



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, মানিকগঞ্জ জেলা

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৪ - ৩০ জুন, ২০২৫

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-৯
সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১১
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ	১২-১৩
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৪-১৬
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৭
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৮
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৯
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২০

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর (ডিপিএইচই) মানিকগঞ্জ জেলা নিরাপদ পানি সরবরাহের মাধ্যমে জনস্বাস্থ্যের উন্নয়ন ও স্যানিটেশন সেবা প্রদান করে আসছে। বিভিন্ন প্রকল্পের বছর ভিত্তিক বরাদ্দ অনুযায়ী মানিকগঞ্জ জেলার পল্লী ও শহর অঞ্চলে নিরাপদ পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়ন সাধন করে জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, মানিকগঞ্জ জেলার জনগণকে সেবা প্রদান করে চলেছে। মানিকগঞ্জ শহর এলাকায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা উন্নয়ন কল্পে বর্তমানে এ জেলা কাজ করে চলছে। তাছাড়া প্রায় প্রতি বছরই বন্যা ও বিভিন্ন দুর্যোগ মুহর্তে প্রশাসনের সাথে সমন্বয় করে দুর্গতদের দুর্দশা লাঘবে এই অধিদপ্তর কাজ করে। বিগত ৩ বছরে মানিকগঞ্জ জেলার পল্লী ও শহর অঞ্চলে ৭০০০ টি বিভিন্ন প্রযুক্তির পানির উৎস স্থাপন করা হয়েছে। উক্ত সময়ে মানিকগঞ্জ পৌর এলাকায় ০৮টি উৎপাদক নলকূপ আনুসঙ্গিক কাজ সহ, বিভিন্ন ব্যাসের ৩০কিমি. ডিস্ট্রিবিউশন পাইপড লাইন ও বিভিন্ন ব্যাসের ১০ কিমি. পাইপড লাইন পুনর্বাসন করা হয়েছে। এছাড়াও মানিকগঞ্জ পৌর এলাকায় ৩৫০ ঘনমিটার (প্রতি ঘন্টায়) ডু-পৃষ্ঠস্থ ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট এর কাজ সমাপ্ত করা হয়েছে এবং গ্রামীণ পাইপ ওয়াটার স্কিম-০২ টি, তাছাড়াও বন্যা দুর্গতদের এলাকায় প্রায় ৪.৫ (চার লক্ষ পঞ্চাশ) লক্ষ পানি বিশুদ্ধ করন ট্যাবলেট এবং ২০ ড্রাম ক্লিচিং পাউডার (১০০০ কেজি) সরবরাহ করাসহ ১৫ টি আশ্রয় ক্যাম্পে ৮০ টি ল্যাট্রিন ও ৫৫ টি অস্থায়ী নলকূপ স্থাপন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ

দেশের অন্যান্য স্থানের মত মানিকগঞ্জ জেলাও পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন বর্জ্য ব্যবস্থাপনা হলে অর্জিত স্থায়ী করন কার্যকারিতা বৃদ্ধি করন এই চ্যালেঞ্জ উত্তোরনের জন্য জনসাধারণের মাঝে প্রয়োজনীয় পানি সরবরাহ স্যানিটেশন খাতকে আলাদা আলাদা কনটেন হিসেবে স্বীকৃতি ও বিশেষ অগ্রাধিকার পূর্বক বাজেট বরাদ্দ করন, জেলার সকল উপজেলায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা নিশ্চিত করনের ক্ষেত্রে অন্তরায় হলে এই খাতে বরাদ্দের প্রয়োজনের তুলনায় অনেক কম। অধিদপ্তরের অন্যান্য জেলার ন্যায় মানিকগঞ্জ জেলাতেও জনবলের সংকট যা উন্নয়নমূলক বাস্তবায়নের বড় অন্তরায়। ব্যবস্থাপনার প্রধান চ্যালেঞ্জ হল অর্জিত অগ্রগতিকে টেকসই করা ও এর কার্যকারিতা বৃদ্ধিকরণ এবং অর্থায়ন। সামগ্রিককাজের মনিটরিং ও মূল্যায়ন, তথ্য সংগ্রহ ও সংরক্ষণ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর কর্তৃক মানিকগঞ্জ জেলায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য বেশ কিছু পরিকল্পনা রয়েছে। কারণ মানিকগঞ্জ জেলা ডু-প্রকৃতিভাবে দেশের অন্যান্য জেলার থেকে আয়রন ও আর্সেনিকের মাত্রা অনেক বেশী এছাড়াও এখানে কঠিন শিলা স্তর অববাহিকা হওয়ায় খুব সহজে ডু-গর্ভস্থ পানি উত্তোলন সম্ভব নয়। তাই ডু-পৃষ্ঠস্থের পানির ব্যবহার এবং সংরক্ষণ এছাড়াও জেলার প্রতিটি উপজেলায় উৎপাদক নলকূপ স্থাপনের মাধ্যমে পাইপ ওয়াটার সিস্টেম স্থাপন যথা জাতিসংঘ ঘোষিত টেকসই উন্নয়ন অভিস্ট এর লক্ষ্যমাত্রা ৬.২ অনুযায়ী ২০৩০ সালের মধ্যে দেশের প্রতিটি নাগরিকের জন্য সমতা ও পর্যাপ্ত ভিত্তিতে স্যানিটেশন ও ব্যক্তিগত স্বাস্থ্য পরিচর্যা সৃষ্টি করা, খোলা জায়গায় মল ত্যাগ না করা, নারীও শিশু ঝুঁকিপূর্ণ পরিস্থিতিতে বৃদ্ধমান জনগোষ্ঠির পানি সরবরাহ, স্যানিটেশন উপর বিশেষ গুরুত্ব আরোপ করা।

২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ

- পল্লী এলাকায় বিভিন্ন ধরনের পানি উৎস স্থাপন-১০০০ টি
- টুইন পিট ল্যাট্রিন নির্মাণ-৩০০০ টি
- পানির গুণগতমান নিশ্চিতকল্পে পানির নমুনা সংগ্রহ ও পরীক্ষা-১০০০ টি

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিত করণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, মানিকগঞ্জ জেলা, মানিকগঞ্জ

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা

এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিস্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives), কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): জনগনের জন্য সুপেয় পানি সরবরাহ ও স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশন ব্যবস্থা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): সকলের জন্য পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধা বাস্তবায়নের জন্য প্রতিষ্ঠান সমূহের এবং কমিউনিটির দক্ষতা বৃদ্ধি করা।

১.৩ কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

১.৩.১ জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, মানিকগঞ্জ জেলা কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

- ১) পল্লী এলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা
- ২) পল্লী এলাকায় স্যানিটেশন ও বর্জ্য ব্যবস্থার উন্নয়ন
- ৩) পল্লী ও পৌর এলাকায় পানির গুণগত মান নিশ্চিত করণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদার করণ

১.৪ কার্যাবলি:

- পল্লী এলাকায় ইউনিয়ন পরিষদের সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়ন;
- শহরাঞ্চলে পৌরসভার সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার অবকাঠামো নির্মাণ, উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও কারিগরি সহায়তা প্রদান; সমগ্র দেশের খাবার পানির গুণগত মান পরীক্ষা, পরিবীক্ষণ ও পর্যবেক্ষণ;
- আর্সেনিক আক্রান্ত ও অন্যান্য সমস্যাংকুল এলাকায় (লবণাক্ত, পাথুরে, পাহাড়ি ইত্যাদি) নতুন লাগসই প্রযুক্তি উদ্ভাবনের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহের ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ভূ-গর্ভস্থ ও ভূপৃষ্ঠস্থ নিরাপদ পানির উৎস অনুসন্ধান;
- পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণে দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহকে (ইউনিয়ন পরিষদ, পৌরসভা) কারিগরি সহায়তা প্রদান;
- আপদ-কালীন (বন্যা, ঘূর্ণিঝড় ইত্যাদি) সময়ে জরুরী ভিত্তিতে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধার ব্যবস্থা করা;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪		২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
মোট জনসংখ্যার মধ্যে নিরাপদ ব্যবস্থাপনায় খাবার পানিসেবার ব্যবহার (Use of safely managed drinking water services)	কভারেজ	শতকরা হার	৪৬.১	৬৬.৬	১৭.৯	১৬	১৬.০০	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, মানিকগঞ্জ।	৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা ২০২৫), MICS Rep
মোট জনসংখ্যার মধ্যে নিরাপদ ব্যবস্থাপনায় স্যানিটেশন (Safely managed Sanitation) সেবা ব্যবহারকারীর অনুপাত	কভারেজ	শতকরা হার	৯৯.৯০	৫৯.০০	৮৪.৬	৯৩.৪	৯৩.৪	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর মানিকগঞ্জ।	৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা ২০২৫), MICS Rep

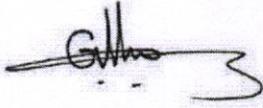
সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৪-

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮		৯					১০	১১	১২	
							কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	শ্রবত অর্জন	অসাধারণ	অতি উত্তম				উত্তম
কর্মসম্পাদন কেবলসহ																	
কর্মসম্পাদন কেবল	১। পল্টী এলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা।	১.১। পল্টী এলাকায় সুপের পানির জন্য নলকূপ/উৎস স্থাপন।	১.১.১। স্থাপিত নলকূপ/ উৎস	সমষ্টি গত	সংখ্যা		১৫০০	২০০০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
		২। পল্টী ও পৌর এলাকায় স্যানিটেশন ও বর্জ্য ব্যবস্থার উন্নয়ন	২.১। টুইন পিট স্যানিটেশন নির্মাণ	সমষ্টি গত	সংখ্যা		-	-	৩০০০	২৫০২	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		৩। পল্টী ও পৌর এলাকায় পানির নমুনা সংগ্রহ পরীক্ষা করন	৩.১। পল্টী ও পৌর এলাকায় পানির নমুনা সংগ্রহ পরীক্ষা করন	সমষ্টি গত	সংখ্যা		১৫০০	২০১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%

আমি, নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, মানিকগঞ্জ জেলা হিসেবে প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর- এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর হিসেবে নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, মানিকগঞ্জ জেলা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



(গাজী ফাতিমা ফেরদৌস)
নির্বাহী প্রকৌশলী,
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর,
মানিকগঞ্জ জেলা, মানিকগঞ্জ।

25/06/2024

তারিখ



প্রধান প্রকৌশলী
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
ঢাকা।

২৫/৬/২০২৪ ইং.

তারিখ

সংযোজনী-১ শব্দ সংক্ষেপ

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১.	কি:মি:	কিলোমিটার
২.	ডিপিএইচই	ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক হেলথ ইঞ্জিনিয়ারিং
৩.	MICS	Multiple Indicator Cluster Survey

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] পল্লী এলাকায় সুপেয় পানির জন্য নলকূপ/ উৎস স্থাপন	[১.১.১] স্থাপিত নলকূপ/উৎস	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর মানিকগঞ্জ জেলা, মানিকগঞ্জ।	বার্ষিক প্রতিবেদন/হস্তান্তর প্রতিবেদন/ওয়েবপোর্টাল
২	[২.১] টুইন পিট ল্যাট্রিন নির্মাণ-	[২.১.১] টুইন পিট ল্যাট্রিন	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর মানিকগঞ্জ জেলা, মানিকগঞ্জ।	বার্ষিক প্রতিবেদন/হস্তান্তর প্রতিবেদন/ওয়েবপোর্টাল
৩	[৩.১] পল্লী ও পৌর এলাকায় পানির নমুনা সংগ্রহ পরীক্ষা করন	[৩.১.১] পানির নমুনা সংগ্রহ ও পরীক্ষা	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর মানিকগঞ্জ জেলা, মানিকগঞ্জ।	বার্ষিক প্রতিবেদন/হস্তান্তর প্রতিবেদন/ওয়েবপোর্টাল

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
১	[১.১] পল্লী এলাকায় সুপেয় পানির জন্য নলকূপ/ উৎস স্থাপন	[১.১.১] স্থাপিত নলকূপউৎস	ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা	পত্র প্রদান, সভা আয়োজন
২	[২.১] টুইন পিট ল্যান্ড্রিন নির্মাণ-	[২.১.১] টুইন পিট ল্যান্ড্রিন	ইউনিয়ন পরিষদ	পত্র প্রদান, সভা আয়োজন
৩	[৩.১] পল্লী ও পৌর এলাকায় পানির নমুনা সংগ্রহ পরীক্ষা করন	[৩.১.১] পানির নমুনা সংগ্রহ ও পরীক্ষা	ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা	পত্র প্রদান, সভা আয়োজন

সংযোজনী ৪: জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫
দপ্তর/সংস্থার নাম: জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্তব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত তম
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৬													
১.১ নৈতিকতা কর্মটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		১		১			
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশ গ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিতসভা	২	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		১		১			
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী	১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				১			
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিএইডইডুজ অকেজো মালমাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী	১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				১	৩০/০৬/২৫		
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার													

সংযোজনী ৫: জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১২	১৬/০৩/২৫	২৩/০৩/২৫	৩০/০৩/২৫	০৬/০৪/২৫	১৩/০৪/২৫
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদ করণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ চালু রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	১০	১৫/০৪/২৫	২১/০৪/২৫	২৮/০৪/২৫	০৫/০৫/২৫	১২/০৫/২৫
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ করণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-

সংযোজনী ৬: জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯ -২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				চলতি মানের নিম্নে ৬০%
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০%	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত		সংখ্যা	৩	-	-	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৪	-	-	৯০%	৮০%	৯০%	৬০%	-
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	২	-	-	-	৮০%	৮০%	৮০%	৬০%
সকমতা অর্জন	৭	[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	ওয়েব সাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৯	-	-	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	-
		[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচাসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরালিষ্ট	সংখ্যা	৩	-	-	-	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	-	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	-

সংযোজনী ৭: জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪		৫	৬	৭	৮	৯০%	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্প্রদায়ের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৪	-	-	৮০%	৩	-	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৭	-	-	৮০%	৮০%	৬০%	-	-
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	%	৩	-	-	৮০%	৯০%	৬০%	-	-
সকমতাজর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচাসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৪	-	-	-	১	-	-	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	-	৩	২	১	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	-	-	১	-	-	-

সংযোজনী চ: জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				প্রমাণক			
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯৫%	১০০%	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	১.১) তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	১.১.১) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	%	০৬			৮০%	৮০%	১০০%	৯০%	৮০%			উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরিত প্রতিবেদন
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	১.২) স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	১.২.১) হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৫	৩১-১২-২০২৪	২০২৫				হালনাগাদকৃত স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্যসহ ওয়েবসাইটের লিংক।
		১.৩) বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	১.৩.১) নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১০-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	২০২৪				বার্ষিক প্রতিবেদনের কপি
		১.৪) তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	১.৪.১) তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/ হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩					৩১-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৫				সংশ্লিষ্ট বিষয় অন্তর্ভুক্তকৃত মাসিক সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী
		১.৫) তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	১.৫.১) প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪					২	১	৩	২		
১৫	১৫	১.৬) তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিবিধান, প্রবিধিমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশনাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	১.৬.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩					৩	২	১			প্রশিক্ষণ আয়োজনের অফিস আদেশ
		১.৭) তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রতিকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবস্তু প্রকাশ	১.৭.১) ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবস্তু প্রকাশিত	সংখ্যা	০২					৩	২	১	৩	২	