

স্মারক নং-৪৬.০৩.০০০০.০০১.১৬.০৪৭.১৭- ৪৬২৫

তারিখ - ০৭/১২/২০২৩ খ্রি।

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার নভেম্বর, ২০২৩খ্রি: এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের নভেম্বর, ২০২৩খ্রি: মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি :- বর্ণনামতে।

(মোঃ সরোয়ার হোসেন)  
প্রধান প্রকৌশলী (চ. দা.)

সচিব  
স্থানীয় সরকার বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো :

- ১। যুগ্ম সচিব (পলিসি সার্পোর্ট) ও আপিল কর্মকর্তা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা, স্থানীয় সরকার বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পানি সম্পদ), জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, ফিজিবিলিটি স্টাডি এন্ড ডিজাইন সার্কেল, ঢাকা ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৪। প্রোগ্রামার, এম,আই,এস/জি,আই,এস ইউনিট, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা (অধিদপ্তরীয় ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য বলা হলো)। সংযুক্তিসহ।
- ৫। সংস্থাপন শাখা, অত্র কার্যালয়, ঢাকা।

শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়  
ফিজিবিলাটি স্টাডি এন্ড ডিজাইন সার্কেল  
১৪, ক্যাপ্টেন মনসুর আলী সরণী, ডিপিএইচই ভবন, কাকরাইল, ঢাকা-১০০০।

স্মারক নং : ৪৬.০৩.২৬০০.৫২৯.১৬.০৮৬.১৯-২৫৮৮

তারিখ : ০৭/১২/২০২৩ খ্রিঃ

প্রেরক : অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)  
ও  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী  
ফিজিবিলাটি স্টাডি এন্ড ডিজাইন সার্কেল  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর।

প্রাপক : প্রধান প্রকৌশলী  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর  
বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা।

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার নভেম্বর ২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার নভেম্বর ২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন আপনার অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

  
০৭/১২/২০২৩

(এহতেশামুল রাসেল খান)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।

স্মারক নং : ৪৬.০৩.২৬০০.৫২৯.১৬.০৮৬.১৯-২৫৮৮/১৬৩

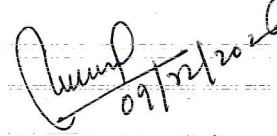
তারিখ : ০৭/১২/২০২৩ খ্রিঃ

অনুলিপিঃ

১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পানি সম্পদ), জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা।

২। প্রোগ্রামার, MIS/GIS ইউনিট, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। (অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।

৩। নির্বাহী প্রকৌশলী, (সংস্থাপন) প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়। (মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের জন্য অনুরোধ করা হলো)।

  
০৭/১২/২০২৩

(এহতেশামুল রাসেল খান)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
নভেম্বর, ২০২৩

## অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                  |                       | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                    |                                  | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) |
|--------------------------------------|------------------|-----------------------|----------------------|------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে                  | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত |                      |            |                     |                                  | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |                           |
| (ক)                                  | (খ)              | (গ)                   | (ঘ)                  | (ঙ)        | (চ)                 | (ছ)                              | (জ)                             | (ঝ)                              | (ঞ)                       |
| ৩                                    | ০                | ০                     | ৫                    | ৮          | ০                   | ৩                                | ২                               | ৪                                | ৩৭.৫                      |

## আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট আপিল | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা | চলমান আপিলের সংখ্যা             |                                  | আপিল নিষ্পত্তির হার (%) |
|------------------------------------|----------------------|----------|-----------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|-------------------------|
|                                    |                      |          |                                         | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |                         |
| (ক)                                | (খ)                  | (গ)      | (ঘ)                                     | (ঙ)                             | (চ)                              | (ছ)                     |
| ০                                  | ০                    | ০        | ০                                       | ০                               | ০                                | ০                       |

*Amir*  
09/11/2023  
(প্রকৌঃ এহতেশামুল রাসেল খান)  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর  
ফিডব্যিলিটি স্টাডি এন্ড ডিজাইন সার্কেল, ঢাকা