



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট জেলা

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২১ - ৩০ জুন, ২০২২

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩
প্রস্তাবনা	০৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	০৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	০৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৭-০৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১১
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৩-১৫
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৬
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৭
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৮
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৯

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর (ডিপিএইচই), লালমনিরহাট জেলায় নিরাপদ পানি সরবরাহ এবং স্যানিটেশনের সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে জনস্বাস্থ্যের উন্নয়নের দায়িত্ব পালন করে আসছে। লালমনিরহাট জেলার পৌর ও পল্লী এলাকায় নিরাপদ পানি ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা নির্মাণ ও ব্যবস্থাপনার দায়িত্ব জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট এর উপর ন্যস্ত। উপজেলা ইউনিট উপ-সহকারী প্রকৌশলীর কার্যালয়ের মাধ্যমে সুপেয় পানি সরবরাহ স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশন কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা হয়। বর্তমানে পানি সরবরাহ কভারেজ ৯২% এবং স্যানিটেশন কভারেজ ৮৯%। বিগত ৩ অর্থ বছরে পল্লী এলাকায় বিভিন্ন ধরনের ৬৭৮২ টি পানির উৎস ও পল্লী এলাকায় স্বল্প ব্যয়ের ৩৩৩১ সেট ল্যাট্রিন হতদরিদ্র পরিবার সমূহের মধ্যে বিনা-মূল্যে বিতরণ করা হয়েছে। পৌর এলাকায় ১৬ কিঃ মিঃ পাইপ লাইন স্থাপন, ১০ টি কমিউনিটি টয়লেট এবং ০৪ টি পাবলিক টয়লেট নির্মাণ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ

পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার প্রধান চ্যালেঞ্জ হল বর্তমান গনতান্ত্রিক সরকার ঘোষিত প্রতি ১০ পরিবারের জন্য ১টি করে নিরাপদ পানির উৎস স্থাপন এবং ১০০% (শতকরা) স্যানিটেশন কভারেজ অর্জন। বর্তমানে লালমনিরহাট জেলায় পানি সরবরাহ কভারেজ ৯২% এবং স্যানিটেশন কভারেজ ৮৯%। লালমনিরহাট জেলা বাংলাদেশের উত্তরের একটি জেলা। জলবায়ু পরিবর্তনের প্রভাবে দেশের উত্তরাঞ্চলে মনু প্রবনতা দেখা দেয়ায় দিন দিন পানির স্তর নিম্নগামী হচ্ছে, সেইসাথে প্রতিবছর নিয়মিত বন্যার ফলে নানাবিধ সমস্যার সম্মুখীন হতে হচ্ছে। লালমনিরহাট জেলায় খাবার পানিতে অতিরিক্ত আয়রন। তাই এই জেলায় সুপেয় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ একটি বড় চ্যালেঞ্জ। এই চ্যালেঞ্জ উত্তোরণের জন্য প্রয়োজন পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন খাতে প্রয়োজনীয় বরাদ্দ প্রদান। অন্যদিকে অর্জিত অগ্রগতির স্বীকৃতি ও কার্যকারিতা বৃদ্ধিকরনও একটি বড় চ্যালেঞ্জ। যা মনিটরিং ও সচেতনতা বৃদ্ধির মাধ্যমে নিশ্চিত করা সম্ভব। তদুপরি পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা সঠিক ব্যবহার নিশ্চিত করনের ক্ষেত্রে প্রধান অন্তরায় জনবলের স্বল্পতা ও অপ্রতুল বাজেট বরাদ্দ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নতির জন্য বেশ কিছু ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা রয়েছে যেমন প্রতি ১০ জনের জন্য একটি পানির উৎস স্থাপন, ডু-পৃষ্ঠস্থ পানির যথাযথ ব্যবহার এবং সংরক্ষণ, পুকুর খননের মাধ্যমে ডু-পৃষ্ঠের পানি ব্যবহার বৃদ্ধিকরন, লালমনিরহাট জেলার প্রতিটি ইউনিয়নে পাইপড ওয়াটার সাপ্লাই সিস্টেম স্থাপন। হাট বাজার সমূহে সুপেয় পানি ও স্বাস্থ্যসম্মত উন্নতমানের ল্যাট্রিন স্থাপন। পৌর এলাকায় FSMএর ব্যবস্থা করন, আধুনিক বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা উন্নিতকরন। স্বাস্থ্যসম্মত উন্নতমানের ল্যাট্রিনের কভারেজ বৃদ্ধিকরন এবং নিরাপদ সুপেয় পানি সরবরাহের কভারেজ শতভাগে উন্নিতকরন।

