



# গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



## উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়

তারাকান্দা, ময়মনসিংহ।

(সিটিজেন'স চার্টার)

### ১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : সবার জন্য মানসম্মত শিক্ষা

মিশন : আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর, সমতাভিত্তিক, নৈতিকতা সমৃদ্ধ ও দেশ প্রেমিক দক্ষ জনশক্তি তৈরী

### সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

| ক্র:নং | সেবার নাম                                                                                                        | প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়<br>(ঘণ্টা/দিন/মাস)                                  | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র                                                                                          | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান                      | সি/চার্জের (টাকা জমানার ক্ষেত্রে) খাত ও কখন প্রদান করা হবে | নথি গ্রহণ কর্তৃক কর্তব্য পালন, কলাস, রোল, জেলা, উপজেলা, ওয়ার্ড, টেলিফোন ও ই-মেইল  | উচ্চতর কর্মকর্তার নথি গ্রহণ কর্তৃক কর্তব্য পালন, কলাস, রোল, জেলা, উপজেলা, ওয়ার্ড, টেলিফোন ও ই-মেইল |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ০১     | বিনামূল্যে পাঠ্য পুস্তক বিতরণ<br>স্কুল: ৬ষ্ঠ-৯ম, মাদরাসা: ১ম-৯ম<br>কারিগরি: ৬ষ্ঠ-৯ম শ্রেণি                       | ৩১ ডিসেম্বর                                                                   | মার্চ মাসের মধ্যে প্রতিষ্ঠানের প্যাতে সংশ্লিষ্ট ছক শিক্ষার্থীর সংখ্যা উল্লেখ পূর্বক প্রতিষ্ঠান প্রধানের আবেদন | উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস                               | প্রযোজ্য নয়                                               | উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার<br>টেলিফোন-০২৯৯৬৬৭৫৭৭৩<br>tarakandasec2014@gmail.com | জেলা শিক্ষা অফিসার, ময়মনসিংহ<br>টেলিফোন- ০২৯৯৬৬৬২২৩০<br>deomymen@yahoo.com                         |
| ০২     | বার্ষিক পরিদর্শন ক্যালেন্ডার                                                                                     | ৩১ ডিসেম্বর                                                                   | DMS অ্যাপস,<br>DSHE কর্তৃক পরিদর্শন ছক                                                                        | DSHE ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস                        | প্রযোজ্য নয়                                               | উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার<br>টেলিফোন-০২৯৯৬৬৭৫৭৭৩<br>tarakandasec2014@gmail.com | জেলা শিক্ষা অফিসার, ময়মনসিংহ<br>টেলিফোন- ০২৯৯৬৬৬২২৩০<br>deomymen@yahoo.com                         |
| ০৩     | একাডেমিক ও প্রশাসনিক পরিদর্শন/মনিটরিং                                                                            | বার্ষিক পরিদর্শন ক্যালেন্ডার মোতাবেক                                          | DMS অ্যাপস,<br>DSHE কর্তৃক পরিদর্শন ছক                                                                        | DSHE ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস                        | প্রযোজ্য নয়                                               | উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার<br>টেলিফোন-০২৯৯৬৬৭৫৭৭৩<br>tarakandasec2014@gmail.com | জেলা শিক্ষা অফিসার, ময়মনসিংহ<br>টেলিফোন- ০২৯৯৬৬৬২২৩০<br>deomymen@yahoo.com                         |
| ০৪     | শিক্ষার গুণগত মান সংরক্ষণ ও উন্নয়ন সংক্রান্ত কার্যক্রম                                                          | বছর ব্যাপী                                                                    | সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান                                                                                   | সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস | প্রযোজ্য নয়                                               | উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার<br>টেলিফোন-০২৯৯৬৬৭৫৭৭৩<br>tarakandasec2014@gmail.com | জেলা শিক্ষা অফিসার, ময়মনসিংহ<br>টেলিফোন- ০২৯৯৬৬৬২২৩০<br>deomymen@yahoo.com                         |
| ০৫     | বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)                                                                                | ৩০ জুন                                                                        | ওয়ারেব সাইট                                                                                                  | ওয়ারেব সাইট                                              | প্রযোজ্য নয়                                               | উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার<br>টেলিফোন-০২৯৯৬৬৭৫৭৭৩<br>tarakandasec2014@gmail.com | জেলা শিক্ষা অফিসার, ময়মনসিংহ<br>টেলিফোন- ০২৯৯৬৬৬২২৩০<br>deomymen@yahoo.com                         |
| ০৬     | বে-সরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক-কর্মচারীগণের এমপিও অনলাইনের নিষ্পত্তিকরণ                                    | ফুলের ফেরে থেকে জোড় মাসের ১৪ তারিখ<br>মাদরাসার ক্ষেত্রে প্রতি মাসের ০৮ তারিখ | EMIS, MEMIS                                                                                                   | ওয়ারেব সাইট                                              | প্রযোজ্য নয়                                               | উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার<br>টেলিফোন-০২৯৯৬৬৭৫৭৭৩<br>tarakandasec2014@gmail.com | জেলা শিক্ষা অফিসার, ময়মনসিংহ<br>মাদরাসার ক্ষেত্রে মাহারিসুল<br>মন্ডল শিক্ষা অফিসার                 |
