

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়  
আক্কেলপুর, জয়পুরহাট।  
useoakkeljoypurhat@gmail.com  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/নুম নম্বর/জেলা/উপজেলার কোড, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর	যোগাযোগ মাধ্যম বিভিন্ন দপ্তর ঠিকানা ও অবস্থান এবং টেলিফোন/মোবাইল নম্বর
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	বেসরকারি মাধ্যমিক বিদ্যালয় ও মাদ্রাসা শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/কর্মচারীদের M.P.O ভুক্তির কাগজপত্র অনলাইনে যাচাই এবং বি.এড স্কেল, উচ্চতর স্কেল, M.P.O তে নাম, পদবী, জন্ম তারিখ, ব্যাংক হিসাব সংশোধনের কাগজপত্র প্রেরণ।	বিদ্যালয়ের প্রতি জোড় মাসের ০৬-১২ তারিখের মধ্যে এবং মাদ্রাসা প্রতি মাসের ০৪-০৮ তারিখের মধ্যে প্রেরণ।	অনলাইনে সংযুক্ত সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র (বিধি মোতাবেক)	www.dshe.gov.bd/ www.memis.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার,(ভাঃপ্রাঃ) আক্কেলপুর, জয়পুরহাট। ০১৭১৭-৩৩১৩৮৩	১। জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট। ০২৫৮৭৭২৪৫৬৫ ২। মহাপরিচালক মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর, বাংলাদেশ ঢাকা। ৪১০২৪৫৯৬
০২	সরকারি বেসরকারি নিম্ন মাধ্যমিক/মাধ্যমিক বিদ্যালয়/কলেজ এর শিক্ষার্থীদের উপবৃত্তি তথ্য অনলাইনে অধিদপ্তরে/মন্ত্রণালয়ে অগ্রায়ণ	পত্রে বর্ণিত তারিখ মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট তালিকায় বর্ণিত কাগজ পত্র	নিজ প্রতিষ্ঠান	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার,(ভাঃপ্রাঃ) আক্কেলপুর, জয়পুরহাট। ০১৭১৭-৩৩১৩৮৩	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট, মহাপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা। ০২২২৩৩৫১০৫৭
০৩	মাধ্যমিক বিদ্যালয়ের শিক্ষক-কর্মচারী (প্রধান শিক্ষক সহ-প্রধান শিক্ষক এবং কর্মচারী) নিয়োগ বাছাই কমিটিতে শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের প্রতিনিধি হিসাবে নিয়োগ প্রক্রিয়া সম্পন্ন করণ।	বিধি মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান প্রধানের আবেদনের প্রেক্ষিতে	নিজ প্রতিষ্ঠান	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার,(ভাঃপ্রাঃ) আক্কেলপুর, জয়পুরহাট। ০১৭১৭-৩৩১৩৮৩	মহাপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা। ০২২২৩৩৫১০৫৭ মহাপরিচালক, মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর। ৪১০২৪৫৯৬
০৪	বেসরকারি নিম্ন মাধ্যমিক বিদ্যালয়ের স্বীকৃতি নবায়নের জন্য পরিদর্শন পূর্বক প্রতিবেদন যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	আবেদনের তারিখ থেকে ১৫ দিন	সংশ্লিষ্ট তালিকায় বর্ণিত কাগজ পত্র	নিজ প্রতিষ্ঠান	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার,(ভাঃপ্রাঃ) আক্কেলপুর, জয়পুরহাট। ০১৭১৭-৩৩১৩৮৩	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, সদর, জয়পুরহাট, ০২৫৮৯৯১৫৬৪১ জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট, ০২৫৮৭৭২৪৫৬৫ চেয়ারম্যান মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী।
০৫	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও শ্রেণি শাখা খোলার বিষয়ে পরিদর্শন এবং শিক্ষকদের জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ এমএমসি বাস্তবায়ন	বিধি মোতাবেক	প্রতিবেদন	অনলাইনে নির্ধারিত হুক	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার,(ভাঃপ্রাঃ) আক্কেলপুর, জয়পুরহাট। ০১৭১৭-৩৩১৩৮৩	জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট। ০২৫৮৭৭২৪৫৬৫
০৬	বেসরকারি নিম্ন মাধ্যমিক/মাধ্যমিক/মাদ্রাসা ও মহাবিদ্যালয়ের ম্যানেজিং, গভিনিং বডি গঠনে প্রিজাইডিং অফিসারের দায়িত্ব পালন।	বিধি মোতাবেক	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের চিঠিসহ অন্যান্য কাগজপত্র	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার,(ভাঃপ্রাঃ) আক্কেলপুর, জয়পুরহাট। ০১৭১৭-৩৩১৩৮৩	জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট, ০২৫৮৯৯১৫০৫১ উপজেলা নির্বাহী অফিসার, আক্কেলপুর, জয়পুরহাট। ০১৩১৮-২৪৭১৫২
০৭	এডহক কমিটি অনুমোদনের জন্য যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	বিধি মোতাবেক	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের চিঠিসহ অন্যান্য কাগজপত্র	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার,(ভাঃপ্রাঃ) আক্কেলপুর, জয়পুরহাট। ০১৭১৭-৩৩১৩৮৩	জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট। ০২৫৮৯৯১৫০৫১ উপজেলা নির্বাহী অফিসার, আক্কেলপুর, জয়পুরহাট। ০১৩১৮-২৪৭১৫২
