১		৪৯	১১০	১৯	৬৮	২৩টি আদালতকৃত অভিযোগ মন্ত্রণালয়ের রিপোর্টে দেখানোর কথা থাকলেও মাউশির রিপোর্টে দেখানো হচ্ছে। - অনিষ্পত্তিকৃত ২০টি অভিযোগ মতামতের জন্য মাউশি আওতাধীন বিভিন্ন শাখায় প্রেরণ করা হয়েছে। ৪৮ টি অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রক্রিয়া চলমান রয়েছে।


 ০৫.০৭.২০২৭

(প্রফেসর মো: আশির হোসেন)
 পরিচালক (মনিটরিং অ্যান্ড ইভ্যালুয়েশন উইং)

৩

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
 মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর
 বাংলাদেশ, ঢাকা