গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সরিষাবাড়ী
জামালপুর
তাং.....
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়

শিক্ষা মন্ত্রাণালয়

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর

উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়

সরিষাবাড়ী, জামালপুরের সিটিজেন চার্টার

(মাঠ পর্যায়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)

ক্র. নং.	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী পদবি	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সরকার প্রদত্ত বিনামূল্যে পাঠ্যপুস্তকের উপজেলা ভিত্তিক চাহিদা প্রেরণ, বিতরণ ও তদারকি	৩১ ডিসেম্বর (নির্দিষ্ট বছরের)	চাহিদা মোতাবেক	চাহিদা মোতাবেক অত্র কার্যালয়	বিনামূল্যে এবং সরাসরি	১। উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ২। হিসাব রক্ষক ৩। অফিস সহায়ক/গার্ড	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার
২	বেসরকারি বিদ্যালয় সমূহে নিয়োগকৃত শিক্ষক কর্মচারিদের অনলাইন পদ্ধতির মাধ্যমে প্রাপ্ত নথি সমূহ যাচাই বাছাই পূর্বক জেলা শিক্ষা অফিসার বরাবর প্রেরণ	মাদ্রাসা প্রতি মাসের ০৫ থেকে ১০ তারিখ এবং বিদ্যালয় ১ মাস পর ১০ থেকে ১৪ তারিখ পর্যন্ত	চাহিদা মোতাবেক	চাহিদা মোতাবেক অত্র কার্যালয়	বিনামূল্যে এবং অনলাইন পদ্ধতিতে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার /সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার	ঐ
৩	অলাইন পদ্ধতির মাধ্যমে বেসরকারি বিদ্যালয় সমূহের উচ্চতর স্কেল/বকেয়া/সংশোধন সংক্রান্ত নথি সমূহ যাচাই বাছাই করে উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	ঐ	চাহিদা মোতাবেক	চাহিদা মোতাবেক অত্র কার্যালয়	বিনামূল্যে এবং অনলাইন পদ্ধতিতে	ঐ	ঐ
৪	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শিক্ষক ও কর্মচারী নিয়োগ সেবা প্রদান	জারীকৃত পত্রের নির্দেশনানুযায়ী	চাহিদা মোতাবেক	চাহিদা মোতাবেক অত্র কার্যালয়	বিনামূল্যে এবং সরাসরি	ঐ	ঐ
৫	মামলা ও অভিযোগের ভিত্তিতে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের তদন্ত ও তা নিষ্পত্তিকরণ/প্রতিবেদন প্রেরণ	ধার্যকৃত সময় অনুযায়ী	চাহিদা মোতাবেক	চাহিদা মোতাবেক অত্র কার্যালয়	বিনামূল্যে এবং সরাসরি	ঐ	ঐ
৬	ক্লাস্টার পদ্ধতির মাধ্যমে একাডেমিক সুপারভিশন	মাসিক	চাহিদা মোতাবেক	চাহিদা মোতাবেক অত্র কার্যালয়	বিনামূল্যে এবং সরাসরি	(১) উপজেলা মাধ্য: শিক্ষা অফিসার (২) সহ: উপজেলা মাধ্য: শিক্ষা অফিসার (৩) উপজেলা একা: সুপারভাইজার	ঐ