


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়
ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট।
www.dshe.khetlal.joypurhat.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি / জেলা/ উপজেলার কোড, টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি/ রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর
০১	এমপিওভুক্তিকরণ/বিএড স্কুল/উচ্চতর স্কুল/(নামের ভুল/জন্ম তারিখ/পদবি সংশোধন)	প্রতি মাসের ০১-১০ তারিখের মধ্যে মাদ্রাসা এবং ১মাস পর পর ০১-১৪ তারিখের মধ্যে বিদ্যালয়	অন-লাইনে সংযুক্ত সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট।	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০২৫৮৮৮৭৭৫৪৭	জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট রুম নং- ২০৭, ফোন: ০২৫৮৯৯১৫১৪৫
০২	বেসরকারি নিম্ন মাধ্যমিক ও সতন্ত্র এবতেদায়ী মাদরাসার স্বীকৃতি নবায়নের জন্য পরিদর্শন পূর্বক প্রতিবেদন যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	আবেদনের তারিখ থেকে ১৫ দিন	সংশ্লিষ্ট তালিকায় বর্ণিত কাগজপত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০২৫৮৮৮৭৭৫৪৭	জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট রুম নং- ২০৭, ফোন: ০২৫৮৯৯১৫১৪৫
০৩	অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্ত পূর্বক প্রতিবেদন দাখিল	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্দেশিত তারিখের মধ্যে	অভিযোগপত্র ও তৎসংক্রান্ত কাগজপত্র	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০২৫৮৮৮৭৭৫৪৭	জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট রুম নং- ২০৭, ফোন: ০২৫৮৯৯১৫১৪৫
০৪	সকল বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন এবং বার্ষিক আয়-ব্যয়ের হিসাব বিবরণী পরীক্ষান্তে প্রাপ্ত অনিয়মসমূহ উল্লেখপূর্বক প্রণীত প্রতিবেদন যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	পরিদর্শনের তারিখ থেকে ১০ দিনের মধ্যে	চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০২৫৮৮৮৭৭৫৪৭	জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট রুম নং- ২০৭, ফোন: ০২৫৮৯৯১৫১৪৫
০৫	বিধি-বিধান অনুযায়ী নিম্ন মাধ্যমিক বিদ্যালয় স্থাপনের পূর্বানুমতি প্রদানের কাগজপত্র কর্তৃপক্ষের নিকট অগ্রায়ণ।	আবেদনের তারিখ থেকে ১০ দিন	চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০২৫৮৮৮৭৭৫৪৭	জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট রুম নং- ২০৭, ফোন: ০২৫৮৯৯১৫১৪৫
০৬	সকল সরকারি-বেসরকারি নিম্ন মাধ্যমিক / মাধ্যমিক বিদ্যালয়/মাদরাসার শিক্ষক ও শিক্ষিকাগণকে প্রশিক্ষণে প্রেরণ।	আবেদনের তারিখ থেকে ১০ দিন	চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, ফোন: ০২৫৮৮৮৭৭৫৪৭	জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট রুম নং- ২০৭, ফোন: ০২৫৮৯৯১৫১৪৫
০৭	সকল সরকারি-বেসরকারি নিম্ন মাধ্যমিক / মাধ্যমিক বিদ্যালয়/মাদরাসার শিক্ষক ও শিক্ষিকাগণের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণের আয়োজন।	পত্রে বর্ণিত তারিখ মোতাবেক	চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, ফোন: ০২৫৮৮৮৭৭৫৪৭	জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট রুম নং- ২০৭, ফোন: ০২৫৮৯৯১৫১৪৫
০৮	উপজেলার শিক্ষা ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিভিন্ন প্রকার তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ এবং যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	কর্তৃপক্ষের চাহিত সময়ের মধ্যে	চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০২৫৮৮৮৭৭৫৪৭	জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট রুম নং- ২০৭, ফোন: ০২৫৮৯৯১৫১৪৫

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি / জেলা/ উপজেলার কোড, টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি/ রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর
০৯	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ম্যানিজিং কমিটি নিবাচন সম্পন্ন করা।	উপজেলা নিবাহী অফিসারের পত্র মোতাবেক ০৭ দিন।	-	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০২৫৮৮৮৭৭৫৪৭	জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট রুম নং- ২০৭, ফোন: ০২৫৮৯৯১৫১৪৫
১০	জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড কর্তৃক সরবরাহকৃত বিনামূল্যের পাঠ্যপুস্তক গ্রহণ, সংরক্ষণ ও বিতরণ।	উপজেলা পর্যয়ে নিরাপদ স্থানে সংরক্ষণ করা এবং প্রতিবছর ৩০ শে ডিসেম্বর এর মধ্যে প্রতিষ্ঠানে বিতরণ করা হয় এবং ০১ লা জানুয়ারী শিক্ষার্থীদের হতে পাঠ্য পুস্তক বিতরণ ও পাঠ্য পুস্তক দিবস পালন করা হয়।	কর্তৃপক্ষের চাহিত সময়ের মধ্যে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০২৫৮৮৮৭৭৫৪৭	জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট রুম নং- ২০৭, ফোন: ০২৫৮৯৯১৫১৪৫
১১	স্কুল/মাদরাসা/শিক্ষার্থীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে বা অন্য কোন উৎস হতে বাল্য বিবাহ, ধুমপান, জর্জীবাদ, সন্ত্রাস, ইভটিজিং বিষয়ে প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে অনুসন্ধান করে প্রশাসনকে অবহিত করা।	তাৎক্ষনিক	-	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০২৫৮৮৮৭৭৫৪৭	জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট রুম নং- ২০৭, ফোন: ০২৫৮৯৯১৫১৪৫
১২	সংখ্যালঘু সম্প্রদায়ের তফসিলী উপবৃত্তি প্রদানের লক্ষ্যে নামের তালিকা সংগ্রহপূর্বক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	কর্তৃপক্ষের চাহিত সময়ের মধ্যে	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রেরিত তালিকা মোতাবেক	জেলা শিক্ষা অফিস, জয়পুরহাট	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০২৫৮৮৮৭৭৫৪৭	জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট রুম নং- ২০৭, ফোন: ০২৫৮৯৯১৫১৪৫


 (কাজী মোঃ মনোয়ারুল হাসান)
 উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (অ.দা.)
 ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট।
 ফোন: ০২৫৮৮৮৭৭৫৪৭
 ই-মেইল: useokhet@gmail.com