



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়
সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ
seo.sonargaon@gmail.com
সিটিজেন'স চার্টার (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন :

ভিশন: সবার জন্য মান সম্মত শিক্ষা।

মিশন: আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর, সমতাভিত্তিক, নৈতিকতাসমৃদ্ধ ও দেশপ্রেমিক দক্ষ জনশক্তি তৈরি।

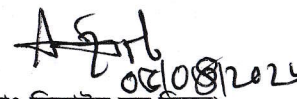
২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
নাগরিক সেবা

ক্রমিক	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার রুম নম্বরসহ পদবি, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১.	বিনামূল্যে পাঠ্যপুস্তক বিতরণ	১ লা জানুয়ারী	১। আগামী বৎসরের চাহিদা প্রস্তুত ২। ডিসেম্বরের মধ্যে সকল বই গ্রহণ ৩। বই বিতরণের জন্য তালিকা প্রস্তুত ৪। প্রতি বৎসর ১ লা জানুয়ারী তারিখে বই উৎসবের মাধ্যমে সকল শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে বিতরণ করা হয়	১। উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস ২। জেলা শিক্ষা অফিস। ৩। www.nctb.gov.bd ৪। www.textbook.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার, নারায়ণগঞ্জ ই-মেইল- deo.narayanganj@gmail.com
০২.	উপজেলার সকল শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	০১ কর্ম দিবসের মধ্যে	১। একাডেমিক সুপারভিশন ফরম পূরণ ২। মান্টিমিডিয়া ক্লাসরুম পরিবীক্ষণ ফরম পূরণ ৩। ILC ক্লাসরুম পরিবীক্ষণ ফরম পূরণ	১। উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস ২। জেলা শিক্ষা অফিস ৩। www.dshe.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার, নারায়ণগঞ্জ ই-মেইল- deo.narayanganj@gmail.com
০৩.	অনলাইন এমপিও সার্ভারের মাধ্যমে শিক্ষকদের টাইমস্কেল, উচ্চতর স্কেল, বি,এড স্কেল এর আবেদন যাচাইবাছাই করে প্রেরণ।	০৫ কর্ম দিবসের মধ্যে	১। প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক আবেদনপত্র ২। শিক্ষক/কর্মচারী তথ্য বিবরণী ৩। স্কেল পরিবর্তন সংক্রান্ত তথ্য ছক ৪। উচ্চতর স্কেল ও টাইম স্কেল সংশোধনী ফরম ৫। স্কেল পরিবর্তন সংক্রান্ত কমিটির রেজুলেশন ৬। নিয়োগ ও যোগদান পত্র ৭। সকল শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ ৭। স্বীকৃতির কপি	১। জেলা শিক্ষা অফিস। ২। www.dshe.gov.bd ৩। www.emis.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার, নারায়ণগঞ্জ ই-মেইল- deo.narayanganj@gmail.com

			<p>৮। কমিটি অনুমোদনের কপি ৯। প্রথম ও শেষ এম.পি.ও কপি ১০। শেষ বেতন বিলের কপি ১১। অনলাইন এর মাধ্যমে আঞ্চলিক অফিসে প্রেরণ।</p>				
০৪.	অনলাইন এমপিও সার্ভারের মাধ্যমে নতুন শিক্ষকদের এমপিও তুলির জন্য কাগজপত্র যাচাই বাছাই করে প্রেরণ।	০৫ কর্ম দিবসের মধ্যে	<p>১। প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক আবেদনপত্র ২। এম.পি.ও ভুক্তি সংক্রান্ত তথ্য ছক ৩। শিক্ষক/কর্মচারী সম্পর্কিত তথ্য ৪। শিক্ষক/কর্মচারী তথ্য বিবরণী ৫। সংযোজনী-ক (নিয়োগ তথ্যাবলী) ৬। নবনিযুক্ত শিক্ষক/কর্মচারীদের সংশোধনী ফরম ৭। এম.পি.ও. ভুক্তি তথ্য ছক ৮। বিশ কলাম ছক ৯। নিয়োগ বোর্ড গঠনের রেজুলেশন ১০। পত্রিকার বিজ্ঞপ্তি ১১। তুলনামূলক নাম্বার ফর্দ ১২। নিয়োগ বোর্ডের সুপারিশ ১৩। নিয়মিত কমিটিদ্বারা নিয়োগ বোর্ডের সুপারিশ অনুমোদন ১৪। নিয়োগ ও যোগদান পত্র ১৫। সকল শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ ১৬। ছবি ১৭। ব্যাংক হিসাব নম্বর এর রশিদ কপি ১৮। স্বীকৃতি নবায়নের কপি ১৯। কমিটি অনুমোদনের কপি ২০। শেষ এম.পি.ও কপি ২১। সর্বশেষ বেতন বিলের কপি। ২২। Online মাধ্যমে আঞ্চলিক অফিসে প্রেরণ</p>	<p>১। জেলা শিক্ষা অফিস। ২। www.dshe.gov.bd ৩। www.emis.gov.bd</p>	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	<p>জেলা শিক্ষা অফিসার, নারায়ণগঞ্জ ই-মেইল- deo.narayanganj@gmail.com</p>
০৫	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রথম এম.পি.ও ভুক্তি	০৫ কর্ম দিবসের মধ্যে	<p>১। প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক আবেদনপত্র ২। মন্ত্রণালয়ের জিও কপি ৩। মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রতিষ্ঠানের তালিকা ৪। এমপিওভুক্তি সংক্রান্ত তথ্য ছক ৫। শিক্ষক/কর্মচারী সম্পর্কিত তথ্য ৬। শিক্ষক/কর্মচারী তথ্য বিবরণী ৭। সংযোজনী-ক (নিয়োগ তথ্যাবলী) ৮। নবনিযুক্ত শিক্ষক/কর্মচারীদের সংশোধনী ফরম ৯। এমপিওভুক্তি তথ্য ছক ১০। বিশ কলাম ছক ১১। নিয়োগ বোর্ড গঠনের রেজুলেশন ১২। পত্রিকার বিজ্ঞপ্তি ১৩। তুলনামূলক নাম্বার ফর্দ ১৪। নিয়োগ বোর্ডের সুপারিশ ১৫। নিয়মিত কমিটি দ্বারা নিয়োগ বোর্ডের সুপারিশ অনুমোদন ১৬। নিয়োগ ও যোগদান পত্র ১৭। সকল শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ</p>	<p>১। জেলা শিক্ষা অফিস ২। www.dshe.gov.bd ৩। www.emis.gov.bd</p>	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	<p>জেলা শিক্ষা অফিসার, নারায়ণগঞ্জ ই-মেইল- deo.narayanganj@gmail.com</p>

