



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়

ঈশ্বরগঞ্জ, ময়মনসিংহ।

(সিটিজেন'স চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : সবার জন্য মানসম্মত শিক্ষা

মিশন : আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর, সমতাভিত্তিক, নৈতিকতা সমৃদ্ধ ও দেশ প্রেমিক দক্ষ জনশক্তি তৈরী

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	কি/সার্ভেস (সিমা ছাড়াও সেবা/খাত ও কনসাল্ট্যান্ট কর্তৃক হবে)	সার্ভিস ও সার্ভিস প্রদানকারী, কনসাল্ট্যান্ট, স্টাফ, ইন্সপেক্টর, ট্রেনিং ও ইন্সপেক্টর	সার্ভিস ও সার্ভিস প্রদানকারী, কনসাল্ট্যান্ট, স্টাফ, ইন্সপেক্টর, ট্রেনিং ও ইন্সপেক্টর
০১	বিনামূল্যে পাঠ্য পুস্তক বিতরণ ফুল: ৬ষ্ঠ-৯ম, মাদরাসা: ১ম-৯ম কারিগরি: ৬ষ্ঠ-৯ম শ্রেণি	৩১ ডিসেম্বর	মার্চ মাসের মধ্যে প্রতিষ্ঠানের পাত্রে সংশ্লিষ্ট ছাত্র শিক্ষার্থীর সংখ্যা উপস্থাপন পূর্বক প্রতিষ্ঠান প্রধানের আবেদন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসের টেলিফোন-০২৯৯৬৬৭২০৯৭ useishwarganj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, ময়মনসিংহ টেলিফোন- ০২৯৯৬৬৬২২০০ deomymen@yahoo.com
০২	বার্ষিক পরিদর্শন ক্যালেন্ডার	৩১ ডিসেম্বর	DMS আপস, DSHE কর্তৃক পরিদর্শন ছক	DSHE ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসের টেলিফোন-০২৯৯৬৬৭২০৯৭ useishwarganj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, ময়মনসিংহ টেলিফোন- ০২৯৯৬৬৬২২০০ deomymen@yahoo.com
০৩	একাডেমিক ও প্রশাসনিক পরিদর্শন/মনিটরিং	বার্ষিক পরিদর্শন ক্যালেন্ডার মোটাবেক	DMS আপস, DSHE কর্তৃক পরিদর্শন ছক	DSHE ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসের টেলিফোন-০২৯৯৬৬৭২০৯৭ useishwarganj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, ময়মনসিংহ টেলিফোন- ০২৯৯৬৬৬২২০০ deomymen@yahoo.com
০৪	শিক্ষার গুণগত মান সংরক্ষণ ও উন্নয়ন সংক্রান্ত কার্যক্রম	বছর ব্যাপী	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসের টেলিফোন-০২৯৯৬৬৭২০৯৭ useishwarganj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, ময়মনসিংহ টেলিফোন- ০২৯৯৬৬৬২২০০ deomymen@yahoo.com
০৫	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)	৩০ জুন	ওয়েব সাইট	ওয়েব সাইট	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসের টেলিফোন-০২৯৯৬৬৭২০৯৭ useishwarganj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, ময়মনসিংহ টেলিফোন- ০২৯৯৬৬৬২২০০ deomymen@yahoo.com
০৬	বে-সরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক-কর্মচারীগণের এমপিও অনলাইনের নিশ্চিতকরণ	জুনের শেষে প্রত্যেক জেলা মাসের ১৫ তারিখ মাদরাসার ক্ষেত্রে প্রতি মাসের ০৮ তারিখ	EMIS, MEMIS	ওয়েব সাইট	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসের টেলিফোন-০২৯৯৬৬৭২০৯৭ useishwarganj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, ময়মনসিংহ টেলিফোন- ০২৯৯৬৬৬২২০০ deomymen@yahoo.com
০৭	৬ষ্ঠ থেকে স্নাতক শ্রেণি পর্যন্ত উপস্থিতি বিতরণ	প্রকল্প কর্তৃক নির্ধারিত	উপস্থিতি বিতরণ সংক্রান্ত ফরম এবং অভিভাবকের আয় সম্পর্কিত তথ্য ফরম	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসের টেলিফোন-০২৯৯৬৬৭২০৯৭ useishwarganj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, ময়মনসিংহ টেলিফোন- ০২৯৯৬৬৬২২০০ deomymen@yahoo.com
০৮	বেসরকারি জুনিয়র স্কুল, মাধ্যমিক স্কুল এবং দাখিলা মাদরাসার প্রধান, সহ-প্রধান এবং ওয়, ৪র্থ শ্রেণি কর্মচারী নিয়োগ	ম্যানেজিং কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত সময়	শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র, অভিজ্ঞতার সনদ, অনন্যোচিত ছবি সহ সাদা কাগজে আবেদন	নিজস্ব উদ্যোগে	ম্যানেজিং কমিটি নির্ধারিত পরিমাণ পে অর্ডার/ পোস্টাল অর্ডার	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান প্রধান	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার টেলিফোন-০২৯৯৬৬৭২০৯৭ useishwarganj@gmail.com
০৯	শিক্ষক কর্মচারী হাজিরা স্টেটমেন্ট	পরবর্তী মাসের ১০ তারিখ	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান প্রধান স্বাক্ষরিত নিশ্চিত ছক	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসের টেলিফোন-০২৯৯৬৬৭২০৯৭ useishwarganj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, ময়মনসিংহ টেলিফোন- ০২৯৯৬৬৬২২০০ deomymen@yahoo.com
১১	জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ ও সৃজনশীল মেধা অধিবেশন প্রতিযোগিতা	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বিভাগে নির্ধারিত সময়	ওয়েব সাইট এবং উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসের টেলিফোন-০২৯৯৬৬৭২০৯৭ useishwarganj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, ময়মনসিংহ টেলিফোন- ০২৯৯৬৬৬২২০০ deomymen@yahoo.com
১২	অভ্যন্তরীণ পরীক্ষা	এনসিটিবি, মাউপি অধিদপ্তর এবং মাদরাসা শিক্ষা অধিদপ্তর নির্ধারিত সময়	এনসিটিবি ওয়েবসাইট	এনসিটিবি	প্রযোজ্য নয়	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান প্রধান	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার টেলিফোন-০২৯৯৬৬৭২০৯৭ useishwarganj@gmail.com
১৩	ফুল, মাদরাসা ও কারিগরি শিক্ষা গ্রীষ্মকালীন এবং শীতকালীন জাতীয় ক্রীড়া প্রতিযোগিতা	মাউপি অধিদপ্তর এবং শারিরিক শিক্ষা বিভাগের নির্ধারিত সময়	ছক এবং বিভিন্ন কর সমূহ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার	উপজেলা কমিটি নির্ধারিত	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসের টেলিফোন-০২৯৯৬৬৭২০৯৭ useishwarganj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, ময়মনসিংহ টেলিফোন- ০২৯৯৬৬৬২২০০ deomymen@yahoo.com
১৪	কর্মকর্তাদের ঐচ্ছিক অবসর গ্রহণের অনুমতি আবেদন	তিনদিনের মধ্যে উপস্থিতির নিকট প্রেরণ	DSHE ওয়েব সাইটে প্রাপ্ত ফরম	DSHE ওয়েব সাইট	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসের টেলিফোন-০২৯৯৬৬৭২০৯৭ useishwarganj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, ময়মনসিংহ টেলিফোন- ০২৯৯৬৬৬২২০০ deomymen@yahoo.com
১৫	অভিযোগ ও নিষ্পত্তি	প্রাপ্তির ৩০ দিনের মধ্যে	সাদা কাগজে ডকুমেন্ট সহ আবেদন	-	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসের টেলিফোন-০২৯৯৬৬৭২০৯৭ useishwarganj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, ময়মনসিংহ টেলিফোন- ০২৯৯৬৬৬২২০০ deomymen@yahoo.com