গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী প্রকৌশলী ,জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, জামালপুর বিভাগ
এবং

প্রধান প্রকৌশলী ,জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই১,২০২২-জুন৩০,২০২৩

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
প্রস্তাবনা	
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	

কর্মসম্পাদনেরসার্বিকচিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, জামালপুর বিভাগের কার্যক্রম ১৯৮৩ সালের জুন মাস থেকে শুরু হয়। পুর্বে জামালপুর জেলা মহকুমা থাকাকালীন ময়মনসিংহ জেলার নির্বাহী প্রকৌশলী দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হতো। জামালপুর জেলার পল্লী অঞ্চলে নিরাপদ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা ও স্যানিটেশনের উন্নয়ন সাধনে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশ অনুযায়ী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, জামালপুর বিভাগ, জামালপুর জনগনকে সেবা প্রদান করে চলেছে। জামালপুরের পৌর সভার পানি সরবরাহ ব্যবস্থা ও স্যানিটেশনের উন্নয়ন কল্পে বর্তমানে এ বিভাগ কাজ করে চলেছে। তাছাড়া প্রায় প্রতি বছরই বন্যাকালীনসহ বিভিন্ন দুর্যোগ মুহুর্তে প্রশাসনের সাথে সমন্বয় করে দুর্গতদের দুর্দশা লাঘবে এই বিভাগ নিয়োজিত আছে। বিগত পাচ বছরে জামালপুর পল্লী ও পৌর এলাকার ৫৭২০ টি বিভিন্ন প্রযুক্তির পানির উৎস ও ১৫টি উৎপাদক নলকুপ স্থাপন, ৪১টি কমিউনিটি ল্যাট্রিন, ১৩টি পাবলিক টয়লেট, ২টিভূ-গর্ভস্থপানি শোধনাগার নির্মানও ১টি উচ্চ জলাধার নির্মান, ১টি পানি পরীক্ষাগার ভবন নির্মাণ এবং ১ টিউপ-সহকারী প্রকৌশলীর অফিস নির্মাণ করা হয়েছে। এছাড়াও ১টি ভূ-গর্ভস্থপানি শোধনাগার নির্মান, ৩ টি মানব বর্জ্য ব্যবস্থাপনা নির্মান, ৩ টি কঠিন বর্জ্যব্যবস্থাপনা নির্মান , ১টি উপ-সহকারী প্রকৌশলীর অফিস নির্মাণ এবং ৫০ কিমি পাইপ লাইন স্থাপন কাজ চলমান আছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার প্রধান চ্যালেঞ্জ হলো চাহিদার তুলনায় প্রকল্পের স্বল্পতা, আর্সেনিক সমস্যা প্রকট না হলেও আয়রন সমস্য বিদ্যমান। এছাড়াও পৌরসভা সমুহে পাইপ লাইন এর মাধ্যমে পানি সরবরাহ ব্যবস্থা চলমান আছে। স্থায়ীত্বশীল স্যানিটেশন প্রযুক্তির অভাবে বন্য দুর্গত এলাকার স্যানিটেশনের সমস্যা প্রকট আকার ধারন করে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নতির জন্য বেশ কিছু ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা রয়েছে যেমন প্রতি ৫০ জনের জন্য একটি পানির উৎসস্থাপন, ভূ-পৃষ্ঠস্থ পানির যথাযথ ব্যবহার এবং সংরক্ষন, পুকুরখননের মাধ্যমে ভূ-পৃষ্ঠের পানি ব্যবহার বৃদ্ধিকরণ, দেশের প্রতিটি ইউনিয়নে পাইপড ওয়াটার সাপ্লাই সিস্টেম স্থাপন। স্বাস্থ্যসম্মত উন্নতমানের ল্যাট্রিনের কভারেজ বৃদ্ধিকরণ এবং নিরাপদ সুপেয় পানি সরবরাহের কভারেজ শতভাগে উন্নীত করণ।

২০২২-২৩অর্থবছরেরসম্ভাব্যপ্রধানঅর্জনসমূহ:

