



সরকারি কর্মসম্পাদন পরিবীক্ষণ পদ্ধতি

অর্থবছর ২০২৬-২০২৭

সেকশন ১

ভিশন, মিশন এবং ৩ বছর মেয়াদি পরিকল্পনা

১.৪.১ ভিশন : সবার জন্য বাসযোগ্য, টেকসই, পরিচ্ছন্ন ও সবুজ নগর বিনির্মাণ।

১.৪.২ মিশন : স্বচ্ছ ও জবাবদিহিমূলক নাগরিকবান্ধব সেবা কার্যক্রম বৃদ্ধি ও শক্তিশালীকরণ, আধুনিক বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, জনস্বাস্থ্য সুরক্ষা, জলাবদ্ধতা নিরসন, গণপরিবহণ ব্যবস্থা ও অবকাঠামো উন্নয়ন, সবুজায়ন এবং নান্দনিক পরিবেশ সৃষ্টির মাধ্যমে নাগরিক জীবনের মানোন্নয়ন।

১.৪.৩ ৩ বছর মেয়াদি পরিকল্পনা :

ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের ৩ বছর মেয়াদি পরিকল্পনার ছক

ক্রমিক	পরিকল্পনা	বছরভিত্তিক লক্ষ্যমাত্রা		
		২০২৬-২৭	২০২৭-২৮	২০২৮-২৯
১	অনলাইনে ট্রেড লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন	১৫০০০০ টি	১৫৫০০০ টি	১৬০০০০টি
২	হোল্ডিং/দোকানের নামজারি	১০০০টি	১০৫০ টি	১১০০টি
৩	নগর এলাকায় প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ	৭০০০০০ জন	৭৫০০০০ জন	৮০০০০০ জন
৪	শিশুদের প্রতিষেধকমূলক টিকা সেবা প্রদান	১২০০০০০ জন	১৩০০০০০ জন	১৩৫০০০০ জন
৫	জন্মের ১(এক) বছরের মধ্যে শিশুদের জন্ম নিবন্ধন নিশ্চিতকরণ	জন্মের ১(এক) বছরের মধ্যে শিশুদের জন্ম নিবন্ধন ১০০%	জন্মের ১(এক) বছরের মধ্যে শিশুদের জন্ম নিবন্ধন ১০০%	জন্মের ১(এক) বছরের মধ্যে শিশুদের জন্ম নিবন্ধন ১০০%
৬	মৃত্যু নিবন্ধন	মৃত্যু নিবন্ধন-৬৫%	মৃত্যু নিবন্ধন-৭০%	মৃত্যু নিবন্ধন- ৭৫%
৭	নগর এলাকায় গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	দৈনিক বর্জ্যের ৯৫ % সংগ্রহ করা হবে	দৈনিক বর্জ্যের ৯৬ % সংগ্রহ করা হবে	দৈনিক বর্জ্যের ৯৭% সংগ্রহ করা হবে
৮	সড়ক খনন সংক্রান্ত সেবাগ্রহীতার আবেদন নিষ্পত্তি	৯০%	৯২%	৯৫%
৯	সেবা সহজীকরণের মাধ্যমে বেসরকারি বাজার লাইসেন্স কার্যক্রম বাস্তবায়ন	সেবা সহজীকরণের মাধ্যমে বেসরকারি লাইসেন্স কার্যক্রম ৫০% বাস্তবায়িত	বেসরকারি বাজার লাইসেন্স কার্যক্রম ৭০% বাস্তবায়িত	বেসরকারি বাজার লাইসেন্স কার্যক্রম ৮০% বাস্তবায়িত

