



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

১ জুলাই, ২০২১ - ৩০ জুন, ২০২২

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: বৃপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১১
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসেরসঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
সংযোজনী ৪: জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৩
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৫
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৬
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৭
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৮

## কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর (ডিপিএইচই) নিরাপদ পানি সরবরাহের মাধ্যমে জনস্বাস্থ্যের উন্নয়ন ও স্যানিটেশন সেবা প্রদান করে আসছে। বর্তমানে পল্লী এলাকায় প্রতি ৪৪ জনের জন্য একটি সরকারী নিরাপদ খাবার পানির উৎস রয়েছে। বর্তমানে পানি সরবরাহ কভারেজ ৭০% এবং উন্নত স্যানিটেশন কভারেজ ৮৪%। বিগত ৩(তিন) অর্ধবছরে গ্রাম, পৌর ও বস্তি এলাকায় ৩০২৫৩৯টি বিভিন্ন প্রযুক্তির পানির উৎস, সরকারী প্রাথমিক বিদ্যালয়সমূহে প্রায় ৬০০০টি পানির উৎস এবং ৫০০০টি ওয়াশরুম স্থাপন, ৩০ টি কমিউনিটি টয়লেট, ১৫টি পাবলিক টয়লেট, ৫০০টি শয়ক্রে ল্যাট্রিন স্থাপন কার্য সম্পন্ন হয়েছে। ১৫ টি উৎপাদক নলকূপ নির্মাণ করা হয়েছে। কেন্দ্রীয় পানি পরীক্ষাগার নির্মাণ করা হয়েছে। ১৩টি আঞ্চলিক পরীক্ষাগারে প্রায় ২০৭৫৭২টি পানির উৎসের পানির গুণগতমান পরীক্ষা করা হয়েছে।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

চট্টগ্রাম জেলার বেশ কয়েকটি উপজেলা কর্ণফুলী নদী ও বঙ্গোপসাগর বিধৌত এলাকা। উপকূলীয় এলাকাগুলি মিঠা পানির অভাবের পাশাপাশি লোনা পানি বিদ্যমান। প্রতি বছর হঠাৎ অতি বৃষ্টি ও পাহাড়ী ঢলে এখানে হঠাৎ বন্যা (স্বয়ংক্রিয় স্বয়ংক্রিয়) দেখা দেয়। এখানকার কিছু কিছু এলাকা দুর্গম পাহাড় বেষ্টিত। এখানকার অনেক এলাকাতেই বর্তমানে ভূ-গর্ভস্থ পানির স্তর অনেক নিচে নেমে যাওয়ায় সহজে পানির স্তর পাওয়া যায় না। পানিতে মাত্রাতিরিক্ত আয়রন ও আর্সেনিকের উপস্থিতি ভূ-গর্ভস্থ পানিকে ব্যবহারের অযোগ্য করে তুলেছে। এখানকার অশিক্ষিত ও অল্প শিক্ষিত লোকজনের মাঝে সচেতনতা বৃদ্ধি করা একটি কঠিন কাজ। কারন ভাষাগত দিক দিয়ে তারা অনেক পিছিয়ে।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

ভূ-উপরিষ্টিত পানি ব্যবহারে জনগনকে সচেন করতে পারলে ভূ-গর্ভস্থ পানির উপর চাপ অনেক কমে যাবে বলে আশা করি। ভবিষ্যতে ছোট আকারে গ্রাম ভিত্তিক পাইপ লাইন স্থাপনে পানি সরবরাহ করা যেতে পারে। গ্রামের অস্বাস্থ্যকর ল্যাট্রিন প্রতিস্থাপন করে অধিক সংখ্যক স্বাস্থ্য সম্মত ল্যাট্রিন স্থাপন করতে হবে। ভূ-গর্ভস্থ পানি ব্যবহারের জন্য প্রয়োজন অনুযায়ী আয়রন রিমোভাল প্রাক্ট স্থাপন করতে হবে। জনগনকে ভূ-উপরিষ্টিত পানি ও বৃষ্টির পানি ব্যবহারে সচেতন করতে হবে। পরিকল্পনা অনুযায়ী কাজ করলে সারা জেলায় উন্নতমানের ল্যাট্রিনের ও নিরাপদ সুপেয় পানি সরবরাহের কভারেজ শতভাগে উন্নিত করা সম্ভব হবে বলে আশা করা যায়।

