



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বালকাঠি জেলা

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২১ - ৩০ জুন, ২০২২

## সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩
প্রস্তাবনা	০৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	০৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	০৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৪
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৭
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৮
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৯
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২০

## কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

ঝালকাঠি জেলায় নিরাপদ পানি ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা নির্মাণ ও ব্যবস্থাপনার দায়িত্ব জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঝালকাঠি জেলা -এর উপর ন্যস্ত। বিগত ৩(তিন) অর্থবছরে পল্লী ও পৌর এলাকায় প্রায় ১৬৯৫ টি বিভিন্ন প্রযুক্তির পানির উৎস, ৭ টি উৎপাদক নলকূপ, ৩৩.৬০ কিঃমিঃ বিভিন্ন ব্যসের পাইপ লাইন, ১৩ টি পাবলিক টয়লেট/কমিউনিটি ল্যাট্রিন, ৯০০ সেট স্যানিটারি ল্যাট্রিন বিনামূল্যে বিতরণ, পুকুর পুনঃখনন ১০টি, সৌর শক্তি চালিত নলকূপ ৪টি, সোলার ডিস্যুলাইনেশন ইউনিট ১৮টি, পৌর এলাকায় হাইজ কানেকশন ৮০০টি এবং COVID-19 উপলক্ষে হ্যান্ড ওয়াশ বেসিন ২২টি করা হয়েছে। এছাড়া প্রতি বছর স্যানিটেশন মাস ও বিশ্ব হাত ধোয়া দিবস, বিশ্ব পানি দিবস, বিশ্ব পরিবেশ দিবস পালনের মাধ্যমে জেলাবাসীকে উন্নত স্যানিটেশন, সু-স্বাস্থ্য ও পরিবেশ বিষয়ে উদ্বুদ্ধ করা হয়।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

ঝালকাঠি জেলার পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার প্রধান চ্যালেঞ্জ হল অর্জিত অগ্রগতির স্থায়ীকরণ ও কার্যকারিতা বৃদ্ধিকরণ। এই চ্যালেঞ্জ উত্তরণের জন্য প্রয়োজন পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন খাতকে পৃথক সেক্টর হিসেবে স্বীকৃতি ও বিশেষ অগ্রাধিকার প্রদানপূর্বক পৃথক বাজেট বরাদ্দকরণ। সামগ্রিক কাজের মনিটরিং ও মূল্যায়নের জন্য প্রয়োজন সর্বজনীন কভারেজ সংজ্ঞায়িতকরণ তথ্য সংগ্রহ ও সংরক্ষণ। পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার সঠিক ব্যবহার নিশ্চিতকরণের ক্ষেত্রে প্রধান অন্তরায়/সমস্যা হল এই খাতে অপ্রতুল বাজেট বরাদ্দ।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নতির ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা অনুযায়ী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঝালকাঠি জেলায় প্রতি 50 জনের জন্য একটি পানির উৎস স্থাপন, ভূ-পৃষ্ঠস্থ পানির যথাযথ ব্যবহার এবং সংরক্ষণ, পুকুর খননের মাধ্যমে ভূ-পৃষ্ঠের পানি ব্যবহার বৃদ্ধিকরণ, প্রতিটি ইউনিয়নের পাইপড ওয়াটার সাপ্লাই সিস্টেম স্থাপন এবং স্বাস্থ্যসম্মত উন্নতমানের ল্যাট্রিনের কভারেজ বৃদ্ধিকরণ এবং নিরাপদ সুপেয় পানি সরবরাহের কভারেজ শতভাগে উন্নীতকরণ কল্পে কাজ করে যাচ্ছে।

#### ২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- পল্লী এলাকায় বিভিন্ন ধরনের পানির উৎস স্থাপন – ৮৩২ টি
- কমিউনিটি ডিকেন্দ্রিক পানি সরবরাহ ইউনিট স্থাপন-৭২ টি
- পল্লী এলাকায় PSF স্থাপন – ৪ টি
- গ্রামীণ এলাকায় পুকুর পুনঃখনন ক্ষীমে PSF স্থাপন – ৪ টি
- পরীক্ষাগারে পরীক্ষিত পানির নমুনা- ৯৩৮ টি
- মুজিব বর্ষ উপলক্ষে গৃহহীনদের জন্য গভীর নলকূপ স্থাপন-১০৬ টি

## প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বালকাঠি জেলা

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা

এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



## সেকশন ১

### রূপকল্প অভিলক্ষ্য কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

- ১.১ রূপকল্প : সকল জনগনের জন্য সুপেয় পানি সরবরাহ ও স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশন ব্যবস্থা নিশ্চিত করা।
- ১.২ অভিলক্ষ্য : সকলের জন্য পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধা প্রকল্প গ্রহণ বাস্তবায়নের জন্য প্রতিষ্ঠানসমূহের এবং কমিউনিটি দক্ষতা বৃদ্ধি করা।
- ১.৩ কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

#### ১.৩.১ জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

১. পল্লী এলাকায় সুপেয় পানি সরবরাহ ব্যবস্থা নিশ্চিত করা।
২. পল্লী কমিউনিটি ভিত্তিক পানি সরবরাহ ব্যবস্থা নিশ্চিত করণ।
৩. পানির গুণগত মান নিশ্চিতকরণ।

#### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি:

- পল্লী এলাকায় ইউনিয়ন পরিষদের সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়ন ;
- খাবার পানির গুণগত মান পরীক্ষা, পরিবীক্ষণ ও পর্যবেক্ষণ;
- আসেনিক আক্রান্ত ও অন্যান্য সমস্যাংকুল এলাকায় (লবণাক্ত, পাথুরে ইত্যাদি) নতুন লাগসই প্রযুক্তি উদ্ভাবনের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহের ব্যবস্থা গ্রহণ;
- পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণে দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহকে (ইউনিয়ন পরিষদ, পৌরসভা ও সিটি কর্পোরেশন) কারিগরি সহায়তা প্রদান;
- আপদ-কালীন (বন্যা, ঘূর্ণিঝড় ইত্যাদি) সময়ে জরুরী ভিত্তিতে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধার ব্যবস্থা করা ;
- স্থানীয় সরকার, বেসরকারি উদ্যোগ, বেসরকারি সংস্থা সমূহকে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা উন্নয়নে কারিগরি পরামর্শ প্রদান, তথ্য সরবরাহ, প্রশিক্ষণ প্রদান ও
- নিরাপদ খাবার পানি নিশ্চিত করার জন্য প্রয়োজনীয় প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম গ্রহণ এবং পর্যায়ক্রমে দেশের সকল এলাকায় পানি সরবরাহ ব্যবস্থায় ওয়াটার সেফটি প্লান বাস্তবায়ন।



সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত তর্জিন				প্রক্ষেপণ	নির্ধারিত লক্ষ্যসমূহ অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত সংস্থার/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০১৯-২০	২০২০-২১	২০২১-২২	২০২২-২৩			
১ নিরাপদ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে পরিষ্কার পানি সেবার ব্যবহার (Use of safely managed drinking water services)	কভারেজ	শতকরা হার	৪১.৩	-	৪২	৪৩	২ জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বাসকোর্টি জেলা	১০ MICS 2019 district summary findings (draft)	
উন্নত স্যানিটেশন সেবার ব্যবহার (Use of improved sanitation facilities)	কভারেজ	শতকরা হার	৫৫.৭	-	৫৬.২	৫৭	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বাসকোর্টি জেলা	MICS 2019 district summary findings (draft)	

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্রম	কর্ম	কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন পদ্ধতি	একক	কর্ম সময়	প্রকৃত অর্জন		ব্যয়সমতা/নির্ধারিত ২০১১-১২						প্রকল্প ২০১১- ১২	প্রকল্প ২০১৩- ১৪
						২০১১	২০১২	অর্জন	উত্তম	চলতি	চলতি	অর্জন	অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[১] পল্লী এলাকায় সুপেয় পানি সরবরাহ ব্যবস্থা নিশ্চিত করুন।	২৫	[১.১] গ্রামীণ এলাকায় সুপেয় পানির জন্য নলকূপ/ উৎসস্থাপন	[১.১.১] স্থাপিত নলকূপ/ উৎস	সংখ্যা	১৫	৪৪৪	১৬৭৭	৪৪৪	৪৬৭	৪৪৪	৪৪৪	৪৪৪	৪৪৪	৪৪৪	৪৪৪
		[১.২] পল্লী ও সৌর এলাকায় গৃহহীনদের জন্য সুপেয় পানির ব্যবস্থা করা	[১.২.১] গৃহহীনদের জন্য স্থাপিত নলকূপ	সংখ্যা	৫	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০
		[১.৩] পল্লী এলাকায় পি এস কে. নির্মাণ	[১.৩.১] পি এস এক সকল	সংখ্যা	৫	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

৭

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কে বের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন মূলক	পঞ্জী পঞ্জী	একক	কর্মসম্পাদন সংখ্যা	কর্মসম্পাদন/নির্ধারিত						প্রকৃত/অর্জন	প্রকৃত/প্রাপ্ত	প্রকৃত/প্রাপ্ত	
							কর্মসম্পাদন সংখ্যা	কর্মসম্পাদন সংখ্যা	কর্মসম্পাদন সংখ্যা	কর্মসম্পাদন সংখ্যা	কর্মসম্পাদন সংখ্যা	কর্মসম্পাদন সংখ্যা				কর্মসম্পাদন সংখ্যা
[২] পল্লী কমিউনিটি ভিত্তিক পানি সরবরাহ ব্যবস্থা নিশ্চিত করা।	২৫	[২.১] কমিউনিটি ভিত্তিক পানি সরবরাহ ইউনিট স্থাপন	[২.১.১] কমিউনিটি ভিত্তিক পানি সরবরাহ ইউনিট স্থাপিত	৫	সংখ্যা	৬	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০
[৩] পানির গুণগত মান পরীক্ষা/ পরিবীক্ষণ	২০	[৩.১] পানির উৎস ও গুণগত মান পরীক্ষা	[৩.১.১] পানির গুণগত মান পরীক্ষা	২০	সংখ্যা	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০
সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	১০												
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন	২) ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন	১০												

১০



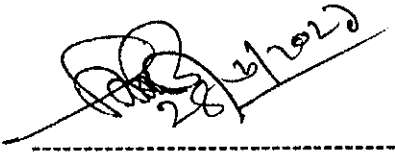
কর্মসম্পাদন কেন্দ্র	কে বের সান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন যুক্ত	গণনা পদ্ধতি	প্রকল্প সংখ্যা	কর্মসম্পাদন সংখ্যা	প্রকৃত তর্জন		কর্মসম্পাদন/নির্দেশক ২০১১-১২						প্রক্ষেপণ ২০১১- ১২	প্রক্ষেপণ ২০১০- ১১
							২০১১	২০১০	অধিকার কর্মসম্পাদন	উত্তম কর্মসম্পাদন	উত্তম কর্মসম্পাদন	চলতি কর্মসম্পাদন	চলতি কর্মসম্পাদন	চলতি কর্মসম্পাদন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
		কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত													
		৩) তথ্য অধিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	৩) তথ্য অধিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত			৩										
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত			৪										
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিক কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিক কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন			৩										

১৫

আমি, নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঝালকাঠি জেলা, প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর নিকট অস্বীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর- নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঝালকাঠি জেলা, ঝালকাঠি এর নিকট অস্বীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



নির্বাহী প্রকৌশলী  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর  
ঝালকাঠি জেলা, ঝালকাঠি

তারিখ: ২৪/০৬/২০২১



প্রধান প্রকৌশলী  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর  
ঢাকা।

২৪/৬/২০২১

তারিখ: ২৪/০৬/২০২১

সংযোজনী-১ শব্দ সংক্ষেপ

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ	বিবরণ
১.	JMP	Joint Monitoring Programme
২.	MICS	Multiple Indicator Cluster Survey
৩.	PSF	Pond Sand Filter
৪.	WSP	Water Safety Plan

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] গ্রামীণ এলাকায় সুপেয় পানির জন্য নলকূপ/ উৎসস্থাপন	[১.১.১] স্থাপিত নলকূপ/ উৎস	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঝালকাঠি জেলা	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
	[১.২] পল্লী ও পৌর এলাকায় গৃহহীনদের জন্য সুপেয় পানির ব্যবস্থা করা	[১.২.১] গৃহহীনদের জন্য স্থাপিত নলকূপ	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঝালকাঠি জেলা	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
	[১.৩] পল্লী এলাকায় পি এস এফ নির্মাণ	[১.৩.১] পি এস এফ স্থাপিত	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঝালকাঠি জেলা	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
২	[২.১] কমিউনিটি ভিত্তিক পানি সরবরাহ ইউনিট স্থাপন	[২.১.১] কমিউনিটি ভিত্তিক পানি সরবরাহ ইউনিট স্থাপিত	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঝালকাঠি জেলা	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
৩	[৩.১] পানির উৎস ও গুণগত মান পরীক্ষা	[৩.১.১] পানির গুণগত মান পরীক্ষা	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঝালকাঠি জেলা	পানি পরীক্ষার প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে
প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে
প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে



সংযোজনী ৪: জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঝালকাঠি জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

দপ্তর/সংস্থার নাম: জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঝালকাঠি জেলা

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২৬													
১.১ নৈতিকতা কর্মিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী ঝালকাঠি জেলা	২	লক্ষ্যমাত্রা				১			
১.২ নৈতিকতা কর্মিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	নির্বাহী প্রকৌশলী ঝালকাঠি জেলা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা				১০০			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী ঝালকাঠি জেলা	২	লক্ষ্যমাত্রা				১			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী ঝালকাঠি জেলা	২(২০)	লক্ষ্যমাত্রা				১(১০)			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী ঝালকাঠি জেলা	৮	লক্ষ্যমাত্রা				২			
					৩০/০৯/২১					৩১/১২/২১			
					৩০/০৯/২১					৩১/০৩/২২			
					৩০/০৬/২২								



৩.২ শুদ্ধাচার প্রতিষ্ঠায় ও দুর্নীতি প্রতিরোধে কর্মশালা	দুর্নীতি বিরোধী কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	সংখ্যা ও তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী ঝালকাঠি জেলা	২ ৩০/০৯/২১ ৩১/০৩/২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৯/২১	৩১/০৩/২২		
৩.৩ গ্রামীণ পানি সফটওয়্যার এর মাধ্যমে পল্লী এলাকার প্রকল্পের ডাটাবেস তৈরিকৃত	পল্লী এলাকার প্রকল্পের ডাটাবেস তৈরিকৃত	৪	সংখ্যা ও তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী ঝালকাঠি জেলা	২ ৩০/০৯/২১ ৩১/০৩/২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৯/২১	৩১/০৩/২২		
৩.৪ পানির স্থিতিতলের ডাটা এন্ট্রির ওয়েব ইন্টারফেসে গ্যাপসের মাধ্যমে ডাটাবেস তৈরি	পানির স্থিতিতলের ডাটাবেস তৈরিকৃত	৪	সংখ্যা ও তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী ঝালকাঠি জেলা	২ ৩০/০৯/২১ ৩১/০৩/২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৯/২১	৩১/০৩/২২		
৩.৫ স্থাপিত পানির উৎসের পানি পরীক্ষাকরণ	পানি পরীক্ষার সংখ্যা	৪	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী ঝালকাঠি জেলা	৫০০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৫০	২৫০	৫০০	

৫



সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইল নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৭০%	৬০%	
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বসে হালনাগাদকৃত [২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা হালনাগাদের সংখ্যা	১০ ৫	৩ ৩	২ ২	
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত [৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত [৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক র-সূচ্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা সভার সংখ্যা	৫ ৫	৩ ৩	২ ২	
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৩/০১/২০২২ ১৫/০৩/২০২২	২৭/০১/২০২২ ১৫/০৪/২০২২	

**সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (জনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে বৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] জনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৩	-	-	-	-
		[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে জনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০%	৯০%	৯০%	৬০%	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	-	-	৩	২	২	১	-
		[২.৩] বৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং বৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] বৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	-	-	৩	২	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	-	-	১	-	-	-	-

**সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রযুক্ত অর্জন ২০১৯-২০	প্রযুক্ত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	১০০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৮	০	০	-	-
সকসতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	-	-	৮	০	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

**সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা**

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২							
								অসাধারণ	উত্তম	উত্তম মান	উত্তম মানে নিম্নে	অসাধারণ	উত্তম	উত্তম মান	উত্তম মানে নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান করা হবে। [১.২] যথাগোচিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হবে। [১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ করা হবে। [১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যান্ত্রিক তথ্যের কাটসরি ও কাটসলপ তৈরি/ হালনাগাদ করা হবে। [১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধির কার্যক্রম। [১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হবে।	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত [১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত [১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত [১.৪.১] তথ্যের কাটসরি ও কাটসলপ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত [১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন [১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	% তারিখ তারিখ তারিখ কার্যক্রমের সংখ্যা প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০ ০৩ ০৩ ০৩ ০৩ ০৩				১০০% ৯৯% ৯৯% ৯৯% ৯৯% ৯৯%	৯৯% ৯৯% ৯৯% ৯৯% ৯৯% ৯৯%	৯৯% ৯৯% ৯৯% ৯৯% ৯৯% ৯৯%	৯৯% ৯৯% ৯৯% ৯৯% ৯৯% ৯৯%	৯৯% ৯৯% ৯৯% ৯৯% ৯৯% ৯৯%	৯৯% ৯৯% ৯৯% ৯৯% ৯৯% ৯৯%	৯৯% ৯৯% ৯৯% ৯৯% ৯৯% ৯৯%
সকমততা বৃদ্ধি	১৫														