



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়
চর রাজিবপুর, কুড়িগ্রাম
web: dshe.charrajibpur.kurigram.gov.bd
E-mail: useorajibpur@gmail.com

সিটিজেন চার্টার:

বিষয়	বিবরণ
লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য	<ul style="list-style-type: none">• মাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানগুলোর একাডেমিক কার্যক্রম তদারকি করা।• শিক্ষার মানোন্নয়ন ও শিক্ষার্থীদের সার্বিক উন্নয়নে সহায়তা করা।• সরকারি নীতি, বিধি ও পরিপত্র যথাযথভাবে বাস্তবায়ন করা।• শিক্ষক ও শিক্ষার্থীদের কল্যাণে দ্রুত ও স্বচ্ছ সেবা প্রদান।
সেবা প্রদান ক্ষেত্র	<ul style="list-style-type: none">• শিক্ষক-শিক্ষিকার এমপিও সংক্রান্ত কার্যক্রম।• শিক্ষক বদলি, নিয়োগ ও পদোন্নতি সম্পর্কিত সুপারিশ।• শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান পরিদর্শন ও একাডেমিক তদারকি।• উপবৃত্তি বিতরণ কার্যক্রম।• বার্ষিক গোপনীয় রিপোর্ট (এপিআর) প্রণয়ন ও প্রেরণ।• শিক্ষা প্রতিষ্ঠান স্থাপন/শ্রেণি চালুর সুপারিশ।• এসএসসি পরীক্ষার কেন্দ্র নির্ধারণ ও সূষ্ঠা ব্যবস্থাপনা।• শিক্ষা কার্যক্রমের মানোন্নয়ন বিষয়ক পরামর্শ ও দিকনির্দেশনা।
সেবা পাওয়ার সময়সীমা	<ul style="list-style-type: none">• সাধারণ আবেদন নিষ্পত্তি: ৭ কর্মদিবস।• এমপিও/উপবৃত্তি/শিক্ষক সংক্রান্ত বিষয়: ১৫ কর্মদিবস।• অভিযোগ নিষ্পত্তি: ১০ কর্মদিবস।
অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থা	<ul style="list-style-type: none">• সরাসরি উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসে যোগাযোগ।• লিখিত আবেদন জমা প্রদান।• প্রয়োজন হলে জেলা শিক্ষা অফিসার/মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা অধিদপ্তরে প্রেরণ।
সেবাগ্রহীতার করণীয়	<ul style="list-style-type: none">• সঠিক ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রদান।• সময়মতো আবেদন জমা দেয়া।• ভদ্র ও সহযোগিতামূলক আচরণ করা।
যোগাযোগ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, চর রাজিবপুর, কুড়িগ্রাম মোবাইল: ০১৭৭৩-৯৭৬৫৩৭