

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার কার্যালয়
ত্রিশাল, ময়মনসিংহ।
e-mail: useotrishal@gmail.com

নাগরিক সেবার তথ্য সারণি/সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : সবার জন্য মানসম্মত মাধ্যমিক শিক্ষা।

মিশন : আধুনিক প্রযুক্তিভিত্তিক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণের সমন্বয়ে সুশিক্ষিত, দক্ষ, নৈতিকতা সম্পন্ন ও দেশপ্রেমিক মানবসম্পদ সৃষ্টি।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ -

২.১) নাগরিক সেবা -

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও পদবী, টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, উপজেলা/জেলা কোডসহ, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	শিক্ষা সংশ্লিষ্ট বিষয়	বিষয় অনুযায়ী সময়সীমা।	নির্দিষ্ট তথ্যের আলোকে আবেদনপত্র এবং জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি	--	বিনামূল্যে	মোঃ মফিজুল ইসলাম উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ত্রিশাল, ময়মনসিংহ। ০১৭১৮৫৬০৮১৩ useotrishal@gmail.com	মোহাম্মদ খাতুন জেলা শিক্ষা অফিসার, ময়মনসিংহ। ০২৯৯৬৬৬২২৩০ deomymen@yahoo.com
২.	পরিবেশ সংরক্ষণ ও দুর্যোগ সংক্রান্ত প্রতিকূল পরিবেশ মোতাবেক	প্রয়োজ্যতা মোতাবেক	সরকারী নির্দেশনা, বিজ্ঞাপন, বিজ্ঞপ্তি ও আবেদন	--	--	মোঃ মফিজুল ইসলাম উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ত্রিশাল, ময়মনসিংহ। ০১৭১৮৫৬০৮১৩ useotrishal@gmail.com	মোহাম্মদ খাতুন জেলা শিক্ষা অফিসার, ময়মনসিংহ। ০২৯৯৬৬৬২২৩০ deomymen@yahoo.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা -

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও পদবী, টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, উপজেলা/জেলা কোডসহ, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	কর্মকর্তাদের বিদেশ ভ্রমণ/উচ্চতর গ্রেড মঞ্জুর	০৫(পাচ) কর্মদিবসের মধ্যে	১.নির্ধারিত আবেদন ফরম ২. হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক প্রদত্ত ছুটির হিসাব ৩. ব্যক্তিগত আবেদন ৪. পূর্বে বিদেশ ভ্রমণ করে থাকলে তার তথ্য ৫. প্রতিষ্ঠান প্রধানের চিঠি ৬. প্রথম নিয়োগ পত্র ও যোগদান পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৭. উচ্চতর গ্রেড প্রাপ্তির পূর্বের ০৫(পাচ) বছরের বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।	ফরম সংশ্লিষ্ট দপ্তরের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	মোঃ মফিজুল ইসলাম উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ত্রিশাল, ময়মনসিংহ। ০১৭১৮৫৬০৮১৩ useotrishal@gmail.com	মোহিদ্দীন খাতুন জেলা শিক্ষা অফিসার, ময়মনসিংহ। ০২৯৯৬৬৬২২৩০ deomymen@yahoo.com
২.	চাকুরী নিয়মিতকরণ/ স্থায়ীকরণ	০৫(পাচ) কর্মদিবসের মধ্যে	১.অফিস প্রধানের সুপারিশ ২.বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন ৩.সার্ভিস বহি/ সার্ভিস স্টেটমেন্ট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৪.ব্যক্তিগত আবেদন ৫.সকল সনদ,নিয়োগপত্র ও যোগদান প্রত্রে ফটোকপি ৬. ডাক্তারি সনদ ও পুলিশ ডেরিফিকেশনের প্রত্যয়ন পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।	---	বিনামূল্যে	মোঃ মফিজুল ইসলাম উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ত্রিশাল, ময়মনসিংহ। ০১৭১৮৫৬০৮১৩	মোহিদ্দীন খাতুন জেলা শিক্ষা অফিসার, ময়মনসিংহ। ০২৯৯৬৬৬২২৩০ deomymen@yahoo.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা -

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও পদবী, টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, উপজেলা/জেলা কোডসহ, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	বেসরকারী শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক / কর্মচারীদের এমপিও/ ট্রান্সফার আবেদন অগ্রায়ণ করা হয়।	মাউশি, ঢাকা কর্তৃক নির্ধারিত সময়/তারিখ মোতাবেক।	প্রতিষ্ঠান প্রধানের মুখপত্র, পত্রিকার নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি, ডিজি মহোদয়ের প্রতিনিধি মনোনয়নের কপি (প্রযোজ্যক্ষেত্রে), নিয়োগ ও যোগদানপত্র, সকল শিক্ষাগত যোগ্যতাসনদেরকপি, এনটিআরসিএ/ বিএড সনদ, ব্যাংক স্ট্যাটমেন্ট, অনুমোদিত বিদ্যালয় পরিচালনা কমিটি, কমিটির রেজুলেশন, নিয়োগ ফলাফল (সিএস) কপি, শিক্ষক-কর্মচারী বিবরণী, উপজেলা, জেলা ও অঞ্চল পর্যায়ের এমপিও যাচাই কমিটির প্রত্যয়ন (প্রযোজ্যক্ষেত্রে) ইত্যাদি সংযুক্ত থাকতে হয়।	www.emis.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ মফিজুল ইসলাম উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ত্রিশাল, ময়মনসিংহ। ০১৭১৮৫৬০৮১৩ useotrishal@gmail.com	মোহিদ্দীন খাতুন জেলা শিক্ষা অফিসার, ময়মনসিংহ। ০২৯৯৬৬৬২২৩০ deomymen@yahoo.com

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও পদবী, টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, উপজেলা/জেলা কোডসহ, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৮	একাডেমিক ও প্রশাসনিক তত্ত্বাবধান ও পরিদর্শন	প্রতি মাসের নির্ধারিত তারিখে	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নির্দেশনার আলোকে বার্ষিক পরিদর্শন ক্যালেন্ডার অনুযায়ী শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন করা। সে মোতাবেক প্রতিবেদন প্রেরণ করা।	:	বিনামূল্যে	১) মোঃ মফিজুল ইসলাম উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ত্রিশাল, ময়মনসিংহ। ০১৭১৮৫৬০৮১৩ useotrishal@gmail.com ২) শাহানা আক্তার উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ত্রিশাল, ময়মনসিংহ। মোবাইল নম্বর- ০১৭১৯৬০৪৪৯৮ shahanauas১৯৭৮@gmail.com ৩) মুহাম্মদ আবুল কালাম সহকারি উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ত্রিশাল, ময়মনসিংহ। মোবাইল নম্বর- ০১৭১২৪৬৩০১০ kalamdshe@gmail.com	মোহাম্মিনা খাতুন জেলা শিক্ষা অফিসার, ময়মনসিংহ। ০২৯৯৬৬৬২২৩০ deomymen@yahoo.com
০৯	অধীনস্থ সরকারী কর্মকর্তা-কর্মচারীদের বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন (এসিআর) প্রদান/ প্রতিস্বাক্ষর করা।	৩-৫ কর্মদিবস	বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন (এসিআর) ফরম যথাযথ নিয়মে স্বহস্তে স্পষ্টাক্ষরে লিখে অফিস প্রধানের মাধ্যমে সীলগালাকৃত খামেবিশেষ বাহক মারফত জেলা শিক্ষা অফিসে প্রেরণ করতে হবে।	:	বিনামূল্যে	মোঃ মফিজুল ইসলাম উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ত্রিশাল, ময়মনসিংহ। ০১৭১৮৫৬০৮১৩ useotrishal@gmail.com	মোহাম্মিনা খাতুন জেলা শিক্ষা অফিসার, ময়মনসিংহ। ০২৯৯৬৬৬২২৩০ deomymen@yahoo.com
১০	অধীনস্থ সরকারী কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ভ্রমণ বিল অনুমোদন, জিপিএফ থেকে উত্তোলন/স্বাগৃহণ আবেদন ও বিভিন্ন প্রকার অগ্রীম মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রায়ন।	০৫ কর্মদিবস	সেবা গ্রহণের জন্য নির্ধারিত ফরম/নিয়মে যথাযথতথ্য-উপাত্ত সম্বলিত আবেদন অনুমোদন/অগ্রায়ন করা।	www.ibas.finance.gov.bd/ibas2	বিনামূল্যে	মোঃ মফিজুল ইসলাম উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ত্রিশাল, ময়মনসিংহ। ০১৭১৮৫৬০৮১৩ useotrishal@gmail.com	মোহাম্মিনা খাতুন জেলা শিক্ষা অফিসার, ময়মনসিংহ। ০২৯৯৬৬৬২২৩০ deomymen@yahoo.com

