

শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
১৪, শহীদ ক্যাপ্টেন মনসুর আলী সরণি
কাকরাইল, ঢাকা-১০০০।



স্মারক নং-৪৬.০৩.০০০০.০০১.১৬.০৪৭.১৭-

৩৭৯৭

তারিখ ০৪/০১/২০২৩ খ্রি।

প্রেরক : প্রধান প্রকৌশলী
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।

প্রাপক : সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয় : জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার (অক্টোবর'২০২২ থেকে ডিসেম্বর'২০২২ পর্যন্ত) ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন আপনার অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি :- বর্ণনামতে।


(মোঃ সরোয়ার হোসেন)
প্রধান প্রকৌশলী (চ.দা.)



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
১৪, শহীদ ক্যাপ্টেন মনসুর আলী সরগি
কাকরাইল, ঢাকা-১০০০।



স্মারক নং-৪৬.০৩.০০০০.০০১.১৬.০৪৭.১৭- ৩৭৮৭

তারিখ ০৪/০২/২০২৩ খ্রি।

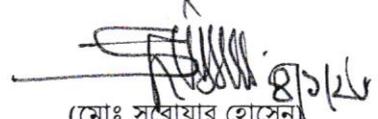
প্রেরক : প্রধান প্রকৌশলী
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।

প্রাপক : সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয় : জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার (অক্টোবর'২০২২ থেকে ডিসেম্বর'২০২২ পর্যন্ত) ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন আপনার অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি :- বর্ণনামতে।


(মোঃ সরোয়ার হোসেন)
প্রধান প্রকৌশলী (চ.দা.)

স্মারক নং-৪৬.০৩.০০০০.০০১.১৬.০৪৭.১৭- ৩৭৮৭/১ (৫)

তারিখ ০৪/০২/২০২৩ খ্রি।

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো :

- ১। যুগ্ম সচিব (পলিসি সার্পোর্ট) ও আপিল কর্মকর্তা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা, স্থানীয় সরকার বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পানি সম্পদ), জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, ফিজিবিলিটি স্টাডি এন্ড ডিজাইন সার্কেল, ঢাকা ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৪। প্রোগ্রামার, এম,আই,এস/জি,আই,এস ইউনিট, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা (অধিদপ্তরীয় ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য বলা হলো)।
- ৫। সংস্থাপন শাখা, অত্র কার্যালয়, ঢাকা।


(মোঃ সরোয়ার হোসেন)
প্রধান প্রকৌশলী (চ.দা.)

শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়
ফিজিবিলিটি স্টাডি এন্ড ডিজাইন সার্কেল
১৪, ক্যাপ্টেন মনসুর আলী সরণী, ডিপিএইচই ভবন, কাকরাইল, ঢাকা-১০০০।

স্মারক নং : ৪৬.০৩.২৬০০.৫২৯.১৬.০৮৬.১৯- ২২০০

তারিখ : ০৩/০৯/২০২৩ খ্রিঃ

প্রেরক : অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ও

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
ফিজিবিলিটি স্টাডি এন্ড ডিজাইন সার্কেল
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর।

প্রাপক : প্রধান প্রকৌশলী
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা।

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২০২২-ডিসেম্বর/২০২২) প্রতিবেদন আপনার অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

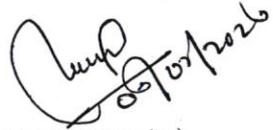

(এহতেশামুল রাসেল খান)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।

স্মারক নং : ৪৬.০৩.২৬০০.৫২৯.১৬.০৮৬.১৯- ২২০০/০১/৩

তারিখ : ০৩/০৯/২০২৩ খ্রিঃ

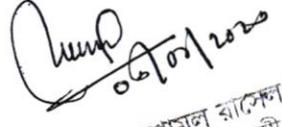
অনুলিপিঃ

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পানি সম্পদ), জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা।
- ২। প্রোগ্রামার, MIS/GIS ইউনিট, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। (অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।
- ৩। নির্বাহী প্রকৌশলী, (সংস্থাপন) প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়। (মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের জন্য অনুরোধ করা হলো)।


(এহতেশামুল রাসেল খান)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কৌশল বাস্তবায়নে ২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (অক্টোবর, ২০২২- ডিসেম্বর, ২০২২)

কার্যক্রম	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/প্রশাসনিক ইউনিট	সময়	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর/২২- ডিসেম্বর/২২		মন্তব্য
			পরিকল্পনা	প্রকৃত	
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	প্রোগ্রামার, GIS ইউনিট, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	তিন মাস অন্তর	১	১	
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অনিক, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	মাসিক	৯০%	৯০%	
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	অনিক, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	মাসিক	৯০%	৯০%	
[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	অনিক, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	তিন মাস অন্তর	১	১	
[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ বিভাগ, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর		-	-	
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	অনিক, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর		-	-	


 ০৬/১০/২০২২
 প্রকৌঃ এহতেশামুল হাসেন খান
 তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
 জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
 নির্মাণবিভাগ স্টাফ এন্ড ট্রেনিং সার্কেল, ঢাকা