

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়  
পাঁচবিবি, জয়পুরহাট।  
[useopanchbbjoy@gmail.com](mailto:useopanchbbjoy@gmail.com)  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/নুম নম্বর, জেলা উপজেলার কোড, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী/নুম নম্বর, জেলা উপজেলার কোড, টেলিফোন/সেবা ইল নম্বর
০১	বেসরকারি মাধ্যমিক বিদ্যালয় ও মাদ্রাসা শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/কর্মচারীদের M.P.O ভুক্তির কাগজপত্র অনলাইনে যাচাই এবং বি.এড স্কেন, উচ্চতর স্কেন, M.P.O তে নাম, পদবী, জন্ম তারিখ, ব্যাংক হিসাব সংশোধনের কাগজপত্র প্রেরণ।	বিদ্যালয়ের প্রতি জোড় মাসের ০৬-১২ তারিখের মধ্যে এবং মাদ্রাসা প্রতি মাসের ০৪-০৮ তারিখের মধ্যে প্রেরণ।	অনলাইনে সংযুক্ত সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র (বিধি মোতাবেক)	<a href="http://www.dshc.gov.bd/">www.dshc.gov.bd/</a> <a href="http://www.memis.gov.bd">www.memis.gov.bd</a>	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, পাঁচবিবি জয়পুরহাট। ০১৭৩৮-৮৫১১৯৬	১। জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট। ০২৫৮৭২৪৫৬৫ ২। মহাপরিচালক মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর, বাংলাদেশ ঢাকা। ৪১০২৪৫৯৬
০২	সরকারি বেসরকারি নিম্ন মাধ্যমিক/মাধ্যমিক বিদ্যালয়/কলেজ এর শিক্ষার্থীদের উপস্থিতি তথ্য অনলাইনে জমিদপ্তরে/মন্ত্রণালয়ে অগ্রায়ণ	পত্রে বর্ণিত তারিখ মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট তালিকায় বর্ণিত কাগজ পত্র	নিজ প্রতিষ্ঠান	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, পাঁচবিবি জয়পুরহাট। ০১৭৩৮-৮৫১১৯৬	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট, মহাপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা। ০২২২৩৩৫১০৫৭
০৩	মাধ্যমিক বিদ্যালয়ের শিক্ষক-কর্মচারী (প্রধান শিক্ষক সহ-প্রধান শিক্ষক এবং কর্মচারী) নিয়োগ বাছাই কমিটিতে শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের প্রতিনিধি হিসাবে নিয়োগ প্রক্রিয়া সম্পন্ন করণ।	বিধি মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান প্রধানের আবেদনের প্রেক্ষিতে	নিজ প্রতিষ্ঠান	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, পাঁচবিবি জয়পুরহাট। ০১৭৩৮-৮৫১১৯৬	মহাপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা। ০২২২৩৩৫১০৫৭ মহাপরিচালক, মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর। ৪১০২৪৫৯৬
০৪	বেসরকারি নিম্ন মাধ্যমিক বিদ্যালয়ের স্বীকৃতি নবায়নের জন্য পরিদর্শন পূর্বক প্রতিবেদন যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	আবেদনের তারিখ থেকে ১৫ দিন	সংশ্লিষ্ট তালিকায় বর্ণিত কাগজ পত্র	নিজ প্রতিষ্ঠান	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, পাঁচবিবি জয়পুরহাট। ০১৭৩৮-৮৫১১৯৬	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, পাঁচবিবি, জয়পুরহাট, ০২৫৮৭২৪৫৬৫ জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট, ০২৫৮৭২৪৫৬৫ চেয়ারম্যান মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী।
০৫	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও শ্রেণি শাখা খোলার বিষয়ে পরিদর্শন এবং শিক্ষকদের জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ এমএমসি বাস্তবায়ন	বিধি মোতাবেক	প্রতিবেদন	অনলাইনে নির্ধারিত হুক	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, পাঁচবিবি জয়পুরহাট। ০১৭৩৮-৮৫১১৯৬	জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট। ০২৫৮৭২৪৫৬৫
০৬	বেসরকারি নিম্ন মাধ্যমিক/মাধ্যমিক/মাদ্রাসা ও মহাবিদ্যালয়ের ম্যানেজিং, গভর্নিং বডি গঠনে প্রিজাইডিং অফিসারের দায়িত্ব পালন।	বিধি মোতাবেক	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের চিহ্নিত অন্যান্য কাগজপত্র	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, পাঁচবিবি জয়পুরহাট। ০১৭৩৮-৮৫১১৯৬	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, পাঁচবিবি, জয়পুরহাট, ০২৫৮৭২৪৫৬৫ জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট, ০২৫৮৭২৪৫৬৫ চেয়ারম্যান মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী।
০৭	এডহক কমিটি অনুমোদনের জন্য যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	বিধি মোতাবেক	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের চিহ্নিত অন্যান্য কাগজপত্র	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, পাঁচবিবি জয়পুরহাট। ০১৭৩৮-৮৫১১৯৬	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, পাঁচবিবি, জয়পুরহাট, ০২৫৮৭২৪৫৬৫ জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট, ০২৫৮৭২৪৫৬৫ চেয়ারম্যান মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী।
০৮	সকল সরকারি বেসরকারি নিম্ন মাধ্যমিক/মাধ্যমিক বিদ্যালয়/মাদ্রাসা শিক্ষক ও শিক্ষিকাগণ কে প্রশিক্ষণ প্রেরণ	আবেদনের প্রেক্ষিতে তারিখ থেকে ১০ দিন	চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, পাঁচবিবি জয়পুরহাট। ০১৭৩৮-৮৫১১৯৬	মহাপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা। ০২২২৩৩৫১০৫৭ জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট। ০২৫৮৭২৪৫৬৫
০৯	সকল সরকারি বেসরকারি নিম্ন মাধ্যমিক/মাধ্যমিক বিদ্যালয়/মাদ্রাসা শিক্ষক ও শিক্ষিকাগণের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ ও ইন হাউজ প্রশিক্ষণ আয়োজন	পত্রে বর্ণিত তারিখ মোতাবেক	চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, পাঁচবিবি জয়পুরহাট। ০১৭৩৮-৮৫১১৯৬	মহাপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা। ০২২২৩৩৫১০৫৭ জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট।