২০২১ -২০২২ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- | | |
|---|----------|
| • পল্লী এলাকায় পানির উৎস স্থাপন | ৩২০০টি |
| • পল্লী এলাকায় সুপেয় পানি সরবরাহের জন্য পাইপলাইন স্থাপন | ১০কি.মি |
| • পল্লী এলাকায় উৎপাদক নলকুপ স্থাপন | ০২টি |
| • পল্লী এলাকায় পাম্প হাউজ নির্মাণ | ০২ টি |
| • পল্লী এলাকায় ড্রেন নির্মাণ | ০৩ কি.মি |
| • পানির নমুনা পরীক্ষা | ৩২০০ টি |

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট জেলা

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা

এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিস্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প: জনগনের জন্য সুপেয় পানি সরবরাহ ও স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশনের ব্যবস্থা করা।

১.২ অভিলক্ষ্য: সকলের জন্য পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধা বাস্তবায়নের জন্য প্রতিষ্ঠানসমূহের এবং কমিউনিটির দক্ষতা বৃদ্ধি করা।

১.৩ কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

১.৩.১ জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট জেলার কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

- ১) পল্লী এলাকায় সুপেয় পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা;
- ২) পৌর এলাকায় সুপেয় পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা;
- ৩) পৌর এলাকায় ড্রেনেজ ব্যবস্থার উন্নয়ন করা;
- ৪) পানির গুণগতমান পরীক্ষা করা।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ।

১.৪ কার্যাবলি:

- পল্লী এলাকায় ইউনিয়ন পরিষদের সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়ন।
- শহরায়ণে পৌরসভার সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার অবকাঠামো নির্মাণ, উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও কারিগরি সহায়তা প্রদান; সমগ্র দেশের খাবার পানির গুণগতমান পরীক্ষা, পরিবীক্ষণ ও পর্যবেক্ষণ;
- আর্সেনিক, আয়রন আক্রান্ত ও অন্যান্য সমস্যাসংকুল এলাকায় (পাথুরে, ইত্যাদি) নতুন লাগসই প্রযুক্তি উদ্ভাবনের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহের ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ভূ-গর্ভস্থ ও ভূ-পৃষ্ঠস্থ নিরাপদ পানির উৎস অনুসন্ধান;
- পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার পরিচালনা ও রক্ষনাবেক্ষণে দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান সমূহকে (ইউনিয়ন পরিষদ ও পৌরসভা) কারিগরি সহায়তা প্রদান;
- আপদ-কালীন (বন্যা, ঘূর্ণিঝড় ইত্যাদি) সময়ে জরুরী ভিত্তিতে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধার ব্যবস্থা করা;
- স্থানীয় সরকার, বেসরকারী উদ্যোক্তা, বেসরকারী সংস্থা এবং Community Based Organization (CBO) সমূহকে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা উন্নয়নে কারিগরি পরামর্শ প্রদান, তথ্য সরবরাহ, প্রশিক্ষণ প্রদান ও
- নিরাপদ খাবার পানি নিশ্চিত করার জন্য প্রয়োজনীয় প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম গ্রহণ এবং পর্যায়ক্রমে জেলার সকল এলাকায় পানি সরবরাহ ব্যবস্থায় ওয়াটার সেফটি প্ল্যান (WSP) বাস্তবায়ন।

