

উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়, ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট

Web: dshe.khetaljoypurhat.gov.bd

Email: useokhet@gmail.com

ফোন: ০২৫৮৮৮৭৭৫৪৭

### সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

| ক্রঃ<br>নং | সেবার নাম                                                                                                                                                                       | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়                                                                     | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র                   | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র /<br>আবেদন ফরম<br>প্রাপ্তিস্থান                | সেবামূল্য এবং<br>পরিশোধ পদ্ধতি<br>(যদি থাকে)          | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি<br>/ জেলা/ উপজেলার কোড,<br>টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি/ রুম নম্বর, জেলা/<br>উপজেলার কোড, টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| ০১         | এমপিওভুক্তিকরণ/বিএড স্কেল/উচ্চস্তর স্কেল/নামের<br>ভুল/জন্ম তারিখ/পদবী-সংশোধন)                                                                                                   | প্রতি মাসের ০১-০৬ তারিখের<br>মধ্যে মাদ্রাসা এবং ১ মাস পর<br>পর ০১-০৪ তারিখের মধ্যে<br>বিদ্যালয় | অন-লাইনে সংযুক্ত<br>সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র | উপজেলা মাধ্যমিকপ্রযোজ্য নয়<br>শিক্ষা অফিস,<br>ক্ষেতলাল,<br>জয়পুরহাট। | উপজেলা মাধ্যমিক<br>শিক্ষা অফিসার,<br>ফোন: ০২৫৮৮৮৭৭৫৪৭ | জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট, রুম নং- ২০৭,<br>ফোন: ০২৫৮৮৮৭৭৫৪৭                 | জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট, রুম নং- ২০৭,<br>ফোন: ০২৫৮৮৮৭৭৫৪৭                  |
| ০২         | বেসরকারি নিম্ন মাধ্যমিক ও সতন্ত্র এবতেদায়ী<br>মাদরাসার স্বীকৃতি নবায়নের জন্য পরিদর্শন পূর্বক<br>প্রতিবেদন যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।                                      | আবেদনের তারিখ থেকে ১৫<br>দিন                                                                    | সংশ্লিষ্ট তালিকায়<br>বর্ণিত কাগজপত্র  | উপজেলা মাধ্যমিকপ্রযোজ্য নয়<br>শিক্ষা অফিস                             | উপজেলা মাধ্যমিক<br>শিক্ষা অফিসার,<br>ফোন: ০২৫৮৮৮৭৭৫৪৭ | জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট, রুম নং- ২০৭,<br>ফোন: ০২৫৮৮৮৭৭৫৪৭                 | জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট, রুম নং- ২০৭,<br>ফোন: ০২৫৮৮৮৭৭৫৪৭                  |
| ০৩         | অভিযোগের ক্ষেত্রে তদন্ত পূর্বক প্রতিবেদন দাখিল                                                                                                                                  | উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক<br>নির্দেশিত তারিখের মধ্যে                                            | অভিযোগপত্র ও<br>তৎসংক্রান্ত কাগজপত্র   | প্রযোজ্য নয়                                                           | উপজেলা মাধ্যমিক<br>শিক্ষা অফিসার,<br>ফোন: ০২৫৮৮৮৭৭৫৪৭ | জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট, রুম নং- ২০৭,<br>ফোন: ০২৫৮৮৮৭৭৫৪৭                 | জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট, রুম নং- ২০৭,<br>ফোন: ০২৫৮৮৮৭৭৫৪৭                  |
| ০৪         | সকল বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন এবং বার্ষিক<br>আয়-ব্যয়ের হিসাব বিবরণী পরীক্ষাতে প্রাপ্ত অনিয়মসমূহ<br>উল্লেখপূর্বক প্রণীত প্রতিবেদন যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট<br>প্রেরণ। | পরিদর্শনের তারিখ থেকে ১০<br>দিনের মধ্যে                                                         | চাহিদা মোতাবেক                         | প্রযোজ্য নয়                                                           | উপজেলা মাধ্যমিক<br>শিক্ষা অফিসার,<br>ফোন: ০২৫৮৮৮৭৭৫৪৭ | জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট, রুম নং- ২০৭,<br>ফোন: ০২৫৮৮৮৭৭৫৪৭                 | জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট, রুম নং- ২০৭,<br>ফোন: ০২৫৮৮৮৭৭৫৪৭                  |
| ০৫         | বিধি-বিধান অনুযায়ী নিম্ন মাধ্যমিক বিদ্যালয় স্থাপনের<br>পূর্বানুমতি প্রদানের কাগজপত্র কর্তৃপক্ষের নিকট অগ্রায়ণ।                                                               | আবেদনের তারিখ থেকে ১০<br>দিন                                                                    | চাহিদা মোতাবেক                         | প্রযোজ্য নয়                                                           | উপজেলা মাধ্যমিক<br>শিক্ষা অফিসার,<br>ফোন: ০২৫৮৮৮৭৭৫৪৭ | জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট, রুম নং- ২০৭,<br>ফোন: ০২৫৮৮৮৭৭৫৪৭                 | জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট, রুম নং- ২০৭,<br>ফোন: ০২৫৮৮৮৭৭৫৪৭                  |
| ০৬         | সকল সরকারি-বেসরকারি নিম্ন মাধ্যমিক / মাধ্যমিক<br>বিদ্যালয়/মাদরাসার শিক্ষক ও শিক্ষিকাগণকে প্রশিক্ষণে<br>প্রেরণ।                                                                 | আবেদনের তারিখ থেকে ১০<br>দিন                                                                    | চাহিদা মোতাবেক                         | প্রযোজ্য নয়                                                           | উপজেলা একাডেমিক<br>সুপারভাইজার,<br>ফোন: ০২৫৮৮৮৭৭৫৪৭   | জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট, রুম নং- ২০৭,<br>ফোন: ০২৫৮৮৮৭৭৫৪৭                 | জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট, রুম নং- ২০৭,<br>ফোন: ০২৫৮৮৮৭৭৫৪৭                  |
| ০৭         | সকল সরকারি-বেসরকারি নিম্ন মাধ্যমিক / মাধ্যমিক<br>বিদ্যালয়/মাদরাসার শিক্ষক ও শিক্ষিকাগণের সমন্বয়ে<br>প্রশিক্ষণের আয়োজন।                                                       | পত্র বর্ণিত তারিখ মোতাবেক                                                                       | চাহিদা মোতাবেক                         | প্রযোজ্য নয়                                                           | উপজেলা একাডেমিক<br>সুপারভাইজার,<br>ফোন: ০২৫৮৮৮৭৭৫৪৭   | জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট, রুম নং- ২০৭,<br>ফোন: ০২৫৮৮৮৭৭৫৪৭                 | জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট, রুম নং- ২০৭,<br>ফোন: ০২৫৮৮৮৭৭৫৪৭                  |
| ০৮         | উপজেলার শিক্ষা ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিভিন্ন প্রকার তথ্য<br>সংগ্রহ, সংরক্ষণ এবং যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ                                                                      | কর্তৃপক্ষের চাহিত সময়ের মধ্যে                                                                  | চাহিদা মোতাবেক                         | প্রযোজ্য নয়                                                           | উপজেলা মাধ্যমিক<br>শিক্ষা অফিসার,<br>ফোন: ০২৫৮৮৮৭৭৫৪৭ | জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট, রুম নং- ২০৭,<br>ফোন: ০২৫৮৮৮৭৭৫৪৭                 | জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট, রুম নং- ২০৭,<br>ফোন: ০২৫৮৮৮৭৭৫৪৭                  |