মোঃ তোফাজ্জল হোসেন  
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (অঃ দাঃ)  
পাঁচবিবি, জয়পুরহাট

১০/১১/১২

১০	উপজেলা শিক্ষা ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিভিন্ন প্রকার তথ্য সংগ্রহ সংরক্ষণ এবং যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	কর্তৃপক্ষের চাহিত সময়ের মধ্যে	চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, পাঁচবিবি জয়পুরহাট। ০১৭৩৮-৮৫১১৯৬	০২৫৮৭৭২৪৫৬৫ চাহিত কর্তৃপক্ষ জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট। ০২৫৮৭৭২৪৫৬৫
১১	জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড কর্তৃক সরবরাহকৃত বিনামূল্যের পাঠ্যপুস্তক গ্রহণ সংরক্ষণ ও বিতরণ	কর্তৃপক্ষের চাহিত সময়ের মধ্যে	চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, পাঁচবিবি জয়পুরহাট। ০১৭৩৮-৮৫১১৯৬	বিতরণ ও নিয়ন্ত্রক জাতীয় পাঠ্যপুস্তক বোর্ড, ঢাকা।
১২	স্কুল, মাদ্রাসা শিক্ষার্থীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে বা অন্য কোন উৎস হতে বাল্যবিবাহ ধুমপান, জঙ্গীবাদ সম্ভাস, ইউটিজিং বিষয়ে প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে অনুসন্ধান করে প্রশাসনকে অবহিত করা	তাৎক্ষণিক	চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, পাঁচবিবি জয়পুরহাট। ০১৭৩৮-৮৫১১৯৬	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, পাঁচবিবি, জয়পুরহাট, ০২৫৮৮৮৭৭৪৩৮ জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট, ০২৫৮৭৭২৪৫৬৫ চেয়ারম্যান মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী।
১৩	সংখ্যালঘু সম্প্রদায়ের তফসিল উপবৃত্তি প্রদানের লক্ষ্যে নামের তালিকা সংগ্রহপূর্বক উর্নতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	কর্তৃপক্ষের চাহিত সময়ের মধ্যে	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রেরিত তালিকা মোতাবেক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, পাঁচবিবি জয়পুরহাট। ০১৭৩৮-৮৫১১৯৬	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, পাঁচবিবি, জয়পুরহাট, ০২৫৮৮৮৭৭৪৩৮ জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট, ০২৫৮৭৭২৪৫৬৫ চেয়ারম্যান মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী।
১৪	বার্ষিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠান জরিপ ব্যানবেইস/আই.এম.এস/আই.এস.এ.এস ফরম পূরণ	কর্তৃপক্ষের চাহিত সময়ের মধ্যে	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনলাইনে প্রেরিত তালিকা মোতাবেক	www.emis.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, পাঁচবিবি জয়পুরহাট। ০১৭৩৮-৮৫১১৯৬	জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট। ০২৫৮৭৭২৪৫৬৫
১৫	গ্রীষ্মকালীন এবং শীতকালীন ক্রীড়া প্রতিযোগিতা আয়োজন	কর্তৃপক্ষের চাহিত সময়ের মধ্যে	চাহিদা মোতাবেক	www.dshe.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, পাঁচবিবি জয়পুরহাট। ০১৭৩৮-৮৫১১৯৬	জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট। ০২৫৮৭৭২৪৫৬৫
১৬	জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ, বিজ্ঞান মেলা ও সৃজনশীল মেধা অন্বেষণ প্রতিযোগিতা আয়োজন	কর্তৃপক্ষের চাহিত সময়ের মধ্যে	চাহিদা মোতাবেক	www.dshe.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, পাঁচবিবি জয়পুরহাট। ০১৭৩৮-৮৫১১৯৬	জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট। ০২৫৮৭৭২৪৫৬৫
১৭	মতামত ও পরামর্শ প্রদান	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, পাঁচবিবি জয়পুরহাট। ০১৭৩৮-৮৫১১৯৬	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, পাঁচবিবি, জয়পুরহাট, ০২৫৮৮৮৭৭৪৩৮ জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট, ০২৫৮৭৭২৪৫৬৫ চেয়ারম্যান মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী।

১৯/০৭/২৪  
মোঃ তোফাজ্জল হোসেন  
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (খঃ দাঃ)  
পাঁচবিবি, জয়পুরহাট