A

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও পদবী, টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, উপজেলা/জেলা কোডসহ, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৪	বিভিন্ন পাবলিক পরীক্ষা গ্রহণ।	শিক্ষা বোর্ডকর্তৃক নির্ধারিত সময়/ তারিখ মোতাবেক।	এসএসসি/দাখিল, এইএসসি/আলিম ও ডিগ্রী/ ফাজিল পরীক্ষার প্রশ্নপত্র উত্তোলন/ যাবতীয় কার্যক্রম সম্পন্নকরণ।	!	বিনামূল্যে	মোঃ মফিজুল ইসলাম উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ত্রিশাল, ময়মনসিংহ। ০১৭১৮৫৬০৮১৩ useotrishal@gmail.com	মোহিনা খাতুন জেলা শিক্ষা অফিসার, ময়মনসিংহ। ০২৯৯৬৬৬২২৩০ deomymen@yahoo.com
০৫	ইন হাউজ প্রশিক্ষণ	নির্ধারিত সময়সূচী মোতাবেক	ক্লাস্টার ভিত্তিক কয়েকটি প্রতিষ্ঠানের শিক্ষকগণের সমন্বয়ে (বিষয়ভিত্তিক) প্রশিক্ষণের আয়োজন।		বিনামূল্যে	মোঃ মফিজুল ইসলাম উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ত্রিশাল, ময়মনসিংহ। ০১৭১৮৫৬০৮১৩ useotrishal@gmail.com	মোহিনা খাতুন জেলা শিক্ষা অফিসার, ময়মনসিংহ। ০২৯৯৬৬৬২২৩০ deomymen@yahoo.com
০৬	তফসিলী উপবৃত্তি কার্যক্রম।	মাউশি, ঢাকা কর্তৃক নির্ধারণকৃত সময় মোতাবেক	মাউশি, ঢাকার নির্দেশনা মোতাবেক বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অধ্যয়নরত শিক্ষার্থীদের তফসিলী উপবৃত্তি (সমর, হিন্দু, খ্রিষ্টান, প্রতিবন্ধী, উপজাতি ইত্যাদি) প্রদান করা হয়ে থাকে সে আলোকে প্রতিষ্ঠান থেকে তথ্য সংগ্রহ করে জেলা শিক্ষা অফিসে প্রেরণ।	www.dshe.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ মফিজুল ইসলাম উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ত্রিশাল, ময়মনসিংহ। ০১৭১৮৫৬০৮১৩ useotrishal@gmail.com	মোহিনা খাতুন জেলা শিক্ষা অফিসার, ময়মনসিংহ। ০২৯৯৬৬৬২২৩০ deomymen@yahoo.com
০৭	প্রধান শিক্ষক, সহকারী প্রধান শিক্ষক ও ৩য়/৪র্থ শ্রেণির কর্মচারী নিয়োগে শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের পক্ষে প্রতিনিধিত্ব করা।	০৭ কর্মদিবস	(১) বিদ্যালয়ের প্যাডে প্রতিষ্ঠান প্রধানের আবেদন। (২) নিয়োগ সংশ্লিষ্ট কমিটির সকল রেজুলেশনের কপি (৩) জাতীয় ও স্থানীয় দৈনিক পত্রিকার প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তিসহ মূলপত্রিকা (৪) প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব ওয়েবসাইটে প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তির প্রমাণক/কপি (৫) শিক্ষক/কর্মচারীর বিবরণী (৬) স্বীকৃতিপত্র (৭) কমিটির চিঠি (৮) পদশূন্য কিনা এবং প্রস্তাবিত পদের বিরুদ্ধে কোন মামলা আছে কিনা এই সম্পর্কে প্রত্যয়ন (৯) শেষ বিলের কপি (১০) শেষ এমপিও কপি (১১) রেজুলেশন ইত্যাদি পূরণ করে উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার বরাবর অনলাইনে আবেদন।	www.dshe.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ মফিজুল ইসলাম উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ত্রিশাল, ময়মনসিংহ। ০১৭১৮৫৬০৮১৩ useotrishal@gmail.com	মোহিনা খাতুন জেলা শিক্ষা অফিসার, ময়মনসিংহ। ০২৯৯৬৬৬২২৩০ deomymen@yahoo.com