- পল্লী ও পৌর এলাকায় বিভিন্নধরনের পানির উৎসস্থাপন-২৪৫০টি
- পল্লী ও পৌর এলাকায় পরীক্ষামূলক নলকূপ স্থাপন-১৬টি
- পল্লী ও পৌর এলাকায় উৎপাদক নলকূপ স্থাপন-১৭টি
- পল্লী এলাকায় কমিউনিটিভিত্তিক পানি সরবরাহ ইউনিট স্থাপন-১২৬টি
- পল্লী ও পৌর এলাকায় পাইপ লাইনস্থাপন-৪১কিঃমিঃ
- পৌর এলাকায় ভূ-গর্ভস্থপানি শোধনাগার নির্মাণ-২টি
- পল্লী ও পৌর এলাকায় ওভার হেড ট্যাঙ্ক নির্মান-৮টি
- মানববর্জ্য ব্যবস্থাপনা নির্মান-৩টি
- কঠিন বর্জ্য ব্যবস্থাপনা নির্মান-৩টি
- পৌর এলাকায় ড্রেন নির্মান-৮কিঃমিঃ
- পরীক্ষাগারে পরীক্ষিত পানির নমুনা-১৮২০টি
- উপ-সহকারী প্রকৌশলীর অফিস নির্মাণ-২টি
- পৌর এলাকায় হাউজ কানেকশন নির্মাণ-২৪৮০ টি
- পল্লী ও পৌর এলাকায় পাম্প হাউজ নির্মাণ-১০টি
- পল্লী ও পৌর এলাকায় কমিউনিটি টয়লেটনির্মান-৭টি
- পল্লী এলাকায় প্রবাহমান পানি সরবরাহ সহ হাত ধোয়ার স্টেশন নির্মাণ-৩৬টি
- পল্লী এলাকায় পাবলিক স্যানিটেশন ও হাইজিন সুবিধা নির্মাণ-১৬টি
- পল্লী এলাকায় কমিউনিটি ক্লিনিকে নতুন স্যানিটেশন ও হাইজিন সুবিধা নির্মাণ-২৮টি

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, জামালপুর বিভাগ

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিস্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প: জনগনের জন্য নিরাপদ পানি সরবরাহ, টেকসই উন্নত স্যানিটেশন এবং কঠিন ও পয়:বর্জ্য ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য: সকলের জন্য নিরাপদ পানি সরবরাহ, টেকসই উন্নত স্যানিটেশন এবং কঠিন ও পয়:বর্জ্য ব্যবস্থাপনার অবকাঠামো নির্মাণ এবং এ সংক্রান্ত প্রতিষ্ঠান ও কমিউনিটির দক্ষতা বৃদ্ধির মাধ্যমে জনগণের সুস্বাস্থ্য এবং জীবন মানের উন্নতি সাধন করা।

১.৩ কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

১.৩.১ জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, জামালপুর বিভাগের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

১) পল্লী ও পৌর এলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা,

২) পল্লী ও পৌর এলাকায় স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়ন,

৩) কমিউনিটি ক্লিনিকে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশণ ব্যবস্থা করা,

৪) পানির গুণগত মান নিশ্চিতকরণ।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলিঃ

১. পল্লী এলাকায় ইউনিয়ন পরিষদের সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়ন ;

২. শহরাঞ্চলে পৌরসভার সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার অবকাঠামো নির্মাণ, উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও কারিগরি সহায়তা প্রদান;সমগ্র দেশের খাবার পানির গুণগত মান পরীক্ষা, পরিবীক্ষণ ও পর্যবেক্ষণ;

৩. আর্সেনিক আক্রান্ত ও অন্যান্য সমস্যাসংকুল এলাকায় (পাথুরে, পাহাড়ি ইত্যাদি) নতুন লাগসই প্রযুক্তি উদ্ভাবনের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহের ব্যবস্থা গ্রহণ;

৪. ভূ-গর্ভস্থ ও ভূপৃষ্ঠস্থ নিরাপদ পানির উৎস অনুসন্ধান;

৫. পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণে দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহকে (ইউনিয়ন পরিষদ ও পৌরসভা) কারিগরি সহায়তা প্রদান;

