



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে

স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৮

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন বিগত ৩ বছরে ৬৪৩.৯৪ কি:মি: রাস্তা উন্নয়ন ও সংস্কার, ৫৪০.৬০ কি:মি: নর্দমা নির্মাণ ও উন্নয়ন, ১৪০.৩৬ কি:মি: ফুটপাথ নির্মাণ ও উন্নয়নসহ ৪টি পথচারী পারাপার সেতু নির্মাণ, ১৫,৬৪৭টি এলইডি রাস্তার বাতি স্থাপন, ৩৩টি গণশৌচাগার নির্মাণ ও ১০টি সংস্কার, ৫৭টি পুলিশ বক্স ও ৫২টি যাত্রী ছাউনী নির্মাণ, ৫৩টি অন্তর্বর্তীকালীন বর্জ্য স্থানান্তর কেন্দ্র নির্মাণ করেছে এবং ১১টির কাজ চলমান রয়েছে। ১৬টি পার্ক উন্নয়ন ও ২টির কাজ চলমান। ৯টি খেলার মাঠ উন্নয়ন ও ২টির কাজ চলমান, ৩টি কবরস্থান উন্নয়ন, ১১টি পরিচ্ছন্নতাকর্মী নিবাস নির্মাণ ও ১টি আধুনিক কসাইখানা নির্মাণ এবং ১টি চলমান। ৩টি সামাজিক অনুষ্ঠান কেন্দ্র নির্মাণ ও ৭টির কাজ চলমান। বিগত দুই বছরে ৬৫ কি. মি. খাল, ৫ কি.মি. বক্স কালভার্ট এবং ৭৫০ কি.মি. নর্দমা হতে প্রায় সাড়ে ৫ লক্ষ টন বর্জ্য, ১২ লক্ষ টন পলি অপসারণ করা হয়েছে। চাদসিকের নিজস্ব রাজস্ব আয় ২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরে ৫৯৭ কোটি ৩৯ লক্ষ টাকা থেকে ২০২১-২০২২ অর্থবছরে ১২৪২ কোটি ৪৬ লক্ষ টাকায় উন্নীত হয়েছে। বিগত ৩ বছরে প্রায় সাড়ে ৪৩৫ কোটি টাকার ৮.৭০৯০ একর জমি অবৈধ দখলমুক্ত করা হয়েছে। নগর স্বাস্থ্য কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে ২৬২৪৯৪০ জনকে প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা এবং ০-১১ মাস বয়সী ২,২৮,৮১২ জন শিশুকে ইপিআই টিকা প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

কামরাঞ্জীরচরে নতুন কেন্দ্রীয় বাণিজ্যিক অঞ্চল স্থাপন। কর্পোরেশনের কাজের আওতা বর্ধিত হওয়ায় নিজস্ব জনবল বৃদ্ধি একই সাথে সম্প্রসারিত অঞ্চলের জন্য জনবল সৃজন করা প্রয়োজন। প্রত্যেকটি ওয়ার্ডে খেলার মাঠ, সামাজিক অনুষ্ঠান কেন্দ্র নির্মাণ, কাঁচাবাজার স্থাপন, কর্পোরেশনের নিজস্ব TO&E অনুমোদন, নগর পরিবহন চালু, আদি বুড়িগঞ্জা খাল পুনরুদ্ধার করা। ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের নিজস্ব আয়/সম্পদ বৃদ্ধি, নগর অবকাঠামো উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণে প্রয়োজনীয় অর্থায়ন, ক্রমবর্ধমান নগর জনগোষ্ঠিকে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সমন্বিত ঢাকা শহর মহাপরিকল্পনা (২০২০-২০৫০) প্রণয়ন, গুরুত্বপূর্ণ প্রতিষ্ঠান অনুমোদন, কামরাঞ্জীর চরে কেন্দ্রীয় বাণিজ্যিক অঞ্চল স্থাপন ও ফকিরখালীতে ইকো স্মার্ট সিটি বিনির্মাণ, বর্জ্য থেকে বিদ্যুৎ ও জৈব সার উৎপাদন, অটোমেটেড স্মার্ট ট্রাফিক সিগনালিং ব্যবস্থা প্রবর্তন, চলন্ত সিড়িযুক্ত পথচারী পারাপার সেতু স্থাপন, হোল্ডিং ট্যাক্স ও ট্রেড লাইসেন্স শতভাগ ডিজিটাইজেশন, বর্জ্য ব্যবস্থাপনায় আধুনিক যান যন্ত্রপাতি সংগ্রহ, মাতুয়াইল ল্যান্ডফিলে বর্জ্য এর অন্তর্বর্তীকালীন পরিশোধন ব্যবস্থা হিসেবে বর্জ্য হতে শক্তি প্লান্ট স্থাপন, মেকানাইজড কার পার্কিং, প্রতিটি ওয়ার্ডে নগর প্রাথমিক স্বাস্থ্যসেবা কেন্দ্র স্থাপন, সম্প্রসারিত অঞ্চলে নতুন কবরস্থান ও শশ্মানঘাট নির্মাণ, সড়ক পরিচিতি ও তথ্য ভান্ডার তৈরী, সায়েদাবাদ বাস টার্মিনালকে আন্তর্জাতিকমানের বাস টার্মিনাল হিসাবে রূপান্তর। জলাবদ্ধতা নিরসনকল্পে স্বল্পমেয়াদী ও দীর্ঘ মেয়াদী পরিকল্পনা গ্রহণ করা হচ্ছে। এর অংশ হিসাবে কালুনগর, জিরানী, মান্ডা, শ্যামপুর এই চারটি প্রধান খাল পুন:খনন এর জন্য প্রকল্প অনুমোদন প্রক্রিয়াধীন। আদি বুড়িগঞ্জা পুনরুদ্ধার ও উন্নয়নের মাধ্যমে বুড়িগঞ্জা নদীর প্রবাহ বিদ্যমান রাখা হবে। খাল পুনরুদ্ধার, সংস্কার ও নান্দনিক পরিবেশ তৈরী, এছাড়া বিশ্বব্যাংকের অর্থায়নে ৪টি সামাজিক অনুষ্ঠান কেন্দ্র, মহানগর নাট্যমঞ্চ সংস্কার ও ল্যান্ডস্কেপিং, নদীর তীর উন্নয়ন, নতুন সেতু নির্মাণ, খেলার মাঠ উন্নয়ন, জলাশয় উন্নয়ন, ১টি ঐতিহ্যবাহী ভবন সংস্কার এবং রাস্তা, ফুটপাথ ও নর্দমা উন্নয়নের কাজ অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৬০.০০ কি:মি: সড়ক উন্নয়ন, ৪০.০০ কি:মি: সড়ক সংস্কার/মেরামত, ৩০.০০ কি:মি: ড্রেন তৈরীকরণ ও উন্নয়ন, ৩০.০০ কি:মি: ড্রেন সংস্কার, ২.০০ কি:মি: ফুটপাথ নির্মাণ ও ৫.০০ কি:মি: ফুটপাথ সংস্কার
- ২,৫০০টি এলইডি (সড়ক বাতি) স্থাপন, □ ১টি নতুন পথচারী পারাপার সেতু নির্মাণ □ ৯টি খাল উন্নয়ন/সংস্কার □ ২টি পার্ক উন্নয়ন, ২টি খেলারমাঠ উন্নয়ন, ৮টি সামাজিক অনুষ্ঠান কেন্দ্র নির্মাণ/সংস্কার, ২টি কবরস্থান উন্নয়ন/সংস্কার, ১টি শশ্মানঘাট উন্নয়ন/সংস্কার, ৪টি গণশৌচাগার নির্মাণ, ১টি আধুনিক জবাইখানা নির্মাণ, ১টি পরিচ্ছন্নতাকর্মী নিবাস নির্মাণ/সংস্কার।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সুন্দর, সচল, সুশাসিত, উন্নত ও ঐতিহ্যের ঢাকা বিনির্মাণ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

নাগরিক সেবা কার্যক্রম বৃদ্ধি ও শক্তিশালীকরণ, নগর অবকাঠামো উন্নয়ন ও পরিচ্ছন্নতা কার্যক্রম উন্নতিকরণের মাধ্যমে নগরবাসীর জীবন যাত্রার মান উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. নগর এলাকায় নিরাপদ/ নির্বিঘ্ন যান ও পথচারী চলাচলের ব্যবস্থা করা
২. পরিকল্পিত, নিরাপদ ও টেকসই নগর অবকাঠামো উন্নয়ন
৩. নগর এলাকায় সুষ্ঠু বর্জ্য ব্যবস্থাপনা ও পরিবেশ উন্নয়ন
৪. নগর এলাকায় প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান ও মশক নিয়ন্ত্রণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সড়ক ও ট্রাফিক অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ, মেরামত ও উন্নয়ন
২. নাগরিক সুবিধা সংশ্লিষ্ট ভৌত অবকাঠামো উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণ
৩. বর্জ্য ব্যবস্থাপনা ও পরিবেশ উন্নয়ন
৪. প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান
৫. মশক নিধন কার্যক্রম পরিচালনা করা
৬. জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন নিশ্চিতকরণ
৭. জলাবদ্ধতা নিরসনে সমন্বিত ড্রেনেজ নেটওয়ার্ক গড়ে তোলা
৮. নগরীর সৌন্দর্যবর্ধন ও সবুজায়নের মাধ্যমে পরিবেশের টেকসই উন্নয়ন
৯. কর্মচারীদের পেশাগত উৎকর্ষতা ও প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
নিরাপদ/ নির্বিঘ্ন যান ও পথচারী চলাচলের ব্যবস্থা করা	১৫০০ কি.মি. সড়ক উন্নয়ন/রক্ষণাবেক্ষণ কভারেজ	%	৯০	৯২	৯৩	৯৬	৯৮	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সংস্থার বার্ষিক প্রতিবেদন
	১৪৮২.১৬ কি.মি. ডেনেজ উন্নয়ন/রক্ষণাবেক্ষণ কভারেজ	%	৯০	৯২	৯৩	৯৬	৯৮	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সংস্থার বার্ষিক প্রতিবেদন
	২৩১.৪৮ কি.মি. ফুটপাথ উন্নয়ন/রক্ষণাবেক্ষণ কভারেজ	%	৯৫	৯৬	৯৭	৯৮	৯৯	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সংস্থার বার্ষিক প্রতিবেদন
পরিকল্পিত, নিরাপদ ও টেকসই নগর অবকাঠামো উন্নয়ন	১৮টি পার্ক ও ১৬টি খেলার মাঠ উন্নয়ন কভারেজ	%	৮৫	৯৫	৯৮	১০০	১০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সংস্থার বার্ষিক প্রতিবেদন
	ওয়ার্ড ভিত্তিক সামাজিক আচার অনুষ্ঠান কেন্দ্র (কভারেজ)	%	৫৫	৬৫	৭৫	৮০	৯০	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সংস্থার বার্ষিক প্রতিবেদন
সুষ্ঠু বর্জ্য ব্যবস্থাপনা ও পরিবেশ উন্নয়ন	গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ (কভারেজ)	%	৮৮	৮৭	৮৮	৯০	৯২	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সংস্থার বার্ষিক প্রতিবেদন
	সড়ক ও ডেন পরিষ্কার(কভারেজ)	%	৯০	৮৮	৯০	৯৫	৯৮	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সংস্থার বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] নগর এলাকায় নিরাপদ/ নির্বিঘ্ন যান ও পথচারী চলাচলের ব্যবস্থা করা	২৫	[১.১] সড়ক উন্নয়ন	[১.১.১] বিদ্যমান সড়ক উন্নয়ন	সমষ্টি	কি:মি:	৫	৭০	৯০	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৮০	৯০	
		[১.২] সড়ক সংস্কার/মেরামত	[১.২.১] বিদ্যমান সড়ক/সংস্কার মেরামত	সমষ্টি	কি:মি:	৩	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	৫০	৬০	
		[১.৩] রাস্তায় বাতি স্থাপন	[১.৩.১] সড়ক বাতি স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১৬৫০	৪০০০	২৫০০	২০০০	১৬০০	১৩০০	১০০০	১০০০	১০০০	১০০০
		[১.৪] ড্রেন তৈরী/উন্নয়ন	[১.৪.১] নতুন ড্রেন নির্মাণ/পুন:নির্মাণ	সমষ্টি	কি:মি:	৩	৪০	৬০	৩০	২৫	২০	১৫	১০	৫০	৬০	
		[১.৫] ড্রেন সংস্কার	[১.৫.১] ড্রেন মেরামত/সংস্কার	সমষ্টি	কি:মি:	৩	৫০	৩০	৩০	২৫	২০	১৫	১০	৩০	৪০	
		[১.৬] ফুটপাথ নির্মাণ	[১.৬.১] ফুটপাথ নতুন নির্মাণ	সমষ্টি	কি:মি:	২	৩০	৫	২	১					১০	১৫
		[১.৭] ফুটপাথ সংস্কার	[১.৭.১] ফুটপাথ মেরামত/ সংস্কার	সমষ্টি	কি:মি:	২	১৫	৩	৫	৪	৩	২	১	৫	১০	
		[১.৮] পথচারী পারাপার সেতু নির্মাণ	[১.৮.১] পথচারী পারাপার সেতু নির্মাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	২	১	০	০	০	০	০	১	১
		[১.৯] খাল উন্নয়ন/সংস্কার	[১.৯.১] খাল উন্নয়ন/সংস্কার	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	৪	৯	৮	৭	৬	৫	৯	১০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] পরিকল্পিত, নিরাপদ ও টেকসই নগর অবকাঠামো উন্নয়ন	২০	[২.১] নগর বাসীর বিনোদনের ব্যবস্থা করা	[২.১.১] পার্ক উন্নয়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১১	৪	২	১			২	২	
			[২.১.২] খেলার মাঠ উন্নয়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৪	৮	২	১			২	২	
		[২.২] সামাজিক আচার অনুষ্ঠান সুবিধা প্রদান	[২.২.১] সামাজিক অনুষ্ঠান কেন্দ্র মেরামত/ সংস্কার	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩	৭	৮	৬	৪	৩	২	৮	১০
			[২.৩] ধর্মীয় আচার-অনুষ্ঠান সুবিধা প্রদান	[২.৩.১] কবরস্থান উন্নয়ন/সংস্কার	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩	৩	২	১			১	২
				[২.৩.২] শশ্মানঘাট উন্নয়ন/সংস্কার	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১	১	১				১	১
				[২.৪] স্বাস্থ্যসম্মতভাবে পশু জবাই সুবিধা প্রদান	[২.৪.১] আধুনিক জবাইখানা নির্মাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২	১	১				১
		[২.৫] গণশৌচাগার সুবিধা	[২.৫.১] গণশৌচাগার নির্মাণ/সংস্কার	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২	১০	৪	৩	২	১	৬	১০	
		[২.৬] পরিচ্ছন্নতাকর্মী নিবাস সুবিধা প্রদান	[২.৬.১] পরিচ্ছন্নতাকর্মী নিবাস নির্মাণ/সংস্কার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৯	৯	১				২	২	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] নগর এলাকায় সুষ্ঠু বর্জ্য ব্যবস্থাপনা ও পরিবেশ উন্নয়ন	১৫	[৩.১] গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	[৩.১.১] গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	গড়	%	৬	৮৮	৮৭	৮৮	৮০	৭১	৬২	৫৩	৯০	৯২
			[৩.১.২] হাসপাতাল বর্জ্য সংগ্রহ ও ব্যবস্থাপনা	গড়	%	২	৯৮	৯৭	৯৮	৮৯	৭৯	৬৯	৫৯	৯৯	৯৯
		[৩.২] বিদ্যমান ল্যান্ডফিল্ড রক্ষণাবেক্ষণ ও অন্তর্বর্তীকালীন বর্জ্য স্থানান্তর কেন্দ্র নির্মাণ/সংস্কার	[৩.২.১] বিদ্যমান ল্যান্ডফিল্ড রক্ষণাবেক্ষণ	সমষ্টি	%	২	১০০	৯৯	৯৯	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			[৩.২.২] অন্তর্বর্তীকালীন বর্জ্য স্থানান্তর কেন্দ্র নির্মাণ/সংস্কার	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২৪	২০	১০	৯	৮	৭	৬	১৫	২০
		[৩.৩] সড়ক ও ড্রেন পরিষ্কার	[৩.৩.১] সড়ক ও ড্রেন পরিষ্কার	সমষ্টি	%	৪	৯০	৮৮	৯০	৮১	৭২	৬৩	৫৪	৯৫	৯৮

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] নগর এলাকায় প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান ও মশক নিয়ন্ত্রণ	১০	[৪.১] শহর এলাকায় দরিদ্র মা ও শিশুদের প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	[৪.১.১] প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা (জন)	২	৭৬১৬২৯	৮০৫১২৩	৮০০০০০	৭২০০০০	৬৪০০০০	৫৬০০০০	৪৮০০০০	৮০০০০০	৮০০০০০
			[৪.১.২] ডেলিভারী (নরমাল ও সিজিরিয়ান) সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	১.৫	৫১৩২	৬৬৯৫	৬৬০০	৫৯৪০	৫২৮০	৪৬২০	৩৯৬০	৬৫০০	৬৫০০
		[৪.২] প্রতিবেদকমূলক সেবা প্রদান	[৪.২.১] ১৫-১৮ বছর বয়সী শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৬২০৯৯	৭৬৮৪০	৬২০০০	৫৫৮০০	৪৯৬০০	৪৩৪০০	৩৭২০০	৬২০০০	৬২০০০
			[৪.২.২] ০-১১ মাস বয়সী শিশু (টিকা)	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৭৭১৫৫	৯৩৮২৩	৭৫০০০	৬৭৫০০	৬০০০০	৫২৫০০	৪৫০০০	৭৫০০০	৭৫০০০
			[৪.২.৩] মহিলা ১৫-৪৯ টি টিকা (১-৫ ডোজ)	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	৭৪৮০১	৮৯৯৫০	৫৫০০০	৪৯৫০০	৪৪০০০	৩৮৫০০	৩৩০০০	৫৫০০০	৫৫০০০
			[৪.২.৪] ভিটামিন-“এ”	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	৩৫৬৬৩৬	৭৩১৯৬৯	৫০০০০০	৪৫০০০০	৪০০০০০	৩৫০০০০	৩০০০০০	৫০০০০০	৫০০০০০
		[৪.৩] মশক নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম	[৪.৩.১] মশার ঔষধ ছিটানো (লার্ভিসাইড)	সমষ্টি	লিটার	১	৪৯৮৬০০	৯০০০	১০০০০	৯০০০০	৮০০০০	৭০০০০	৬০০০০	৯০০০	৯০০০
		[৪.৪] খাদ্যে ভেজাল প্রতিরোধ	[৪.৪.১] নমুনা সংগ্রহ	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	১১৩	৩৬৮	৪০০	৩৬০	৩২০	২৮০	২৪০	৩০০	৪০০
[৪.৫] জন্ম-মৃত্যুর নিবন্ধন কার্যক্রম	[৪.৫.১] জন্মনিবন্ধন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৯৩৩২৪	৬২৮০৬	৫০০০০	৪৫০০০	৪০০০০	৩৫০০০	৩০০০০	৫০০০০	৫০০০০		
	[৪.৫.২] মৃত্যু নিবন্ধন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪২৫	৮৫৩	৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	৫০০	৫৫০		

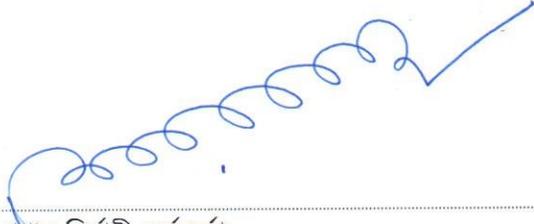
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০								১০	১০	
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									১০	১০
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									৪	৪
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									৩	৩
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									৩	৩

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

২৬/০৬/২০২২

তারিখ



সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন
ও সমবায় মন্ত্রণালয়

২৬ জুন ২০২২

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এসটিএস	সেকেন্ডারী ট্রান্সফার স্টেশন
২	কি.মি.	কিলোমিটার

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সড়ক উন্নয়ন	[১.১.১] বিদ্যমান সড়ক উন্নয়ন		
[১.২] সড়ক সংস্কার/মেরামত	[১.২.১] বিদ্যমান সড়ক/সংস্কার মেরামত		
[১.৩] রাস্তায় বাতি স্থাপন	[১.৩.১] সড়ক বাতি স্থাপন		
[১.৪] ডেন তৈরী/উন্নয়ন	[১.৪.১] নতুন ডেন নির্মাণ/পুনঃনির্মাণ		
[১.৫] ডেন সংস্কার	[১.৫.১] ডেন মেরামত/সংস্কার		
[১.৬] ফুটপাথ নির্মাণ	[১.৬.১] ফুটপাথ নতুন নির্মাণ		
[১.৭] ফুটপাথ সংস্কার	[১.৭.১] ফুটপাথ মেরামত/ সংস্কার		
[১.৮] পথচারী পারাপার সেতু নির্মাণ	[১.৮.১] পথচারী পারাপার সেতু নির্মাণ		
[১.৯] খাল উন্নয়ন/সংস্কার	[১.৯.১] খাল উন্নয়ন/সংস্কার		
[২.১] নগর বাসীর বিনোদনের ব্যবস্থা করা	[২.১.১] পার্ক উন্নয়ন [২.১.২] খেলার মাঠ উন্নয়ন		
[২.২] সামাজিক আচার অনুষ্ঠান সুবিধা প্রদান	[২.২.১] সামাজিক অনুষ্ঠান কেন্দ্র মেরামত/ সংস্কার		
[২.৩] ধর্মীয় আচার-অনুষ্ঠান সুবিধা প্রদান	[২.৩.১] কবরস্থান উন্নয়ন/সংস্কার [২.৩.২] শশ্মানঘাট উন্নয়ন/সংস্কার		
[২.৪] স্বাস্থ্যসম্মতভাবে পশু জবাই সুবিধা প্রদান	[২.৪.১] আধুনিক জবাইখানা নির্মাণ		
[২.৫] গণশৌচাগার সুবিধা	[২.৫.১] গণশৌচাগার নির্মাণ/সংস্কার		
[২.৬] পরিচ্ছন্নতাকর্মী নিবাস সুবিধা প্রদান	[২.৬.১] পরিচ্ছন্নতাকর্মী নিবাস নির্মাণ/সংস্কার		
[৩.১] গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	[৩.১.১] গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ [৩.১.২] হাসপাতাল বর্জ্য সংগ্রহ ও ব্যবস্থাপনা		
[৩.২] বিদ্যমান ল্যান্ডফিল্ড রক্ষণাবেক্ষণ ও অন্তর্বর্তীকালীন বর্জ্য স্থানান্তর কেন্দ্র নির্মাণ/সংস্কার	[৩.২.১] বিদ্যমান ল্যান্ডফিল্ড রক্ষণাবেক্ষণ [৩.২.২] অন্তর্বর্তীকালীন বর্জ্য স্থানান্তর কেন্দ্র নির্মাণ/সংস্কার		
[৩.৩] সড়ক ও ডেন পরিষ্কার	[৩.৩.১] সড়ক ও ডেন পরিষ্কার		
[৪.১] শহর এলাকায় দরিদ্র মা ও শিশুদের প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	[৪.১.১] প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা [৪.১.২] ডেলিভারী (নরমাল ও সিজিরিয়ান) সেবা		

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.২] প্রতিষেধকমূলক সেবা প্রদান	[৪.২.১] ১৫-১৮ বছর বয়সী শিশু		
	[৪.২.২] ০-১১ মাস বয়সী শিশু (টিকা)		
	[৪.২.৩] মহিলা ১৫-৪৯ টি টিকা (১-৫ ডোজ)		
	[৪.২.৪] ভিটামিন- “এ”		
[৪.৩] মশক নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম	[৪.৩.১] মশার ঔষধ ছিটানো (লার্ভিসাইড)		
[৪.৪] খাদ্যে ভেজাল প্রতিরোধ	[৪.৪.১] নমুনা সংগ্রহ		
[৪.৫] জন্ম-মৃত্যুর নিবন্ধন কার্যক্রম	[৪.৫.১] জন্মনিবন্ধন		
	[৪.৫.২] মৃত্যু নিবন্ধন		

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
-----------	------------------	-----------------------------	--

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, নগর ভবন, ঢাকা

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....১৭													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	সচিব, ডিএসসিসি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সচিব, ডিএসসিসি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সচিব, ডিএসসিসি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সচিব, ডিএসসিসি	২টি	লক্ষ্যমাত্রা	০	১ (৭৫ জন)	০	১ (১৫০ জন)			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুজ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী ও প্রধান সম্পত্তি কর্মকর্তা	৩০/৬/২০২৩ (৮)	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/৯/২০২২ (২)	৩০/১২/২০২২ (২)	৩০/৩/২০২৩ (২)	৩০/৬/২০২৩ (২)			
						অর্জন							
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							(প্রযোজ্য নহে)
						অর্জন							
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন.....১৫													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী, প্রধান ভান্ডার ও ক্রয় কর্মকর্তা, সিস্টেম এনালিস্ট	৩১/৭/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/৭/২০২২	-	-	-	-		
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (প্রকল্পের ক্রয় পরিকল্পনাসহ)	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০%	২০%	৪০%	৩০%			
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান ও প্রকল্প পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০%	২০%	৩০%	৪০%			
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	প্রধান প্রকৌশলী ও প্রকল্প পরিচালক	১১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২	২	৪	৩			
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী ও প্রকল্প পরিচালক	৩০-৬-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				৩০-৬-২০২৩			
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....১৮													
৩.১ সরকারি যানবাহন যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	সরকারি যানবাহন ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	৩	তারিখ	মহাব্যবস্থাপক (পরিবহণ)	৩০-৬-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				৩০-৬-২০২৩			
৩.২ সামাজিক অনুষ্ঠান কেন্দ্রের সেবার মানোন্নয়ন	নাগরিক সেবার মানোন্নয়ন	৫	সংখ্যা	প্রধান সমাজকল্যাণ ও বস্তি উন্নয়ন কর্মকর্তা	২টি সামাজিক অনুষ্ঠান কেন্দ্র	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		১	১				
৩.৩ অবৈধ দখলকৃত ফুটপাথ উদ্ধার কার্যক্রম (সাত মসজিদ রোড, ধানমন্ডি)	অবৈধ দখলকৃত ফুটপাথ উদ্ধার	৫	কি.মি.	প্রধান সম্পত্তি কর্মকর্তা	৪ কি.মি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		৪					
৩.৪ জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন কার্যক্রমের সেবার মানোন্নয়ন (অঞ্চল ১ ও ৪)	নাগরিক সেবার মানোন্নয়ন	৫	সংখ্যা	আঞ্চলিক নির্বাহী কর্মকর্তা, অঞ্চল -১ ও ৪	অঞ্চল ১ ও ৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন			২				

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩
(মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ে অফিসের জন্য)

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০		
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা সহজিকরণ /ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩
			[১.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুত করা এবং সেবাসমূহ চালু রাখা	[১.২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	২	১৩/১০/২০২২	২৭/১০/২০২২	১০/১১/২০২২	--	---
			[১.২.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালুকৃত	তারিখ	৭	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩	
			[১.৩] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৩.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৪	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬০%
			[১.৪] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন এবং বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজন	[১.৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্ম-পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	৪	৩১/১০/২০২২	১৬/১১/২০২২	৩০/১১/২০২২	১৫/১২/২০২২	২৯/১২/২০২২
			[১.৪.২] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	---	১	--	--	
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে)	সংখ্যা	৬	৪	৩	--	২	--
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	--	--
				[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%	৫৫%	৫০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	৩	১৫/০১/২০২৩	২২/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩
				[২.২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অর্ধবার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	২	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩	২৩/০২/২০২৩	২৮/০২/২০২৩

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০		
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উল্ভাবনী উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	তারিখ	৩	৩১/০৫/২০২৩	৩০/০৬/২০২৩	--	--	----

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩				
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০		
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০		
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১		
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১				

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১			

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২০২২ ও ৩০-০৬-২০২২	- -	- -	- -	- -	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২	-	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩				৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪				৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২				৪	৩	২	১	