



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস

ওসমানী নগর, সিলেট

E-mail: useosmaninagar@gmail.com

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধপদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার ক্রম নম্বরসহ পদবি, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	বিনামূল্যের পাঠ্য বই চাহিদা শ্রেণণ, সংগ্রহ ও বিতরণ	১। চাহিদা শ্রেণণ ৩১ জানুয়ারীর মধ্যে ২। বই বিতরণ ৩১ ডিসেম্বরের মধ্যে	১। প্রতিষ্ঠান প্রদত্ত চাহিদাপত্র ২। বিতরণ রেজিস্টার ৩। প্রয়োজ্য পরিপত্র	সর্বশ্রেষ্ঠ শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান ও ইউএসই ও অফিস	বিনামূল্যে	ককনং- ৪১৩ ইউএসইও, ওসমানীনগর, ০১৭১২১৯৪৬৬৪ sbroy1982@gmail.com	ইউএসইও, ককনং-৪১৩, ওসমানীনগর, ০১৭১২১৯৪৬৬৪ sbroy1982@gmail.com
২	একাডেমিক ও প্রশাসনিক পরিদর্শন	১। প্রতিমাসে ইউএসইও কর্তৃক ০৫ (পাঁচ) টি প্রতিষ্ঠান ও ইউএসএস কর্তৃক ১০(দশ) টি প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন করে প্রতিবেদন পরবর্তী মাসের ৫ তারিখের মধ্যে ডিইও অফিসে প্রেরণ।	১। পরিদর্শন ছক (উপজেলা / জেলা)	ইউএসইও অফিস	বিনামূল্যে	ককনং- ৪১৩ ইউএসইও, ওসমানীনগর, ০১৭১২১৯৪৬৬৪ sbroy1982@gmail.com	ইউএসইও, ককনং-৪১৩, ওসমানীনগর, ০১৭১২১৯৪৬৬৪ sbroy1982@gmail.com
৩	অনলাইন উপস্থিতি কার্যক্রম (মাধ্যমিক, উচ্চমাধ্যমিক ও দ্বিতীয়)	১। পত্র মতে ৭ দিন, ১০দিন ও ১৫ দিন	১। সর্বশ্রেষ্ঠ পরিপত্র / ফরম নীতিমালা	১। সর্বশ্রেষ্ঠ শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান ২। ইউএসইও অফিস	বিনামূল্যে	ককনং- ৪১৩ ইউএসইও, ওসমানীনগর, ০১৭১২১৯৪৬৬৪ sbroy1982@gmail.com	ইউএসইও, ককনং-৪১৩, ওসমানীনগর, ০১৭১২১৯৪৬৬৪ sbroy1982@gmail.com
৪	শিক্ষক প্রশিক্ষণ	১। পরিপত্র মোতাবেক উল্লেখিত সময়সূচি	১। পরিপত্র/ নীতিমালা / প্রশিক্ষণ সিডিউল / প্রশিক্ষণ সামগ্রী	১। ইউএসইও অফিস ও সর্বশ্রেষ্ঠ শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	ককনং- ৪১৩ ইউএসইও, ওসমানীনগর, ০১৭১২১৯৪৬৬৪ sbroy1982@gmail.com	ইউএসইও, ককনং-৪১৩, ওসমানীনগর, ০১৭১২১৯৪৬৬৪ sbroy1982@gmail.com
৫	স্কুল ও মাদ্রাসার অনলাইন এমপিও / উচ্চতর গ্রেড / বকেয়া / বদলী / সংশোধন	১। স্কুলের অনলাইন আবেদন প্রতি জোড়মাসের ৮ তারিখের মধ্যে গ্রহণ এবং ১৪ তারিখের মধ্যে ডিইও (DEO) অফিসে প্রেরণ। ২। মাদ্রাসার অনলাইন আবেদন প্রতিমাসের ৫ তারিখের মধ্যে গ্রহণ এবং ১০ তারিখের মধ্যে MEMIS এ প্রেরণ।	১। পরিপত্র/ নীতিমালা / ছকপত্র /রেজুলেশন / অনলাইন সংযুক্তিমতে।	১। সর্বশ্রেষ্ঠ শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান ২। প্রয়োজনে ইউএসইও অফিস	বিনামূল্যে	ককনং- ৪১৩ ইউএসইও, ওসমানীনগর, ০১৭১২১৯৪৬৬৪ sbroy1982@gmail.com	ইউএসইও, ককনং-৪১৩, ওসমানীনগর, ০১৭১২১৯৪৬৬৪ sbroy1982@gmail.com