#### ২০২১-২০২২ অর্ধবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- পল্লী ও পৌর এলাকায় বিভিন্ন ধরনের পানির উৎস স্থাপন - ৭৮৭৬টি
- পৌর এলাকায় উৎপাদক নলকূপ স্থাপন - ১০টি
- পৌর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ - ১৬.৯৪ কিমিঃ
- পল্লী ও পৌর এলাকায় সরকারী প্রাথমিক বিদ্যালয়সমূহে ওয়াশ রুম স্থাপন - ৪০০টি
- পল্লী ও পৌর এলাকায় কমিউনিটি ল্যাট্রিন/ পাবলিক ল্যাট্রিন স্থাপন - ২টি
- গ্রামীণ এলাকায় পুকুর খনন - ১টি
- পানির গুণগতমান নিশ্চিতকল্পে পানির নমুনা সংগ্রহ ও পরীক্ষা - ১০৬১৭টি

## প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে নৃপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা

এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



## সেকশন ১:

### রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প: জনগনের জন্য সুপেয় পানি সরবরাহ ও স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশনের ব্যবস্থা করা।

১.২ অভিলক্ষ্য: সকলের জন্য পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধা বাস্তবায়নের জন্য প্রতিষ্ঠানসমূহের এবং কমিউনিটির দক্ষতা বৃদ্ধি করা।

### ১.৩ কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

#### ১.৩.১ জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

- ১) পৌর এলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা;
- ২) পল্লী ও পৌর এলাকায় স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়ন;
- ৩) পল্লী এলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা;
- ৪) পানির গুণগত মান নিশ্চিতকরণ;

#### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

### ১.৪ কার্যাবলি:

- পল্লী এলাকায় ইউনিয়ন পরিষদের সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়ন;
- শহরাক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার অবকাঠামো নির্মাণ, উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও কারিগরি সহায়তা প্রদান; পানির গুণগত মান পরীক্ষা, পরিবীক্ষণ ও পর্যবেক্ষণ;
- আর্সেনিক আক্রান্ত ও অন্যান্য সমস্যাসংকুল এলাকায় (লবণাক্ত, পাথুরে, পাহাড়ি ইত্যাদি) নতুন লাগসই প্রযুক্তি উদ্ভাবনের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহের ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ভূ-গর্ভস্থ ও ভূপৃষ্ঠস্থ নিরাপদ পানির উৎস অনুসন্ধান;
- পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণে দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহকে (ইউনিয়ন পরিষদ, পৌরসভা ও সিটি কর্পোরেশন) কারিগরি সহায়তা প্রদান;
- আপদ-কালীন (বন্যা, ঘূর্ণিঝড় ইত্যাদি) সময়ে জরুরী ভিত্তিতে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধার ব্যবস্থা করা;
- স্থানীয় সরকার, বেসরকারী উদ্যোক্তা, বেসরকারী সংস্থা এবং Community Based Organization (CBO) সমূহকে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়নে কারিগরি পরামর্শ প্রদান, তথ্য সরবরাহ, প্রশিক্ষণ প্রদান।



সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের হুজুত ফলাফল/প্রভাব

হুজুত ফলাফল/প্রভাব	কার্যসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০১৯-২০	২০২০-২১		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নিরাপদ ব্যবস্থাপনায় খাবার পানি সেবার ব্যবহার (Use of safely managed drinking water services)	কভারেজ	শতকরা হার	৪০.২	-	৪১.৭	৪৩.২	৪৪.৭	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ	MICS 2019 district summary findings (draft)
উন্নত স্যানিটেশন সেবার ব্যবহার (Use of improved sanitation facilities)	কভারেজ	শতকরা হার	৮৮.১	-	৮৯.৬	৯১.১	৯২.৬	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ	MICS 2019 district summary findings (draft)

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কর্মের সংখ্যা	কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন পাঠ্য সূচক সংখ্যা	প্রকৃত অর্জন		পর্যায়ক্রমিক/নির্ধারিত ২০২১-২২						মোট ১০	মোট ১০
							২০২১-২০	২০২০-২১	অঙ্গীকারিতা	অর্জন	উন্নয়ন	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
<b>কর্মসম্পাদন সেকশন</b>																
[১] পৌর এলাকায় নিরাপত্তা পরিদর্শন সরকার কর্তৃক করা	২০	[১.১] পৌর এলাকায় সুপার পানির জন্য নালকুণ্ড/উন্নয়ন [১.২] পৌর এলাকায় উৎপাদন নালকুণ্ডের নাথলে পানি সরবরাহ	[১.১.১] স্থাপিত নালকুণ্ড/ উন্নয়ন	সমাধি	সংখ্যা	২০	২৫০	২০০	৩৫০	৩২৫	২৮০	২৪০	২১০	৪০০	৪০০	
							৫	০	১০	১০	৫	১১	১১	১১	১১	১১
[২] পৌর ও পৌর এলাকায় স্যানিটেশন সরকার উন্নয়ন	২০	[২.১] পৌর ও পৌর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ [২.২] পৌর ও পৌর এলাকায় পারফিক টয়লেট/কমিউনিটি শ্যাট্রিন নির্মাণ	[২.১.১] নির্মিত পারফিক টয়লেট/কমিউনিটি শ্যাট্রিন	সমাধি	সংখ্যা	০৫	৫	১৫	২	১	১	১	১	২	২	
							৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫
[৩] পৌর এলাকায় নিরাপত্তা পরিদর্শন সরকার কর্তৃক করা	২০	[৩.১] গ্রামীণ এলাকায় সুপার পানির জন্য নালকুণ্ড/উন্নয়ন [৩.২] গ্রামীণ এলাকায় পুকুর খনন	[৩.১.১] স্থাপিত নালকুণ্ড/ উন্নয়ন	সমাধি	সংখ্যা	১৫	৩২২৫	৪৫৮৬	৭৫২৬	৬৭৯৪	৬০২০	৫৩১০	২৭৫২	৮০০০	৮২০০	
							২	২	১	০	০	০	০	০	০	০
[৪] পানির গুণগত মান নিশ্চিতকরণ	১০	[৪.১] পানির গুণগত মান পরীক্ষা/পরিবাহণ [৪.২] পানির গুণগত মান পরীক্ষা/পরিবাহণ	[৪.১.১] পরীক্ষাগারে পরীক্ষিত পানির নমুনা	সমাধি	সংখ্যা	৭	৫৬৭৮	৬৭৮০	১০৬১৭	২৪৫৫	৮৪২৪	৭৪৩২	৬৩৭০	-	-	
							০	১ টির ১০০%	১ টির ১০০%	০	০	০	০	০	০	০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্র সংখ্যা	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচক সংখ্যা	শ্রুত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ১১১-১১					সর্বমোট ১১১	সর্বমোট ১১১																		
							২০১১-১০	২০১০-১১	অর্জন প্রাপ্ত	অর্জন উত্তম	উত্তম	সর্বাধিক মান	সর্বাধিক নিম্ন																				
সুশাসন ও সংস্কার সূচক কার্যক্রমের কার্যক্রম কোম্পানিরকরণ	৩০	১) সুশাসন কার্যক্রম কার্যক্রম ২) ই-গভর্ন্যান্স/উন্নয়ন কার্যক্রম ৩) অর্থ কার্যক্রম কার্যক্রম ৪) জনসংযোগ কার্যক্রম ৫) সেবা প্রদান কার্যক্রম	১) সুশাসন কার্যক্রম কার্যক্রম ২) ই-গভর্ন্যান্স/উন্নয়ন কার্যক্রম ৩) অর্থ কার্যক্রম কার্যক্রম ৪) জনসংযোগ কার্যক্রম ৫) সেবা প্রদান কার্যক্রম			১০																											
																১০																	
																										১০							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫																			

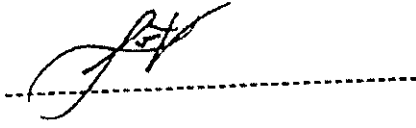
*f*



আমি, নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ হিসেবে প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর হিসেবে নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



নির্বাহী প্রকৌশলী,  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর,  
চট্টগ্রাম বিভাগ

২৪/০৬/২০২১

তারিখ



প্রধান প্রকৌশলী  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর

২৪/৬/২০২১

তারিখ

সংযোজনী-১ শব্দ সংক্ষেপ

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ	বিবরণ
১.	ডিপিএইচই	ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক হেলথ ইঞ্জিনিয়ারিং
২.	কি:মি:	কিলোমিটার
৩.	CBO	Community Based Organization
৪.	MICS	Multiple Indicator Cluster Survey

সংযোজনী- ২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাতনায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] পৌর এলাকায় সুপেয় পানির জন্য নলকূপ/ উৎস স্থাপন	[১.১.১] স্থাপিত নলকূপ/ উৎস	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ	কর্মপ্রশমন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
	[১.২] পৌর এলাকায় উৎপাদক নলকূপের মাধ্যমে পানি সরবরাহ	[১.২.১] স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত উৎপাদক নলকূপ	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ	কর্মপ্রশমন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
২	[২.১] পল্লী/পৌর এলাকায় ডেন নির্মাণ	[২.১.১] ডেন নির্মাণ	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ	কর্মপ্রশমন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
	[২.২] পল্লী/ পৌর এলাকায় পাবলিক টয়লেট/কমিউনিটি ল্যাট্রিন নির্মাণ	[২.২.১] নির্মিত পাবলিক টয়লেট/কমিউনিটি ল্যাট্রিন	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ	কর্মপ্রশমন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
	[২.৩] পল্লী/ পৌর এলাকায় ওয়াশ ব্লক নির্মাণ	[২.৩.১] নির্মিত ওয়াশ ব্লক নির্মাণ	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ	কর্মপ্রশমন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
৩	[৩.১] গ্রামীণ এলাকায় সুপেয় পানির জন্য নলকূপ/ উৎস স্থাপন	[৩.১.১] স্থাপিত নলকূপ/ উৎস	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ	কর্মপ্রশমন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
	[৩.২] গ্রামীণ এলাকায় পুকুর খনন	[৩.২.১] খননকৃত/ পুনঃখননকৃত পুকুর	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ	কর্মপ্রশমন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
৪	[৪.১] পানির গুণগত মান পরীক্ষা/ পরিবীক্ষণ	[৪.১.১] পরীক্ষাগারে পরীক্ষিত পানির নমুনা	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ	পানি পরীক্ষার রিপোর্ট
	[৪.২] পানির গুণগত মান পরীক্ষাগার নির্মাণ	[৪.২.১] নির্মিত পানির গুণগতমান পরীক্ষাগার	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ	কর্মপ্রশমন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন

*(Handwritten signature)*

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
প্রয়োজ্য নয়			

৯

সংযোজনী ৪:

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগের স্বাতন্ত্র্য শুল্কচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

নথরসংখ্যার নাম: জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাতরায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাতরায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২								অর্জিত মান	মন্তব্য
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪		
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২৬															
১.১ নিউকিতা কনিষ্ঠার সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী	২	লক্ষ্যমাত্রা		১				১			
১.২ নিউকিতা কনিষ্ঠার সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	নির্বাহী প্রকৌশলী	১০০	লক্ষ্যমাত্রা		১০০				১০০			
১.৩ মূল্যবান প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীভবনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী	২	লক্ষ্যমাত্রা		১				১			
১.৪ শুল্কচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী	২(২০)	লক্ষ্যমাত্রা		১(২০)				১(২০)			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী	৫	লক্ষ্যমাত্রা		২				২			
১.৬ জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্ম পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট দপ্তরে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলপত্র ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী	৩০/০৯/২১ ৩১/১২/২১ ৩১/০৩/২২ ৩০/০৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা		৩০/০৯/২১ ৩১/১২/২১ ৩১/০৩/২২ ৩০/০৬/২২				৩০/০৬/২২			



সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] ই-স্বাক্ষর ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-স্বাক্ষর মোট নিশ্চিতকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%
		[১.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ স্থাননাগাদকৃত	স্থাননাগাদের সংখ্যা	১০	৩	২	১
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন স্থাননাগাদকরণ	[২.১.১] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	স্থাননাগাদের সংখ্যা	৫	৩	২	১
		[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাতায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৩	২	১
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা বাতায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনার বাতায়ন অন্তর্গত পর্যায়ে সক্রিয় সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৩	২	১
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্থবাহিনীক স্ব-মুদ্রায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকটে প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
০৪	[৪.১] একটি উচ্চকর্মী ধারণা/ সেবা সবজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাতায়ন	[৪.১.১] একটি উচ্চকর্মী ধারণা/ সেবা সবজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাতায়ন	তারিখ	৫	২৮/১/২০২২	১৫/০৩/২০২২	১৫/০৪/২০২২

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পারিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের কেন্দ্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	শতাংশতা ২০২১-২০২২				
								অগ্রগতি উন্নয়ন	উন্নয়ন	উন্নয়ন	চলতি মান	চলতি মানে মিলে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও অনিল কর্মকর্তার তথ্য ও যোগাযোগ ক্রিয়াকলাপের প্রক্রিয়া	[১.১.১] অনিক ও অনিল কর্মকর্তার তথ্য যোগাযোগসূচক এবং ওয়েবসাইট আলোচনাসূচক	যোগাযোগের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিদর্শন ও সমন্বয়কর্ম	২০	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাণ অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উৎপাদন কর্মসূচক বজায় রাখার প্রক্রিয়া	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিসূচক	%	৮	-	-	২০%	৫০%	৭০%	৬০%	-
		[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং স্থিতিশীল সমস্যা সমাধান বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.৩] বৈশিষ্ট্য ক্রিয়াকলাপে পরিদর্শন এবং বৈশিষ্ট্য পরিদর্শন প্রতিবেদন উৎপাদন কর্মসূচকের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] বৈশিষ্ট্য ক্রিয়াকলাপ প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে কেন্দ্রীয়/আঞ্চলিক সনদ প্রস্তুতকরণ সভা	[১.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	



সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পারিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	নাম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন ন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	পর্যায়ক্রম ২০২১-২০২২					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চমৎ মান	চমৎ নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পারিকল্পনা কনিষ্ঠার নিশ্চিত বাস্তবায়ন	[১.১.১] নিশ্চিত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	২০%	৮০%	১০%	-	-
			[১.১.২] ওয়েবসাইটে প্রতি প্রকাশিত বাস্তবায়নকৃত	সংখ্যার সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	-	-	-	-
সকলতা অর্জন ও পারিকল্পনা	১৫	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	-	-	৮	৩	২	১	-	-
			[১.২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সনাক্ত অবস্থিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.২] অবস্থিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

**সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন**

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	সম্পাদনতা ২০২১-২০২২																	
								অসাধারণতা	অতি উত্তম	উত্তম	চমৎচ মান	চমৎচ মানের নিম্নে													
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩													
প্রতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান [১.২] স্বপ্রচেষ্টা তত্ত্বাবধানে প্রকাশযোগ্য তথ্য বাস্তবায়ন করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ [১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ [১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি ভেদে/ বাস্তবায়নক্রম [১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবহীন পক্ষে/ অননুষ্ঠিত তথ্য রক্ষাকরণ [১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মসম্পাদনের প্রতিক্রিয়া প্রয়োজন	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত [১.২.১] বাস্তবায়নকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত [১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত [১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি অনুসৃত/ বাস্তবায়নকৃত [১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	%	১০		১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%												
সমসাময়িক	১০	[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মসম্পাদনের প্রতিক্রিয়া প্রয়োজন	[১.৬.১] প্রতিবেদন প্রকাশিত	প্রতিবেদন	০৩		১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%												