



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর

এবং

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৩ - ৩০ জুন ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩
প্রস্তাবনা	০৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	০৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	০৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১১
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৩
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৫
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৬
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

পল্লী এবং গ্রামীণ এলাকায় নিরাপদ ও সুপেয় পানি সরবরাহকরন এবং স্যানিটেশন ব্যবস্থায় উন্নয়নকরন। দুর্যোগকালীন সময়ে নিরাপদ পানির দুস্তাপ্যতা কমিয়ে নিরাপদ পানি সরবরাহ করন ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা সচল রাখা। ভূ-পৃষ্ঠস্থ পানির ব্যবহার বাড়িয়ে ভূ-গর্ভস্থ পানির স্তর স্থিতিশীল রাখা এবং জীব-বৈচিত্রের সংরক্ষন।

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ এর আওতায় বিগত (০৩) অর্থবছরে পল্লী ও পৌর এলাকায় পানির উৎস স্থাপন ১৫৪৩৮ টি, বিভিন্ন ব্যাসের পাইপ লাইন স্থাপন ২৮.৮১৩ কিঃমিঃ, ভূ-পৃষ্ঠস্থ পানি শোধনাগার ০১ টি ও পাবলিক টয়লেট -০৪ টি, কমিউনিটি টয়লেট-৭১ টি, প্রাথমিক বিদ্যালয় সমূহে ওয়াশ ব্লক নির্মান -১৩০টি, ডি-স্যালাইনেশন প্লান্ট এর মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহ-৩৫ টি, পুকুর খনন ও পুকুর পুনঃ খনন-৩৬টি, RO Plant নির্মান-১৪টি, পিএসএফ /সোলার পিএসএফ নির্মান-৫৮ টি নির্মান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

এক বিংশ শতাব্দীতে এবং আধুনিক যুগে মানুষের দৈনন্দিন জীবনে সুপেয় পানি ও স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশন নিশ্চিতকরন একটি বড় চ্যালেঞ্জ। আর এই বড় চ্যালেঞ্জ বাস্তবায়নের সাথে সাথে প্রয়োজন তার টেকসইকরন ও কার্যকারিতা বৃদ্ধিকরন। আর এ চ্যালেঞ্জ বাস্তবায়নের প্রধান সমস্যা হচ্ছে বাজেট ঘাটতি ও জনবলের অপ্রতুলতা। অধিদপ্তরের অন্যান্য স্থানের মতো খুলনা বিভাগ, খুলনা দপ্তরের জনবল সংকট থাকায় উন্নয়নমূলক কাজ বাস্তবায়ন একটি বড় ধরনের চ্যালেঞ্জ। নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পানির উৎস সমূহের সঠিক রক্ষনাবেক্ষন করে নিরবিচ্ছিন্ন নিরাপদ পানি সরবরাহ একটি বড় চ্যালেঞ্জ। এছাড়া দিনদিন ভূগর্ভস্থ পানি ব্যবহারের ফলে পানির স্তর বেশি নেমে যাচ্ছে। এজন্য ভূগর্ভস্থ পানির পরিবর্তে ভূপৃষ্ঠস্থ পানির উৎস সমূহ থেকে পানি সংগ্রহপূর্বক নিরাপদ পানি সরবরাহ নিশ্চিত করতে হবে। এছাড়া আধুনিকায়ন ও নগরায়নের কারনে ভূপৃষ্ঠস্থ পানি দূষিত হচ্ছে। যা মানুষের শরীরের জন্য খুবই ক্ষতিকর। সে সম্পর্কে জনগনকে সচেতন করতে হবে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কর্তৃক খুলনা বিভাগ, খুলনাতে নিরাপদ পানি সরবরাহ ও স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশন ব্যবহার উন্নতির জন্য বেশকিছু পরিকল্পনা নেওয়া হয়েছে। ভূগর্ভস্থ পানির উপর চাপ কমানোর জন্য রেইন ওয়াটার হার্ডেস্টিং, পুকুর/দিঘি/জলাশয় খনন/পুনঃখনন, সোলার ডিস্যালাইনেশন প্লান্ট, সোলার পি এস এফ ইত্যাদি স্থাপনের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহের পদক্ষেপ গ্রহন করা। এছাড়া ভূগর্ভস্থ পানির উৎস হিসাবে গভীর নলকূপ, সাবমার্সিবল পাম্পসহ গভীর নলকূপ, ট্রিটমেন্ট প্লান্ট, RO Plant, পাইপ লাইন স্কিম ইত্যাদি স্থাপন পূর্বক নিরবিচ্ছিন্ন নিরাপদ পানির চাহিদা পূরনের ব্যবস্থা গ্রহন করতে হবে। পাশাপাশি স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশন নিশ্চিতকরনে বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ স্থান সমূহে কমিউনিটি টয়লেট, পাবলিক টয়লেট নির্মান ও প্রাথমিক বিদ্যালয়ে ওয়াশ ব্লক নির্মানের মাধ্যমে স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশন নিশ্চিতকরন। যা জাতিসংঘ ঘোষিত টেকসই উন্নয়ন অভিজ্ঞ লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে যা আমাদেরকে একধাপ এগিয়ে রাখবে। উক্ত লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ২০৩০ সালের মধ্যে সমতা ও পর্যাপ্ততার ভিত্তিতে স্যানিটেশন ও স্বাস্থ্য পরিচর্যার সুযোগ বৃদ্ধি, খোলা স্থানে মলত্যাগ থেকে বিরত ও সাধারণ জনগনের জন্য স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশন ও স্বাস্থ্য পরিচর্যার উপর গুরুত্ব আরোপ।