৬	মাসিক সমন্বয় সভা / পরিপত্র মতে বিভিন্ন সভা	১। প্রতিমাসের ০৭ তারিখে, বন্ধ থাকলে পরবর্তী খোলার তারিখে। ২। পরিপত্র মতে নির্ধারিত সময়ে।	১। নীতিমালা / পরিপত্র / নির্দেশনা ও ছকপত্র।	১। ইউএসইও অফিস ২। সর্বশ্রেষ্ঠ শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	ককনং- ৪১৩ ইউএসইও, ওসমানীনগর, ০১৭১২১৯৪৬৬৪ sbroy1982@gmail.com	ইউএসইও, ককনং-৪১৩, ওসমানীনগর, ০১৭১২১৯৪৬৬৪ sbroy1982@gmail.com
৭	শিক্ষক / কর্মচারী নিয়োগ কার্যক্রম	১। প্রতিষ্ঠান প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের ০৩ মাসের মধ্যে।	১। ডিইও কর্তৃক ডিজি প্রতিনিধি মনোনয়ন পত্র ২। আবেদন বাছাই ও ফলাফল সীট প্রতৃত করন।	১। সর্বশ্রেষ্ঠ প্রতিষ্ঠান প্রদানের দপ্তর ও ইউএসইও অফিস	বিনামূল্যে	ককনং- ৪১৩ ইউএসইও, ওসমানীনগর, ০১৭১২১৯৪৬৬৪ sbroy1982@gmail.com	ইউএসইও, ককনং-৪১৩, ওসমানীনগর, ০১৭১২১৯৪৬৬৪ sbroy1982@gmail.com
৮	১। অভিযোগ প্রতিকার / তদন্ত ২। তথ্য প্রদান (তথ্য অধিকার আইন-২০০৯)	১। অভিযোগ তদন্ত পূর্বক ৭/১০ দিনের মধ্যে প্রতিবেদন প্রেরন। ২। দপ্তরসর্বশ্রেষ্ঠ আবেদন নিষ্পত্তি ২০ কার্যদিবস এবং একাধিক ইউনিট সর্বশ্রেষ্ঠ আবেদন নিষ্পত্তি -৩০ কার্যদিবস।	১। অভিযোগের ধরন মতে সর্বশ্রেষ্ঠ কাগজপত্র। ২। "ক" ফরমে আবেদন।	১। সর্বশ্রেষ্ঠ প্রতিষ্ঠান ২। ইউএসইও অফিস	বিনামূল্যে	ককনং- ৪১৩ ইউএসইও, ওসমানীনগর, ০১৭১২১৯৪৬৬৪ sbroy1982@gmail.com	ইউএসইও, ককনং-৪১৩, ওসমানীনগর, ০১৭১২১৯৪৬৬৪ sbroy1982@gmail.com
৯	জাতীয় দিবস সমূহ উদযাপন সমন্বয়ক	১। পরিপত্র/ বিজ্ঞপ্তি / নির্ধারিত সিডিউল মতে উল্লেখিত সময়সূচি	১। জাতীয় ও আন্তর্জাতিক দিবস উদযাপন পরিপত্র / রেজুলেশন	১। ইউএসইও অফিস ও সর্বশ্রেষ্ঠ শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	ককনং- ৪১৩ ইউএসইও, ওসমানীনগর, ০১৭১২১৯৪৬৬৪ sbroy1982@gmail.com	ইউএসইও, ককনং-৪১৩, ওসমানীনগর, ০১৭১২১৯৪৬৬৪ sbroy1982@gmail.com
১০	উপজেলা পর্যায়ে বিভিন্ন প্রতিযোগিতার আয়োজন	১। পরিপত্র / বিজ্ঞপ্তি / নীতিমালায় উল্লেখিত সময়সূচি মতে	১। পরিপত্র / ফরম / নীতিমালা / বিজ্ঞপ্তি (সুজননীয় মেধাঅন্বেষণ / জাতীয় শিক্ষাসংগ্রহ / জাতীয় শীত ও গ্রীষ্মকালীন ঐক্য প্রতিযোগিতা)	১। ইউএসইও অফিস ও সর্বশ্রেষ্ঠ শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	ককনং- ৪১৩ ইউএসইও, ওসমানীনগর, ০১৭১২১৯৪৬৬৪ sbroy1982@gmail.com	ইউএসইও, ককনং-৪১৩, ওসমানীনগর, ০১৭১২১৯৪৬৬৪ sbroy1982@gmail.com
১১	১। জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন ২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	১। ব্যানবেইস ডাটা হালনাগাদ করণ ও বিতরণতা যাচাই করন-০১ থেকে ১৫ সেপ্টেম্বর এর মধ্যে। ০২। আইএমএস ডাটা হালনাগাদ ও বিতরণতা যাচাই করন-০১ থেকে ২৮ ফেব্রুয়ারী পর্যন্ত ৩। ওকঅব তথ্য প্রদান ও যাচাইকরন -০১ মে থেকে ১১মে পর্যন্ত। ৪। ঐমাসিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রতিবেদন প্রেরন:- জুলাই/ ২৩-সেপ্টেম্বর/২৩(চলমান)	১। পরিপত্র / নীতিমালা / ফরম / বিজ্ঞপ্তি।	১। ইউএসইও অফিস ও সর্বশ্রেষ্ঠ শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	ককনং- ৪১৩ ইউএসইও, ওসমানীনগর, ০১৭১২১৯৪৬৬৪ sbroy1982@gmail.com	ইউএসইও, ককনং-৪১৩, ওসমানীনগর, ০১৭১২১৯৪৬৬৪ sbroy1982@gmail.com