| ক্রঃ<br>নং | সেবার নাম                                                                                                                                                                             | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়                                                                                                                                           | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র                    | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র/আবেদন<br>ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং<br>পরিশোধ পদ্ধতি<br>(যদি থাকে) | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি<br>/ জেলা/ উপজেলার<br>কোড, টেলিফোন/<br>মোবাইল নম্বর | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি/ বুমা নম্বর, জেলা/<br>উপজেলার কোড, টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| ০৯         | বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ম্যানিজিং কমিটি নিবাচন সম্পন্ন করা।                                                                                                                      | উপজেলা নিবাহী অফিসারের পত্র মোতাবেক ০৭ দিন।                                                                                                                           | -                                       | প্রযোজ্য নয়                                       | প্রযোজ্য নয়                                 | উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার,<br>ফোন: ০২৫৮৮৮৭৭৫৪৭                                 | জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট, বুমা নং- ২০৭,<br>ফোন: ০২৫৮৯৯১৫২৪৫                  |
| ২০         | জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড কর্তৃক সরবরাহকৃত উপজেলা পর্যায়ে নিরাপদ স্থানে বিনামূল্যে পাঠ্যপুস্তক গ্রহণ, সংরক্ষণ ও বিতরণ।                                                   | সংরক্ষণ করা এবং প্রতিবছর ৩০ শে ডিসেম্বর এর মধ্যে প্রতিষ্ঠানে বিতরণ করা হয় এবং ০১ লা জানুয়ারী শিক্ষার্থীদের হতে পাঠ্য পুস্তক বিতরণ ও পাঠ্য পুস্তক দিবস পালন করা হয়। | কর্তৃপক্ষের চাহিত সময়ের মধ্যে          | প্রযোজ্য নয়                                       | প্রযোজ্য নয়                                 | উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার,<br>ফোন: ০২৫৮৮৮৭৭৫৪৭                                 | জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট, বুমা নং- ২০৭,<br>ফোন: ০২৫৮৯৯১৫২৪৫                  |
| ২১         | স্কুল/মাদরাসা/শিক্ষার্থীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে বা অন্য কোন উৎস হতে বাণ্য বিবাহ, ধূমপান, জঙ্গীবাদ, সন্ত্রাস, ইভটিজিং বিষয়ে প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে অনুসন্ধান করে প্রশাসনকে অবহিত করা। | তৎক্ষণিক                                                                                                                                                              | -                                       | প্রযোজ্য নয়                                       | প্রযোজ্য নয়                                 | উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার,<br>ফোন: ০২৫৮৮৮৭৭৫৪৭                                 | জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট, বুমা নং- ২০৭,<br>ফোন: ০২৫৮৯৯১৫২৪৫                  |
| ২২         | সংখ্যালঘু সম্প্রদায়ের তফসিলী উপবৃত্তি প্রদানের লক্ষ্যে নামের তালিকা সংগ্রহপূর্বক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।                                                                   | কর্তৃপক্ষের চাহিত সময়ের মধ্যে                                                                                                                                        | কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রেরিত তালিকা মোতাবেক | জেলা শিক্ষা অফিস, জয়পুরহাট                        | প্রযোজ্য নয়                                 | উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার,<br>ফোন: ০২৫৮৮৮৭৭৫৪৭                                 | জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট, বুমা নং- ২০৭,<br>ফোন: ০২৫৮৯৯১৫২৪৫                  |

(স্বঃ জাবেদ ইকবাল হাসান)  
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (অ.দা.)  
ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট  
ফোন: ০২৫৮৮৮৭৭৫৪৭  
Email: useokhet@gmail.com