			১৮। ছবি ১৯। ব্যাংক হিসাব নম্বর এর রশিদ কপি ২০। স্বীকৃতি নবায়নের কপি ২১। কমিটি অনুমোদনের কপি ২২। পাঠদানের অনুমতির কপি				
০৬	বৃত্তি/উপবৃত্তি সংক্রান্ত	কর্তৃপক্ষের নির্দেশক্রমে	১। আবেদন ২। শিক্ষার্থীদের তালিকা প্রস্তুত ৩। বরাদ্দ ৪। বিতরণ।		প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার, নারায়ণগঞ্জ ই-মেইল- deo.narayanganj@gmail.com
০৭	মামলা সংক্রান্ত বিষয়		১। আদালতের নির্দেশনা মোতাবেক ২। সরকারি কৌশলীর সাথে যোগাযোগ করে মামলা পরিচালনা করা হয়		প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার, নারায়ণগঞ্জ ই-মেইল- deo.narayanganj@gmail.com
০৮	গ্রীষ্মকালীন ও শীতকালীন খেলাধুলা	-	১। উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত সিডিউল মোতাবেক পরিচালিত হয় ২। উপজেলা পর্যায়ে অংশগ্রহণ ৩। আবেদন, ফটো, গঠনতন্ত্র মোতাবেক খেলা পরিচালনা এবং তথ্যাদি সংগ্রহ ৪। বিজয়ীদের পুরস্কার বিতরণ।	www.dshe.gov.bd		প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার, নারায়ণগঞ্জ ই-মেইল- deo.narayanganj@gmail.com
০৯	মাধ্যমিক শিক্ষা সংক্রান্ত বিভিন্ন তথ্য প্রদান	আবেদনপত্র মোতাবেক	প্রতি কর্ম দিবসে, উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়।		প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার, নারায়ণগঞ্জ ই-মেইল- deo.narayanganj@gmail.com
১০	প্রতিষ্ঠানে শিক্ষক নিয়োগ বিষয়ে মতামত প্রদান	তাৎক্ষণিক	সর্বশেষ জনবল কাঠামো মোতাবেক প্রাপ্যতা স্বাপেক্ষে মতামত প্রদান করা হয়।	www.moedu.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার, নারায়ণগঞ্জ ই-মেইল- deo.narayanganj@gmail.com
১১	শিক্ষকদের প্রশিক্ষণ	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত সিডিউল মোতাবেক প্রশিক্ষণ পরিচালিত হয়	প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান কর্তৃক চাহিদা প্রাপ্তির ০২ কর্ম দিবসের মধ্যে শিক্ষক নির্বাচন করে প্রশিক্ষণের জন্য তালিকা প্রেরণ করা হয়। -		প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার, নারায়ণগঞ্জ ই-মেইল- deo.narayanganj@gmail.com
১২	টি.কিউ.আই-২, সেসিপ, নায়েম, টি.টি.সি, এইচ.এস.টি.টি.আই ও ডি.ডি. অফিস প্রদত্ত বিভিন্ন প্রশিক্ষণ কর্মসূচী	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত সিডিউল মোতাবেক প্রশিক্ষণ পরিচালিত হয়	প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান কর্তৃক চাহিদা প্রাপ্তির ০২ কর্ম দিবসের মধ্যে শিক্ষক নির্বাচন করে প্রশিক্ষণের জন্য তালিকা প্রেরণ করা হয়। -		প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার, নারায়ণগঞ্জ ই-মেইল- deo.narayanganj@gmail.com
১৩	স্কাউট/গার্ল গাইডস সংক্রান্ত	-	জাতীয়ভাবে নির্ধারিত সময়সূচী মোতাবেক স্কাউট/গার্ল গাইডস পরিচালিত হয়		প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার, নারায়ণগঞ্জ ই-মেইল- deo.narayanganj@gmail.com
	সরকারি কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের	-	-			প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার, নারায়ণগঞ্জ ই-মেইল- deo.narayanganj@gmail.com
১৪	এসিআর অগ্রায়ন, বিভিন্ন প্রকার ছুটি মঞ্জুর/অগ্রায়ন, বদলীর আবেদন অগ্রায়ন।	০২ কর্ম দিবসের মধ্যে	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। এ.সি.আর ফরম পূরণ ৩। আবেদন পত্র উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	www.forms.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার, নারায়ণগঞ্জ ই-মেইল- deo.narayanganj@gmail.com