✓

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও পদবী, টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, উপজেলা/জেলা কোডসহ, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৮	একাডেমিক ও প্রশাসনিক তত্ত্বাবধান ও পরিদর্শন	প্রতি মাসের নির্ধারিত তারিখে	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নির্দেশনার আলোকে বার্ষিক পরিদর্শন ক্যালেন্ডার অনুযায়ী শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন করা। সে মোতাবেক প্রতিবেদন প্রেরণ করা।	:	বিনামূল্যে	১) মোঃ মফিজুল ইসলাম উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ত্রিশাল, ময়মনসিংহ। ০১৭১৮৫৬০৮১৩ useotrishal@gmail.com ২) শাহানা আক্তার উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ত্রিশাল, ময়মনসিংহ। মোবাইল নম্বর- ০১৭১৯৬০৪৪৯৮ ----- ৩) মুহাম্মদ আবুল কালাম সহকারি উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ত্রিশাল, ময়মনসিংহ। মোবাইল নম্বর- ০১৭১২৪৬৩০১০ kalamdshe@gmail.com	মোহিদ্দিন খাতুন জেলা শিক্ষা অফিসার, ময়মনসিংহ। ০২৯৯৬৬৬২২৩০ deomymen@yahoo.com
০৯	অধীনস্থ সরকারী কর্মকর্তা-কর্মচারীদের বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন (এসিআর) প্রদান/ প্রতিস্বাক্ষর করা।	৩-৫ কর্মদিবস	বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন (এসিআর) ফরম যথাযথ নিয়মে স্বহস্তে স্পষ্টাক্ষরে লিখে অফিস প্রধানের মাধ্যমে সীলগালাকৃত খামেবিশেষ বাহক মারফত জেলা শিক্ষা অফিসে প্রেরণ করতে হবে।	:	বিনামূল্যে	মোঃ মফিজুল ইসলাম উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ত্রিশাল, ময়মনসিংহ। ০১৭১৮৫৬০৮১৩ useotrishal@gmail.com	মোহিদ্দিন খাতুন জেলা শিক্ষা অফিসার, ময়মনসিংহ। ০২৯৯৬৬৬২২৩০ deomymen@yahoo.com
১০	অধীনস্থ সরকারী কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ভ্রমণ বিল অনুমোদন, জিপিএফ থেকে উত্তোলন/ঋণগ্রহণ আবেদন ও বিভিন্ন প্রকার অগ্রীম মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রায়ন।	০৫ কর্মদিবস	সেবা গ্রহণের জন্য নির্ধারিত ফরম/নিয়মে যথাযথতথ্য-উপাত্ত সম্বলিত আবেদন অনুমোদন/অগ্রায়ন করা।	www.ibas.finance.gov.bd/ibas2	বিনামূল্যে	মোঃ মফিজুল ইসলাম উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ত্রিশাল, ময়মনসিংহ। ০১৭১৮৫৬০৮১৩ useotrishal@gmail.com	মোহিদ্দিন খাতুন জেলা শিক্ষা অফিসার, ময়মনসিংহ। ০২৯৯৬৬৬২২৩০ deomymen@yahoo.com