শেখন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের হুতাং কলাকণ্ণ/প্রভাব

হুতাং কলাকণ্ণ/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		গক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত গক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে বোঝাতাবে শরিংগতাং সংস্কারসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০১৯-২০	২০২০-২১		২০১৯-২০	২০২০-২১		
নিরাপদ ব্যবস্থাপনায় ঝাংগর পানি সেবার ব্যবহার (Use of Safely managed drinking water services)	কতালৈজ	শতকরা ঝাং	৪৯.৯		৫০	৫১	৫২	ঝনস্ফাং প্রকৌশল অধিদপ্তর, কালসনিরস্ফাং জেলা, কালসনিরস্ফাং	MICS2019 district summary findings (draft)
উন্নত স্যানিটেশন সেবার ব্যবহার(Use of improved Sanitation facilities)	কতালৈজ	শতকরা ঝাং	৯১.২		৯২	৯৩	৯৪	ঝনস্ফাং প্রকৌশল অধিদপ্তর, কালসনিরস্ফাং জেলা, কালসনিরস্ফাং	MICS2019 district summary findings (draft)

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রীয় মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	মুদ্রিত পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ওফুর্ত অর্জন		পর্যায়ক্রমিক ২০১১-১২					মোট কর্মসম্পাদন ২০১১	মোট কর্মসম্পাদন ০১/০১/১১
							২০১১-১২	২০১২-১৩	অর্থায়ন	অর্জন	উন্নয়ন	মান	মুদ্রিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[১] পল্লী এলাকায় সুশেয় পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা	১৫	[১.১] পল্লী এলাকায় পানির উৎস স্থাপন	[১.১.১] পানির উৎস স্থাপন	সমাধি	সংখ্যা	৮	৩৮৪৯	২৯৩৩	৩২০০	২৮৮০	২৫৬০	২২৪০	২৯২০	৩০০০	৩২০০
		[১.২] পল্লী এলাকায় সুশেয় পানি সরবরাহের জন্য পরিপূর্ণকৃত স্থাপন	[১.২.১] পরিপূর্ণকৃত স্থাপন	সমাধি	সংখ্যা	৭	-	-	১০	১	১	১	১	১	১
[২] পৌর এলাকায় সুশেয় পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা	১৫	[২.১] উৎপাদক নলকূপ স্থাপন	[২.১.১] উৎপাদক নলকূপ স্থাপন কাজ	সমাধি	সংখ্যা	১০	-	২	(১০০%)	২	(৯০%)	২	১	(১০%)	২
		[২.২] পাম্প হাউজ নির্মাণ	[২.২.১] পাম্প হাউজ নির্মাণ কাজ	সমাধি	সংখ্যা	৫	-	২	(১০০%)	২	(৯০%)	২	১	(১০%)	২
[৩] পৌর এলাকায় ড্রেনেজ ব্যবস্থার উন্নয়ন করা	২০	[৩.১] ড্রেনেজ ব্যবস্থার উন্নয়ন করা	[৩.১.১] ড্রেন নির্মাণ কাজ	সমাধি	কি.মিঃ	২০	-	৩.০০	২.৭০	২.৪০	২.২০	২.৮০	২.৫০	২.৫০	৩
[৪] পানির গুণগতমান পরীক্ষা করা	২০	[৪.১] পানির নমুনা পরীক্ষা	[৪.১.১] পানির নমুনা পরীক্ষা	সমাধি	সংখ্যা	২০	৩৮৪৯	২৯৩৩	৩২০০	২৮৮০	২৫৬০	২২৪০	২৯২০	৩০০০	৩২০০

