

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়
রাজবাড়ী সদর, রাজবাড়ী।
useo.rs@gmail.com

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : দক্ষ মানব সম্পদ তৈরী করে উন্নত ও স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ

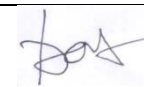
মিশন : সৃজনশীল ও কর্মমুখী শিক্ষার মাধ্যমে আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর, সমতাভিত্তিক, নৈতিকতাসমৃদ্ধ ও দেশপ্রেমিক দক্ষ জনশক্তি তৈরি

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূলক এবং পরিশোধপদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কক্ষ নম্বরসহ পদবী, জেলা/উপজেলার কোড/অফিসিয়াল সিরিয়াল, টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নম্বর জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	একাডেমিক ও প্রশাসনিক তত্ত্বাবধান এবং পরিদর্শন	পুরো কার্যক্রম শেষ হতে ১৩- ১৫ দিন লাগে তবে পরিদর্শন করে রিপোর্ট দেওয়া পর্যন্ত ১-৩দিন	পরিদর্শন ফরম	নির্ধারিত তথ্য ছক, আবেদন, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস।	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০১৭১৮-৪৮৯৩৯২ ও উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, ০১৭১২১১১৭৮৫	জেলা শিক্ষা অফিসার, রাজবাড়ী ০১৭১৮-০৩৭৫৩৭
০২	শিক্ষক প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণে প্রেরণের জন্য ৯-১০দিন	রেজিস্ট্রেশন ফরম ও অন্যান্য কাগজপত্র	নির্ধারিত তথ্য ছক, আবেদন, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস।	বিনামূল্যে প্রশিক্ষণ গ্রহণের সুযোগ পান। অধিকন্তু প্রশিক্ষণার্থীদের টিএ/ডিএ প্রদান করা হয়।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০১৭১৮-৪৮৯৩৯২ ও উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, ০১৭১২১১১৭৮৫	জেলা শিক্ষা অফিসার, রাজবাড়ী ০১৭১৮-০৩৭৫৩৭
০৩	বই বিতরণ	১-২ দিনেই সম্পন্ন হয় তবে পুরো প্রক্রিয়া সম্পাদন করতে ৩৫-৪০দিন লাগে।	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের চাহিদা পত্র	চাহিদা পত্র মোতাবেক, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস।	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০১৭১৮-৪৮৯৩৯২ ও উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, ০১৭১২১১১৭৮৫	জেলা শিক্ষা অফিসার, রাজবাড়ী ০১৭১৮-০৩৭৫৩৭
০৪	শিক্ষার গুণগত মান		মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা	উপজেলা মাধ্যমিক		উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা	জেলা শিক্ষা অফিসার,

	সংরক্ষণ ও উন্নয়ন সংক্রান্ত কার্যক্রম	১০ দিন	হতে প্রাপ্ত নির্ধারিত ছক ও অন্যান্য কাগজপত্র	শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	অফিসার, ০১৭১৮-৪৮৯৩৯২ ও উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, ০১৭১২১১১৭৮৫	রাজবাড়ী ০১৭১৮-০৩৭৫৩৭
০৫	শিক্ষক/কর্মচারী নিয়োগ কার্যক্রম	আনুমানিক ৩০ দিন	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক	এনটিআরসিএ নির্ধারিত ছক মোতাবেক	বিনামূল্যে	জেলা শিক্ষা অফিসার, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, এসএমসি ও মাধ্যমিক ও উচ্চ অধিদপ্তরের প্রতিনিধি	জেলা শিক্ষা অফিসার, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, এসএমসি ও মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তরের প্রতিনিধি
০৬	শিক্ষার্থীদের মধ্যে উপবৃত্তি বিতরণ	০১ দিন	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অনলাইনে আবেদন প্রেরণ করে	ওয়েবসাইড থেকে প্রাপ্ত নির্ধারিত ছক	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০১৭১৮-৪৮৯৩৯২ ও উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, ০১৭১২১১১৭৮৫	জেলা শিক্ষা অফিসার, রাজবাড়ী ০১৭১৮-০৩৭৫৩৭ ক্ষম পরিচালক, প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট ঢাকা
০৭	এমপিওভুক্তিকরণ	পুরো কার্যক্রম শেষ করতে ৩০দিন সময় লাগতে পারে।	অনলাইনে আবেদন	ওয়েবসাইড থেকে প্রাপ্ত নির্ধারিত ছক	বিনামূল্যে	১। উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ২। জেলা শিক্ষা অফিসার ৩। আঞ্চলিক উপ-পরিচালক ৪। মহাপরিচালক	১। উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ২। জেলা শিক্ষা অফিসার ৩। আঞ্চলিক উপ-পরিচালক ৪। মহাপরিচালক
০৮	মাসিক সভা	০১ দিন	চিঠিপত্র প্রেরণ ও সভার রেজুলেশন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০১৭১৮-৪৮৯৩৯২ ও উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, ০১৭১২১১১৭৮৫	জেলা শিক্ষা অফিসার, রাজবাড়ী ০১৭১৮০৩৭৫৩৭
০৯	উন্নয়ন কার্যক্রম তদারকি	উন্নয়ন কার্যক্রমের মেয়াদ পর্যন্ত তদারকি চলে তবে এ সংক্রান্ত প্রতিবেদন পেতে ০৩-০৫ দিন লাগে।	উন্নয়নের উদ্বোধন কর্তৃপক্ষের চাহিদা মোতাবেক	উদ্বোধন কর্তৃপক্ষ ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০১৭১৮৪৮৯৩৯২	জেলা শিক্ষা অফিসার, রাজবাড়ী ০১৭১৮-০৩৭৫৩৭
১০	শিক্ষকদের উপস্থিতি প্রতিবেদনে স্বাক্ষর	পরিদর্শনের দিন ০১ দিন	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রয়োজনীয় রেজিস্ট্রার সমূহ	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০১৭১৮-৪৮৯৩৯২ ও উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, ০১৭১২১১১৭৮৫	জেলা শিক্ষা অফিসার, রাজবাড়ী ০১৭১৮-০৩৭৫৩৭
১১	অভিযোগ তদন্ত	১৫ দিন	বাদী/বিবাদীর অভিযোগের প্রেক্ষিতে নোটিশ প্রদান এবং সে অনুযায়ী গুনানীকালে লিখিত জবাব	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০১৭১৮-৪৮৯৩৯২ ও উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার,	জেলা শিক্ষা অফিসার, রাজবাড়ী ০১৭১৮০৩৭৫৩৭

