



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ
প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্র, নীলফামারী
জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

নাগরিক সনদ (CITIZEN CHARTER)

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা / কর্মচারীর পদবী এবং রুম নম্বর	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবাপ্রাপ্তির জন্য প্রয়োজনীয় ফি/ ট্যাক্স/খরচ	প্রতিকারের বিধান নিয়োজিত কর্মকর্তা
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	প্রতিবন্ধীতার ধরণ নির্ণয়	৩০-৪০ মিনিট	কনসালটেন্ট (ফিজিওথেরাপি) কক্ষ নং-১০৫ ক্লিনিক্যাল ফিজিওথেরাপিস্ট (কক্ষ নং-১০৩)	সেবার জন্য: ১। পাসপোর্ট সাইজের ছবি ০২ টি।	অফিস সহকারী কাম ডাটা এন্ট্রি অপারেটর কক্ষ নং- ১০৬ এবং রিসিপশন কক্ষ নং- ১০৪	সবার জন্য সম্পূর্ণ বিনামূল্যে	প্রতিবন্ধী বিষয়ক কর্মকর্তা প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্র, নীলফামারী। মোবাইল: ০১৯২১৫৬৫৫৫০ ই-মেইল: nilphamanipsosk@gmail.com
০২	ফিজিওথেরাপী	৩০-৪০ মিনিট	কনসালটেন্ট (ফিজিওথেরাপি) কক্ষ নং-১০৫ ক্লিনিক্যাল ফিজিওথেরাপিস্ট (কক্ষ নং-১০৩)	২। জন্ম নিবন্ধন অথবা জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ১টি।			
০৩	পক্ষাঘাতগ্রস্তদের সেবা	৪০-৫০ মিনিট	ক্লিনিক্যাল ফিজিওথেরাপিস্ট (কক্ষ নং-১০৩) থেরাপি সহকারী কক্ষ নং-১০১/০২	সহায়ক উপকরণ প্রাপ্তি: ১। জন্ম নিবন্ধন অথবা জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ১টি।			
০৪	অকুপেশনাল থেরাপি	৩০-৪০ মিনিট	ক্লিনিক্যাল অকুপেশনাল থেরাপিস্ট এবং টেকনিশিয়ান-১/২ (কক্ষ নং-২০১/০২)	২। প্রতিবন্ধীতার সনদের ফটোকপি ১টি।			
০৫	স্পীচ এন্ড ল্যাঙ্গুয়েজ থেরাপি	২০-৩০ মিনিট	ক্লিনিক্যাল স্পীচ এন্ড ল্যাঙ্গুয়েজ থেরাপিস্ট এবং টেকনিশিয়ান-১/২ (কক্ষ নং-২০১/০২)	৩। চিকিৎসকের ব্যবস্থা পত্রের ফটোকপি ১টি।			
০৬	শ্রবণ মাত্রা পরীক্ষা	৩০-৪০ মিনিট	টেকনিশিয়ান-১ (কক্ষ নং-২০১)	৪। পাসপোর্ট সাইজের ছবি- ২টি। (শারীরিক প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষেত্রে ফুল ছবি- ১টি)			
০৭	দৃষ্টি শক্তির তীক্ষ্ণতা পরীক্ষা	৩০-৪০ মিনিট	টেকনিশিয়ান-২ (কক্ষ নং-২০২)				
০৮	অটিজম বিষয়ক সেবা	৩০-৪০ মিনিট	ক্লিনিক্যাল অকুপেশনাল থেরাপিস্ট এবং টেকনিশিয়ান-১/২ (কক্ষ নং-২০১/০২)				
০৯	কাউন্সেলিং	৩০-৪০ মিনিট	কনসালটেন্ট (ফিজিওথেরাপি) কক্ষ নং-১০৫ ক্লিনিক্যাল ফিজিওথেরাপিস্ট (কক্ষ নং-১০৩)				
১০	সহায়ক উপকরণ বিতরণ	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	প্রতিবন্ধী বিষয়ক কর্মকর্তা (কক্ষ নং-১০৬)				
১১	মোবাইল থেরাপি ভ্যান কার্যক্রম	চাহিদা অনুযায়ী	প্রতিবন্ধী বিষয়ক কর্মকর্তা (কক্ষ নং-১০৬)				
১২	রেফারেল সার্ভিস	২০-৩০ মিনিট	কনসালটেন্ট (ফিজিওথেরাপি) কক্ষ নং-১০৫				
১৩	প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের তথ্য উপাত্ত সংগ্রহ ও সংরক্ষণ	২০-৩০ মিনিট	অফিস সহকারী কাম ডাটা এন্ট্রি অপারেটর কক্ষ নং-১০৬				

অফিস সময়সূচি : প্রতি রবিবার-বৃহস্পতিবার (সকাল ৯টা-বিকাল ৪টা পর্যন্ত)

সাপ্তাহিক ছুটি: শুক্রবার ও শনিবার