



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়
পোরশা, নওগাঁ।
e-mail: useoporsha@gmail.com
website: dshe.porsha.naogaon.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। ভিশন ও মিশন

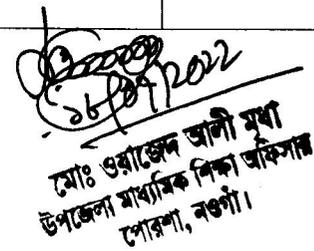
ভিশন: মান সম্মত শিক্ষা।

মিশন : সাধারণ, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি নির্ভর শিক্ষা ও প্রশিক্ষণের সমন্বয়ে সমতাভিত্তিক, নৈতিকতাসমৃদ্ধ ও দেশশ্রেমিক দক্ষ মানবসম্পদ তৈরি।

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন ও ই-মেইল	উন্নতন কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন ও ই- মেইল
	উপবৃত্তি প্রদানঃ ক) মাধ্যমিক পর্যায়েঃ বিদ্যালয় ও মাদরাসা সমূহে ৬ষ্ঠ হতে ১০ম শ্রেণি পর্যন্ত মোট ভর্তিকৃত ছাত্রের ১০% এবং ছাত্রীর ৪০% হারে যে সমস্ত শিক্ষার্থীর অভিভাবকের বার্ষিক আয় ৩০,০০০/- টাকা এবং ৫০ শতাংশ জমির পরিমাণ তাদেরকে উপবৃত্তি টাকা প্রদান করা হয়। তাছাড়া একালীন ফরম পূরণ বাবদ ১,২০০/- টাকা প্রদান করা হয়।	৬ষ্ঠ থেকে ১০ম শ্রেণির শিক্ষার্থীদের মাঝে বৎসরে দুইবার (জানুয়ারী-জুন ১ম কিস্তি ও জুলাই- ডিসেম্বর ২য় কিস্তি) উপবৃত্তির টাকা প্রদান করা হয় (অনলাইন ব্যাংকিং এর মাধ্যমে)।	১. জন্ম সনদ ২. জাতীয় পরিচয় পত্র ৩. নম্বর পত্র ৪. ব্যাংক একাউন্ট নম্বর	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ। অথবা, dshe.porsha.naogaon.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, পোরশা, নওগাঁ। ফোন-০২৫-৮৮৮৮৪৬১৪ useoporsha@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, নওগাঁ। ফোন-০৭৪১-৬২৪৪০ naogaondeo2008@yahoo.com
	উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায়েঃ খ) উচ্চ মাধ্যমিক/সমমান পর্যায়ে প্রতীষ্ঠানের একাদশ ও দ্বাদশ শ্রেণির মোট ভর্তিকৃত ছাত্রের ১০% এবং ছাত্রীর ৪০% হারে যে সমস্ত শিক্ষার্থীর অভিভাবকের বার্ষিক আয় ১,০০,০০০/- টাকা এবং ৭৫ শতাংশ জমির পরিমাণ তাদেরকে উপবৃত্তি টাকা প্রদান করা হয়। শ্রেণি ভিত্তিক উপবৃত্তির পরিমাণ একাদশ ও দ্বাদশ শ্রেণি ১৭৫/- মাসিক টাকা হারে উপবৃত্তি প্রদান করা হয়। তাছাড়া একালীন বই ক্রয় বাবদ বিজ্ঞান শিক্ষার্থীদের ৭০০/-টাকা ও অন্যান্য ৬০০/- টাকা প্রদান করা হয়।	একাদশ দ্বাদশ শ্রেণিতে মোট ৪টি কিস্তিতে উপবৃত্তির টাকা প্রদান করা। (অনলাইন ব্যাংকিং এর মাধ্যমে)।	১. জন্ম সনদ ২. জাতীয় পরিচয় পত্র ৩. নম্বর পত্র ৪. ব্যাংক একাউন্ট নম্বর	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ। অথবা, dshe.porsha.naogaon.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, পোরশা, নওগাঁ। ফোন-০২৫-৮৮৮৮৪৬১৪ useoporsha@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, নওগাঁ। ফোন-০৭৪১-৬২৪৪০ naogaondeo2008@yahoo.com
	গ) স্নাতক পর্যায়েঃ স্নাতক/সমমান পর্যায়ে প্রতীষ্ঠান সমূহে মোট	স্নাতক/সমমান পর্যায়ে প্রতীষ্ঠান সমূহে মোট ০৩টি	১. জন্ম সনদ ২. জাতীয় পরিচয় পত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়,	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, পোরশা, নওগাঁ।	জেলা শিক্ষা অফিসার, নওগাঁ।