৬. আপদ-কালীন (বন্যা, নদীভাঙ্গন, ঘূর্ণিঝড় ইত্যাদি) সময়ে জরুরী ভিত্তিতে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধার ব্যবস্থা করা ;

৭. স্থানীয় সরকার , বেসরকারি উদ্যোক্তা, বেসরকারি সংস্থা এবং Community Based Organization (CBO)সমূহকে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা উন্নয়নে কারিগরি পরামর্শ প্রদান, তথ্য সরবরাহ, প্রশিক্ষণ প্রদান ও

৮. নিরাপদ খাবার পানি (আয়রনমুক্ত) নিশ্চিত করার জন্য প্রয়োজনীয় প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম গ্রহণ এবং পর্যায়ক্রমে দেশের সকল এলাকায় পানি সরবরাহ ব্যবস্থায় ওয়াটার সেফটি প্লান (WSP) বাস্তবায়ন।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত ল যৌ মন্ত্রণালয়/বি
			২০২০-২১	২০২১-২২		২০২৩-২৪	২০২৪-২৫	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	
মোট জনসংখ্যার মধ্যে নিরাপদ ব্যবস্থাপনায় খাবার পানি (Safely managed drinking water) সেবা ব্যবহারকারীর অনুপাত	কভারেজ	শতকরাহার	৬৫.৯	৬৬	৬৬.২	৬৬.৩	৬৬.৫	জনস্বা জামালপ
মোট জনসংখ্যার মধ্যে নিরাপদ ব্যবস্থাপনায় স্যানিটেশন (Safely managed sanitation) সেবা ব্যবহারকারীর অনুপাত	কভারেজ	শতকরাহার	৭০	৭১	৭৫	৭৬	৭৭	জনস্বা জামালপ

