

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়
পোরশা, নওগাঁ
dshe.porsha.naogaon.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	স্বাক্ষার দায়িত্বশীল কর্মকর্তার কর্ম	উর্দ্বতন কর্মকর্তার পদবী/কর্ম
০১	বিনামূল্যে পাঠ্যপুস্তক বিতরণ (মাধ্যমিক, ইবতেদায়ী, দাখিল ও এসএসসি ভোকেশনাল)	প্রতি বছর ডিসেম্বর মাসের মধ্যে	-----	-----	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০২৫৮৮৮৮৮৬১৪, মেইল- useoporsha@gmail.com
০২	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/কর্মচারীদের এমপিও ভুক্তি (স্কুল ও মাদ্রাসা)	স্কুল: প্রতি জ্যৈষ্ঠ মাসের ০৯ থেকে ১৪ তারিখ। মাদ্রাসা: প্রতিমাসে ০৬ থেকে ১০ তারিখ।	অনলাইনে	অনলাইনে	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০২৫৮৮৮৮৮৬১৪, মেইল- useoporsha@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০২৫৮৮৮৮৮৬১৪, মেইল- useoporsha@gmail.com
০৩	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/কর্মচারীদের টাইম স্কেল, উচ্চতর স্কেল, বিএড স্কেল প্রদান	ঐ	অনলাইনে	অনলাইনে	বিনামূল্যে	১) উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, টেলি: ০২৫৮৮৮৮৮৬১৪ মেইল- useoporsha@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০২৫৮৮৮৮৮৬১৪, মেইল- useoporsha@gmail.com
০৪	সমন্বিত উপবৃত্তি কর্মসূচি (৬ষ্ঠ হতে ১২শ শ্রেণীর দরিদ্র শিক্ষার্থীদের উপবৃত্তি প্রদান)	জাতীয় নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	নির্ধারিত ডক মোতাবেক	অনলাইনে	বিনামূল্যে	উপজেলা কমিটির সদস্যবৃন্দ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০২৫৮৮৮৮৮৬১৪, মেইল- useoporsha@gmail.com
০৫	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন ও মনিটরিং	প্রতিমাসে	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর হতে প্রেরিত নির্ধারিত ডক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	১) উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ২) উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার টেলি: ০২৫৮৮৮৮৮৬১৪ মেইল- useoporsha@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০২৫৮৮৮৮৮৬১৪, মেইল- useoporsha@gmail.com
০৬	মান্টিমিডিয়া ক্লাস রুম/ ডিজিটাল ল্যাব/কম্পিউটার ল্যাব/বিজ্ঞানাগার/লাইব্রেরী পর্যবেক্ষণ।	প্রতিমাসে	-----	-----	বিনামূল্যে	১) উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ২) উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার টেলি: ০২৫৮৮৮৮৮৬১৪ মেইল- useoporsha@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০২৫৮৮৮৮৮৬১৪, মেইল- useoporsha@gmail.com
০৭	গ্রীষ্মকালীন ও শীতকালীন খেলাধুলা	জাতীয় নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	-----	-----	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০২৫৮৮৮৮৮৬১৪, মেইল- useoporsha@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	স্বাক্ষর দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার ক্রম নম্বরসহ পদবি জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপস্থাপন কর্মকর্তার পদবি ক্রম নম্বর জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০৮	জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ উদযাপন	জাতীয় নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	-----	-----	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০২৫৮৮৮৮৮৬১৪, মেইল- useoporsha@gmail.com
০৯	সৃজনশীল মেধা অন্বেষণ প্রতিযোগিতা	জাতীয় নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	-----	-----	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০২৫৮৮৮৮৮৬১৪, মেইল- useoporsha@gmail.com
১০	গভর্নিংবডি/ ম্যানেজিং কমিটি নির্বাচন (জেলা প্রশাসক/ উপজেলা নির্বাহী অফিসার কর্তৃক নিয়োগ প্রাপ্ত সাপেক্ষে)	নির্বাচনী তফসীল মোতাবেক	ম্যানুয়াল মোতাবেক	ম্যানুয়াল অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০২৫৮৮৮৮৮৬১৪, মেইল- useoporsha@gmail.com
১১	স্ক্রুভেন্ট কেবিনেট নির্বাচন	০২ মার্চ হতে ৩০ মার্চ (জাতীয়ভাবে নির্ধারিত)	নির্ধারিত ছক মোতাবেক	অনলাইন/উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০২৫৮৮৮৮৮৬১৪, মেইল- useoporsha@gmail.com
১২	বিভিন্ন বিষয়ে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	৩০ কর্ম দিবসের মধ্যে	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	-----	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০২৫৮৮৮৮৮৬১৪, মেইল- useoporsha@gmail.com
১৩	অনলাইন শিক্ষা জরিপ/ISAS/PBM/EMIS জরিপ	জাতীয় নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	অনলাইন নির্ধারিত ছক মোতাবেক	অনলাইন	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০২৫৮৮৮৮৮৬১৪, মেইল- useoporsha@gmail.com
১৪	স্ক্রুভেন্ট/গার্লস ইন স্ক্রুভেন্ট/গার্লস গাইড সংক্রান্ত	জাতীয় ও স্থানীয়ভাবে নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	-----	-----	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০২৫৮৮৮৮৮৬১৪, মেইল- useoporsha@gmail.com
১৫	পাঠভাষা উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	জাতীয় নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	নির্ধারিত ছক মোতাবেক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	বিশ্বসাহিত্য কেন্দ্র ও সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০২৫৮৮৮৮৮৬১৪, মেইল- useoporsha@gmail.com
১৬	বিভিন্ন প্রকল্প (লেইস,সোসিপ,এইচএসপি) কর্মসূচি বাস্তবায়ন	জাতীয় নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	নির্ধারিত ছক মোতাবেক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০২৫৮৮৮৮৮৬১৪, মেইল- useoporsha@gmail.com

প্রত্যাশিত সেবা নিশ্চিতকারী কর্মকর্তা

(মোঃ শামসুল কবীর)

উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার(অতি:দা:)

টেলি: ০২৫৮৮৮৮৮৬১৪

মেইল- useoporsha@gmail.com