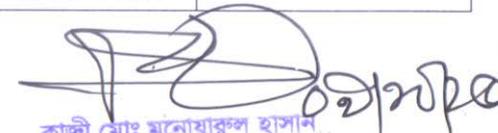


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়  
কালাই, জয়পুরহাট।  
www.dshe.kalai.joypurhat.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	ফি/চার্জের (টাকা জমাদানের কোড/ খাত ও কখন প্রদান করতে হবে তা উল্লেখ করতে হবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবি, বাংলাদেশ কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (কর্মকর্তার পদবি, বাংলাদেশ কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১.	মাধ্যমিক, দাখিল, কারিগরি ও এবতেদায়ী স্তরের বিনামূল্যের পাঠ্যপুস্তক প্রদান	কর্তৃপক্ষের চাহিত সময়ের মধ্যে	---	www.nctb.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	কাজী মোঃ মনোয়ারুল হাসান, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০২৫৮৮৮৭৭৪১২	বিতরণ ও নিয়ন্ত্রক, জাতীয় পাঠ্যপুস্তক বোর্ড, ঢাকা
০২.	৬ষ্ঠ থেকে ১২শ শ্রেণি পর্যন্ত উপবৃত্তি প্রদান	কর্তৃপক্ষের চাহিত সময়ের মধ্যে	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রেরিত নির্ধারিত ছক/ ফরম মোতাবেক প্রয়োজনীয় তথ্যাদি	www.pmeat.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	কাজী মোঃ মনোয়ারুল হাসান, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০২৫৮৮৮৭৭৪১২	স্বীম পরিচালক, প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়ক ট্রাস্ট, ঢাকা, বাংলাদেশ
০৩.	ম্যানেজিং/গভর্নিং বডি নির্বাচনের দায়িত্ব পালন	বিধি মোতাবেক	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রেরিত নির্ধারিত ছক/ ফরম মোতাবেক প্রয়োজনীয় তথ্যাদি	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত ফি প্রযোজ্য	কাজী মোঃ মনোয়ারুল হাসান, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০২৫৮৮৮৭৭৪১২	জেলা/উপজেলা প্রশাসন
০৪.	অনলাইন শিক্ষা জরিপে প্রতিষ্ঠানের তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ	কর্তৃপক্ষের চাহিত সময়ের মধ্যে	---	www.banbeis.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	কাজী মোঃ মনোয়ারুল হাসান, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০২৫৮৮৮৭৭৪১২	মহাপরিচালক, ব্যানবেইস
০৫.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	কর্তৃপক্ষের চাহিত সময়ের মধ্যে	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রেরিত নির্ধারিত ছক/ ফরম মোতাবেক প্রয়োজনীয় তথ্যাদি	www.dshe.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	কাজী মোঃ মনোয়ারুল হাসান, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০২৫৮৮৮৭৭৪১২ ও মোঃ তাজমিনুল ইসলাম, উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, ০২৫৮৮৮৭৭৪১১	জেলা শিক্ষা অফিসার
০৬.	ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ তদন্ত প্রতিবেদন প্রদান	কর্তৃপক্ষের চাহিত সময়ের মধ্যে	অভিযোগের সাথে সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/দপ্তর	প্রযোজ্য নয়	কাজী মোঃ মনোয়ারুল হাসান, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০২৫৮৮৮৭৭৪১২ ও মোঃ তাজমিনুল ইসলাম, উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, ০২৫৮৮৮৭৭৪১১	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ
০৭.	শীতকালীন ও গ্রীষ্মকালীন জাতীয় স্কুল, মাদ্রাসা ও কারিগরি ক্রীড়া প্রতিযোগিতার আয়োজন করা	কর্তৃপক্ষের চাহিত সময়ের মধ্যে	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রেরিত নির্ধারিত ছক/ ফরম মোতাবেক প্রয়োজনীয় তথ্যাদি	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/দপ্তর	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত ফি প্রযোজ্য	কাজী মোঃ মনোয়ারুল হাসান, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০২৫৮৮৮৭৭৪১২	জেলা শিক্ষা অফিসার
০৮.	এমপিওভুক্তিকরণ/বিএড স্কুল/উচ্চতর স্কুল/ (নামের ভুল/জন্ম তারিখ/পদবি সংশোধন)	মাদ্রাসার ক্ষেত্রে প্রতিমাসের ১-৫ তারিখ ও মাধ্যমিকের ক্ষেত্রে প্রতি জোড় মাসের ১-১০ তারিখের মধ্যে আবেদন করবেন	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক চাহিত নির্ধারিত প্রয়োজনীয় তথ্যাদি	www.emis.gov.bd www.memis.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	কাজী মোঃ মনোয়ারুল হাসান, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০২৫৮৮৮৭৭৪১২	মহাপরিচালক, মাদ্রাসা অধিদপ্তর ও মহাপরিচালক, মাউশি, ঢাকা
০৯.	প্রশিক্ষণ (শিক্ষক ও প্রতিষ্ঠান প্রধান)	কর্তৃপক্ষের চাহিত সময়ের মধ্যে	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক চাহিত নির্ধারিত প্রয়োজনীয় তথ্যাদি	www.dshe.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	মোঃ তাজমিনুল ইসলাম, উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, ০২৫৮৮৮৭৭৪১১	জেলা শিক্ষা অফিসার
১০.	শিক্ষার গুণগত মান সংরক্ষণ ও উন্নয়ন সংক্রান্ত কার্যক্রম	কর্তৃপক্ষের চাহিত সময়ের মধ্যে	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মানদণ্ড	www.dshe.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	কাজী মোঃ মনোয়ারুল হাসান, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০২৫৮৮৮৭৭৪১২ ও মোঃ তাজমিনুল ইসলাম, উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, ০২৫৮৮৮৭৭৪১১	জেলা শিক্ষা অফিসার
১১.	সরকারি ও বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে IMS, MEMIS, ISAS, PBM এর তথ্য নিয়মিত হালনাগাদকরণ	কর্তৃপক্ষের চাহিত সময়ের মধ্যে	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক চাহিত নির্ধারিত প্রয়োজনীয় তথ্যাদি	www.emis.gov.bd www.memis.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	কাজী মোঃ মনোয়ারুল হাসান, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০২৫৮৮৮৭৭৪১২	জেলা শিক্ষা অফিসার

  
কাজী মোঃ মনোয়ারুল হাসান  
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার  
মাউশি, অধিদপ্তর শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
উপজেলা-কালাই, জেলা-জয়পুরহাট।