সেকশন ৩কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, জামালপুর বিভাগেরকর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ -৭০															
[১] পল্লী এলাকায় সুপেয় পানি সরবরাহ ব্যবস্থা নিশ্চিত করন।	২৫	[১.১] পল্লী এলাকায় সুপেয় পানির জন্য নলকূপ/ উৎসস্থাপন	[১.১.১] স্থাপিত নলকূপ	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	২৬০	৩২৫	২৪৫০	২৪০০	২৩০০	২২৫০	২২০০	৪৩৮৫	৫৪২০
		[১.২] পল্লী এলাকায় পাইপলাইনের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহ	[১.২.১]স্থাপনকৃতপাইপলাইন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২	-	-	২১	১৯	১৬.৫	১৫	১২.৬	২৬	৩১
		[১.৩] পল্লী এলাকায় পরীক্ষামূলক নলকূপ স্থাপন	[১.৩.১] স্থাপিত পরীক্ষামূলক নলকূপ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	-	১৪	১৩	১১	৯	৮	১৫	২১
		[১.৪] পল্লী এলাকায় উৎপাদক নলকূপের মাধ্যমে পানি সরবরাহ	[১.৪.১]স্থাপিত উৎপাদক নলকূপ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	-	১৪	১৩	১২	১১	১০	১৬	১৮
		[১.৫] পল্লী এলাকায় পাম্প হাউজ নির্মাণ	[১.৫.১] নির্মিত পাম্প হাউজ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	-	৭	৬	৫	৪	৪	৭	১০
		[১.৬] পল্লী এলাকায় ওভারহেড ট্যাংক নির্মাণ	[১.৬.১] নির্মিত ওভারহেড ট্যাংক	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	-	৭	৬	৫	৪	৪	৭	১০
		[১.৭] পল্লী এলাকায় কমিউনিটি ভিত্তিক পানি সরবরাহ ইউনিট স্থাপন	[১.৭.১] স্থাপিত কমিউনিটি ভিত্তিক পানি সরবরাহ ইউনিট	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	-	১২৬	১১৩	১০০	৮৮	৭৬	১৫৭	১৮৯
		[১.৮] প্রবাহমান পানি সরবরাহ সহ হাত ধোয়ার স্টেশন নির্মাণ	[১.৮.১] নির্মিত হাত ধোয়ার স্টেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	-	-	৩৬	৩৫	৩৪	৩২	৩০	৪০	৫০
		[১.৯] পানির উৎস সহ কমিউনিটি ক্লিনিকের টয়লেটে সংস্কার কাজ	[১.৯.১] নির্মিত পানির উৎস	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	-	৪০	৩৫	৩৪	৩২	৩০	৪৫	৫০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[২] পৌর এলাকায় সুপেয় পানি সরবরাহ ব্যবস্থা নিশ্চিত করন।	২০	[২.১] পৌর এলাকায় পাইপ লাইনের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহ	[২.১.১]স্থাপনকৃতপাইপলাইন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৪	৮৯.১৮	৩১.৬২	২০	১৫	১২	১০	৮	২৫	৩৫
		[২.২] পৌর এলাকায় ভূ-গর্ভস্থ পানি শোধনাগার নির্মাণ	[২.২.১] নির্মিত ভূ-গর্ভস্থ পানি শোধনাগার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩ (৬০%)	২ (১০০%)	১	১ (৯০%)	১ (৮০%)	১ (৭০%)	১ (৬০%)	৩	৪
		[২.৩]পৌর এলাকায় উচ্চ জলাধার নির্মান	[২.৩.১] নির্মিত উচ্চ জলাধার নির্মান	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১ (৮০%)	১	১	১ (৯০%)	১ (৮০%)	১ (৭০%)	১ (৬০%)	১	২
		[২.৪] পৌর এলাকায় পরীক্ষামূলক নলকূপ স্থাপন	[২.৪.১] স্থাপিত পরীক্ষামূলক নলকূপ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০	১২	২	১ (৯০%)	১ (৮০%)	১ (৭০%)	১ (৬০%)	২	৩
		[২.৫] পৌর এলাকায় উৎপাদক নলকূপের মাধ্যমে পানি সরবরাহ	[২.৫.১]স্থাপিত উৎপাদক নলকূপ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮	৬	৩	২ (৯০%)	১ (৮০%)	১ (৭০%)	১ (৬০%)	৩	৪
		[২.৬] পৌর এলাকায় পাম্প হাউজ নির্মাণ	[২.৬.১] নির্মিত পাম্প হাউজ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০	৫	৩	২ (৯০%)	১ (৮০%)	১ (৭০%)	১ (৬০%)	৩	৪
		[২.৭] পৌর এলাকায় হাউজ কানেকশনের মাধ্যমে পানি সরবরাহ	[২.৭.১] গৃহ সংযোগ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	২০০০	২৪৮০	১৮০০	১৫০০	১৪০০	১০০০	৩০০০	৪০০০
		[২.৮] উপ-সহকারী প্রকৌশলীর অফিস আপগ্রেডেশন	[২.৮.১] আপগ্রেডেশনকৃত উপ-সহকারী প্রকৌশলীর অফিস	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১	২ (৮০%)	২	২ (৯০%)	১ (৮০%)	১ (৭০%)	১ (৬০%)	২	৩