০৮	সকল সরকারি বেসরকারি নিম্ন মাধ্যমিক/মাধ্যমিক বিদ্যালয়/মাদ্রাসা শিক্ষক ও শিক্ষিকাগণ কে প্রশিক্ষণে প্রেরণ	আবেদনের প্রেক্ষিতে তারিখ থেকে ১০ দিন	চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার,(ভাঃপ্রাঃ) আক্কেলপুর, জয়পুরহাট। ০১৭১৭-৩৩১৩৮৩	মহাপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা। ০২২২৩৩৫১০৫৭ জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট। ০২৫৮৭৭২৪৫৬৫

	সরকারি বেসরকারি নিম্ন মাধ্যমিক/মাধ্যমিক বিদ্যালয়/মাদ্রাসা শিক্ষক ও শিক্ষিকাদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ ও ইন হাউজ প্রশিক্ষণ আয়োজন	পত্রে বর্ণিত তারিখ মোতাবেক	চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার,(ভাঃপ্রাঃ) আক্কেলপুর, জয়পুরহাট। ০১৭১৭-৩৩১৩৮৩	মহাপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা। ০২২২৩৩৫১০৫৭ জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট। ০২৫৮৭৭২৪৫৬৫
১০	উপজেলা শিক্ষা ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিভিন্ন প্রকার তথ্য সংগ্রহ সংরক্ষণ এবং যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	কর্তৃপক্ষের চাহিত সময়ের মধ্যে	চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার,(ভাঃপ্রাঃ) আক্কেলপুর, জয়পুরহাট। ০১৭১৭-৩৩১৩৮৩	চাহিত কর্তৃপক্ষ জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট। ০২৫৮৭৭২৪৫৬৫
১১	জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড কর্তৃক সরবরাহকৃত বিনামূল্যের পাঠ্যপুস্তক গ্রহণ সংরক্ষণ ও বিতরণ	কর্তৃপক্ষের চাহিত সময়ের মধ্যে	চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার,(ভাঃপ্রাঃ) আক্কেলপুর, জয়পুরহাট। ০১৭১৭-৩৩১৩৮৩	বিতরণ ও নিয়ন্ত্রক জাতীয় পাঠ্যপুস্তক বোর্ড,(এনসিটিবি) ঢাকা।
১২	স্কুল, মাদ্রাসা শিক্ষার্থীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে বা অন্য কোন উৎস হতে বাল্যবিবাহ ধুমপান, জঙ্গীবাদ সম্ভাস, ইউটিজিং বিষয়ে প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে অনুসন্ধান করে প্রশাসনকে অবহিত করা	তাৎক্ষণিক	চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য নয় ২৫/৩/২০২৪	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার,(ভাঃপ্রাঃ) আক্কেলপুর, জয়পুরহাট। ০১৭১৭-৩৩১৩৮৩	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা। ০২২২৩৩৫১০৫৭ উপজেলা নির্বাহী অফিসার, আক্কেলপুর, জয়পুরহাট। ০১৩১৮-২৪৭১৫২ জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট। ০২৫৮৭৭২৪৫৬৫
১৩	সংখ্যালঘু সম্প্রদায়ের তফসিল উপবৃত্তি প্রদানের লক্ষ্যে নামের তালিকা সংগ্রহপূর্বক উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	কর্তৃপক্ষের চাহিত সময়ের মধ্যে	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রেরিত তালিকা মোতাবেক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, আক্কেলপুর জয়পুরহাট	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার,(ভাঃপ্রাঃ) আক্কেলপুর, জয়পুরহাট। ০১৭১৭-৩৩১৩৮৩	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, আক্কেলপুর, জয়পুরহাট। ০১৩১৮-২৪৭১৫২ জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট। ০২৫৮৭৭২৪৫৬৫
১৪	বার্ষিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠান জরিপ ব্যানবেইস/আই.এম.এস/আই.এস.এ. এস ফরম পূরণ	কর্তৃপক্ষের চাহিত সময়ের মধ্যে	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনলাইনে প্রেরিত তালিকা মোতাবেক	www.emis.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার,(ভাঃপ্রাঃ) আক্কেলপুর, জয়পুরহাট। ০১৭১৭-৩৩১৩৮৩	জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট। ০২৫৮৭৭২৪৫৬৫
১৫	গ্রীষ্মকালীন এবং শীতকালীন ক্রীড়া প্রতিযোগিতা আয়োজন	কর্তৃপক্ষের চাহিত সময়ের মধ্যে	চাহিদা মোতাবেক	www.dshe.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার,(ভাঃপ্রাঃ) আক্কেলপুর, জয়পুরহাট। ০১৭১৭-৩৩১৩৮৩	জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট। ০২৫৮৭৭২৪৫৬৫
১৬	জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ, বিজ্ঞান মেলা ও সৃজনশীল মেধা অন্বেষণ প্রতিযোগিতা আয়োজন	কর্তৃপক্ষের চাহিত সময়ের মধ্যে	চাহিদা মোতাবেক	www.dshe.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার,(ভাঃপ্রাঃ) আক্কেলপুর, জয়পুরহাট। ০১৭১৭-৩৩১৩৮৩	জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট। ০২৫৮৭৭২৪৫৬৫
১৭	মতামত ও পরামর্শ প্রদান	প্রযোজ্য নয় ৫/৩/২০২৪	চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য নয় উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, আক্কেলপুর, জয়পুরহাট	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার,(ভাঃপ্রাঃ) আক্কেলপুর, জয়পুরহাট। ০১৭১৭-৩৩১৩৮৩	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা। ০২২২৩৩৫১০৫৭ উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জয়পুরহাট। ০১৩১৮-২৪৭১৫২ জেলা শিক্ষা অফিসার, জয়পুরহাট। ০২৫৮৭৭২৪৫৬৫