						০১৭১২১১১৭৮৫	
১২	সহ শিক্ষা কার্যক্রম	সারা বছর তদারকি চলবে	উদ্বোধন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০১৭১৮-৪৮৯৩৯২ ও উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, ০১৭১২১১১৭৮৫	জেলা শিক্ষা অফিসার, রাজবাড়ী ০১৭১৮০৩৭৫৩৭
১৩	আয় ব্যয়ের হিসাব নিরীক্ষণ	০২-০৩ দিন	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক করা হয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০১৭১৮-৪৮৯৩৯২ ও উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, ০১৭১২১১১৭৮৫	জেলা শিক্ষা অফিসার, রাজবাড়ী ০১৭১৮০৩৭৫৩৭
১৪	অভ্যন্তরীণ পরীক্ষা সময়সূচী প্রণয়ন	০৮-১০ দিন রুটিন মোতাবেক	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা হতে প্রদত্ত রুটিন অনুযায়ী	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষার ওয়েবসাইড	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০১৭১৮-৪৮৯৩৯২ ও উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, ০১৭১২১১১৭৮৫	জেলা শিক্ষা অফিসার, রাজবাড়ী ০১৭১৮০৩৭৫৩৭
১৫	শুমারী/ডাটা সংগ্রহ	তথ্য সংগ্রহের জন্য নির্ধারিত সময় পর্যন্ত তদারকি চলে তবে এ সংক্রান্ত তথ্য পেতে ০৭ দিন লাগে।	নির্ধারিত ছক মোতাবেক	ওয়েবসাইড থেকে প্রাপ্ত	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০১৭১৮-৪৮৯৩৯২ ও উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, ০১৭১২১১১৭৮৫	জেলা শিক্ষা অফিসার, রাজবাড়ী ০১৭১৮০৩৭৫৩৭
১৬	অতিরিক্ত শ্রেণি শাখা খোলা	০৭ দিন	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের আবেদনপত্র	উপজেলা কমিটি	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০১৭১৮-৪৮৯৩৯২	১। উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ২। জেলা শিক্ষা অফিসার ৩। মহাপরিচালক
১৭	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা	১০ দিন	অভিযোগ পত্র, বাদী/বিবাদীর অভিযোগের প্রেক্ষিতে নোটিশ প্রদান এবং সে অনুযায়ী গুনানীকালে লিখিত জবাব	চাহিদা পত্র মোতাবেক, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস।	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০১৭১৮-৪৮৯৩৯২ ও উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, ০১৭১২১১১৭৮৫	জেলা শিক্ষা অফিসার, রাজবাড়ী ০১৭১৮০৩৭৫৩৭



০১/০৭/২০২৬

(কাজী এজাজ কায়সার)

উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার
রাজবাড়ী সদর, রাজবাড়ী।