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[৩] পল্লী ও পৌর এলাকায় স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়ন	১৫	[৩.১] পৌরএলাকায় ড্রেন নির্মান	[৩.১.১] নির্মিত ড্রেন	সমষ্টি	কিঃ মিঃ	২	২.৮৫ (৮০%)	১.৫	৮	৭	৬	৫	৫	১৫	২০
		[৩.২] মানব বর্জ্য ব্যবস্থাপনা নির্মান	[৩.২.১] নির্মিত মানব বর্জ্য ব্যবস্থাপনা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	২ (৭০%)	৩	২ (৯০%)	১ (৮০%)	১ (৭০%)	১ (৬০%)	৩	৪
		[৩.৩] কঠিন বর্জ্য ব্যবস্থাপনা নির্মান	[৩.৩.১] নির্মিতকঠিন বর্জ্য ব্যবস্থাপনা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	২ (৭০%)	৩	২ (৯০%)	১ (৮০%)	১ (৭০%)	১ (৬০%)	৩	৪
		[৩.৪] পল্লীও পৌর এলাকায় কমিউনিটি টয়লেট স্থাপন	[৩.৪.১] নির্মিত কমিউনিটি টয়লেট	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬	৩	৭	৬	৫	৪	৪	৮	১০
		[৩.৫]পল্লীও পৌর এলাকায় পাবলিক টয়লেটস্থাপন	[৩.৫.১] নির্মিত পাবলিক টয়লেট	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৯	-	২	২ (৯০%)	১ (৮০%)	১ (৭০%)	১ (৬০%)	২	৩
		[৩.৬] পাবলিক স্যানিটেশন ও হাইজিন সুবিধা নির্মাণ	[৩.৬.১] নির্মিতপাবলিক স্যানিটেশন ও হাইজিন সুবিধা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	-	১৬	১৫	১৪	১৩	১২	২০	৩০
		[৩.৭] কমিউনিটি ক্লিনিকে নতুন স্যানিটেশন ও হাইজিন সুবিধা নির্মাণ	[৩.৭.১] নির্মিত কমিউনিটি ক্লিনিকে নতুন স্যানিটেশন ও হাইজিন সুবিধা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	-	২৮	২৫	২২	২১	২১	৩৫	৪০
[৪] পানির গুণগত মান নিশ্চিতকরণ	১০	[৪.১] পানির গুণগত মান পরীক্ষা/ পরিবীক্ষণ	[৪.১.১] পরীক্ষাগারে পরীক্ষিত পানির নমুনা	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	২৬০	১১৯৩	১৮২০	১৮০০	১৭৫০	১৭০০	১৬৫০	২৫২০	৩০০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪									
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									

আমি, নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, জামালপুর বিভাগ হিসেবে প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা হিসেবে নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, জামালপুর বিভাগ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২৩/০৬/২০২২খ্রিঃ

-- ----------------------------

নির্বাহী প্রকৌশলী, তারিখ
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর,
জামালপুর বিভাগ

২৩/০৬/২০২২খ্রিঃ

-- --------------------------------

প্রধান প্রকৌশলী তারিখ
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
ঢাকা

সংযোজনী- ১: শব্দসংক্ষেপ(Acronyms)

ক্রমিকনং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১.	ডিপিএইচই	ডিপার্টমেন্টঅবপাবলিকহেলথইঞ্জিনিয়ারিং
২.	ওয়াসা	ওয়াটারসাপ্লাই এন্ডস্যুয়ারেজঅথরিটি
৩.	কি:মি:	কিলোমিটার
৪.	WSP	Water Safety Plan
৫.	JMP	Joint Monitoring Programme
৬.	MICS	Multiple Indicator Cluster Survey