২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ১। চলমান ভূ-গর্ভস্থ পানি শোধনাগারের কাজ সম্পন্নপূর্বক দাকোপ উপজেলার চালনা পৌরসভায় নিরাপদ পানি সরবরাহ করন- ১টি
- ২। পল্লী এলাকায় বিভিন্ন ধরনের পানির উৎস- ৫৮০০ টি।
- ৩। পানি পরিশোধনাগার- ১টি
- ৪। পল্লী ও পৌর এলাকায় কমিউনিটি/পাবলিক টয়লেট নির্মান - ১৫ টি।
- ৫। প্রাথমিক বিদ্যালয় সমূহে ওয়াশ ব্লক নির্মান - ৫০ টি এবং পানির উৎস- ৫০০টি।
- ৬। সোলার পি এস এফ নির্মান - ১০ টি।
- ৭। পুকুর খনন ও পুকুর পুনঃখনন- ৫ টি।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা।

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives), কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): জনগনের জন্য সুপেয় পানি সরবরাহ ও স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশনের ব্যবস্থা করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): সকলের জন্য পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধা বাস্তবায়নের জন্য প্রতিষ্ঠানসমূহের এবং কমিউনিটির দক্ষতা বৃদ্ধি করা।

১.৩ কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Strategic Objectives):

১.৩.১ জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

- ১) পল্লী এলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা,
- ২) পৌর এলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা,
- ৩) পল্লী ও পৌরএলাকায় স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়ন,

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- পল্লী এলাকায় ইউনিয়ন পরিষদের সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়ন;
- শহরাঞ্চলে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার অবকাঠামো নির্মাণ, উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও কারিগরি সহায়তা প্রদান; সমগ্র দেশের খাবার পানির গুণগত মান পরীক্ষা, পরিবীক্ষণ ও পর্যবেক্ষণ;
- আর্সেনিক আক্রান্ত ও অন্যান্য সমস্যাংকুল এলাকায় (লবণাক্ত, পাথুরে, পাহাড়ি ইত্যাদি) নতুন লাগসই প্রযুক্তি উদ্ভাবনের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহের ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ভূ-গর্ভস্থ ও ভূপৃষ্ঠস্থ নিরাপদ পানির উৎস অনুসন্ধান;
- পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণে দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহকে (ইউনিয়ন পরিষদ, পৌরসভা ও সিটি কর্পোরেশন) কারিগরি সহায়তা প্রদান;
- আপদ-কালীন (বন্যা, ঘূর্ণিঝড় ইত্যাদি) সময়ে জরুরী ভিত্তিতে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধার ব্যবস্থা করা;
- স্থানীয় সরকার, বেসরকারি উদ্যোক্তা, বেসরকারি সংস্থা এবং Community Based Organization (CBO) সমূহকে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা উন্নয়নে কারিগরি পরামর্শ প্রদান, তথ্য সরবরাহ, প্রশিক্ষণ প্রদান

