



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, চুয়াডাঙ্গাজেলা

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৩ - ৩০ জুন ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-৯
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১১
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসেরসঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৩-১৫
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৬
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৯

কর্মসম্পাদনেরসার্বিকচিত্র

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

গত তিন বছরে জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, চুয়াডাঙ্গা জেলার অধীন বিভিন্ন প্রকল্পের মাধ্যমে পৌর এলাকায় ২ টি ভূগর্ভস্থ পানি শোধনাগার, ১১টি উৎপাদক নলকূপ, ৪৫কিঃমিঃ পাইপ লাইন স্থাপন এবং পল্লী এলাকায় ৫২০০টি বিভিন্ন ধরনের পানির উৎস স্থাপন, ১৩০০ সেট স্বল্প মূল্যে ও বিনামূল্যে স্যানিটারী ল্যাট্রিন সরবরাহ ও বিভিন্ন জনবহুল এলাকায় ৮টি পাবলিক টয়লেট ও ৩২টি কমিউনিটি ল্যাট্রিন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে, বিদ্যালয়ের কোমলমতি ছাত্র-ছাত্রীদের জন্য নিরাপদ পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নতি করনের লক্ষে বিভিন্ন ধরনের ১২০টি পানির উৎস ও ৭০টি ওয়াশ ব্লক নির্মাণ করা হয়েছে এবং কোভিড-১৯ মোকাবেলায় অত্র অধিদপ্তর কর্তৃক বিভিন্ন জনবহুল স্থানে ২৪টি হ্যান্ড ওয়াশ বেসিন নির্মাণ ও হাত ধোয়ার জন্য সেখানে সাবানের ব্যবস্থা করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

চুয়াডাঙ্গা জেলা যেহেতু একটি আর্সেনিক কবলিত এলাকা, এখানে বেশির ভাগ নলকূপেই মাত্রাতিরিক্ত আর্সেনিক বিদ্যমান। কখনও কখনও দেখা যায় যে, একটি নলকূপের পানি পরীক্ষা করে সহনীয় মাত্রায় আর্সেনিক পাওয়া যায় আবার ঐ নলকূপটি ২ বছর পরে পানি পরীক্ষা করে দেখা যায় মাত্রাতিরিক্ত আর্সেনিক বিদ্যমান। অত্র জেলার আরও একটি বড় ধরনের সমস্যা হলো যে, এখানে ভূগর্ভস্থ ৩৫০ থেকে ৩৮০ ফুটের নীচে নুড়ি পাথরের স্তরের ফলে বোরিং করা সম্ভব হয়না ফলে অধিক গভীরের নলকূপ স্থাপন করা সম্ভব হয় না। তাছাড়া বিভিন্ন বাজার ও গুরুত্বপূর্ণ জনবহুল এলাকায় স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশন ব্যবস্থা নিশ্চিত করার জন্য পর্যাপ্ত সংখ্যক পাবলিক টয়লেট/ কমিউনিটি ল্যাট্রিন নেই।

আসন্ন অর্থ বছরে জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, চুয়াডাঙ্গা জেলার মূল চ্যালেঞ্জ হচ্ছে সাধারণ জনগনকে আর্সেনিকমুক্ত নিরাপদ পানি সরবরাহ ও স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশন ব্যবস্থানিশ্চিত করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নতিকল্পে প্রতি ৪৫ জনের জন্য একটি পানির উৎস স্থাপন, জেলার প্রতিটি ইউনিয়নে পাইপড ওয়াটার সাপ্লাই সিস্টেম স্থাপন। স্বাস্থ্যসম্মত উন্নতমানের ল্যাট্রিনের কভারেজ বৃদ্ধিকরণ এবং নিরাপদ সুপেয় পানি সরবরাহের কভারেজ শতভাগে করনের লক্ষে জেলার সকল নলকূপের পানি পরীক্ষা করে মাত্রাতিরিক্ত আর্সেনিকযুক্ত পানির উৎসগুলিতে টেকসই আর্সেনিক, আয়রণ রিমুভাল প্লান্ট তৈরী করা যেতে পারে। উল্লেখ্য যে, পানির নমুনা সংগ্রহ বাবদ মেকানিকদের জন্য সম্মানির ব্যবস্থা করা যেতে পারে।

২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- পৌর ও পল্লী এলাকায় বিভিন্ন ধরনের পানির উৎস স্থাপন-১০৬৬টি
- পল্লী এলাকায় কমিউনিটি বেজড পানির উৎস স্থাপন-৬২ টি
- পল্লী এলাকায় উৎপাদক নলকূপ স্থাপন - ৬টি
- পল্লী এলাকায় পাইপলাইন স্থাপন-১৬কিঃমিঃ
- পল্লী এলাকায় ওভারহেড ট্যাংক নির্মাণ - ৪ টি
- পল্লী এলাকায় পাম্প হাউজ নির্মাণ- ৪ টি
- পৌর ও পল্লী এলাকায় পাবলিক টয়লেট/ কমিউনিটি ল্যাট্রিন নির্মাণ-১০টি
- পানির গুণগতমান নিশ্চিতকল্পে পানির নমুনা সংগ্রহ ও পরীক্ষা ৩০০০টি

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, চুয়াডাঙ্গাজেলা

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প: জনগনের জন্য সুপেয় পানি সরবরাহ ও স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশনের ব্যবস্থা করা।

১.২ অভিলক্ষ্য: সকলের জন্য পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধা বাস্তবায়নের জন্য প্রতিষ্ঠানসমূহের এবং কমিউনিটির দক্ষতা বৃদ্ধি করা।

১.৩ কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

১.৩.১ জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, চুয়াডাঙ্গা জেলার কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

- ১) পৌর এলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা,
- ২) পল্লী এলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা,
- ৩) পল্লী ও পৌর এলাকায় স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়ন।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি:

- পল্লী এলাকায় ইউনিয়ন পরিষদের সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়ন;
- শহরাঞ্চলে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার অবকাঠামো নির্মাণ, উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও কারিগরি সহায়তা প্রদান; সমগ্র দেশের খাবার পানির গুণগত মান পরীক্ষা, পরিবীক্ষণ ও পর্যবেক্ষণ;
- আর্সেনিক আক্রান্ত এলাকায় নতুন লাগসই প্রযুক্তি উদ্ভাবনের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহের ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ভূ-গর্ভস্থ নিরাপদ পানির উৎস অনুসন্ধান;
- পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণে দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহকে (ইউনিয়ন পরিষদ, পৌরসভা) কারিগরি সহায়তা প্রদান;
- আপদ-কালীন (বন্যা, ঘূর্ণিঝড় ইত্যাদি) সময়ে জরুরী ভিত্তিতে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধার ব্যবস্থা করা;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রতিবেদন

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রতিবেদন	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নিরাপদ ব্যবস্থাপনা ব্যবহারপানি সেবার ব্যবহার (Use of Safely managed drinking water services)	কভারেজ	শতকরা হার	৭১.৫	-	৭৩.৫	৭৫.৩০	৭৬.১০	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, চুয়াডাঙ্গা।	MICS 2019 district summary findings (draft)
উন্নত স্যানিটেশন সেবার ব্যবহার (Use of improved Sanitation facilities)	কভারেজ	শতকরা হার	৭১.৬	-	৭৩.৬	৭৫.৩০	৭৬.৮০	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, চুয়াডাঙ্গা।	MICS 2019 district summary findings (draft)

সেকশন ও কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্গমক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৪	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৬	
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ															
[১] পৌর এলাকায়/ উপজেলা শ্রোথ সেটার এনিরাপদ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা	২৫	[১.১] পৌর/ উপজেলা শ্রোথ সেটার বিভিন্ন ধরনের পানির উৎস স্থাপন	[১.১.১] স্থাপিত/উৎপাদক নলকূপ	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	০০	০২	৬	৫	৪	৩	৩	৭	
		[১.২] পৌর/ উপজেলা শ্রোথ সেটার ভারহেডে ট্যাঙ্ক নির্মাণ কাজ	[১.২.১] নির্মিত ও ভারহেডে ট্যাঙ্ক	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	০০	০০	৪	৩	২	২	১	১	১
		[১.৩] পৌর/ উপজেলা শ্রোথ সেটার এলাকায় পাইপলাইন স্থাপন	[১.৩.১] নির্মিত পাইপলাইন স্কিম	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	৪০	০০	১৬	১৪	১২	১০	৯	৯	২০
[২] পল্লী এলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা	২৫	[২.১] গ্রামীণ এলাকায় সুপেয় পানির জন্য নলকূপ/ পানির উৎস স্থাপন	[২.১.১] স্থাপিত নলকূপ/ পানির উৎস (জলজীর তারা, গড়ার তারা, সাবমারসিবল)	সমষ্টি	সংখ্যা	১৫	১০৬৬	৪৪২	১০৬৬	৯৬০	৮৫৫	৭৫০	৫৪০	৯৯০	
		[২.২] পল্লী ও পৌর এলাকায় স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়ন	[২.২.১] পল্লী ও পৌর এলাকায় পাবলিক টয়লেট [২.২.২] পল্লী ও পৌর এলাকায় কমিউনিটি ল্যাট্রিন নির্মাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	০০	২০	৬২	৫৬	৫০	৪৩	৩৭	৬৫	
[৩] পল্লী ও পৌর এলাকায় স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়ন	২০	[৩.১] পল্লী ও পৌর এলাকায় স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়ন	[৩.১.১] পল্লী ও পৌর এলাকায় পাবলিক টয়লেট [৩.১.২] পল্লী ও পৌর এলাকায় কমিউনিটি ল্যাট্রিন নির্মাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৫	০০	৫	৪	৩	২	১	১	

আমি, নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, চুয়াডাঙ্গাজেলা হিসেবে প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর হিসেবে নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, চুয়াডাঙ্গাজেলা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



25/06/2023

নির্বাহী প্রকৌশলী,
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর,
চুয়াডাঙ্গাজেলা

তারিখ



25/6/23

প্রধান প্রকৌশলী
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর

তারিখ

সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ	বিবরণ
১.	কি:মি:	কিলোমিটার
২.	WSP	Water Safety Plan
৩.	MICS	Multiple Indicator Cluster Survey
৪	CBO	Community Based Organization

সংযোজনী- ২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] পৌর/ উপজেলা গ্রোথ সেন্টার এলাকায় উৎপাদক নলকূপের মাধ্যমে পানি সরবরাহ	[১.১.১] স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত উৎপাদক নলকূপ	জনস্বাস্থ্যপ্রকৌশলঅধিদপ্তর, চুয়াডাঙ্গা জেলা।	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
	[১.২] পৌর/ উপজেলা গ্রোথ সেন্টার এলাকায় ওভারহেড ট্যাঙ্ক নির্মাণ	[১.২.১] নির্মিত ওভারহেড ট্যাঙ্ক	জনস্বাস্থ্যপ্রকৌশলঅধিদপ্তর, চুয়াডাঙ্গা জেলা।	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
	[১.৩] পৌর/ উপজেলা গ্রোথ সেন্টারএলাকায়পাইপলাই নস্কীম স্থাপন	[১.৩.১] নির্মিত পাইপলাইনস্কীম	জনস্বাস্থ্যপ্রকৌশলঅধিদপ্তর, চুয়াডাঙ্গা জেলা।	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
২	[২.১] গ্রামীণ এলাকায় সুপেয় পানির জন্য নলকূপ/ পানির উৎস স্থাপন	[২.১.১] স্থাপিত নলকূপ/ পানির উৎস	জনস্বাস্থ্যপ্রকৌশলঅধিদপ্তর, চুয়াডাঙ্গা জেলা।	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
৩	[৩.১] পল্লী ও পৌর এলাকায় স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়ন	[৩.১.১] পল্লী ও পৌর এলাকায় স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়ন	জনস্বাস্থ্যপ্রকৌশলঅধিদপ্তর, চুয়াডাঙ্গা জেলা।	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
--	--	--	--

সংযোজনী ৪: জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের জাতীয় শুল্ক আচারকৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
দপ্তর/সংস্থার নাম: জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদনসূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪				মোট অর্জন	অর্জিত তমান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার				৪র্থ কোয়ার্টার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৬													
১.১ নৈতিকতাকমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীদার (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							
১.৩ শুল্ক আচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইউজু অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/প্রাথমিক প্রশিক্ষণ কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করাইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা অর্জন অর্জন অর্জন							
২. ক্রমের ক্ষেত্রে শুল্ক আচার.....২													

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদনসূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে ইন্ট্রাকশন	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম.....২													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২				অর্জন							

বিঃদ্র:- কোন কর্মক্রমের কার্যক্রম প্রয়োজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংযোজনীঃ:জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে নুনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ চালু রাখা	সংখ্যা	৫	৮	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন পোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে নুনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	১০	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৮/০৪/২৪	০৫/০৫/২৪	১২/০৫/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত [৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৭	৮	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-

সংযোজনী ৬: জনস্বাস্থ্যপ্রাথমিকশিক্ষাঅধিদপ্তরএরসেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিবাস্তবায়নকর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
		[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিসংক্রান্তপরিবীক্ষণ কর্মসূচি পুনর্গঠন											
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিসংক্রান্তপরিবীক্ষণ কর্মসূচির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১]কর্মসূচিপুনর্গঠিত	বাস্তবায়নপ্রতিবেদন	%	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
প্রাতিষ্ঠানিক	৭	[১.৩] সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিবিষয়েআওতাধীন দপ্তর/সংস্থরসমসংক্রান্তত্রৈমাসিকভিত্তি তেসভাআয়োজন	[১.৩.১]সভা আয়োজিত	সভারকার্যবিবরণী	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.৪] ত্রৈমাসিকভিত্তিতেসেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীনদপ্তর/সংস্থসহ)	[১.৪.১]হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটেহালনাগাদকৃত সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৯	-	-	৪	৩	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিবিষয়ককর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/সেমিনারআয়োজন	[২.১.১]প্রশিক্ষণ/কর্মশালাআয়োজিত	প্রশিক্ষণআদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদেরতালিকা, হাজিরনামা	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-

		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	২	১	-	-
--	--	--	------------------------------	------------------	--------	---	---	---	---	---	---

সংযোজনী ৭: জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাসংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগনিষ্পত্তিকর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং আরএসসফটওয়্যারে ট্রেমাসিক তিস্তিতে হালনাগাদকরণ [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগনিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগনিষ্পত্তিসংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	৪	হালনাগাদসম্পন্ন সরকারিপত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৪	-	-	৯০%	১০%	১১%	১২%	১৩%
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সক্ষমতাজর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগপ্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জিআরএসসফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.২] ট্রেমাসিক তিস্তিতে পরিবর্তন এবং ট্রেমাসিক কপরিবর্তন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	৮	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন পরিবর্তন অফিস আদেশ, আলোচনী, উপস্থিতির হাজিরা	%	৩	-	-	৮০%	৮০%	৯০%	৯০%	-
									৮০%	৮০%	৭০%	৬০%	-

সংযোজনী C: জনস্বাস্থ্যপ্রকৌশলঅধিদপ্তরএরতথ্যঅধিকারবিষয়ে ২০২৩-২৪অর্থবছরেরবার্ষিককর্মপরিকল্পনা

ক্রমের সংক্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					প্রমাণক	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
৫	১০	[২.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরিত প্রতিবেদন	
মতাবৃদ্ধি	১৫	[২.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-	হালনাগাদকৃত স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য ওয়েবসাইটের লিংক।	
		[২.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	-	-	বার্ষিক প্রতিবেদনের কপি	
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[২.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/ হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩					১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-	সংশ্লিষ্ট বিষয় অন্তর্ভুক্তকৃত মাসি সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী
		[২.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪					২	১	-	-	সভা, সেমিনার, কর্মশালার আই আদেশ কিংবা প্রচারপত্রের কপি
		[২.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিবিধান, প্রবিধিমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩					৩	১	-	-	প্রশিক্ষণ আয়োজনের অফিস আদেশ
		[২.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রতিকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[২.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২			৪	৩	২	১	-	ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনসহ ওয়েবসাইটের লিংক।	