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রনং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] পল্লী এলাকায় সুপেয় পানির জন্য নলকূপ/ উৎসস্থাপন	[১.১.১] স্থাপিত নলকূপ	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, জামালপুর বিভাগ	কমপ্লিশন রিপোর্ট
২	[১.২] পল্লী এলাকায় পাইপলাইনের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহ	[১.২.১]স্থাপনকৃতপাইপলাইন	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, জামালপুর বিভাগ	হস্তান্তর প্রতিবেদন
৩	[১.৩] পল্লী এলাকায় পরীক্ষামূলক নলকূপ স্থাপন	[১.৩.১] স্থাপিতপরীক্ষামূলক নলকূপ	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, জামালপুর বিভাগ	হস্তান্তর প্রতিবেদন
৪	[১.৪] পল্লী এলাকায় উৎপাদক নলকূপের মাধ্যমে পানি সরবরাহ	[১.৪.১]স্থাপিত উৎপাদক নলকূপ	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, জামালপুর বিভাগ	হস্তান্তর প্রতিবেদন
৫	[১.৫] পল্লী এলাকায় পাম্প হাউজ নির্মাণ	[১.৫.১] নির্মিত পাম্প হাউজ	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, জামালপুর বিভাগ	হস্তান্তর প্রতিবেদন
৬	[১.৬] পল্লী এলাকায় ওভারহেড ট্যাংক নির্মাণ	[১.৬.১] নির্মিত ওভারহেড ট্যাংক	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, জামালপুর বিভাগ	হস্তান্তর প্রতিবেদন
৭	[১.৭] পল্লী এলাকায় কমিউনিটি ভিত্তিক পানি সরবরাহ ইউনিট স্থাপন	[১.৭.১] স্থাপিত কমিউনিটি ভিত্তিক পানি সরবরাহ ইউনিট	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, জামালপুর বিভাগ	হস্তান্তর প্রতিবেদন
৯	[১.৮] প্রবাহমান পানি সরবরাহ সহ হাত ধোয়ার স্টেশন নির্মাণ	[১.৮.১] নির্মিত হাত ধোয়ার স্টেশন	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, জামালপুর বিভাগ	হস্তান্তর প্রতিবেদন
১০	[১.৯] পানির উৎস সহ কমিউনিটি ক্লিনিকের টয়লেটে সংস্কার কাজ	[১.৯.১] নির্মিত পানির উৎস	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, জামালপুর বিভাগ	হস্তান্তর প্রতিবেদন
১১	[২.১] পৌর এলাকায় পাইপ লাইনের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহ	[২.১.১]স্থাপনকৃতপাইপলাইন	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, জামালপুর বিভাগ	হস্তান্তর প্রতিবেদন
১২	[২.২] পৌর এলাকায় ভূ-গর্ভস্থ পানি শোধনাগার নির্মাণ	[২.২.১] নির্মিত ভূ-গর্ভস্থ পানি শোধনাগার	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, জামালপুর বিভাগ	হস্তান্তর প্রতিবেদন
১৩	[২.৩]পৌর এলাকায় উচ্চ জলাধার নির্মান	[২.৩.১] নির্মিত উচ্চ জলাধার নির্মান	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, জামালপুর বিভাগ	হস্তান্তর প্রতিবেদন
১৪	[২.৪] পৌর এলাকায় পরীক্ষামূলক নলকূপ স্থাপন	[২.৪.১] স্থাপিতপরীক্ষামূলক নলকূপ	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, জামালপুর বিভাগ	হস্তান্তর প্রতিবেদন
১৫	[২.৫] পৌর এলাকায় উৎপাদক নলকূপের মাধ্যমে পানি সরবরাহ	[২.৫.১]স্থাপিত উৎপাদক নলকূপ	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, জামালপুর বিভাগ	হস্তান্তর প্রতিবেদন
১৬	[২.৬] পৌর এলাকায় পাম্প হাউজ নির্মাণ	[২.৬.১] নির্মিত পাম্প হাউজ	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, জামালপুর বিভাগ	হস্তান্তর প্রতিবেদন
১৭	[২.৭] পৌর এলাকায় হাউজ কানেকশনের মাধ্যমে পানি সরবরাহ	[২.৭.১] গৃহ সংযোগ	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, জামালপুর বিভাগ	হস্তান্তর প্রতিবেদন
১৮	[২.৮] উপ-সহকারী প্রকৌশলীর অফিস আপগ্রেডেশন	[২.৮.১] আপগ্রেডেশনকৃত উপ-সহকারী প্রকৌশলীর অফিস	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, জামালপুর বিভাগ	হস্তান্তর প্রতিবেদন
১৯	[৩.১] পৌরএলাকায় ড্রেন নির্মান	[৩.১.১] নির্মিত ড্রেন	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, জামালপুর বিভাগ	হস্তান্তর প্রতিবেদন
২০	[৩.২] মানব বর্জ্য ব্যবস্থাপনা নির্মান	[৩.২.১] নির্মিত মানব বর্জ্য ব্যবস্থাপনা	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, জামালপুর বিভাগ	হস্তান্তর প্রতিবেদন
২১	[৩.৩] কঠিন বর্জ্য ব্যবস্থাপনা নির্মান	[৩.৩.১] নির্মিতকঠিন বর্জ্য ব্যবস্থাপনা	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, জামালপুর বিভাগ	হস্তান্তর প্রতিবেদন
২২	[৩.৪] পল্লী ও পৌর এলাকায় কমিউনিটি টয়লেট স্থাপন	[৩.৪.১] নির্মিত কমিউনিটি টয়লেট	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, জামালপুর বিভাগ	হস্তান্তর প্রতিবেদন
২৩	[৩.৫]পল্লী ও পৌর এলাকায় পাবলিক টয়লেটস্থাপন	[৩.৫.১] নির্মিত পাবলিক টয়লেট	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, জামালপুর বিভাগ	হস্তান্তর প্রতিবেদন
২৪	[৩.৬] পাবলিক স্যানিটেশন ও হাইজিন সুবিধা নির্মাণ	[৩.৬.১] নির্মিতপাবলিক স্যানিটেশন ও হাইজিন সুবিধা	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, জামালপুর বিভাগ	হস্তান্তর প্রতিবেদন
২৫	[৩.৭] কমিউনিটি ক্লিনিকে নতুন স্যানিটেশন ও হাইজিন সুবিধা নির্মাণ	[৩.৭.১] নির্মিত কমিউনিটি ক্লিনিকে নতুন স্যানিটেশন ও হাইজিন সুবিধা	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, জামালপুর বিভাগ	হস্তান্তর প্রতিবেদন
২৬	[৪.১] পানির গুণগত মান পরীক্ষা/ পরিবীক্ষণ	[৪.১.১] পরীক্ষাগারে পরীক্ষিত পানির নমুনা	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, জামালপুর বিভাগ	পানি গুনগতমান পরীক্ষার প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমুহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
প্রযোজ্য নয়।			

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা…………………………………													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	নির্বাহী প্রকৌশলী	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী	৩	লক্ষ্যমাত্রা		১	১	১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা জন	নির্বাহী প্রকৌশলী	২ ২০	লক্ষ্যমাত্রা		১ ১০		১ ১০			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভূক্ত অকেজো মালামাল নিস্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৪	সংখ্যা ও তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী	২ ৩১/১২/২২ ৩০/০৬/২৩	লক্ষ্যমাত্রা		১ ৩১/১২/২২		১ ৩০/০৬/২৩			
						অর্জন							
						অর্জন							
						অর্জন							
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার ………………………………………………													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী	৩১/০৭/২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২২						
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম………………													
৩.১ এ-চালানের মাধ্যমে রাজস্ব আদায়ের টাকা জমা	রাজস্ব আদায়ের টাকা জমা প্রদানের প্রতিবেদন ও প্রমাণক	১০	তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী	৩০/০৬/২৩	লক্ষ্যমাত্রা					৩০/০৬/২৩		
						অর্জন							
৩.২ অধিদপ্তরের আওতায় মাঠ পর্যায়ের প্রতিটি কার্যালয়ে পানির উৎসের সহায়ক চাঁদার পরিমান উল্লেখ করে বিলবোর্ড স্থাপন	পানির উৎসের সহায়ক চাঁদার বিলবোর্ড স্থাপন	১০	তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী	৩০/০৯/২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২২						
						অর্জন							
৩.৩ পানির গুণগতমান পরীক্ষাকরণ	পানি পরীক্ষার প্রতিবেদন	১০	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী	৩০০	লক্ষ্যমাত্রা	.			৩০০			
						অর্জন							

19.06.2022
কারহানা হোসেন
নির্বাহী প্রকৌশলী
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
কর্মসূচী ও সমন্বয় বিভাগ, ঢাকা

19/06/2022
(মোহাম্মদ আনোয়ার ইউসুফ)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
পরিকল্পনা সার্কেল, ঢাকা।

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩
০২	[২.১] ই- নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিস্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩

সংযোজনী ৬: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠন	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন।	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরন (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষন/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১			

সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০	
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীবিক্ষন এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষন প্রতিবেদন উদ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরন।	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার গনের সম্বনয়ে অবহিতকরন সভা আয়োজন।	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১]নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতাবৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১]হালনাগাদকৃততথ্যওয়েবসাইটেপ্রকাশিত	তারিখ	৪			৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	৩			১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	৩			৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	৪			৩	২	১	-	-
		[১.৬]তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর বিধিমালা,প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩			৩	২	১	-	-
		[১.৭]তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১	