



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়
শেরপুর, বগুড়া।
Web: <http://dshe.sherpur.bogra.gov.bd>

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)-২০২৬

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: শিখন শেখানো পরিবেশ উন্নত করে মানসম্মত ও কর্মমুখী শিক্ষা নিশ্চিত করা।

মিশন: মানবিক, সামাজিক ও নৈতিক গুনসম্পন্ন সৃজনশীল, বিজ্ঞানমনস্ক দেশপ্রেমিক, দক্ষ জনশক্তি তৈরির লক্ষ্যে নিবিড় একাডেমিক সুপারভিশন এবং শিক্ষকদের জন্য কার্যকর প্রশিক্ষণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামমসহ দারিত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি/রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম/ পদবি/রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর
১	বেসরকারি মাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/কর্মচারীদের এমপিও ভুক্তি, টাইম স্কেল, বিএড স্কেল সংক্রান্ত কাগজপত্র অনলাইনে বাচাইপূর্বক জেলা শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়ে প্রেরণ।	স্কুলের ক্ষেত্রে: প্রতি জোড় মাসে ০৫ তারিখের মধ্যে ও মাদ্রাসার ক্ষেত্রে: প্রতি মাসের ০৮ তারিখের মধ্যে।	অন-লাইনে সংযুক্ত সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয় শেরপুর, বগুড়া।	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের অফিস কক্ষ শেরপুর, বগুড়া। মোবাইল: ০১৭১৬৯১৫৩৬১	জেলা শিক্ষা অফিসার, বগুড়া। মোবাইল: ০১৭১০৮৭৩৪২৪
২	জন্ম তারিখ, ইনডেক্স, ব্যাংক হিসাব ইত্যাদি সংশোধনের কাগজপত্র যাচাই পূর্বক মাউশি অধিদপ্তর/মাদরাসা অধিদপ্তরে প্রেরণ।	আবেদনের তারিখ থেকে ০৫ দিন	সংশ্লিষ্ট তালিকায় বর্ণিত কাগজপত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয় শেরপুর, বগুড়া।	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের অফিস কক্ষ শেরপুর, বগুড়া। মোবাইল: ০১৭১৬৯১৫৩৬১	মহাপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর/মাদরাসা ও কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
৩	সরকারি বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে IMS, BANBEIS জরিপ, Multimedia Class Room, PBM এর তথ্য নিয়মিত হালনাগাদকরণ ও চাহিত তথ্য তাৎক্ষণিক সরবরাহকরণ এবং	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্দেশিত তারিখের মধ্যে	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের চিঠিসহ অন্যান্য কাগজপত্র	নিজ প্রতিষ্ঠান	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের অফিস কক্ষ শেরপুর, বগুড়া। মোবাইল: ০১৭১৬৯১৫৩৬১	জেলা শিক্ষা অফিসার, বগুড়া। মোবাইল: ০১৭১০৮৭৩৪২৪

	আই এল সি ল্যাব, কম্পিউটার ভাষা ল্যাব এর কার্যক্রম পরিদর্শন, প্রশিক্ষণ আয়োজন						
৪	বেসরকারি নিম্ন মাধ্যমিক/মাধ্যমিক ও সতন্ত্র এবতেদায়ী মাদরাসার জরিপ কাজে তদারকিকরণ, স্বীকৃতি নবায়নের প্রতিবেদন যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ এবং মাধ্যমিক শিক্ষা সংক্রান্ত মতামত/পরামর্শ প্রদান	আবেদনের তারিখ থেকে ৭ দিন	বর্ণিত কাগজপত্র সংশ্লিষ্ট আলিকার	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয় শেরপুর, বগুড়া।	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের অফিস কক্ষ শেরপুর, বগুড়া। মোবাইল: ০১৭১৬৯১৫৩৬১	জেলা শিক্ষা অফিসার, বগুড়া। মোবাইল: ০১৭১০৮৭৩৪২৪
৫	বেসরকারি নিম্ন মাধ্যমিক/মাধ্যমিক বিদ্যালয়, মাদরাসা এর ম্যানেজিং কমিটিতে প্রিজাইডিং অফিসারের দায়িত্ব পালন।	নির্বাচনের বিধি অনুযায়ী	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের চিঠিসহ অন্যান্য কাগজপত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয় শেরপুর, বগুড়া।	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের অফিস কক্ষ শেরপুর, বগুড়া। মোবাইল: ০১৭১৬৯১৫৩৬১	জেলা শিক্ষা অফিসার, বগুড়া। মোবাইল: ০১৭১০৮৭৩৪২৪
৬	সকল সরকারি- বেসরকারি নিম্ন মাধ্যমিক/মাধ্যমিক বিদ্যালয়/মাদরাসার শিক্ষক ও শিক্ষিকাগণের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণের আয়োজন এবং প্রশিক্ষণে প্রেরণ।	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের চিঠিসহ অন্যান্য কাগজপত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয় শেরপুর, বগুড়া।	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের অফিস কক্ষ শেরপুর, বগুড়া। মোবাইল: ০১৭১৬৯১৫৩৬১	জেলা শিক্ষা অফিসার, বগুড়া। মোবাইল: ০১৭১০৮৭৩৪২৪
৭	বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক আয়োজিত নিবন্ধন পরীক্ষা আয়োজনে সহায়তা প্রদান।	নির্ধারিত সময়ে	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের চিঠিসহ অন্যান্য কাগজপত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয় শেরপুর, বগুড়া।	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের অফিস কক্ষ শেরপুর, বগুড়া। মোবাইল: ০১৭১৬৯১৫৩৬১	জেলা শিক্ষা অফিসার, বগুড়া। মোবাইল: ০১৭১০৮৭৩৪২৪ ও চেয়ারম্যান, এনটিআরসিএ, ঢাকা
৮	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিভিন্ন প্রকার তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ এবং যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	নির্ধারিত সময়ে	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের চিঠিসহ অন্যান্য কাগজপত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয় শেরপুর, বগুড়া।	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের অফিস কক্ষ শেরপুর, বগুড়া। মোবাইল: ০১৭১৬৯১৫৩৬১	জেলা শিক্ষা অফিসার, বগুড়া। মোবাইল: ০১৭১০৮৭৩৪২৪
৯	জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড কর্তৃক সরবরাহকৃত	কর্তৃপক্ষের চাহিত	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের চিঠিসহ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের অফিস কক্ষ	জেলা শিক্ষা অফিসার, বগুড়া।

	বিনামূল্যের পাঠ্যপুস্তক গ্রহণ, সংরক্ষণ ও বিতরণ।	সময়ের মধ্যে	অন্যান্য কাগজপত্র	অফিসারের কার্যালয় শেরপুর, বগুড়া।		শেরপুর, বগুড়া। মোবাইল: ০১৭১৬৯১৫৩৬১	মোবাইল: ০১৭১০৮৭৩৪২৪
১০	স্কুল/মাদরাসার শিক্ষার্থী ও অভিভাবকদের বাল্য বিবাহ, মাদক, ধুমপান, জঙ্জীবাদ, সম্ভ্রাস, ইভটিজিং, কিশোর গ্যাং ও মোবাইলের কুফল সম্পর্কে সচেতন করা এবং এ বিষয়ে প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে অনুসন্ধান করে প্রশাসনকে অবহিত করা।	কর্তৃপক্ষের চাহিত সময়ের মধ্যে	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের চিঠিসহ অন্যান্য কাগজপত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয় শেরপুর, বগুড়া।	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের অফিস কক্ষ শেরপুর, বগুড়া। মোবাইল: ০১৭১৬৯১৫৩৬১	জেলা শিক্ষা অফিসার, বগুড়া। মোবাইল: ০১৭১০৮৭৩৪২৪
১১	সংখ্যালঘু সম্প্রদায়ের তফসিলী উপবৃত্তি প্রদানের লক্ষ্যে নামের তালিকা সংগ্রহপূর্বক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	কর্তৃপক্ষের চাহিত সময়ের মধ্যে	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের চিঠিসহ অন্যান্য কাগজপত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয় শেরপুর, বগুড়া।	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের অফিস কক্ষ শেরপুর, বগুড়া। মোবাইল: ০১৭১৬৯১৫৩৬১	জেলা শিক্ষা অফিসার, বগুড়া। মোবাইল: ০১৭১০৮৭৩৪২৪
১২	জাতীয় দিবসসমূহ উদযাপন	সরকারি নির্দেশনা অনুযায়ী	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের চিঠিসহ অন্যান্য কাগজপত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয় শেরপুর, বগুড়া।	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের অফিস কক্ষ শেরপুর, বগুড়া। মোবাইল: ০১৭১৬৯১৫৩৬১	জেলা শিক্ষা অফিসার, বগুড়া। মোবাইল: ০১৭১০৮৭৩৪২৪
১৩	অন্যান্য: জাতীয় শীত কালীন ও গ্রীষ্মকালীন প্রতিযোগিতা, তারুণ্য উৎসব, জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ, সৃজনশীল মেধা অন্বেষণ, দুদকের বির্তক প্রতিযোগিতা ইত্যাদি আয়োজন।	নির্ধারিত সময়ে	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের চিঠিসহ অন্যান্য কাগজপত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয় শেরপুর, বগুড়া।	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের অফিস কক্ষ শেরপুর, বগুড়া। মোবাইল: ০১৭১৬৯১৫৩৬১	জেলা শিক্ষা অফিসার, বগুড়া। মোবাইল: ০১৭১০৮৭৩৪২৪

যোগাযোগ: e-mail: useosherpurbogura@gmail.com, Web: <http://dshe.sherpur.bogra.gov.bd>

মোবাইল নম্বর: ০১৭১৬-৯১৫৩৬১ ও টেলিফোন নম্বর: ০২৫৮৯৯০৯২১৪।

মোঃ নজরুল ইসলাম
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার
শেরপুর, বগুড়া।