সূচনা ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরপারকরণ	৩০	১) শূন্যতার কর্ণপরিষ্করণ বাস্তবায়ন	১) শূন্যতার কর্ণপরিষ্করণ বাস্তবায়িত	২০
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উন্মোচন কর্ণপরিষ্করণ বাস্তবায়ন	২) ই-গভর্ন্যান্স/ উন্মোচন কর্ণপরিষ্করণ বাস্তবায়িত	২০
		৩) তথ্য আধিকার কর্ণপরিষ্করণ বাস্তবায়ন	৩) তথ্য আধিকার কর্ণপরিষ্করণ বাস্তবায়িত	০
		৪) অভিব্যক্তি কর্ণপরিষ্করণ বাস্তবায়ন	৪) অভিব্যক্তি কর্ণপরিষ্করণ বাস্তবায়িত	৪
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ণপরিষ্করণ বাস্তবায়ন	৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ণপরিষ্করণ বাস্তবায়িত	০

আমি নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট জেলা হিসেবে প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর হিসেবে নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর লালমনিরহাট জেলা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



নির্বাহী প্রকৌশলী, তারিখ
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর,
লালমনিরহাট জেলা।



24/6/2021

প্রধান প্রকৌশলী
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর

তারিখ

সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ	বিবরণ
১.	ডিপিএইচই	ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক হেলথ ইঞ্জিনিয়ারিং
২.	কি:মি:	কিলোমিটার
৩.	CBO	Community Based Organization
৪.	WSP	Water Safety Plan
৫.	MICS	Multiple Indicator Cluster Survey

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	বর্গবর্নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	সম্পন্নতার আর্থিক প্রমাণক
০১	[১.১] পল্লী এলাকায় পানির উৎস স্থাপন	[১.১.১] পানির উৎস স্থাপন	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট জেলা	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কর্মপ্রশ্ন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
০২	[১.২] পল্লী এলাকায় সুপেয় পানি সরবরাহের জন্য পাইপলাইন স্থাপন	[১.২.১] পাইপলাইন স্থাপন	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট জেলা	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কর্মপ্রশ্ন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
০৩	[২.১] উৎপাদক নলকূপ স্থাপন	[২.২.১] উৎপাদক নলকূপ	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট জেলা	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কর্মপ্রশ্ন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
০৪	[২.২] পৌর এলাকায় পাম্প হাউজ নির্মাণ	[২.২.২] পাম্প হাউজ নির্মাণ	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট জেলা	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কর্মপ্রশ্ন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
০৫	[৩.১] পৌর এলাকায় ড্রেনেজ ব্যবস্থায় উন্নয়ন করা	[৩.১.১] ড্রেন নির্মাণ কাজ	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট জেলা	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কর্মপ্রশ্ন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
প্রযোজ্য নয়			

সংযোজনী ৪:

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট জেলা, লালমনিরহাট জাতীয় শুল্কটোল কৌশল কর্তৃপক্ষের কার্যসূচী, ২০২১-২০২২

দপ্তর/সংস্থার নাম: জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট জেলা, লালমনিরহাট।

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মজুরা		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		১		১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	নির্বাহী প্রকৌশলী	১০০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		১০০		১০০			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		১		১			
১.৪ শুল্কটোল সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী	২(২০)	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		১(১০)		১(১০)			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী	৬	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		২	২	২	২		
					১৫/০৯/২১ ১৫/১২/২১ ১৫/০৩/২২ ৩০/০৬/২২		১৫/০৯/২১	১৫/১২/২১	১৫/০৩/২২	৩০/০৬/২২			

১.৬ জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিকল্পনা প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট দফতরে দাবিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী	১৫/০৯/২১ ১৫/১২/২১ ১৫/০৩/২২ ৩০/০৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা	১৫/০৯/২১	১৫/১২/২১	১৫/০৩/২২	৩০/০৬/২২		
১.৭ শুল্কচার পুরস্কার মনোনয়ন প্রদান	মনোনয়ন তালিকা	৩	তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী	৩১/০৫/২২	অর্জন					৩১/০৫/২২	
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কচার												
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী	১৫/০৯/২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১৫/০৯/২১					
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম												
৩.১ গানির উৎস স্থাপন কাজের বিপরীতে সহায়ক চাঁদার টাকা বিধিগতভাবে সরকারি কোষাগারে জমা।	সহায়ক চাঁদার টাকা সরকারি কোষাগারে জমা কৃত প্রতিবেদন	৪	তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী	৩০/০৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন					৩০/০৬/২১	
৩.২ শুল্কচার প্রতিষ্ঠার ও দুর্নীতি প্রতিরোধে কর্মশালা	দুর্নীতি বিরোধী কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	সংখ্যা ও তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী	২ ১৫/০৯/২১ ১৫/০৩/২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১৫/০৯/২১			১৫/০৩/২২		

