



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কার্যালয়
বরকল, রাঙ্গামাটি পার্বত্যজেলা
ইমেইল- useobarkal2016@gmail.com
মোবাইল-০১৫৫২৭৩৪১২০



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

০১. ভিশন ও মিশন

১.১ ভিশন:

স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে বিশ্বের সাথে তাল মিলিয়ে রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলায় মানসম্মত শিক্ষা নিশ্চিতকরণ

১.২ মিশন:

আধুনিক প্রযুক্তি ও নৈতিক শিক্ষা প্রসারের মাধ্যমে প্রযুক্তিগত জ্ঞান সম্পন্ন এবং দেশ প্রেমে উদ্বুদ্ধ দক্ষ জনগোষ্ঠী তৈরী করা।

০২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন পত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	২০০৯, তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী তথ্য প্রদান	সর্বোচ্চ ১৫ দিন	তথ্য প্রাপ্তির আবেদন ফরম	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	২০/-	উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার মোবাইল ০১৮১৮৩৭৬০১৩ ইমেইল- useobarkal2016@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল ০১৫৫২৭৩৪১২০ ইমেইল- useobarkal2016@gmail.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন পত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	এমপিওভুক্ত শিক্ষক ও কর্মচারীগণের এমপিওভুক্তি/ডিলিট, উচ্চতর স্কুল/টাইম স্কুল এর আবেদন অগ্রায়ন	প্রতি জোড় মাসের ১৪ তারিখ পর্যন্ত	অনলাইন আবেদনকালীন ওয়েবসাইট কর্তৃক চাহিত সকল তথ্য	সম্পূর্ণ অনলাইন	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল ০১৫৫২৭৩৪১২০ ইমেইল- useobarkal2016@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার মোবাইল ০১৮২৮৮০৬৮৬১ ইমেইল-deorangamati@yahoo.com
২	উপজেলা শিক্ষা অফিসার বরাবর দাখিলকৃত অভিযোগ তদন্ত	সর্বোচ্চ ১৫ দিন	অভিযোগকারী কর্তৃক দাখিলকৃত কাগজপত্র	নাই	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল ০১৫৫২৭৩৪১২০ ইমেইল- useobarkal2016@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার মোবাইল ০১৮২৮৮০৬৮৬১ ইমেইল-deorangamati@yahoo.com
৩	বেসরকারি স্কুল কলেজ ও মাদ্রাসায় ম্যানেজিং/এসএমসি কমিটি গঠনে প্রিজাইডিং অফিসার হিসাবে দায়িত্ব পালন	পূর্ববর্তী কমিটির মেয়াদ শেষ হওয়ার ৩০ দিনের মধ্যে	প্রতিষ্ঠান প্যাডে আবেদনপত্র বোর্ডের আদেশ কমিটির রেজুলেশন এমপিও কপি (প্রয়োজ্য হলে) ইউএনও কর্তৃক নিয়োগপত্র	প্রতিষ্ঠান প্রধান	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল ০১৫৫২৭৩৪১২০ ইমেইল- useobarkal2016@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবাইল ০১৮৯৪৯৫০১১৬ ইমেইল-unobarkal@mopa.gov.bd
৪	উপজেলার শিক্ষা সংক্রান্ত যাবতীয় তথ্য সংগ্রহ ও সংরক্ষন করা এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ চাহিবামাত্র সরবরাহ করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে	আদেশ অনুযায়ী	নাই	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল ০১৫৫২৭৩৪১২০ ইমেইল- useobarkal2016@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার মোবাইল ০১৮২৮৮০৬৮৬১ ইমেইল-deorangamati@yahoo.com
৫	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	পরিদর্শন ক্যালেন্ডার অনুযায়ী	পরিদর্শন ফরম	নাই	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল ০১৫৫২৭৩৪১২০ ইমেইল- useobarkal2016@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার মোবাইল ০১৮২৮৮০৬৮৬১ ইমেইল-deorangamati@yahoo.com
৬	এনটিআরসিএ কর্তৃক শিক্ষক নিয়োগের লক্ষ্যে প্রতিষ্ঠান হতে চাহিদা সরবরাহ	প্রদেয় সময়সীমার মধ্যে	সর্বশেষ এমপিও কপি এমপিও নীতিমালা ২০২১	নাই	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল ০১৫৫২৭৩৪১২০ ইমেইল- useobarkal2016@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার মোবাইল ০১৮২৮৮০৬৮৬১ ইমেইল-deorangamati@yahoo.com
৭	বিনামূল্যে পাঠ্যপুস্তক বিতরণ	প্রাপ্যতা সাপেক্ষে ১লা জানুয়ারীর আগেই	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রেরিত চাহিদা	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল ০১৫৫২৭৩৪১২০ ইমেইল- useobarkal2016@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার মোবাইল ০১৮২৮৮০৬৮৬১ ইমেইল-deorangamati@yahoo.com
৮	উপজেলা পর্যায়ে কর্মচারীগণের ভ্রমণভাতা মঞ্জুরী	সর্বোচ্চ ৩ দিন	আবেদনকারীর ভ্রমণ বিল	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল ০১৫৫২৭৩৪১২০	জেলা শিক্ষা অফিসার মোবাইল ০১৮২৮৮০৬৮৬১

				অফিস		ইমেইল- useobarkal2016@gmail.com	ইমেইল-deorangamati@yahoo.com
৯	উপজেলা পর্যায়ে কর্মচারীগণের ছুটি মঞ্জুর	প্রাপ্যতা ও দাপ্তরিক প্রয়োজনীয়তা সাপেক্ষে ১ দিন	ছুটির আবেদনপত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল ০১৫৫২৭৩৪১২০ ইমেইল- useobarkal2016@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার মোবাইল ০১৮২৮৮০৬৮৬১ ইমেইল-deorangamati@yahoo.com
১০	দক্ষতা বৃদ্ধির নিমিত্তে বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষনের জন্য শিক্ষক মনোনয়ন করা ও অংশগ্রহণ নিশ্চিত করা	সর্বোচ্চ ৩ কাযদিবস	শিক্ষকগণের তালিকা প্রতিষ্ঠান প্রধানের অগ্রায়নপত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল ০১৫৫২৭৩৪১২০ ইমেইল- useobarkal2016@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার মোবাইল ০১৮২৮৮০৬৮৬১ ইমেইল-deorangamati@yahoo.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন পত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১১	ব্যানবেইজ এর শিক্ষাজরিপ ও ইউনিক আইডির কাজ বাস্তবায়ন করা	প্রদত্ত সময়সীমার মধ্যে	জরিপ ফরম প্রতিষ্ঠান ফাইল	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল ০১৫৫২৭৩৪১২০ ইমেইল- useobarkal2016@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার মোবাইল ০১৮২৮৮০৬৮৬১ ইমেইল-deorangamati@yahoo.com
১২	শিক্ষা সপ্তাহ, সৃজনশীল মেধা অন্বেষণ শীতকালীন ক্রীড়া প্রতিযোগিতা গ্রীষ্মকালীন ক্রীড়া প্রতিযোগিতা সহ অন্যান্য প্রতিযোগিতাসমূহ বাস্তবায়ন করা	প্রদত্ত সময়সীমার মধ্যে	সংশ্লিষ্ট নীতিমালা	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল ০১৫৫২৭৩৪১২০ ইমেইল- useobarkal2016@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার মোবাইল ০১৮২৮৮০৬৮৬১ ইমেইল-deorangamati@yahoo.com
১৩	শিক্ষকগণের জন্য জাইকা, এনএএএনডি বা অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের প্রশিক্ষন বাস্তবায়ন	প্রদত্ত সময়সীমার মধ্যে	সংশ্লিষ্ট নীতিমালা	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল ০১৫৫২৭৩৪১২০ ইমেইল- useobarkal2016@gmail.com	উপজেলা চেয়ারম্যান মোবাইল ০১৫৫৬৮৫৯৮৩৫ ইমেইল- upazilaparishadbarkal@gmail.com
১৪	ইএমআইএস এর অনলাইন	প্রদত্ত	পরিদর্শন নথি	উপজেলা	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার	জেলা শিক্ষা অফিসার

	কার্যক্রম তত্ত্বাবধান ও নির্ভুল তথ্য প্রদান নিশ্চিত করা	সময়সীমার মধ্যে		মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস		মোবাইল ০১৫৫২৭৩৪১২০ ইমেইল- useobarkal2016@gmail.com	মোবাইল ০১৮২৮৮০৬৮৬১ ইমেইল-deorangamati@yahoo.com
১৫	নতুন প্রতিষ্ঠানসমূহের পাঠদান এর অনুমতি স্বীকৃতির জন্য প্রয়োজনীয় দিক নির্দেশনা দেয়া	প্রদত্ত সময়সীমার মধ্যে	সংশ্লিষ্ট নীতিমালা	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল ০১৫৫২৭৩৪১২০ ইমেইল- useobarkal2016@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার মোবাইল ০১৮২৮৮০৬৮৬১ ইমেইল-deorangamati@yahoo.com
১৬	এসএসসি/সমমান ও এইচএসসি/সমমান পরীক্ষার জন্য যথাযথ ব্যবস্থা নেয়া।	প্রদত্ত সময়সীমার মধ্যে	সংশ্লিষ্ট নীতিমালা	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল ০১৫৫২৭৩৪১২০ ইমেইল- useobarkal2016@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবাইল ০১৮৯৪৯৫০১১৬ ইমেইল-unobarkal@mopa.gov.bd
১৭	শিক্ষার্থীদের মাঝে আয়রন ফলিক এসিড , কোভিড-১৯ টীকা গ্রহণের জন্য তালিকা সংগ্রহ পূর্বক টীকা প্রদান নিশ্চিত করা ও ক্ষুদে ডাক্তার কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা।	প্রদত্ত সময়সীমার মধ্যে	সংশ্লিষ্ট নীতিমালা	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল ০১৫৫২৭৩৪১২০ ইমেইল- useobarkal2016@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার মোবাইল ০১৮২৮৮০৬৮৬১ ইমেইল-deorangamati@yahoo.com
১৮	দুদক কর্তৃক নির্দেশিত সততা স্টোর, সততা সংঘ, স্টুডেন্ট কেবিনেট এর কার্যক্রম নিশ্চিত করা	বছরব্যাপী	সংশ্লিষ্ট নীতিমালা	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল ০১৫৫২৭৩৪১২০ ইমেইল- useobarkal2016@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার মোবাইল ০১৮২৮৮০৬৮৬১ ইমেইল-deorangamati@yahoo.com
১৯	প্রতিবছর উপজেলা প্রশাসন কর্তৃক আয়োজিত বিজ্ঞান মেলা ও উন্নয়ন মেলা বাস্তবায়ন করা	প্রদত্ত সময়সীমার মধ্যে	সংশ্লিষ্ট নীতিমালা	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল ০১৫৫২৭৩৪১২০ ইমেইল- useobarkal2016@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবাইল ০১৮৯৪৯৫০১১৬ ইমেইল-unobarkal@mopa.gov.bd
২০	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক কর্মচারি নিয়োগ কমিটিতে সদস্য হিসাবে দায়িত্ব পালন	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক চাহিত সময়ে	কমিটির রেজুলেশন জেলা শিক্ষা অফিসার এর প্রতিনিধি মনোনয়ন চিঠি এমপিও নীতিমালা ২০২১	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল ০১৫৫২৭৩৪১২০ ইমেইল- useobarkal2016@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার মোবাইল ০১৮২৮৮০৬৮৬১ ইমেইল-deorangamati@yahoo.com