

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়
রাজবাড়ী সদর , রাজবাড়ী ।
Email: useo.rs@gmail.com
Website: dshe.sadar.rajbari.gov.bd

সিটিজেন'স চার্টার (Citizen's Charter)

❖ ভিশন ও মিশন

ভিশন: সবার জন্য মানসম্মত শিক্ষা

মিশন: আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর, সমতাভিত্তিক, নৈতিকতাসমৃদ্ধ ও দেশপ্রেমিক দক্ষ জনশক্তি তৈরী

❖ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ প্রক্রতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার কক্ষ নম্বরসহ পদবী, জেলা/উপজেলা কোড/অফিসিয়াল সিরিয়াল, টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নম্বর, জেলা /উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল সিরিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	একাডেমিক ও প্রশাসনিক তত্ত্বাবধান এবং পরিদর্শন	পুরো কার্যক্রম শেষ হতে ১৩-১৫ দিন সময় লাগে তবে পরিদর্শন করে রিপোর্ট দেওয়া পর্যন্ত ১-৩ দিন	পরিদর্শন ফরম	নির্ধারিত তথ্য ছক, আবেদন, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনা মূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৭১৮-৪৮৯৩৯২ উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ০১৭১২-১১১৭৮৫	জেলা শিক্ষা অফিসার, রাজবাড়ী ০১৭১৫-২২২১২৯
০২	শিক্ষক প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণে প্রেরণের জন্য ৯-১০ দিন	রেজিস্ট্রেশন ফরম ও অন্যান্য কাগজপত্র	নির্ধারিত তথ্য ছক, আবেদন, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে প্রশিক্ষণ গ্রহণের সুযোগ পান। অধিকন্তু প্রশিক্ষার্থীদের টিএ/ডিএ প্রদান করা হয়।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০১৭১৮-৪৮৯৩৯২ উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, ০১৭১২-১১১৭৮৫	জেলা শিক্ষা অফিসার, রাজবাড়ী ০১৭১৫-২২২১২৯
০৩	বই বিতরণ	১-২ দিনেই সম্পন্ন হয় তবে পুরো প্রক্রিয়া সম্পাদন করতে ৩৫-৪০ দিন লাগে।	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের চাহিদাপত্র	চাহিদাপত্র মোতাবেক উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনা মূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০১৭১৮-৪৮৯৩৯২ উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, ০১৭১২-১১১৭৮৫	জেলা শিক্ষা অফিসার, রাজবাড়ী ০১৭১৫-২২২১২৯