| ০৭     | ৬ষ্ঠ থেকে দ্বাদশ শ্রেণি পর্যন্ত উপবৃত্তি বিতরণ                                                                   | প্রকল্প কর্তৃক নির্ধারিত                                                      | উপবৃত্তি বিতরণ সংক্রান্ত ফরম এবং অভিভাবকের আয় সম্পর্কিত তথ্য ফরম                                             | সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান                               | প্রযোজ্য নয়                                               | উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার<br>টেলিফোন-০২৯৯৬৬৭৫৭৭৩<br>tarakandasec2014@gmail.com | জেলা শিক্ষা অফিসার, ময়মনসিংহ<br>টেলিফোন- ০২৯৯৬৬৬২২৩০<br>deomymen@yahoo.com                         |
| ০৮     | বেসরকারি জুনিয়র স্কুল, মাধ্যমিক স্কুল এবং দাখিল মাদরাসার প্রধান, সহ-প্রধান এবং ৩য়, ৪র্থ শ্রেণি কর্মচারী নিয়োগ | ম্যানেজিং কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত সময়                                         | শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র, অভিজ্ঞতার সনদ, এনআইডি ছবিসহ সাদা কাগজে আবেদন                                       | নিজস্ব উদ্যোগে                                            | ম্যানেজিং কমিটি নির্ধারিত পরিমাণ পে অর্ডার/পোষ্টাল অর্ডার  | সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান প্রধান                                                        | উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার<br>টেলিফোন-০২৯৯৬৬৭৫৭৭৩<br>tarakandasec2014@gmail.com                  |
| ০৯     | শিক্ষক কর্মচারী হাজিরা স্টেটমেন্ট                                                                                | পরবর্তী মাসের ১০ তারিখ                                                        | সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান প্রধান স্বাক্ষরিত নিদিষ্ট ছক                                                             | সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান                                      | প্রযোজ্য নয়                                               | উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার<br>টেলিফোন-০২৯৯৬৬৭৫৭৭৩<br>tarakandasec2014@gmail.com | জেলা শিক্ষা অফিসার, ময়মনসিংহ<br>টেলিফোন- ০২৯৯৬৬৬২২৩০<br>deomymen@yahoo.com                         |
| ১১     | জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ ও সৃজনশীল মেধা অন্বেষণ প্রতিযোগিতা                                                          | মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বিভাগে নির্ধারিত সময়                         | ওয়ারেব সাইট এবং উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস                                                                  | সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস | প্রযোজ্য নয়                                               | উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার<br>টেলিফোন-০২৯৯৬৬৭৫৭৭৩<br>tarakandasec2014@gmail.com | জেলা শিক্ষা অফিসার, ময়মনসিংহ<br>টেলিফোন- ০২৯৯৬৬৬২২৩০<br>deomymen@yahoo.com                         |
| ১২     | অভ্যন্তরীণ পরীক্ষা                                                                                               | এনসিটিবি, মাউশি অধিদপ্তর এবং মাদরাসা শিক্ষা অধিদপ্তর নির্ধারিত সময়           | এনসিটিবি ওয়ারেবসাইট                                                                                          | এনসিটিবি                                                  | প্রযোজ্য নয়                                               | সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান প্রধান                                                        | উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার<br>টেলিফোন-০২৯৯৬৬৭৫৭৭৩<br>tarakandasec2014@gmail.com                  |
| ১৩     | স্কুল, মাদরাসা ও কারিগরি শিক্ষা গ্রীষ্মকালীন এবং শীতকালীন জাতীয় ক্রীড়া প্রতিযোগিতা                             | মাউশি অধিদপ্তর এবং শারিরীক শিক্ষা বিভাগের নির্ধারিত সময়                      | ছক এবং বিভিন্ন কর সমূহ                                                                                        | উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার                             | উপজেলা কমিটি নির্ধারিত                                     | উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার<br>টেলিফোন-০২৯৯৬৬৭৫৭৭৩<br>tarakandasec2014@gmail.com | জেলা শিক্ষা অফিসার, ময়মনসিংহ<br>টেলিফোন- ০২৯৯৬৬৬২২৩০<br>deomymen@yahoo.com                         |
| ১৪     | কর্মকর্তাদের ঐচ্ছিক অবসর গ্রহণের অনুমতি আশ্রয়ণ                                                                  | তিনদিনের মধ্যে উর্ধ্বতনের নিকট প্রেরণ                                         | DSHE ওয়ারেব সাইটে প্রাপ্ত ফরম                                                                                | DSHE ওয়ারেব সাইট                                         | প্রযোজ্য নয়                                               | উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার<br>টেলিফোন-০২৯৯৬৬৭৫৭৭৩<br>tarakandasec2014@gmail.com | জেলা শিক্ষা অফিসার, ময়মনসিংহ<br>টেলিফোন- ০২৯৯৬৬৬২২৩০<br>deomymen@yahoo.com                         |
| ১৫     | অভিযোগ ও নিষ্পত্তি                                                                                               | প্রাপ্তির ৩০ দিনের মধ্যে                                                      | সাদা কাগজে ডকুমেন্ট সহ আবেদন                                                                                  | -                                                         | প্রযোজ্য নয়                                               | উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার<br>টেলিফোন-০২৯৯৬৬৭৫৭৭৩<br>tarakandasec2014@gmail.com | জেলা শিক্ষা অফিসার, ময়মনসিংহ<br>টেলিফোন- ০২৯৯৬৬৬২২৩০<br>deomymen@yahoo.com                         |