৪

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও পদবী, টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, উপজেলা/জেলা কোডসহ, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১১	বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের মামলা/অভিযোগ।	১০ কর্মদিবস	কমিটিগঠন, প্রতিষ্ঠানের জমি/সীমানা সংক্রান্ত, শিক্ষক/কর্মচারী নিয়োগ ইত্যাদি বিষয়ে বিভিন্ন প্রকার অভিযোগ/মামলার বিষয় তদন্ত করা।	www.dshe.vh aluka.mymen singh.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ মফিজুল ইসলাম উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ত্রিশাল, ময়মনসিংহ। ০১৭১৮৫৬০৮১৩ useotrishal@gmail.com	মোহছিনা খাতুন জেলা শিক্ষা অফিসার, ময়মনসিংহ। ০২৯৯৬৬৬২২৩০ deomymen@yahoo.com
১২	শিক্ষকগণকে বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণে প্রেরণ।	মাউশি, ঢাকা কর্তৃক নির্ধারণকৃত সময় মোতাবেক	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কর্মরত বিভিন্ন বিষয়ভিত্তিক শিক্ষকগণকে মাউশি, শিক্ষামন্ত্রণালয়, নায়েম, টিটিসি, এইচএসটিটিআই, সেসিপ ইত্যাদি প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম বাস্তবায়িত হয়।	www.dshe.vh aluka.mymen singh.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ মফিজুল ইসলাম উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ত্রিশাল, ময়মনসিংহ। ০১৭১৮৫৬০৮১৩ useotrishal@gmail.com	মোহছিনা খাতুন জেলা শিক্ষা অফিসার, ময়মনসিংহ। ০২৯৯৬৬৬২২৩০ deomymen@yahoo.com
১৩	কর্মকর্তা কর্মচারীগণের বেতন ও ভাতাদি, আনুষঙ্গিক খরচ উত্তোলন, বিতরণ এবং হিসাবরক্ষণ অফিসের সাথে সমন্বয়সাধন।	প্রতিমাসের ১০ তারিখের মধ্যে	বেতন বিলের কপি, বিতরণ রেজিস্টার ও মাসিক হিসাববিবরণী।	www.dshe.vh aluka.mymen singh.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ মফিজুল ইসলাম উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ত্রিশাল, ময়মনসিংহ। ০১৭১৮৫৬০৮১৩ useotrishal@gmail.com	মোহছিনা খাতুন জেলা শিক্ষা অফিসার, ময়মনসিংহ। ০২৯৯৬৬৬২২৩০ deomymen@yahoo.com
১৪	বার্ষিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতা, জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ, সৃজনশীল মেধা অন্বেষণ প্রতিযোগিতা অনুষ্ঠান।	মাউশি, ঢাকা কর্তৃক নির্ধারণকৃত সময় মোতাবেক	প্রতি বছর শীত ও গ্রীষ্মকালীন ক্রীড়া প্রতিযোগিতা অনুষ্ঠিত হয়ে থাকে। প্রতিষ্ঠান পর্যায়ে উপজেলা, জেলা, উপ-অঞ্চল ও জাতীয় পর্যায়ে প্রতিযোগিতা অনুষ্ঠিত হয়। বাৎসরিক জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ প্রতিযোগিতার মাধ্যমে হামদ/নাত, সঙ্গীত, নৃত্য, আবৃত্তি, বিতর্ক, রচনা প্রতিযোগিতা, শ্রেষ্ঠ শিক্ষার্থী, শিক্ষক ও বিভিন্ন ক্যাটাগরীর শ্রেষ্ঠত্ব নির্বাচন করা হয়। সৃজনশীল মেধা অন্বেষণ প্রতিযোগিতায় ভাষা, দৈনন্দিনবিজ্ঞান, গণিত ও কম্পিউটার ইত্যাদি বিষয়ে প্রতিযোগিতা অনুষ্ঠিত হয়।	www.dshe.valuka.mymen singh.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ মফিজুল ইসলাম উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ত্রিশাল, ময়মনসিংহ। ০১৭১৮৫৬০৮১৩ useotrishal@gmail.com	মোহছিনা খাতুন জেলা শিক্ষা অফিসার, ময়মনসিংহ। ০২৯৯৬৬৬২২৩০ deomymen@yahoo.com

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও পদবী, টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, উপজেলা/জেলা কোডসহ, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১৫	সরকারি/বেসরকারি মাধ্যমিক বিদ্যালয় পরিদর্শন/ পরিবীক্ষণ।	প্রতিমাসের নির্ধারিত তারিখে	পরিদর্শন প্রতিবেদন ডিএমএস প্রিন্ট কপি।	dms.dshe.gov.bd/	বিনামূল্যে	মোঃ মফিজুল ইসলাম উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ত্রিশাল, ময়মনসিংহ। ০১৭১৮৫৬০৮১৩ useotrishal@gmail.com	মোহিদ্দিন খাতুন জেলা শিক্ষা অফিসার, ময়মনসিংহ। ০২৯৯৬৬৬২২৩০ deomymen@yahoo.com
১৬	সম্পাদিত কার্যক্রম নিজস্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ।	তাৎক্ষণিক	সেবা প্রদানের জন্য নিম্নস্বাক্ষরিত প্রকাশযোগ্য সকল নথিপত্র।	www.dshe.gov.bd/fargaon.mymensingh.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ মফিজুল ইসলাম উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ত্রিশাল, ময়মনসিংহ। ০১৭১৮৫৬০৮১৩ useotrishal@gmail.com	মোহিদ্দিন খাতুন জেলা শিক্ষা অফিসার, ময়মনসিংহ। ০২৯৯৬৬৬২২৩০ deomymen@yahoo.com
১৭	বিভিন্ন তথ্য প্রদান	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে।	বিভিন্ন দপ্তর/অধিদপ্তর/মন্ত্রণালয়ের চাহিদা মোতাবেক।		বিনামূল্যে	মোঃ মফিজুল ইসলাম উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ত্রিশাল, ময়মনসিংহ। ০১৭১৮৫৬০৮১৩ useotrishal@gmail.com	মোহিদ্দিন খাতুন জেলা শিক্ষা অফিসার, ময়মনসিংহ। ০২৯৯৬৬৬২২৩০ deomymen@yahoo.com

৩. অধীনস্থ প্রতিষ্ঠানসমূহের সিটিজেন চার্টারের লিংক : www.dshe.trishal.mymensingh.gov.bd

৪. সেবা প্রার্থীদের নিকট আমাদের প্রত্যাশা : নীতি, নৈতিকতা ও আদর্শিক চিন্তা-চেতনার মাধ্যমে সরকারী আইন ও বিধি-বিধান রক্ষা করার জন্য সার্বিক কাজে সহযোগিতা।

৫. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)



সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র.নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	নাম ও পদবী : মোঃ মফিজুল ইসলাম উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল : ০১৭১৮৫৬০৮১৩ (ব্যক্তিগত) টেলিফোন : ০৯০৩২৫৬১৩৬ ই-মেইল : useotrishal@gmail.com	৩০ দিন
০২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	আপীল কর্মকর্তা	নাম ও পদবী : মোহিনা খাতুন জেলা শিক্ষা অফিসার, ময়মনসিংহ। ফোন : ০২৯৯৬৬৬২২৩০ ই-মেইল : deomymen@yahoo.com	২০ দিন
০৩.	আপীল কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।		নাম ও পদবী: প্রফেসর ড.মো: আসাদুজ্জামান আকন্দ পরিচালক ফোন : ০১৭৪৬-৬৪২৬৭০ ই-মেইল : directormymensinghzone@gmail.com	৬০ দিন


(মোঃ মফিজুল ইসলাম)
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার
ত্রিশাল, ময়মনসিংহ।