	ছাত্র এবং ৭৫% ছাত্রীকে উপবৃত্তি প্রদান করা হয়। যে সমস্ত শিক্ষার্থীর অভিভাবকের বার্ষিক আয় ৭৫,০০০/- টাকা এবং ৭৫ শতাংশ জমির পরিমাণ তাদেরকে উপবৃত্তির জন্য নির্বাচন করা হয়। উপবৃত্তির পরিমাণ ২০০/- টাকা এককালীন বই ক্রয় বাবদ ১৫০০/- টাকা এবং পরীক্ষা ফি বাবদ ১০০০/- টাকা প্রদান করা হয়।	টাকা প্রদান করা। (অনলাইন ব্যাংকিং এর মাধ্যমে)।	৪. ব্যাংক একাউন্ট নম্বর	অথবা, dshe.porsha.naogaon.gov.bd		useoporsha@gmail.com	naogaondeo2008@yahoo.com
২	শিক্ষা মন্ত্রণালয় এর আওতায় ব্যানবেইস কৃতক নওগাঁ জেলার বিভিন্ন উপজেলার মাধ্যমিক পর্যায়ের সহকারী শিক্ষকগণকে আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	ব্যানবেইস কৃতক নির্ধারিত সময়ে	প্রত্যয়ন পত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ। অথবা, dshe.porsha.naogaon.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, পোরশা, নওগাঁ। ফোন-০২৫-৮৮৮৮৪৬১৪ useoporsha@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, নওগাঁ। ফোন-০৭৪১-৬২৪৪০ naogaondeo2008@yahoo.com
৩	বই বিতরণঃ বছরের শুরুতে মাধ্যমিক পর্যায়ে ৬ষ্ঠ হতে ১০ম শ্রেণি মাদ্রাসা পর্যায়ে ১ম শ্রেণি হতে ১০ম শ্রেণি এবং কারিগরি ও ভোকেশনাল ছাত্র/ছাত্রীদের মাঝে বিনা মূল্যে বই বিতরণ করা হয়।	শিক্ষার্থীদের হাতে প্রতি বৎসর ১ লা জানুয়ারীতে নতুন বই তুলে দেওয়া হয়।	প্রতিষ্ঠানের শিক্ষার্থীর সংখ্যা অনুযায়ী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ। অথবা, dshe.porsha.naogaon.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, পোরশা, নওগাঁ। ফোন-০২৫-৮৮৮৮৪৬১৪ useoporsha@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, নওগাঁ। ফোন-০৭৪১-৬২৪৪০ naogaondeo2008@yahoo.com
৪	প্রতিষ্ঠান পরিদর্শনঃ প্রতিমাসে ১০টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন।	প্রতি মাসে ১০ তারিখের মধ্যে প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়।	পরিদর্শন প্রতিবেদন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ। অথবা, dshe.porsha.naogaon.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ও উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, পোরশা, নওগাঁ।	জেলা শিক্ষা অফিসার, নওগাঁ। ফোন-০৭৪১-৬২৪৪০ naogaondeo2008@yahoo.com
৫	বেতন বিলে সংযুক্ত শিক্ষক/কর্মচারী হাজিরা প্রত্যয়ন প্রদান।	প্রতি মাসে ১ম সপ্তাহের মধ্যে হাজিরা প্রত্যয়ন প্রদান করা হয়।	শিক্ষক হাজিরা সীট	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ। অথবা, dshe.porsha.naogaon.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, পোরশা, নওগাঁ। ফোন-০২৫-৮৮৮৮৪৬১৪ useoporsha@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, নওগাঁ। ফোন-০৭৪১-৬২৪৪০ naogaondeo2008@yahoo.com
৬	ইনহাউজ ট্রেনিং: এক বা একাধিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সকল শিক্ষক/শিক্ষিকা সমন্বয়ে।	প্রতি বৎসর ন্যূনতম ৬টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে	নির্ধারিত সময়ে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ। অথবা, dshe.porsha.naogaon.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, পোরশা, নওগাঁ। ফো ন-০২৫-৮৮৮৮৪৬১৭ useoporsha@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, নওগাঁ। ফোন-০৭৪১-৬২৪৪০ naogaondeo2008@yahoo.com
৭	প্রশিক্ষণঃ সকল শিক্ষক/শিক্ষিকার জন্যঃ ক) প্রশাসনিক খ) বিষয় ডিজিটিক গ) আই.সি.টি ঘ) ডিজিটাল কনটেন্ট ডেভেলপমেন্ট তৈরি	নির্ধারিত সময়ে	প্রত্যয়ন পত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ। অথবা, dshe.porsha.naogaon.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, পোরশা, নওগাঁ। ফো ন-০২৫-৮৮৮৮৪৬১৭ useoporsha@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, নওগাঁ। ফোন-০৭৪১-৬২৪৪০ naogaondeo2008@yahoo.com