ভ্রমণ ভাতার বিল অনুমোদন, বিভিন্ন প্রকার অগ্রিম মঞ্জুরী আবেদন অগ্রায়ন।	০২ কর্ম দিবসের মধ্যে	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। ভ্রমণ ভাতার বিল অনুমোদন ৩। আবেদন পত্র উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	www.forms.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার, নারায়ণগঞ্জ ই-মেইল- deo.narayanganj@gmail.com
দক্ষতাসীমা অতিক্রমের আবেদন অগ্রায়ন।	০২ কর্ম দিবসের মধ্যে	১। দক্ষতাসীমা অতিক্রমের আবেদন ফরম পূরণ ২। বিশেষ এসিআর ফরম পূরণ ৩। আবেদন পত্র উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	www.forms.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার, নারায়ণগঞ্জ ই-মেইল- deo.narayanganj@gmail.com
এলপিআর ও পেনশন সংক্রান্ত আবেদন অগ্রায়ন	০৩ কর্ম দিবসের মধ্যে	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। ছুটির হিসাব ৩। চাকুরীর খতিয়ান ৪। শেষ বেতন প্রত্যয়ণ পত্র ৫। না-দাবী সনদ ৬। চাকুরী সন্তোষজন সনদ ৭। বিভাগীয় মামলা নাই মর্মে সনদ ৮। সরকারী বাড়ীতে বসবাস করেনাই মর্মে সনদ	www.forms.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার, নারায়ণগঞ্জ ই-মেইল- deo.narayanganj@gmail.com
জিপিএফ থেকে ঋণ গ্রহণ সংক্রান্ত আবেদন অগ্রায়ন	০১ কর্ম দিবসের মধ্যে	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। জিপিএফ থেকে ঋণ গ্রহণের আবেদন ফরম পূরণ ৩। জিপিএফ ঋণ মঞ্জুরির আবেদন পত্র উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ ৪। উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসের কর্মচারীদের জিপিএফ ঋণ মঞ্জুরির আদেশ প্রদান	www.forms.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার, নারায়ণগঞ্জ ই-মেইল- deo.narayanganj@gmail.com
১৫ উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশে ও অভিযোগের ভিত্তিতে শিক্ষা প্রতিষ্ঠান তদন্ত করণ	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	সরেজমিনে তদন্তপূর্বক উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রতিবেদন প্রেরণ	-	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার, নারায়ণগঞ্জ ই-মেইল- deo.narayanganj@gmail.com
১৬ বিভিন্ন বিষয়ে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র যাচাইপূর্বক নিষ্পত্তিকরণ ও প্রতিবেদন প্রেরণ	--	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার, নারায়ণগঞ্জ ই-মেইল- deo.narayanganj@gmail.com
১৭ এইচ.এস.টি, টি আই ও ডি.ডি অফিস প্রদত্ত বিভিন্ন প্রশিক্ষণ কর্মসূচী	মোতাবেক প্রশিক্ষণ পরিচালিত হয়	নির্ধারিত দিবসের মধ্যে শিক্ষক নির্বাচন করে প্রশিক্ষণের জন্য তালিকা প্রেরণ করা হয়।				জেলা শিক্ষা অফিসার, নারায়ণগঞ্জ ই-মেইল- deo.narayanganj@gmail.com


 (মোঃ জিয়াউল হক মিলন)
 উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (অঃদাঃ)
 সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ।