

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়
উপজেলা- দাউদকান্দি, জেলা- কুমিল্লা।
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনচার্টার)

১. ভিশন ও মিশন: ভিশন – সবার জন্য মানসম্মত ও জীবন ব্যাপী শিক্ষা প্রদান।

মিশন- আধুনিক প্রযুক্তি ভিত্তিক শিক্ষা এবং প্রশিক্ষণের সমন্বয়ে সুশিক্ষিত, দক্ষ ও নৈতিক মানব সম্পদ সৃষ্টি।

২. সেবা প্রতিশ্রুতি ২.১ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র: নং	সেবারনাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয়কাগজপত্র	কাগজপত্র /আবেদনফরমপ্রাপ্তি রস্থান	সেবামূল্যএবংপরি শোধপদ্ধতি (যদিথাকি)	শাখারদায়িত্বপ্রাপ্তকর্মকর্তাররুম নম্বর সহ পদবি, জেলা/ উপজেলারকোড, অফিসিয়ালটেলিফোন ও ই-মেইল	উচ্চতরকর্মকর্তাররুমনম্বর সহ পদবি, জেলা/ উপজেলারকোড, অফিসিয়ালটেলিফোন ও ই-মেইল
০১	বিনামূল্যে পাঠ্যপুস্তক বিতরণ (ইবি, দাখিল, মাধ্যমিক, কারিগরি, ইংরেজি ভার্সন) ১লা জানুয়ারী।	১লা জানুয়ারী/ কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক।	১। পরবর্তী বছরের চাহিদা প্রস্তুত ২। ডিসেম্বরের মধ্যে সকল বই গ্রহণ ৩। বই বিতরণের জন্য তালিকা প্রস্তুত ৪। প্রতি বছর ১লা জানুয়ারীতে বই উৎসবের মাধ্যমে সকল শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানে বই বিতরণ করা			উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন- ০১৭১১৯০৪৪১০ ই-মেইল- useodaudkandi@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর-১০১ ফোন- +০২২৩৩৪৪০১৭৬০ ই-মেইল- deo_comilla@yahoo.com
০২	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	বার্ষিক পরীদর্শন ক্যালেন্ডার অনুযায়ী	১। একাডেমিক সুপারভিশন ফরম পূরণ ২। মাল্টি মিডিয়া ক্লাস রুম পরিবীক্ষণ ফরম পূরণ ৩। ল্যাবসমূহ পরিবীক্ষণ	১। জেলা শিক্ষা অফিস, কুমিল্লা ২। উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, দাউদকান্দি, কুমিল্লা		উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার/ উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার/ সহ: উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, দাউদকান্দি, কুমিল্লা	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর-১০১ ফোন- +০২২৩৩৪৪০১৭৬০ ই-মেইল- deo_comilla@yahoo.com
০৩	ক্লাস্টার ভিত্তিক ইন হাউজ প্রশিক্ষণ, অনলাইন ক্লাস মনিটরিং ও অভিভাবক সমাবেশ	প্রতিমাসে	নীতিমালা, প্রশিক্ষন সম্পর্কিত উপকরণাদি এবং শিক্ষক ও অভিভাবকের অংশগ্রহণ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস ও স্ব-স্ব শিক্ষা প্রতিষ্ঠান		উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার/ উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার/ সহ: উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, দাউদকান্দি, কুমিল্লা আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত শিক্ষক/ প্রধান শিক্ষক	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর-১০১ ফোন- +০২২৩৩৪৪০১৭৬০ ই-মেইল- deo_comilla@yahoo.com

নাগরিকসেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র: নং	সেবারনাম	সেবাপ্রদানেরসর্বোচ্চসময়	প্রয়োজনীয়কাগজপত্র	কাগজপত্র /আবেদনফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্যএবংপরি শোধপদ্ধতি (যদিথাকি)	শাখারদায়িত্বপ্রাপ্তকর্ম কর্তাররুমনম্বর সহ পদবি, জেলা/ উপজেলারকোড, অফিসিয়ালটেলিফোন ও ই-মেইল	উদ্ধর্তনকর্মকর্তাররুম নম্বর সহ পদবি, জেলা/ উপজেলারকোড, অফিসিয়ালটেলি ফোন ও ই-মেইল
০১	প্রতিষ্ঠানের এমপিও সংক্রান্ত আবেদনপত্র প্রেরণ।	মাসের ১৪ তারিখ এবং মাদ্রাসা প্রত্যেক মাসের ০৮ তারিখ পর্যন্ত	এমপিওভুক্তিরজন্যঅনলাইনআবেদনফরমপূরণ। নির্দেশনামোতাবেকপ্রমাণাদিসহ সকল ধরনের সনদ, প্রত্যয়নঅনলাইনেদাখিল	১। উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষাঅফিস ২। জেলা শিক্ষা অফিস ৩। dshe.gov.bd ৪। shed.gov.bd	প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক অনলাইন আবেদনপ্রেরণ এর মাধ্যমে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন- ০১৭১১৯০৪৪১০ ই-মেইল- useodaudkandi@gmail.com	মহাপরিচালক, মাদ্রাসাশিক্ষাঅধিদপ্তর /জেলাশিক্ষাঅফিসার রুম নম্বর-১০১ ফোন- +০২২৩৩৪৪০১৭৬০ ই-মেইল- deo_comilla@yahoo.com
০২	পাবলিকপরীক্ষাপরিচালনাকমিটিরসদস্যহিসেবেদায়িত্বপালন	পাবলিকপরীক্ষানিয়ন্ত্রনকারীকর্তৃপক্ষেরঘোষিতপরিপত্রমোতাবেক	পরীক্ষারনীতিমালা / বোর্ডেরনির্দেশনা	স্ব-স্বপরীক্ষাকেন্দ্র	বিধিমোতাবেক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার	উপজেলানির্বাহীঅফিসার দাউদকান্দি, কুমিল্লা
০৩	বেসরকারিশিক্ষাপ্রতিষ্ঠানেশিক্ষক/কর্মচারীনিয়োগেরক্ষেত্রেমন্ত্রনালয়েরপ্রতিনিধি/সদস্যহিসেবেদায়িত্বপালন	সরকারঘোষিতপরিপত্রমোতাবেক	নিয়োগসংশ্লিষ্ট সকল প্রকারকাগজপত্র	সংশ্লিষ্টশিক্ষাপ্রতিষ্ঠান		উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন- ০১৭১১৯০৪৪১০ ই-মেইল- useodaudkandi@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর-১০১ ফোন- +০২২৩৩৪৪০১৭৬০ ই-মেইল- deo_comilla@yahoo.com

০৪	উপবৃত্তিসংক্রান্ত	উর্ধ্বতনকর্তৃপক্ষেরনির্ধারিতসময়ে	প্রতিষ্ঠানকর্তৃকঅনলাইনেআবেদনকরার পরতাযাচাইবাছাইক্রমেউর্ধ্বতনকর্তৃপক্ষেরনিকট প্রেরণ ও বিতরণ।	ওয়েবসাইট		উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার , সংশ্লিষ্ট ব্যাংক ও সংশ্লিষ্ট প্রকল্প কার্যালয়	স্কিম পরিচালক সমন্বিত উপবৃত্তিপ্রকল্প ও ব্যাংকের প্রধান কার্যালয়
০৫	গ্রীষ্মকালীন ও শীতকালীনখেলাধুলা	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত সময়ে	গঠনতন্ত্রঅনুযায়ীছবি ও প্রয়োজনীয়কাগজপত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	নীতিমালাঅনুযায়ী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার	জেলা শিক্ষা অফিসার ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার
০৬	প্রতিষ্ঠানেরপলিচালনাপর্যদনির্বাচনসংক্রান্ত সকল কার্যক্রম	নীতিমালাঅনুযায়ী	বোর্ডেরবিধিমালা	স্ব-স্বপ্রতিষ্ঠানের কার্যালয় ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস		প্রিজাইডিংঅফিসার	জেলাপ্রশাসক/ উপজেলা নির্বাহী অফিসার
০৭	মামলাসংক্রান্তবিষয়		১। আদালতেরনির্দেশনা মোতাবেক			উপজেলামাধ্যমিকশিক্ষাঅফিসার ফোন- ০১৭১১৯০৪৪১০ ই-মেইল- useodaudkandi@gmail.com	জেলাশিক্ষাঅফিসার রুম নম্বর-১০১ ফোন- +০২২৩৩৪৪০১৭৬০ ই-মেইল- deo_comilla@yahoo.com

অভ্যন্তরীণসেবা:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র: নং	সেবারনাম	সেবাপ্রদানেরস বোর্ডসময়	প্রয়োজনীয়কাগজপত্র	কাগজপত্র /আবেদনফর মপ্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্যএবংপ রিশোধপদ্ধতি (যদিথাকি)	শাখারদায়িত্বপ্রাপ্তকর্মকর্তা রনুম্বরসহ পদবি, জেলা/ উপজেলারকোড, অফিসিয়ালটেলিফোন ও ই-মেইল	উদ্ধর্তনকর্মকর্তারনুম্বর সহ পদবি, জেলা/ উপজেলারকোড, অফিসিয়ালটেলিফোন ও ই-মেইল
০১	স্বাউট/ গার্লগাইডসংক্রান্ত		জাতীয়ভাবেনির্ধারিতসময়সূচি মোতাবেকস্বাউট/ গার্লগাইডসপরিচালিতহয়	আঞ্চলিক/ জেলা/ উপজেলাস্বাউ টসঅফিস		উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন- ০১৭১১৯০৪৪১০ ই-মেইল- useodaudkandi@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর-১০১ ফোন- +০২২৩৩৪৪০১৭৬০ ই-মেইল- deo_comilla@yahoo.com
০২	কর্মকর্তা/কর্মচারীদেরএসি আর প্রদান, বিভিন্নপ্রকারছুটি/অগ্রায়ন,বদলীর আবেদনঅগ্রায়ন	০২ কর্মদিবসেরম ধ্যে	১। নির্ধারিতফরমেআবেদন। ২। এসিআরফরমপূরন। ৩। আবেদনপত্রউর্ধতনকর্তৃপক্ষেরনি কটপ্রেরণ।	dshe.go v.bd		উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন- ০১৭১১৯০৪৪১০ ই-মেইল- useodaudkandi@gmail.com	জেলাশিক্ষাঅফিসার রুম নম্বর-১০১ ফোন- +০২২৩৩৪৪০১৭৬০ ই-মেইল- deo_comilla@yahoo.com
০৩	ভ্রমনভাতারবিলঅনুমোদনবিভিন্ন প্রকারঅগ্রিমমঞ্জুরিআবেদনঅগ্রায় ন	০২ কর্মদিবসেরম ধ্যে	১। নির্ধারিতফরমেআবেদন। ২। ভ্রমনভাতারবিলঅনুমোদন। ৩। আবেদনপত্রউর্ধতনকর্তৃপক্ষের নিকটপ্রেরণ।	dshe.go v.bd		উপজেলামাধ্যমিকশিক্ষাঅ ফিসার ফোন- ০১৭১১৯০৪৪১০ ই-মেইল- useodaudkandi@gmail.com	জেলাশিক্ষাঅফিসার রুম নম্বর-১০১ ফোন- +০২২৩৩৪৪০১৭৬০ ই-মেইল- deo_comilla@yahoo.com
০৪	স্টাফদেরউচ্চতরস্কেল/প্রাপ্তিবিনো দনভাতা ও ছুটিরআবেদনঅগ্রায়ন।	০২ কর্মদিবসেরম ধ্যে	১। উচ্চতরস্কেল/প্রাপ্তিবিনোদনভাতা সংক্রান্তআবেদনফরমপূরণ ২। বিশেষএসি আর ফরমপূরণ।	dshe.go v.bd		উপজেলামাধ্যমিকশিক্ষাঅ ফিসার ফোন- ০১৭১১৯০৪৪১০ ই-মেইল- useodaudkandi@gmail.com	জেলাশিক্ষাঅফিসার রুম নম্বর-১০১ ফোন- +০২২৩৩৪৪০১৭৬০ ই-মেইল- deo_comilla@yahoo.com

০৫	স্কুল ,টাইমস্কুল, বিএডস্কুলসংক্রান্তফাইলঅগ্রায়ন	কর্তৃপক্ষেরনির্দেশনা মোতাবেক	অনলাইনআবেদনফরমপূরণ। নির্দেশনামোতাবেকপ্রমাণাদিসহ সকল ধরনের সনদ, প্রত্যয়নঅনলাইনেদাখিল	dshe.gov.bd emis.gov.bd memis.gov.bd		উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন- ০১৭১১৯০৪৪১০ ই-মেইল- useodaudkandi@gmail.com	মহাপরিচালক, মাদ্রাসাশিক্ষাঅধিদপ্তর /জেলাশিক্ষাঅফিসার রুম নম্বর-১০১ ফোন- +০২২৩৩৪৪০১৭৬০ ই-মেইল- deo_comilla@yahoo.com
০৬	মাধ্যমিকশিক্ষাসংক্রান্তবিভিন্নতথ্যপ্রদান	নির্দেশনামোতাবেক	উর্ধ্বতনকর্তৃপক্ষেরনির্দেশনা/ ছক মোতাবেকপ্রেরণ কর হয়।			উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার/ উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার/ সহ: উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার	জেলাশিক্ষাঅফিসার রুম নম্বর-১০১ ফোন- +০২২৩৩৪৪০১৭৬০ ই-মেইল- deo_comilla@yahoo.com

(কানিজ আফরোজ)

উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার

দাউদকান্দি, কুমিল্লা