ক্রমিক	পরিকল্পনা	বছরভিত্তিক লক্ষ্যমাত্রা		
		২০২৬-২৭	২০২৭-২৮	২০২৮-২৯
১০	রাজস্ব ব্যবস্থাপনা পদ্ধতির আধুনিকীকরণ ও তথ্য হালনাগাদকরণ	২টি অঞ্চলে শতভাগ বাস্তবায়িত	৫ অঞ্চলে শতভাগ বাস্তবায়িত	১০টি অঞ্চলে শতভাগ বাস্তবায়িত
১১	পাবলিক টয়লেট পরিচালনা নির্দেশিকা প্রণয়ন	পাবলিক টয়লেট পরিচালনা নির্দেশিকা মন্ত্রণালয়ে অনুমোদনের জন্য প্রেরণ	-	-
১২	সরাসরি বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে শূন্য পদ পূরণ	৩৩০ টি	৩৩৭টি	৩৫০টি
১৩	পদোন্নতির মাধ্যমে শূন্য পদ পূরণ	৪৫টি	৫০টি	১৭২টি
১৪	সিটি কর্পোরেশনের ৯ম ও তদুর্ধ্ব কর্মকর্তাদের জন্য লার্নিং সেশনের আয়োজন।	৩টি	৪টি	৪টি
১৫	সিটি কর্পোরেশনের ১০ম ও তদনিন্ম কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান	৬টি	৭টি	৮টি
১৬	বাজেট প্রণয়ন ও প্রকাশ	বাজেট প্রণীত ও প্রকাশিত	বাজেট প্রণীত ও প্রকাশিত	বাজেট প্রণীত ও প্রকাশিত
১৭	ত্রিপক্ষীয়/দ্বিপক্ষীয় সভা আয়োজনের মাধ্যমে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির সুপারিশকরণ	৮০ টি সুপারিশ	১২০ টি সুপারিশ	১৬০ টি সুপারিশ
১৮	নগর এলাকায় সড়ক নির্মাণ/সংস্কার নিশ্চিতকরণ	৭০ কি.মি.	৮০ কি.মি.	৯০ কি.মি
১৯	নগর এলাকায় ডেন তৈরী/ উন্নয়ন/ মেরামত নিশ্চিতকরণ	৩০ কি.মি.	৩৫ কি.মি.	৪০ কি.মি.
২০	ফুটপাথ নির্মাণ / সংস্কার নিশ্চিতকরণ	৪ কি.মি.	৫ কি.মি.	৬ কি.মি.
২১	সামাজিক অনুষ্ঠান কেন্দ্র মেরামত/ সংস্কার নিশ্চিতকরণ	৩টি	২টি	২টি

ক্রমিক	পরিকল্পনা	বছরভিত্তিক লক্ষ্যমাত্রা		
		২০২৬-২৭	২০২৭-২৮	২০২৮-২৯
২২	খেলার মাঠ সংস্কার নিশ্চিতকরণ	২টি	২টি	২টি
২৩	পার্ক উন্নয়ন/সংস্কার নিশ্চিতকরণ	২টি	২টি	২টি
২৪	কবরস্থান সংস্কার নিশ্চিতকরণ	২টি	২টি	২টি
২৫	সড়ক বাতি স্থাপন / মেরামত নিশ্চিতকরণ	৮০০ টি	৯০০টি	১০০০টি
২৬	বৃক্ষরোপণ নিশ্চিতকরণ	৬০০০০টি	৬০০০০টি	৬০০০০টি
২৭	স্বাস্থ্যসম্মত গণশৌচাগার নির্মাণ/ সংস্কার নিশ্চিতকরণ	১০টি	১০টি	১০টি
২৮	খাল খনন কর্মসূচী /খাল সংস্কার বাস্তবায়ন	৩ কি.মি.	৪ কি.মি.	৫ কি.মি.
২৯	বিপনী বিতান নির্মাণ/ সংস্কার নিশ্চিতকরণ	৫টি	৬টি	৭ টি

সেকশন ২
(২০২৬-২৭ অর্থবছরের কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মন্ত্রণালয়ের পরিকল্পনার ক্রমিক	ফলাফল নির্দেশক কার্যক্রম	পরিমাপকের একক	নির্দেশকের মান	প্রকৃত অর্জন (২০২৫- ২৬)	লক্ষ্যমাত্রা (২০২৬-২৭)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
[১] সেবা প্রদান (Service Delivery) [মান-২৫]	-	[১] লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী অনলাইনে ট্রেড লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন	সংখ্যা (সমষ্টি)	৩		১৫০০০০ টি
	-	[২] লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী হোল্ডিং/দোকানের নামজারি	সংখ্যা (সমষ্টি)	৩		১০০০টি
	৭	[৩] লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী নগর এলাকায় প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা (সমষ্টি)	৩		৭০০০০০ জন
	-	[৪] লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী শিশুদের প্রতিষেধকমূলক টিকা সেবা প্রদান	সংখ্যা (সমষ্টি)	৩		১২০০০০০ জন
	৩	[৫] লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী জন্মের ১(এক) বছরের মধ্যে শিশুদের জন্ম নিবন্ধন নিশ্চিতকরণ	শতকরা হার (গড়)	৩		জন্মের ১(এক) বছরের মধ্যে শিশুদের জন্ম নিবন্ধন ১০০%

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মন্ত্রণালয়ের পরিকল্পনার ক্রমিক	ফলাফল নির্দেশক কার্যক্রম	পরিমাপকের একক	নির্দেশকের মান	প্রকৃত অর্জন (২০২৫- ২৬)	লক্ষ্যমাত্রা (২০২৬-২৭)
	৩	[৬] লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী মৃত্যু নিবন্ধন	শতকরা হার (গড়)	৩		মৃত্যু নিবন্ধন- ৬৫%
	৫	[৭] লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী নগর এলাকায় গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	শতকরা হার (গড়)	৪		দৈনিক বর্জ্যের ৯৫ % সংগ্রহ করা হবে
	-	[৮] লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী সড়ক খনন সংক্রান্ত সেবাগ্রহীতার আবেদন নিষ্পত্তি	শতকরা হার (গড়)	৩		৯০%
[২] নীতি ও সংস্কার কার্যক্রম (Policy and Reform Activity) [মান-১০]	-	[৯] লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী সেবা সহজীকরণের মাধ্যমে বেসরকারি বাজার লাইসেন্স কার্যক্রম বাস্তবায়ন	শতকরা হার (গড়)	৪		সেবা সহজীকরণের মাধ্যমে বেসরকারি লাইসেন্স কার্যক্রম ৫০% বাস্তবায়িত
	-	[১০] লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী রাজস্ব ব্যবস্থাপনা পদ্ধতির আধুনিকীকরণ ও তথ্য হালনাগাদকরণ	শতকরা হার (গড়)	৪		২টি অঞ্চলে শতভাগ বাস্তবায়িত

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মন্ত্রণালয়ের পরিকল্পনার ক্রমিক	ফলাফল নির্দেশক কার্যক্রম	পরিমাপকের একক	নির্দেশকের মান	প্রকৃত অর্জন (২০২৫- ২৬)	লক্ষ্যমাত্রা (২০২৬-২৭)
	-	[১১] পাবলিক টয়লেট পরিচালনা নির্দেশিকা	সংখ্যা (সমষ্টি)	২		পাবলিক টয়লেট পরিচালনা নির্দেশিকা মন্ত্রণালয়ে অনুমোদনের জন্য প্রেরণ
[৩] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা ও দক্ষতা (Institutional Capacity and Efficiency) [মান-১৫]	১২	[১২] লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী সরাসরি বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে শূন্য পদ পূরণ	সংখ্যা (জন) (সমষ্টি)	২		৩৩০ টি
	১২	[১৩] লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী পদোন্নতির মাধ্যমে শূন্য পদ পূরণ	সংখ্যা (জন) (সমষ্টি)	২		৪৫টি
	-	[১৪] লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী সিটি কর্পোরেশনের ৯ম ও তদুর্ধ্ব কর্মকর্তাদের জন্য লার্নিং সেশনের আয়োজন।	লার্নিং সেশনের সংখ্যা (সমষ্টি)	৩		৩টি
	-	[১৫] লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী সিটি কর্পোরেশনের ১০ম ও তদনিন্ম কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ আয়োজনের সংখ্যা (সমষ্টি)	২		৬টি

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মন্ত্রণালয়ের পরিকল্পনার ক্রমিক	ফলাফল নির্দেশক কার্যক্রম	পরিমাপকের একক	নির্দেশকের মান	প্রকৃত অর্জন (২০২৫- ২৬)	লক্ষ্যমাত্রা (২০২৬-২৭)
	-	[১৬] লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী বাজেট প্রণয়ন ও প্রকাশ	সংখ্যা (সমষ্টি)	৪		বাজেট প্রণীত ও প্রকাশিত
	১৫	[১৭] লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ত্রিপর্যায়/দ্বিপর্যায় সভা আয়োজনের মাধ্যমে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির সুপারিশকরণ	সুপারিশের সংখ্যা (সমষ্টি)	২		৮০ টি সুপারিশ
৪] উন্নয়ন সংশ্লিষ্ট ও অন্যান্য কার্যক্রম (Development Related and Other Activities) [মান-৩০]	২৩	[১৮] লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী নগর এলাকায় সড়ক নির্মাণ/সংস্কার নিশ্চিতকরণ	কিলোমিটার (সমষ্টি)	৪		৭০ কি.মি.
	-	[১৯] লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী নগর এলাকায় ড্রেন তৈরী/ উন্নয়ন/ মেরামত নিশ্চিতকরণ	কিলোমিটার (সমষ্টি)	২		৩০ কি.মি.
	-	[২০] লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ফুটপাথ নির্মাণ / সংস্কার নিশ্চিতকরণ	কিলোমিটার (সমষ্টি)	২		৪ কি.মি.

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মন্ত্রণালয়ের পরিকল্পনার ক্রমিক	ফলাফল নির্দেশক কার্যক্রম	পরিমাপকের একক	নির্দেশকের মান	প্রকৃত অর্জন (২০২৫- ২৬)	লক্ষ্যমাত্রা (২০২৬-২৭)
	-	[২১] লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী সামাজিক অনুষ্ঠান কেন্দ্র মেরামত/ সংস্কার নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা (সমষ্টি)	২		৩টি
	-	[২২] লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী খেলার মাঠ সংস্কার নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা (সমষ্টি)	২		২টি
	-	[২৩] লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী পার্ক উন্নয়ন/সংস্কার নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা (সমষ্টি)	২		২টি
	-	[২৪] লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী কবরস্থান সংস্কার নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা (সমষ্টি)	২		২টি
	-	[২৫] লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী সড়ক বাতি স্থাপন / মেরামত নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা (সমষ্টি)	৪		৮০০ টি
	২৪	[২৬] লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী বৃক্ষরোপণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা (সমষ্টি)	৩		৬০০০০টি

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মন্ত্রণালয়ের পরিকল্পনার ক্রমিক	ফলাফল নির্দেশক কার্যক্রম	পরিমাপকের একক	নির্দেশকের মান	প্রকৃত অর্জন (২০২৫- ২৬)	লক্ষ্যমাত্রা (২০২৬-২৭)
	-	[২৭] লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী স্বাস্থ্যসম্মত গণশৌচাগার নির্মাণ/ সংস্কার নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা (সমষ্টি)	২		১০টি
	২৭	[২৮] লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী খাল খনন কর্মসূচী /খাল সংস্কার বাস্তবায়ন	কিলোমিটার (সমষ্টি)	৩		৩ কি.মি.
	-	[২৯] লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী বিপনী বিতান নির্মাণ/ সংস্কার নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা (সমষ্টি)	২		৫টি

যোজনীসমূহ

সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	CRVS	Civil registration and vital statistics
২	RAI	Rural Access Index
৩	SDGs	Sustainable Development Goals
৪	ই-জিপি	ইলেক্ট্রনিক গভর্নমেন্ট প্রকিউরমেন্ট
৫	এনআইএলজি	ন্যাশনাল ইনস্টিটিউট অব লোকাল গভর্নমেন্ট
৬	এলজিআই	লোকাল গভর্নমেন্ট ইনস্টিটিউট
৭	এলজিইডি	লোকাল গভর্নমেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট
৮	এলজিডি	লোকাল গভর্নমেন্ট ডিভিশন/ স্থানীয় সরকার বিভাগ
৯	ওয়াসা	ওয়াটার এন্ড সুর্যরেজ অথরিটি
১০	ডিপিএইচই	ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক হেলথ ইঞ্জিনিয়ারিং
১১	সওজ	সড়ক ও জনপথ
১২	সিসি	সিটি কর্পোরেশন

সংযোজনী ২:

ক্রমিক	পরিকল্পনা	বছরভিত্তিক লক্ষ্যমাত্রা		
		২০২৬-২৭	২০২৭-২৮	২০২৮-২৯
১	অনলাইনে ট্রেড লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন	১৫০০০০ টি	১৫৫০০০ টি	১৬০০০০টি
২	হোল্ডিং/দোকানের নামজারি	১০০০টি	১০৫০ টি	১১০০টি
৩	নগর এলাকায় প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ	৭০০০০০ জন	৭৫০০০০ জন	৮০০০০০ জন
৪	শিশুদের প্রতিষেধকমূলক টিকা সেবা প্রদান	১২০০০০০ জন	১৩০০০০০ জন	১৩৫০০০০ জন

ক্রমিক	পরিকল্পনা	বছরভিত্তিক লক্ষ্যমাত্রা		
		২০২৬-২৭	২০২৭-২৮	২০২৮-২৯
৫	জন্মের ১(এক) বছরের মধ্যে শিশুদের জন্ম নিবন্ধন নিশ্চিতকরণ	জন্মের ১(এক) বছরের মধ্যে শিশুদের জন্ম নিবন্ধন ১০০%	জন্মের ১(এক) বছরের মধ্যে শিশুদের জন্ম নিবন্ধন ১০০%	জন্মের ১(এক) বছরের মধ্যে শিশুদের জন্ম নিবন্ধন ১০০%
৬	মৃত্যু নিবন্ধন	মৃত্যু নিবন্ধন-৬৫%	মৃত্যু নিবন্ধন-৭০%	মৃত্যু নিবন্ধন- ৭৫%
৭	নগর এলাকায় গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	দৈনিক বর্জ্যের ৯৫ % সংগ্রহ করা হবে	দৈনিক বর্জ্যের ৯৬ % সংগ্রহ করা হবে	দৈনিক বর্জ্যের ৯৭% সংগ্রহ করা হবে
৮	সড়ক খনন সংক্রান্ত সেবাগ্রহীতার আবেদন নিষ্পত্তি	৯০%	৯২%	৯৫%
৯	সেবা সহজীকরণের মাধ্যমে বেসরকারি বাজার লাইসেন্স কার্যক্রম বাস্তবায়ন	সেবা সহজীকরণের মাধ্যমে বেসরকারি লাইসেন্স কার্যক্রম ৫০% বাস্তবায়িত	বেসরকারি বাজার লাইসেন্স কার্যক্রম ৭০% বাস্তবায়িত	বেসরকারি বাজার লাইসেন্স কার্যক্রম ৮০% বাস্তবায়িত
১০	রাজস্ব ব্যবস্থাপনা পদ্ধতির আধুনিকীকরণ ও তথ্য হালনাগাদকরণ	২টি অঞ্চলে শতভাগ বাস্তবায়িত	৫ অঞ্চলে শতভাগ বাস্তবায়িত	১০টি অঞ্চলে শতভাগ বাস্তবায়িত
১১	পাবলিক টয়লেট পরিচালনা নির্দেশিকা প্রণয়ন	পাবলিক টয়লেট পরিচালনা নির্দেশিকা মন্ত্রণালয়ে অনুমোদনের জন্য প্রেরণ	-	-
১২	সরাসরি বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে শূন্য পদ পূরণ	৩৩০ টি	৩৩৭টি	৩৫০টি
১৩	পদোন্নতির মাধ্যমে শূন্য পদ পূরণ	৪৫টি	৫০টি	১৭২টি
১৪	সিটি কর্পোরেশনের ৯ম ও তদুর্ধ্ব কর্মকর্তাদের জন্য লার্নিং সেশনের আয়োজন।	৩টি	৪টি	৪টি

ক্রমিক	পরিকল্পনা	বছরভিত্তিক লক্ষ্যমাত্রা		
		২০২৬-২৭	২০২৭-২৮	২০২৮-২৯
১৫	সিটি কর্পোরেশনের ১০ম ও তদনিন্ম কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান	৬টি	৭টি	৮টি
১৬	বাজেট প্রণয়ন ও প্রকাশ	বাজেট প্রণিত ও প্রকাশিত	বাজেট প্রণিত ও প্রকাশিত	বাজেট প্রণিত ও প্রকাশিত
১৭	ত্রিপক্ষীয়/দ্বিপক্ষীয় সভা আয়োজনের মাধ্যমে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির সুপারিশকরণ	৮০ টি সুপারিশ	১২০ টি সুপারিশ	১৬০ টি সুপারিশ
১৮	নগর এলাকায় সড়ক নির্মাণ/সংস্কার নিশ্চিতকরণ	৭০ কি.মি.	৮০ কি.মি.	৯০ কি.মি
১৯	নগর এলাকায় ড্রেন তৈরী/ উন্নয়ন/ মেরামত নিশ্চিতকরণ	৩০ কি.মি.	৩৫ কি.মি.	৪০ কি.মি.
২০	ফুটপাথ নির্মাণ / সংস্কার নিশ্চিতকরণ	৪ কি.মি.	৫ কি.মি.	৬ কি.মি.
২১	সামাজিক অনুষ্ঠান কেন্দ্র মেরামত/ সংস্কার নিশ্চিতকরণ	৩টি	২টি	২টি
২২	খেলার মাঠ সংস্কার নিশ্চিতকরণ	২টি	২টি	২টি
২৩	পার্ক উন্নয়ন/সংস্কার নিশ্চিতকরণ	২টি	২টি	২টি
২৪	কবরস্থান সংস্কার নিশ্চিতকরণ	২টি	২টি	২টি
২৫	সড়ক বাতি স্থাপন / মেরামত নিশ্চিতকরণ	৮০০ টি	৯০০টি	১০০০টি
২৬	বৃক্ষরোপণ নিশ্চিতকরণ	৬০০০০টি	৬০০০০টি	৬০০০০টি
২৭	স্বাস্থ্যসম্মত গণশৌচাগার নির্মাণ/ সংস্কার নিশ্চিতকরণ	১০টি	১০টি	১০টি
২৮	খাল খনন কর্মসূচী /খাল সংস্কার বাস্তবায়ন	৩ কি.মি.	৪ কি.মি.	৫ কি.মি.
২৯	বিপনী বিতান নির্মাণ/ সংস্কার নিশ্চিতকরণ	৫টি	৬টি	৭ টি

সংযোজনী ৩ : কর্মসম্পাদনের প্রমাণক

ক্রমিক	ফলাফল নির্দেশক কার্যক্রম	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	২	৩
১	অনলাইনে ট্রেড লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন	প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তার প্রত্যয়ন
২	হোল্ডিং/দোকানের নামজারি	প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তার প্রত্যয়ন
৩	নগর এলাকায় প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ	প্রধান স্বাস্থ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়ন
৪	শিশুদের প্রতিষেধকমূলক টিকা সেবা প্রদান	প্রধান স্বাস্থ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়ন
৫	জন্মের ১(এক) বছরের মধ্যে শিশুদের জন্ম নিবন্ধন নিশ্চিতকরণ	প্রধান স্বাস্থ্য কর্মকর্তা কর্তৃক প্রত্যয়নকৃত সিস্টেম হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট
৬	মৃত্যু নিবন্ধন	প্রধান স্বাস্থ্য কর্মকর্তা কর্তৃক প্রত্যয়নকৃত সিস্টেম হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট
৭	নগর এলাকায় গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহের নিমিত্ত প্রধান বর্জ্য ব্যবস্থাপনা কর্মকর্তার প্রত্যয়ন
৮	সড়ক খনন সংক্রান্ত সেবাগ্রহীতার আবেদন নিষ্পত্তি	ওয়ান স্টপ সেলের সভার কার্যবিবরণী
৯	সেবা সহজীকরণের মাধ্যমে বেসরকারি বাজার লাইসেন্স কার্যক্রম বাস্তবায়ন	সেবা সহজীকরণ সংক্রান্ত অফিস আদেশ
১০	রাজস্ব ব্যবস্থাপনা পদ্ধতির আধুনিকীকরণ ও তথ্য হালনাগাদকরণ	হোল্ডিং ট্যাক্স সিস্টেমের লিংক
১১	পাবলিক টয়লেট পরিচালনা নির্দেশিকা প্রণয়ন	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তার স্বাক্ষরিত মন্ত্রণালয়ে নির্দেশিকা প্রেরণের চিঠি।

ক্রমিক	ফলাফল নির্দেশক কার্যক্রম	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১২	সরাসরি বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে শূন্য পদ পূরণ	নিয়োগ আদেশ
১৩	পদোন্নতির মাধ্যমে শূন্য পদ পূরণ	পদোন্নতির আদেশ
১৪	সিটি কর্পোরেশনের ৯ম ও তদুর্ধ্ব কর্মকর্তাদের জন্য লার্নিং সেশনের আয়োজন।	লার্নিং সেশন আয়োজনের পত্র এবং উপস্থিতিপত্র
১৫	সিটি কর্পোরেশনের ১০ম ও তদনিয় কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ আয়োজনের পত্র এবং উপস্থিতিপত্র
১৬	বাজেট প্রণয়ন ও প্রকাশ	প্রকাশিত বাজেট এর কপি
১৭	ত্রিপক্ষীয়/দ্বিপক্ষীয় সভা আয়োজনের মাধ্যমে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির সুপারিশকরণ	ত্রিপক্ষীয়/দ্বিপক্ষীয় সভা আয়োজনের মাধ্যমে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির সুপারিশকরণের পত্র
১৮	নগর এলাকায় সড়ক নির্মাণ/সংস্কার নিশ্চিতকরণ	নির্মিত/সংস্কারকৃত সড়কের দৈর্ঘ্য সম্বলিত সামারি শিট এবং প্রধান প্রকৌশলীর প্রত্যয়ন।
১৯	নগর এলাকায় ড্রেন তৈরী/ উন্নয়ন/ মেরামত নিশ্চিতকরণ	নির্মিত/মেরামতকৃত ড্রেনের দৈর্ঘ্য সম্বলিত সামারি শিট এবং প্রধান প্রকৌশলীর প্রত্যয়ন।
২০	ফুটপাথ নির্মাণ / সংস্কার নিশ্চিতকরণ	নির্মিত/সংস্কারকৃত ফুটপাথের দৈর্ঘ্য সম্বলিত সামারি শিট এবং প্রধান প্রকৌশলীর প্রত্যয়ন।
২১	সামাজিক অনুষ্ঠান কেন্দ্র মেরামত/ সংস্কার নিশ্চিতকরণ	মেরামত/সংস্কারকৃত সামাজিক অনুষ্ঠান কেন্দ্রের সামারি শিট এবং প্রধান প্রকৌশলীর প্রত্যয়ন।
২২	খেলার মাঠ সংস্কার নিশ্চিতকরণ	সংস্কারকৃত খেলার মাঠ এর সামারি শিট এবং প্রধান প্রকৌশলীর প্রত্যয়ন।

ক্রমিক	ফলাফল নির্দেশক কার্যক্রম	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
২৩	পার্ক উন্নয়ন/সংস্কার নিশ্চিতকরণ	উন্নয়ন/সংস্কারকৃত পার্ক এর সামারি শিট এবং প্রধান প্রকৌশলীর প্রত্যয়ন।
২৪	কবরস্থান সংস্কার নিশ্চিতকরণ	সংস্কারকৃত কবরস্থানের সামারি শিট এবং প্রধান প্রকৌশলীর প্রত্যয়ন।
২৫	সড়ক বাতি স্থাপন / মেরামত নিশ্চিতকরণ	স্থাপনকৃত/মেরামতৃত সড়কবাতির সামারি শিট এবং প্রধান প্রকৌশলীর প্রত্যয়ন।
২৬	বৃক্ষরোপণ নিশ্চিতকরণ	বৃক্ষরোপণের তালিকা ও সামারি শিট এবং দপ্তর প্রধানের প্রত্যয়ন
২৭	স্বাস্থ্যসম্মত গণশৌচাগার নির্মাণ/ সংস্কার নিশ্চিতকরণ	নির্মিত/সংস্কারকৃত স্বাস্থ্যসম্মত গণশৌচাগার এর সামারি শিট এবং প্রধান প্রকৌশলীর প্রত্যয়ন।
২৮	খাল খনন কর্মসূচী /খাল সংস্কার বাস্তবায়ন	খননকৃত খালের তালিকা এবং সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধানের প্রত্যয়ন
২৯	বিপনী বিতান নির্মাণ/ সংস্কার নিশ্চিতকরণ	নির্মিত/সংস্কারকৃত বিপনী বিতানএর সামারি শিট এবং প্রধান প্রকৌশলীর প্রত্যয়ন।

সংযোজনী ৪ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট/নির্ভরশীল কার্যক্রমসমূহ

ক্রমিক	ফলাফল নির্দেশক কার্যক্রম	যেসকল অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট/নির্ভরশীল	সংশ্লিষ্ট/নির্ভরশীল অফিসের সঙ্গে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
১	শিশুদের প্রতিষেধকমূলক টিকা সেবা প্রদান	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	টিকা প্রাপ্তির জন্য পত্র প্রেরণ
২	জন্মের ১(এক) বছরের মধ্যে শিশুদের জন্ম নিবন্ধন নিশ্চিতকরণ	জন্ম ও মৃত্যু রেজিস্ট্রারের কার্যালয়	জন্ম ও মৃত্যু রেজিস্ট্রারের কার্যালয়ের সফটওয়্যার ব্যবহারের মাধ্যমে জন্ম নিবন্ধন নিশ্চিতকরণ
৩	মৃত্যু নিবন্ধন	জন্ম ও মৃত্যু রেজিস্ট্রারের কার্যালয়	জন্ম ও মৃত্যু রেজিস্ট্রারের কার্যালয়ের সফটওয়্যার ব্যবহারের মাধ্যমে মৃত্যু নিবন্ধন
৪	পাবলিক টয়লেট পরিচালনা নির্দেশিকা প্রণয়ন	স্থানীয় সরকার বিভাগ	প্রণয়নকৃত পাবলিক টয়লেট পরিচালনা নির্দেশিকা প্রেরণ
৫	সরাসরি বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে শূন্য পদ পূরণ	স্থানীয় সরকার বিভাগ	ছাড়পত্র প্রাপ্তির জন্য পত্র প্রেরণ
৬	দ্বিপক্ষীয়/দ্বিপক্ষীয় সভা আয়োজনের মাধ্যমে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির সুপারিশকরণ	স্থানীয় সরকার বিভাগ ও অর্থ বিভাগ	সভা আহবানের মাধ্যমে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির সুপারিশকরণ