

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সিটিজেনস চার্টার (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন: ভিশন – সবার জন্য মানসম্মত ও জীবন ব্যাপী শিক্ষা প্রদান।
মিশন- আধুনিক প্রযুক্তি ভিত্তিক শিক্ষা এবং প্রশিক্ষণের সমন্বয়ে সুশিক্ষিত, দক্ষ ও নৈতিক মানব সম্পদ সৃষ্টি।

২. সেবা প্রতিশ্রুতি

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র/অবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামুখ্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সুনাম নম্বর সহ পদবি, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপর্জন কর্মকর্তার সুনাম নম্বর সহ পদবি, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	বিনামূল্যে পাঠ্যপুস্তক বিতরণ (হবি, দাখিল, মাধ্যমিক, কারিগরি) ১লা জানুয়ারী।	১লা জানুয়ারী/ কতৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক।	১। পরবর্তী বছরের চাহিদা প্রস্তুত ২। ডিসেম্বরের মধ্যে সকল বই গ্রহণ ৩। বই বিতরণের জন্য আলিকা প্রস্তুত ৪। প্রতিবছর ১লা জানুয়ারীতে বই উৎসবের মাধ্যমে সকল শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে বই বিতরণ করা	-----	-----	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, সিংড়া, নাটোর। useosingra@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার সুনাম নম্বর-২০১ ফোন- +৮৮০২৫৮৮৮৭৪১৮১ ই-মেইল- deonatore_2010@yahoo.com
০২	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	বার্ষিক পরিদর্শন ক্যালেন্ডার অনুযায়ী	১। একাডেমিক সুপারভিশন ফরম পূরণ ২। মানচিত্রনিডিয়া ক্লাসরুম পরিবীক্ষণ ফরম পূরণ ৩। ল্যাবসমূহ পরিবীক্ষণ	১। জেলা শিক্ষা অফিস, নাটোর ২। উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, সিংড়া, নাটোর	-----	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার/উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, সিংড়া, নাটোর, আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রাঙ্গণ শিক্ষক/প্রধান শিক্ষক	জেলা শিক্ষা অফিসার সুনাম নম্বর-২০১ ফোন- +৮৮০২৫৮৮৮৭৪১৮১ ই-মেইল- deonatore_2010@yahoo.com
০৩	ক্লাস্টার ভিত্তিক ইন হাউজ প্রশিক্ষণ, অনলাইন ক্লাস মনিটরিং ও অভিভাবক সমাবেশ	প্রতিমাসে	নীতিমালা, প্রশিক্ষণ সম্পর্কিত উপকরণাদি এবং শিক্ষক ও অভিভাবকের অংশগ্রহণ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস ও স্ব-স্ব শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	-----	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার/উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, সিংড়া, নাটোর, আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রাঙ্গণ শিক্ষক/প্রধান শিক্ষক	জেলা শিক্ষা অফিসার সুনাম নম্বর-২০১ ফোন- +৮৮০২৫৮৮৮৭৪১৮১ ই-মেইল- deonatore_2010@yahoo.com

Abm
deonatore


নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সার্ভিস কক্ষ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম প্রাপ্তির স্থান	সেব্যুত্থ এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকি)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার বুঝ নম্বর সহ পদবি, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার বুঝ নম্বর সহ পদবি, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	প্রতিষ্ঠানের এমপিও সংক্রান্ত আবেদনপত্র প্রেরণ	মাঠাঙ্গা প্রতি মাসের ০৮ তারিখ এবং স্থল বিজোড় মাসের ০৫ তারিখ	এমপিওতুক্তির জন্য অনলাইন আবেদন ফর্ম প্রাপ্তি। নির্দেশনা মোতাবেক প্রমাণাদিসহ সকল ধরনের সনদ, প্রত্যয়ন অনলাইনে দাখিল	১। উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস ২। জেলা শিক্ষা অফিস ৩। dshe.gov.bd shed.gov.bd	প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক অনলাইন আবেদন প্রেরণ এর মাধ্যমে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, সিংড়া, নাটোর। ০২৫৮৮৮৭৫৭০১ useosingra@gmail.com	মাঠাঙ্গা শিক্ষা অফিসার/জেলা শিক্ষা অফিসার বুঝ নম্বর-২০১ ফোন- +৮৮০২৫৮৮৮৭৪১৮১ ই-মেইল- deonatore_2010@yahoo.com
০২	পাবলিক পরীক্ষা পরিচালনা কমিটির সদস্য হিসেবে দায়িত্ব পালন	পাবলিক পরীক্ষা নিয়ন্ত্রনকারী কর্তৃপক্ষের ঘোষিত পরিশপত্র মোতাবেক	পরীক্ষার নীতিমালা/ বোর্ডের নির্দেশনা	স-স পরীক্ষা কেন্দ্র	বিষি মোতাবেক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, সিংড়া, নাটোর। ০২৫৮৮৮৭৫৭০১ useosingra@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার সিংড়া, নাটোর। ফোন- +৮৮০২৫৮৮৮৭৪১৮১ ই-মেইল- deonatore_2010@yahoo.com
০৩	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শিক্ষক/কর্মচারী নিয়োগের ক্ষেত্রে মন্ত্রনালয়ের প্রতিনিধি/সদস্য হিসেবে দায়িত্ব পালন	সরকারি ঘোষিত পরিশপত্র মোতাবেক	নিয়োগ সংশ্লিষ্ট সকল প্রকার কাগজপত্র	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	-----	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, সিংড়া, নাটোর। ০২৫৮৮৮৭৫৭০১ useosingra@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার বুঝ নম্বর-২০১ ফোন- +৮৮০২৫৮৮৮৭৪১৮১ ই-মেইল- deonatore_2010@yahoo.com
০৪	উপবৃত্তি সংক্রান্ত	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত সময়ে	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক অনলাইনে আবেদন করার পর তা যাচাই বাছাইক্রমে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ ও বিতরণ।	ওয়েবসাইট	-----	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, সিংড়া, নাটোর। ০২৫৮৮৮৭৫৭০১ useosingra@gmail.com	স্বীয় পরিচালক সমন্বিত উপবৃত্তি প্রকল্প ও চাংকের প্রধান কার্যালয়
০৫	শ্রীমতীকালীন ও শ্রীতমকালীন খেলাধুলা	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত সময়ে	গঠনতন্ত্র অনুযায়ী ছবি ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	নীতিমালা অনুযায়ী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার	জেলা শিক্ষা অফিসার ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার
০৬	প্রতিষ্ঠানের পরিচালনা পর্যদ নির্বাচন সংক্রান্ত সকল কার্যক্রম	নীতিমালা অনুযায়ী	বোর্ডের বিধিমালা	স-স প্রতিষ্ঠানের কার্যালয় ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিষি মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট সিজাইটিং অফিসার	জেলা প্রশাসক/ উপজেলা নির্বাহী অফিসার
০৭	মানাঙ্গা সংক্রান্ত বিষয়		১। আদালতের নির্দেশনা মোতাবেক		-----	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, সিংড়া, নাটোর। ০২৫৮৮৮৭৫৭০১ useosingra@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার বুঝ নম্বর-২০১ ফোন- +৮৮০২৫৮৮৮৭৪১৮১ ই-মেইল- deonatore_2010@yahoo.com

Armed
Signature

অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র. নং	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
		সেবার নাম	সেবা প্রদানের সার্কেল সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবায়ুগ্ম্য এবং পরিষোধ পদ্ধতি (যদি থাকি)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার বুম নম্বর সহ পদবি, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপস্থান কর্মকর্তার বুম নম্বর সহ পদবি, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	স্বাউট/ গার্ল গার্ভ সংক্রান্ত			জাতীয়ভাবে নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক স্বাউট/ গার্ল গার্ভ উভয় পরিতালিত হয়	আঞ্চলিক/ জেলা/ উপজেলা স্বাউটস অফিস	বিধি মোতাবেক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, সিংড়া, নাটোর। 02৫৮৮৮৭৫৭০১ useosingra@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার বুম নম্বর ২০১ ফোন- +৮৮০২৫৮৮৮৭৪১৮১ ই-মেইল- deonatore_2010@yahoo.com
০২	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের এপি আর প্রদান, বিভিন্ন প্রকার ছুটি/অগ্রায়ন, বদলীর আবেদন অগ্রায়ন	০২ কর্ম দিবসের মধ্যে	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। এপিআর ফরম পূরণ। ৩। আবেদনপত্র উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	dshe.gov.bd	-----	-----	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, সিংড়া, নাটোর। 02৫৮৮৮৭৫৭০১ useosingra@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার বুম নম্বর ২০১ ফোন- +৮৮০২৫৮৮৮৭৪১৮১ ই-মেইল- deonatore_2010@yahoo.com
০৩	অনন্য জাতীয় বিল অনুমোদন বিভিন্ন প্রকার অগ্রায়ন আবেদন অগ্রায়ন	০২ কর্ম দিবসের মধ্যে	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। অগ্রায়ন জাতীয় বিল অনুমোদন। ৩। আবেদন পত্র উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	dshe.gov.bd	-----	-----	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, সিংড়া, নাটোর। 02৫৮৮৮৭৫৭০১ useosingra@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার বুম নম্বর ২০১ ফোন- +৮৮০২৫৮৮৮৭৪১৮১ ই-মেইল- deonatore_2010@yahoo.com
০৪	কর্মীদের উচ্চতর ক্ষেত্র/প্রাপ্তি বিনোদন ভাতা ও ছুটির আবেদন অগ্রায়ন।	০২ কর্ম দিবসের মধ্যে	১। উচ্চতর ক্ষেত্র/প্রাপ্তি বিনোদন ভাতা সংক্রান্ত আবেদন ফরম পূরণ ২। বিনোদন এপি আর ফরম পূরণ।	dshe.gov.bd	-----	-----	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, সিংড়া, নাটোর। 02৫৮৮৮৭৫৭০১ useosingra@gmail.com	মহাপরিচালক, মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর/জেলা শিক্ষা অফিসার বুম নম্বর ২০১ ফোন- +৮৮০২৫৮৮৮৭৪১৮১ ই-মেইল- deonatore_2010@yahoo.com
০৫	ক্সেল, টাইম ক্সেল, বিএড ক্সেল সংক্রান্ত ফাইল অগ্রায়ন	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	অনলাইন আবেদন ফরম পূরণ। নির্দেশনা মোতাবেক প্রমাণাদিসহ সকল ধরনের সনদ, প্রত্যয়ন অনলাইনে দাখিল	dshe.gov.bd emis.gov.bd memis.gov.bd	-----	-----	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, সিংড়া, নাটোর। 02৫৮৮৮৭৫৭০১ useosingra@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার বুম নম্বর ২০১ ফোন- +৮৮০২৫৮৮৮৭৪১৮১ ই-মেইল- deonatore_2010@yahoo.com
০৬	মাধ্যমিক শিক্ষা সংক্রান্ত বিভিন্ন তথ্য প্রদান	নির্দেশনা মোতাবেক	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা/ ছক মোতাবেক প্রেরণ কর হয়।	-----	-----	-----	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, একাডেমিক সুপারভাইজার, সিংড়া, নাটোর	জেলা শিক্ষা অফিসার বুম নম্বর ২০১ ফোন- +৮৮০২৫৮৮৮৭৪১৮১ ই-মেইল- deonatore_2010@yahoo.com


 (মোসাঃ নাজনীন সুলতানা)
 উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (অঃদাঃ)
 সিংড়া, নাটোর