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/ প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন			লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
নিরাপদ ব্যবস্থাপনায় পানযোগ্য পানি সেবার ব্যবহার (Use of safely managed drinking water services)	কভারেজ	শতকরা হার	৪৭%	৫৩%	৬৭%	৭৮%	৯০%	৯০%	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা	MICS Report 2019 & JMP-2020
উন্নত স্যানিটেশন সেবার ব্যবহার (Use of improved Sanitation facilities)	কভারেজ	শতকরা হার	৬২%	৬৮%	৭৮%	৮৩%	৯০%	৯০%	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা	MICS Report 2019 & JMP-2020

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ন ক্ষেত্র	ক্ষেত্র য় মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন ন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪- ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১- ২২	২০২২- ২৩	১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%		
১ পৌর এলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করণ	২৫	৩ [১.১] পৌর এলাকায় সুপেয় পানির জন্য নলকূপ/ উৎস স্থাপন [১.২] পৌর এলাকায় ডু- পুস্ত্র ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্রাক নির্মাণ [১.৩] পৌর এলাকায় পাইপ লাইনের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহ	৪ [১.১.১] স্থাপিত নলকূপ/ উৎস [১.২.১] নির্মিত ডু-পুস্ত্র ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্রাক	৫ সমষ্টি	৬ সংখ্যা	৭ ০৬	৭ ২০	৯ ১০	১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%	১৬	২০
									১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%	১৬	২০
									১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%	১৬	২০
									১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%	১৬	২০
২ পল্লী এলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করণ	২৫	৩ [১.১] পল্লী এলাকায় গভীর/অগভীর নলকূপ/পানির উৎস স্থাপন [১.২] পল্লী এলাকায় পরীক্ষামূলক নলকূপ স্থাপন [১.৩] পল্লী এলাকায় পাইপ লাইন ফ্রিমের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহ [১.৪] পল্লী এলাকায় ডু- পুস্ত্র ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্রাক নির্মাণ (RO Plant) [৩.১] পৌর এলাকায় পাবলিক টয়লেট/কমিউনিটি ল্যাট্রিন নির্মাণ	৪ [১.১.১] স্থাপিত গভীর/অগভীর নলকূপ/পানির উৎস [১.২.১] স্থাপিত পরীক্ষামূলক নলকূপ [১.৩.১] স্থাপিত পাইপ লাইন [১.৪.১] নির্মিত ডু-পুস্ত্র ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্রাক	৫ সমষ্টি	৬ সংখ্যা	৭ ১৭	৭ ২১	৯ ১০	১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%	১২	১৬
									১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%	১২	১৬
									১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%	১২	১৬
									১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%	১২	১৬
৩ পল্লী ও পৌর এলাকায় স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়ন	২০	৩ [১.১] পল্লী ও পৌর এলাকায় পাবলিক টয়লেট/কমিউনিটি ল্যাট্রিন নির্মাণ	৪ [১.১.১] নির্মিত পাবলিক টয়লেট/কমিউনিটি ল্যাট্রিন	৫ সমষ্টি	৬ সংখ্যা	৭ ২০	৭ ১৮	৯ ১০	১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%	১০	১৪
									১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%	১০	১৪
									১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%	১০	১৪
									১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%	১০	১৪

আমি, নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা হিসেবে প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর হিসেবে নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



২৫/০৬/২০১৬

নির্বাহী প্রকৌশলী, তারিখ
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর,
খুলনা বিভাগ, খুলনা।



২৫/৬/১৬

প্রধান প্রকৌশলী
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর

তারিখ

সংযোজনী-১ শব্দ সংক্ষেপ

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১.	DPHE	Department of Public Health Engineering
২.	CBO	Community Based Organization
৩.	কি:মি:	Kilometer
৪.	WSP	Water Safety Plan
৫.	PSF	Pond Sand Filter
৬.	JMP	Joint Monitoring Programmer

সংযোজনী- ২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] পৌর এলাকায় সুপেয় পানির জন্য নলকূপ/ উৎস স্থাপন	[১.১.১] স্থাপিত নলকূপ/ উৎস	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা।	অধিদপ্তরীয় অগ্রগতি প্রতিবেদন
	[১.২] পৌর এলাকায় ভূ-পৃষ্ঠস্থ ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট নির্মাণ	[১.২.১] নির্মিত ভূ-পৃষ্ঠস্থ ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা।	অধিদপ্তরীয় অগ্রগতি প্রতিবেদন
	[১.৩] পৌর এলাকায় পাইপ লাইনের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহ	[১.৩.১] স্থাপিত পাইপ লাইন	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা।	অধিদপ্তরীয় অগ্রগতি প্রতিবেদন
২	[২.১] পল্লী এলাকায় গভীর/অগভীর নলকূপ/পানির উৎস স্থাপন	[২.১.১] স্থাপিত গভীর/অগভীর নলকূপ/পানির উৎস	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা।	অধিদপ্তরীয় অগ্রগতি প্রতিবেদন
	[২.২] পল্লী এলাকায় পরীক্ষামূলক নলকূপ স্থাপন	[২.২.১] স্থাপিত পরীক্ষামূলক নলকূপ	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা।	অধিদপ্তরীয় অগ্রগতি প্রতিবেদন
	[২.৩] পল্লী এলাকায় পাইপ লাইন স্কিমের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহ	[২.৩.১] স্থাপিত পাইপ লাইন	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা।	অধিদপ্তরীয় অগ্রগতি প্রতিবেদন
	[২.৪] পল্লী এলাকায় ভূ- গর্ভস্থ ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট নির্মাণ (RO Plant)	[২.৪.১] নির্মিত ভূ-গর্ভস্থ ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা।	অধিদপ্তরীয় অগ্রগতি প্রতিবেদন
৩	[৩.১] পল্লী/ পৌর এলাকায় পাবলিক টয়লেট/কমিউনিটি ল্যাট্রিন নির্মাণ	[৩.১.১] নির্মিত পাবলিক টয়লেট/কমিউনিটি ল্যাট্রিন	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা।	অধিদপ্তরীয় অগ্রগতি প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
Section-3	Section-3	পৌরসভা, ইউনিয়ন পরিষদ, সিভিল সার্জন	১। পত্র পদান ২। সভা আয়োজন

সংযোজনী ৪: জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দপ্তর/সংস্থার নাম: জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			
						অর্জন							
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			
						অর্জন							
১.৩ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী	২ (২০)	লক্ষ্যমাত্রা		১ (১০)		১ (১০)			
						অর্জন							
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএডইউজ অকেজো মালমাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/প্রাথমিক প্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী	৭ ৩০/০৯/২৩ ৩১/১২/২৩ ৩১/০৩/২৪ ৩০/০৬/২৪	লক্ষ্যমাত্রা	২ ৩০/০৯/২৩	২ ৩১/১২/২৩	২ ৩১/০৩/২৪	২ ৩০/০৬/২৪			
						অর্জন							
						অর্জন							
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কচার.....২													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী	৩০/০৯/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২৩						
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম.....২													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২		নির্বাহী প্রকৌশলী									

সংযোজনী ৫: জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১২	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ চালু রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	১০	১৫/০৪/২৪	২১/০৪/২৪	২৮/০৪/২৪	০৫/০৫/২৪	১২/০৫/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত [৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-

সংযোজনী ৬: জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩			
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত		সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	২	-	-	৮	৩	২	১
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৯	-	-	৮	৩	২	১
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ কর্মশালা আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষার্থীদের তালিকা, হাজিরানীট	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৮	-	-	২	১	-	-

সংযোজনী ৭: জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪		৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পন্নের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৭	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	পরীক্ষণ প্রতিবেদন	%	৩	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচাসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী চ: জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					প্রমাণক
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%			উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরিত প্রতিবেদন
		[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-	হালনাগাদকৃত স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্যসহ ওয়েবসাইটের লিংক।
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	-	-	বার্ষিক প্রতিবেদনের কপি
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনডেক্স তৈরি/হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-	সংশ্লিষ্ট বিষয় অন্তর্ভুক্তকৃত মাসিক সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪				২	১	-	-	সভা, সেমিনার, কর্মশালার অফিস আদেশ কিংবা প্রচারপত্রের কপি।
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিবিধান, প্রবিধিমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩				২	১	-	-	প্রশিক্ষণ আয়োজনের অফিস আদেশ
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রতিকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২				৩	২	১	-	-