	ঙ) হাতে কলমে বিজ্ঞান শিক্ষা চ) বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শিক্ষকদের মাঝে পিবিএম উপকরণ বিতরণ			gov.bd			
৮	বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ম্যানেজিং কমিটি/গভর্নিং বডি প্রিজাইডিং অফিসারের দায়িত্ব পালন	প্রিজাইডিং অফিসারের দায়িত্ব পাওয়ার পর ২০/২৫ দিনের মধ্যে	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের আদেশ পত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ। অথবা, dshe.porsha.naogaon.gov.bd	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত সম্মানী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, পোরশা, নওগাঁ। ফোন-০২৫-৮৮৮৮৮৬১৪ useoporsha@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, নওগাঁ। ফোন-০৭৪১-৬২৪৪০ naogaondeo2008@yahoo.com
৯	নতুন নিয়োগ প্রাপ্ত বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষকদের অন লাইন এম.পি.ও ভুক্তি করণ।	প্রতি ২ মাস পর ১০ হতে ১৮ তারিখের মধ্যে	অনলাইন তথ্য ফরম অনুযায়ী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ। অথবা, dshe.porsha.naogaon.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, পোরশা, নওগাঁ। ফোন-০২৫-৮৮৮৮৮৬১৪ useoporsha@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, নওগাঁ। ফোন-০৭৪১-৬২৪৪০ naogaondeo2008@yahoo.com
১০	ক্ষুদ্র-নৃ-পোষ্ঠী শিক্ষার্থীদের সদন প্রদান	আবেদন পাওয়া ৩ দিনের মধ্যে	১. পরীক্ষার সনদ ২. ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রত্যয়ন পত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ। অথবা, dshe.porsha.naogaon.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, পোরশা, নওগাঁ। ফোন-০২৫-৮৮৮৮৮৬১৪ useoporsha@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, নওগাঁ। ফোন-০৭৪১-৬২৪৪০ naogaondeo2008@yahoo.com
১১	শিক্ষক কর্মচারী নিয়োগ বোর্ডে উপস্থিত থেকে প্রার্থী চূড়ান্ত করণ	নিয়োগ বোর্ডে উপস্থিত থেকে	জেলা শিক্ষা অফিসারের আদেশ পত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ। অথবা, dshe.porsha.naogaon.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, পোরশা, নওগাঁ। ফোন-০২৫-৮৮৮৮৮৬১৪ useoporsha@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, নওগাঁ। ফোন-০৭৪১-৬২৪৪০ naogaondeo2008@yahoo.com
১২	মাধ্যমিক উচ্চ মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা সংক্রান্ত যে কোন বিষয়ে তথ্য প্রদান	সেবা গ্রহণের ইচ্ছুক ব্যক্তির চাহিদা মোতাবেক যে কোনো তথ্য উপযুক্ত সময়ে	চাহিদা অনুযায়ী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ। অথবা, dshe.porsha.naogaon.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, পোরশা, নওগাঁ। ফোন-০২৫-৮৮৮৮৮৬১৪ useoporsha@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, নওগাঁ। ফোন-০৭৪১-৬২৪৪০ naogaondeo2008@yahoo.com
১৩	বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের তথ্য ও প্রযুক্তি সামগ্রী বিতরণ এবং প্রশিক্ষণ প্রদান	বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের তথ্য ও প্রযুক্তি সামগ্রী বিতরণ এবং প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ। dshe.porsha.naogaon.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, পোরশা, নওগাঁ। ফোন-০২৫-৮৮৮৮৮৬১৪ useoporsha@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, নওগাঁ। ফোন-০৭৪১-৬২৪৪০ naogaondeo2008@yahoo.com



 মোঃ ওরাজেন আলী মধা
 উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার
 পোরশা, নওগাঁ।