৩.৩ গ্রামীণ পানি সফটওয়্যার এর মাধ্যমে পল্লী এলাকার প্রকল্পের আটাবেস তৈরি।	পল্লী এলাকার প্রকল্পের আটাবেস তৈরিকৃত	৪	সংখ্যা ৩ তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী	২ ১৫/০৯/২১ ১৫/০৩/২২	লক্ষ্যমাত্রা	১৫/০৯/২১		১৫/০৩/২২						
						অর্জন									
৩.৪ পানির স্থিতিতলের আটা এন্ট্রির ওয়েব ইন্টারফেস এ্যাপসের মাধ্যমে আটাবেস তৈরি।	পানির স্থিতিতলের আটাবেস তৈরিকৃত	৪	সংখ্যা ৩ তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী	২ ১৫/০৯/২১ ১৫/০৩/২২	লক্ষ্যমাত্রা	১৫/০৯/২১		১৫/০৩/২২						
						অর্জন									
৩.৫ স্থাপিত পানির উৎসের পানি পরীক্ষাকরণ	পানি পরীক্ষার সংখ্যা	৪	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী	৩২০০	লক্ষ্যমাত্রা	৩০০	৬৫০	৯০০	১০৫০	৩২০০				
						অর্জন									

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
					অসাধারণ ১০০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৬০%
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-কার্ডে মোটনিশ্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	হালনাগাদদের সংখ্যা	১০	৪	৩	২
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদদের সংখ্যা	৫	৪	৩	২
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সর্বাভিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্থবাহিরিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১১/০১/২০২২	১১/০১/২০২২	১৬/০১/২০২২
		[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সর্বাভিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৭/১/২০২২	১৪/০৩/২০২২	১৫/০৪/২০২২

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও অসিনি ল কর্মকর্তার তথ্য ও রেকর্ডসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে স্থাপনাপাঠকরণ	[২.১.১] অনিক ও অসিনি কর্মকর্তার তথ্য স্থাপনাপাঠকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	স্থাপনাপাঠের সংখ্যা	৫	-	-	৪	১০	১১	১২	১৩	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাথমিক অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	২০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকবক্স/আরএফের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন ন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	গণসংস্পর্শ ২০২১-২০২২				
								অপাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৫	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	১২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিকল্পনা কনিষ্ঠার নিষ্কাশন বাস্তবায়ন ১২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক হালনাগাদকরণ ১২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিধক প্রকল্প আয়োজন	১২.১] নিষ্কাশন বাস্তবায়িত ১২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক হালনাগাদকরণ	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
সকলতা অর্জন ও পরিকল্পনা	১৫	১২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিধক প্রকল্প আয়োজন ১২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক হালনাগাদকরণ	১২.১] প্রকল্প আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	-	-	২	৩	২	১	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্ধবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২										
								অগ্রগতি	অর্থ	উৎস	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে						
													অগ্রগতি	অর্থ	উৎস	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩						
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নিখরিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নিখরিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
													[১.২] স্বয়ংসিদ্ধভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য বা লিপ্যাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] বা লিপ্যাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ
													[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ
সংস্কৃত গৃহী	১৫	[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের কাটাংশের ও কাটাংশ তৈরি/ বা লিপ্যাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের কাটাংশের ও কাটাংশ প্রস্তুতকৃত/ বা লিপ্যাদকৃত	তারিখ	০৩		০১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	-						
													[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা
													[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা