

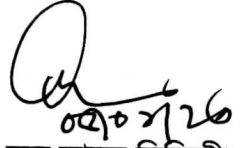
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ক্রীড়া পরিদপ্তর
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
মওলানা ভাসানী স্টেডিয়াম, ঢাকা।
<http://www.ds.gov.bd>

নং ৩৪.০২.২৬৬৫.০০০.২৫.০১৫.২২-৩৭

তারিখ: ০৫ জানুয়ারি, ২০২৩

বিষয়: ক্রীড়া পরিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২২) পরিবীক্ষণকৃত প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ক্রীড়া পরিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২২ সময়ের মধ্যে ক্রীড়া পরিদপ্তরের অভিযোগ বক্স (অনলাইন/অফলাইন) যাচাই করে ০২/১০/২০২২ হতে ৩১/১২/২০২২ তারিখ পর্যন্ত কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। বিষয়টি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।


(মুহম্মদ নুরে আলম সিদ্দিকী)
পরিচালক (যুগ্মসচিব)
ফোন : ২২৩৩৫৫৭৯৭

সচিব

যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়,
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

২০২২-২০২৩ অর্থবছরে সমাধিত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (এপিএ) অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার ২য় ত্রৈমাসিক/অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন (জুলাই-ডিসেম্বর/২০২২)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্রমিক নাম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্য মাত্রা (অসা ধারণ)	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক মুঠ অগ্রগতি (১ম+২য়+ ৩য়+৪র্থ)	দায়ী কৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রশংসনিক
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক		[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিকা) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] অনিকা ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	১ ০৮/৮/২২	১ ৩০/১২/২২	১টি (৮/৮/২২) + ১ (৩০/১২/২২)	-	-	-	-	সংলগ্নী- ১
১৪		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০	১০০%	১০০%	১০০%	-	-	-	-	সংলগ্নী- ২
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	১০০%	১০০%	১০০%	-	-	-	-	সংলগ্নী- ৩
সক্ষমতা অর্জন	১১	[১.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১টি ১৬/১২/২২	১টি (১৬/১২/২২ ২)	-	-	-	-	সংলগ্নী- ৪
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১টি ২৩/১০/২২	১টি ০৫/০১/২৩	১+১	-	-	-	-	সংলগ্নী- ৫
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১টি ২০/১২/২২	১টি ২০/১২/২২	-	-	-	-	সংলগ্নী- ৬

০৫/০১/২৩
মোঃ আঃ হুসাইন মেজা অফিসার
উপপরিচালক
ক্রীড়া পরিদপ্তর
হুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ ক্রীড়া পরিদপ্তর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়

মাসের নামঃ অক্টোবর, ২০২২

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
-	-	-	-	-	-	-




এস.আই.এম ফেরদৌস আলম
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
ক্রীড়া পরিদপ্তর
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ক্রীড়া পরিদপ্তর
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
মওলানা ভাসানী স্টেডিয়াম, ঢাকা।
<http://www.ds.gov.bd>

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ ক্রীড়া পরিদপ্তর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়।

মাসের নামঃ নভেম্বর/২০২২

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
—	—	—	—	—	—	—

এস আই এম ফেরদৌস আলম
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
ক্রীড়া পরিদপ্তর, ঢাকা।

মুহম্মদ নূর আলম সিদ্দিকী
পরিচালক (যুগ্মসচিব)
ক্রীড়া পরিদপ্তর, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ক্রীড়া পরিদপ্তর
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
মওলানা ভাসানী স্টেডিয়াম, ঢাকা।
<http://www.ds.gov.bd>

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ ক্রীড়া পরিদপ্তর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়।

মাসের নামঃ ডিসেম্বর/২০২২

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
-	-	-	-	-	-	-


এস আই এম ফেরদৌস আলম
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
ক্রীড়া পরিদপ্তর, ঢাকা।


০২/১২/২০২৩
মুহম্মদ নূরে আলম সিদ্দিকী
পরিচালক (যুগ্মসচিব)
ক্রীড়া পরিদপ্তর, ঢাকা।