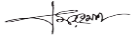


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়
কালাই, জয়পুরহাট।
www.dshe.kalai.joypurhat.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস) | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | ফি/চার্জের (টাকা) জমাদানের কোড/খাত ও কখন প্রদান করতে হবে তা উল্লেখ করতে হবে) | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবি, বাংলাদেশ কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (কর্মকর্তার পদবি, বাংলাদেশ কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল) |
|-----------|--|---|---|---|--|--|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ০১. | মাধ্যমিক, দাখিল, কারিগরি ও এবতেদায়ী স্তরের বিনামূল্যের পাঠ্যপুস্তক প্রদান | কর্তৃপক্ষের চাহিত সময়ের মধ্যে | --- | www.nctb.gov.bd | প্রযোজ্য নয় | মোঃ মুনছুর রহমান, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (ভারপ্রাপ্ত), ০২৫৮৮৮৭৭৪১২ | বিতরণ ও নিয়ন্ত্রক, জাতীয় পাঠ্যপুস্তক বোর্ড, ঢাকা |
| ০২. | ৬ষ্ঠ থেকে ১২শ শ্রেণি পর্যন্ত উপবৃত্তি প্রদান | কর্তৃপক্ষের চাহিত সময়ের মধ্যে | কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রেরিত নির্ধারিত ছক/ফরম মোতাবেক প্রয়োজনীয় তথ্যাদি | www.pmeat.gov.bd | প্রযোজ্য নয় | মোঃ মুনছুর রহমান, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (ভারপ্রাপ্ত), ০২৫৮৮৮৭৭৪১২ | ক্লীম পরিচালক, প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়ক ট্রাস্ট, ঢাকা, বাংলাদেশ |
| ০৩. | ম্যানেজিং/গভর্নিং বডি নির্বাচনের দায়িত্ব পালন | বিধি মোতাবেক | কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রেরিত নির্ধারিত ছক/ফরম মোতাবেক প্রয়োজনীয় তথ্যাদি | কর্তৃপক্ষ কর্তৃক দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর | কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত ফি প্রযোজ্য | মোঃ মুনছুর রহমান, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (ভারপ্রাপ্ত), ০২৫৮৮৮৭৭৪১২ | জেলা/উপজেলা প্রশাসন |
| ০৪. | অনলাইন শিক্ষা জরিপে প্রতিষ্ঠানের তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ | কর্তৃপক্ষের চাহিত সময়ের মধ্যে | --- | www.banbeis.gov.bd | প্রযোজ্য নয় | মোঃ মুনছুর রহমান, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (ভারপ্রাপ্ত), ০২৫৮৮৮৭৭৪১২ | মহাপরিচালক, ব্যানবেইস |
| ০৫. | শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন | কর্তৃপক্ষের চাহিত সময়ের মধ্যে | কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রেরিত নির্ধারিত ছক/ফরম মোতাবেক প্রয়োজনীয় তথ্যাদি | www.dshe.gov.bd | প্রযোজ্য নয় | মোঃ মুনছুর রহমান, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (ভারপ্রাপ্ত), ০২৫৮৮৮৭৭৪১২ ও মোঃ তাজমিনুল ইসলাম, উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, ০২৫৮৮৮৭৭৪১১ | জেলা শিক্ষা অফিসার |
| ০৬. | ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ তদন্ত প্রতিবেদন প্রদান | কর্তৃপক্ষের চাহিত সময়ের মধ্যে | অভিযোগের সাথে সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র | সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/দপ্তর | প্রযোজ্য নয় | মোঃ মুনছুর রহমান, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (ভারপ্রাপ্ত), ০২৫৮৮৮৭৭৪১২ ও মোঃ তাজমিনুল ইসলাম, উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, ০২৫৮৮৮৭৭৪১১ | উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ |
| ০৭. | শীতকালীন ও গ্রীষ্মকালীন জাতীয় স্কুল, মাদ্রাসা ও কারিগরি ক্রীড়া প্রতিযোগিতার আয়োজন করা | কর্তৃপক্ষের চাহিত সময়ের মধ্যে | কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রেরিত নির্ধারিত ছক/ফরম মোতাবেক প্রয়োজনীয় তথ্যাদি | সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/দপ্তর | কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত ফি প্রযোজ্য | মোঃ মুনছুর রহমান, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (ভারপ্রাপ্ত), ০২৫৮৮৮৭৭৪১২ | জেলা শিক্ষা অফিসার |
| ০৮. | এমপিওডুক্তিকরণ/বিএড স্কুল/উচ্চতর স্কুল/ (নামের ভুল/জন্ম তারিখ/পদবি সংশোধন) | মাদ্রাসার ক্ষেত্রে প্রতিমাসের ১-৫ তারিখ ও মাধ্যমিকের ক্ষেত্রে প্রতি জোড় মাসের ১-১০ তারিখের মধ্যে আবেদন করবেন | কর্তৃপক্ষ কর্তৃক চাহিত নির্ধারিত প্রয়োজনীয় তথ্যাদি | www.emis.gov.bd www.memis.gov.bd | প্রযোজ্য নয় | মোঃ মুনছুর রহমান, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (ভারপ্রাপ্ত), ০২৫৮৮৮৭৭৪১২ | মহাপরিচালক, মাদ্রাসা অধিদপ্তর ও মহাপরিচালক, মাউশি, ঢাকা |
| ০৯. | প্রশিক্ষণ (শিক্ষক ও প্রতিষ্ঠান প্রধান) | কর্তৃপক্ষের চাহিত সময়ের মধ্যে | কর্তৃপক্ষ কর্তৃক চাহিত নির্ধারিত প্রয়োজনীয় তথ্যাদি | www.dshe.gov.bd | প্রযোজ্য নয় | মোঃ তাজমিনুল ইসলাম, উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, ০২৫৮৮৮৭৭৪১১ | জেলা শিক্ষা অফিসার |
| ১০. | শিক্ষার গুণগত মান সংরক্ষণ ও উন্নয়ন সংক্রান্ত কার্যক্রম | কর্তৃপক্ষের চাহিত সময়ের মধ্যে | কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মানদণ্ড | www.dshe.gov.bd | প্রযোজ্য নয় | মোঃ মুনছুর রহমান, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (ভারপ্রাপ্ত), ০২৫৮৮৮৭৭৪১২ ও মোঃ তাজমিনুল ইসলাম, উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, ০২৫৮৮৮৭৭৪১১ | জেলা শিক্ষা অফিসার |
| ১১. | সরকারি ও বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে IMS, MEMIS, ISAS, PBM এর তথ্য নিয়মিত হালনাগাদকরণ | কর্তৃপক্ষের চাহিত সময়ের মধ্যে | কর্তৃপক্ষ কর্তৃক চাহিত নির্ধারিত প্রয়োজনীয় তথ্যাদি | www.emis.gov.bd www.memis.gov.bd | প্রযোজ্য নয় | মোঃ মুনছুর রহমান, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (ভারপ্রাপ্ত), ০২৫৮৮৮৭৭৪১২ | জেলা শিক্ষা অফিসার |


মোঃ মুনছুর রহমান
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (ভারপ্রাপ্ত)
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস
কালাই, জয়পুরহাট