

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়  
কাহারোল, দিনাজপুর।

## সিটিজেন চার্টার

ক্রম.	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
1	পাঠ্যপুস্তক বিতরণ	31 ডিসেম্বরের মধ্যে প্রতিষ্ঠানে এবং 01 জানুয়ারির মধ্যে শিক্ষার্থীর মাঝে	চাহিদাপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	USEO, UAS
2	একাডেমিক সুপারভিশন	প্রতি মাসে	বার্ষিক পরিদর্শন ক্যালেন্ডার অনুযায়ী	বিনামূল্যে	USEO, UAS
3	শিক্ষক ও কর্মচারীবৃন্দের এমপিও, উচ্চতর স্কেলের জন্য আবেদন প্রেরণ	বিদ্যালয়ের ক্ষেত্রে প্রতি জোড় মাসের 14 তারিখের মধ্যে, মাদ্রাসার ক্ষেত্রে প্রতি মাসের 10 তারিখের মধ্যে	নির্দিষ্ট ফরমেট অনুযায়ী অনলাইনে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	USEO
4	উপবৃত্তি প্রাপ্তির জন্য আবেদন প্রেরণ	প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট কর্তৃক নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	নির্দিষ্ট ফরমেট অনুযায়ী অনলাইনে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	USEO
5	শীতকালীন ও গ্রীষ্মকালীন ক্রীড়া প্রতিযোগিতার আয়োজন	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তরের নির্ধারিত সময়সূচি অনুযায়ী	নির্দিষ্ট ফরমেট অনুযায়ী আবেদনসহ অংশগ্রহণ করতে হবে।	বিনামূল্যে	USEO, UAS
6	সৃজনশীল মেধা অন্বেষণ ও জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ-এর আয়োজন	শিক্ষা মন্ত্রণালয় এবং মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তরের নির্ধারিত সময়সূচি অনুযায়ী	নির্দিষ্ট ফরমেট অনুযায়ী আবেদনসহ অংশগ্রহণ করতে হবে।	বিনামূল্যে	USEO, UAS
7	ইএমআইএস এবং ব্যানবেইসে তথ্য হালনাগাদকরণ	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর এবং ব্যানবেইস কর্তৃক নির্ধারিত সময়সূচি অনুযায়ী	নির্দিষ্ট ফরমেট অনুযায়ী অনলাইনে তথ্য হালনাগাদ করতে হবে।	বিনামূল্যে	USEO, UAS
8	শিক্ষক-কর্মচারী হাজিরা সীটে স্বাক্ষর	02 কাযদিবসের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র অনুযায়ী বিল দাখিল	বিনামূল্যে	USEO
9	তথ্য সংগ্রহ,	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী	সুনির্দিষ্ট তথ্যছক ব্যবহার ও নির্ভুল	বিনামূল্যে	USEO, UAS

	সংরক্ষণ ও সরবরাহ		তথ্য প্রদান		
10	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের গোপনীয় প্রতিবেদন	15 ফেব্রুয়ারির মধ্যে প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	নির্দিষ্ট ফরমেট অনুযায়ী আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	USEO
11	আয়ন-ব্যয়ন কর্মকর্তার দায়িত্ব পালন	অর্থ উত্তোলনের পরবর্তী 02 কার্যদিবসের মধ্যে ব্যয় নির্বাহ/প্রাপকের অনুকূলে বিতরণ	প্রতি অর্থবছরে প্রাপ্ত বরাদ্দ অনুযায়ী নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে বিল ভাউচার দাখিল করা	বিনামূল্যে	USEO
12	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বিভিন্ন প্রকারের ছুটি অনুমোদন	03 কার্যদিবসে আবেদন অগ্রায়ন	ছুটিতে গমনের পূর্বে যথাসময়ে আবেদন দাখিল করা	বিনামূল্যে	USEO
13	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বদলী	03 কার্যদিবসে আবেদন অগ্রায়ন	নীতিমালা অনুসরণ পূর্বক নির্ধারিত ফরমে	বিনামূল্যে	USEO
14	অভিযোগ তদন্ত	আবেদন প্রাপ্তির 01 মাসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন এবং 15 দিবসের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তি/অগ্রায়ন	অভিযোগ পূর্ণ পরিচিতিসহ সুনির্দিষ্টভাবে দাখিল করা	বিনামূল্যে	USEO, UAS
15	তথ্য সরবরাহ (তথ্য অধিকার আইন-2009 অনুযায়ী)	তথ্য অধিকার আইন-2009 অনুযায়ী	নির্ধারিত ফরমে	প্রতি পৃষ্ঠা 2.00 হারে	USEO, UAS